

Werkplan

2020

1. INLEIDING

De Raad van het BIPT is sinds 16 januari 2017 als volgt samengesteld: Michel Van Bellinghen, Axel Desmedt, Jack Hamande en Luc Vanfleteren.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut stelt:

"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. [...]"

Het strategisch plan 2020-2022 ligt aan de basis van het huidige werkplan.

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut:

"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd. [...]"

Voor 2020 wordt voor de opstelling van het werkplan op dezelfde wijze verder gewerkt als in de vorige jaren: met behulp van fiches die per strategische as de strategische doelstelling verder invulling geven.

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgesteld naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen.

Het ontwerp van werkplan 2020 werd van 15 januari 2020 tot 7 februari 2020 ter raadpleging voorgelegd op de BIPT-website.

2. STRUCTUUR

2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het strategisch plan. Het strategisch plan heeft vier grote strategische assen in aanmerking genomen. Aan deze vier strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals hieronder weergegeven:

1. Concurrentie
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering 2. Innovatie stimuleren
2. Gebruikers
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen 2. Zorgen voor een betrouwbare omgeving
3. Schaarse middelen
<ol style="list-style-type: none"> 1. Schaarse middelen beheren
4. Efficiënte werking
<ol style="list-style-type: none"> i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vier strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden).

Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;

- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- de Kritieke Prestatie-Indicatoren;
- de geplande middelen in 2020.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van beleidsprioriteiten.

2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2020 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten. De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de eerste letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld C staat voor "Concurrentie";
2. het cijfer erna slaat op de subas; zo staat onder de as "Concurrentie" het eerste cijfer "2" voor "Innovatie stimuleren";
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

Strategische as 1 *Concurrentie*

i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

- C/1/2020/01 Status elektronische communicatie- en tv-markt
- C/1/2019/02 Publicatie van een postobservatorium 2019
- C/1/2020/03 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren
- C/1/2020/04 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor VULA, multicast en bitstream op glasvezel
- C/1/2020/05 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor lokale ontbundeling en bitstream op het kopernetwerk
- C/1/2020/06 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van kabel, koper en glasvezel
- C/1/2020/07 Opstellen besluit betreffende de rental fees voor de kabel
- C/1/2020/08 Opstellen besluit betreffende de rental fees voor FTTH
- C/1/2020/09 Opstelling van het besluit betreffende het referentieaanbod Proximus VoIP-interconnectie
- C/1/2020/10 Monitoring van de uitvoering van de Broadband & Broadcast-marktanalyse
- C/1/2020/11 Monitoring van de uitvoering van de marktanalyse van hoogwaardige toegang op wholesaleniveau
- C/1/2020/12 Opstellen besluit betreffende de herziening van de SLA's en de compensatieberekening binnen de koper- en glasvezelreferentieaanbiedingen
- C/1/2020/13 Opstellen van een vademecum voor nieuwe operatoren
- C/1/2020/14 Modernisering van de secundaire postale reglementering

ii. Innovatie stimuleren

- C/2/2020/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening "Netneutraliteit"
- C/2/2020/02 Dialoog met e-commerce stakeholders

Strategische as 2 *Gebruikers*

i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

- G/1/2020/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2020/02 Prijsvergelijker
- G/1/2020/03 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2020/04 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt
- G/1/2020/05 Consumentenstudie postale markt
- G/1/2020/06 Transparantie op de postale markt
- G/1/2020/07 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten
- G/1/2020/08 Monitoring van de universele dienst
- G/1/2020/09 Geografisch element van de universele dienst – adequate internettoegang
- G/1/2020/10 Herziening van het besluit van de Raad van het BIPT van 15 juli 2015 betreffende de indicatoren voor de kwaliteit van de diensten
- G/1/2020/11 Hervorming sociale tarieven
- G/1/2020/12 Herziening van de kwaliteitsnormen inzake universele dienst
- G/1/2020/13 Controle op de naleving van het MB tot instelling van het register bedoeld in art. 116/1, § 1, WEC
- G/1/2020/14 Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader
- G/1/2020/15 Controle van de door bpost voorgelegde nettokosten van de universeledienstverplichtingen
- G/1/2020/16 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen

ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving

- G/2/2020/01 Transparantie in verband met de kwaliteit van de vaste en mobiele netwerken
- G/2/2020/02 Controle van en informatieverstrekking aan de onlineverkopers
- G/2/2020/03 Controle van en informatieverstrekking aan de fabrikanten en invoerders
- G/2/2020/04 Kennisgeving beveiligingsincidenten
- G/2/2020/05 Inspectie van de kritieke infrastructuren

Strategische as 3 *Schaarse middelen*

i. Schaarse middelen beheren

- S/1/2020/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt
- S/1/2020/02 Multibandveiling - Veiling 2G- en 3G-frequentiebanden, 700 MHz en 3400-3800 MHz
- S/1/2020/03 Verlenging 2G en 3G mobiele vergunningen
- S/1/2020/04 Kaart van de verzadiging van de netwerken
- S/1/2020/05 Innovatietafels ter ondersteuning van 5G-verticals
- S/1/2020/06 Het gebruik van drones voor opsporingen en metingen

Strategische as 4 *Efficiënte werking*

i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren

E/1/2020/01 Mediacampagne Bestetarief

E/1/2020/02 Website van het BIPT

E/1/2020/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg

ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

E/2/2019/01 Intern werkplan

2.3 Nodige financiële middelen

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder "Middelen" de vermelding "Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken". Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche "Geen extern budget uitgetrokken".

3. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

3.1 Strategische as 1 "Concurrentie"

i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/01 Status elektronische communicatie- en tv-markt	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het verslag inzake de status van de elektronische communicatie- en tv-markt is een jaarlijkse update van de belangrijke trends die voortvloeien uit de data die het BIPT verzamelt. Dit gebeurt aan de hand van verschillende enquêtes die éénmaal per jaar of op semestriële basis worden uitgevoerd bij de telecomoperatoren. Zij leveren tijdreeksgegevens op over de elektronische communicatie- en tv-markt waaronder cijfers over de inkomsten, het aantal abonnees en het verkeersvolume van de vaste spraakdiensten, de mobiele diensten en vaste breedband.</p> <p>Het verslag wordt gepubliceerd ter ondersteuning van de regelgevende taak van het BIPT om de markten te analyseren en maatregelen te nemen die de concurrentie aanmoedigen en de noodzakelijke investeringen in de sector aanmoedigen en veiligstellen. Het voldoet ook aan de vereiste onder artikel 34 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector om een jaarlijks verslag over de evolutie van de markten ter beschikking te stellen van het publiek.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie rapport en open data.	Q2
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/02 Publicatie van een postobservatorium 2019	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het is belangrijk voor het BIPT om over volledige en betrouwbare economische gegevens te beschikken betreffende de postmarkt om de ontwikkeling ervan verder te bevorderen. Sinds enige tijd is het "Observatorium van de postsector" van het BIPT een referentiedocument voor externe partijen dat transparantie en de kennis inzake de postmarkt vergroot, de evolutie van trends aan het licht brengt en deze in Europese vergelijking plaatst.</p> <p>Dit jaarlijks project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (European Regulators Group for Postal services) en de Europese Commissie.</p> <p>Het BIPT zal deze taak in 2020, net als in de voorbije jaren, zelfstandig verrichten, en de grotere spelers uit de sector daar zoveel mogelijk bij betrekken. Verschillend met de jaren vóór 2019 is dat de enquêtes aan de operatoren vroeger zullen worden verzonden, samen met de enquête voor de crossborder-prijzen, die een nieuwe taak is voor het BIPT en waarvoor de gegevens voor 30 juni moeten verzameld worden.</p> <p>Het BIPT zal in 2020 een sectie toewijden aan de ontwikkeling van nieuwe digitale postdiensten in het Observatorium.</p> <p>Het BIPT gaat ontmoetingen met de operatoren organiseren gedurende Q1 om een beter begrip te hebben van de evolutie en de positionering van de verschillende operatoren maar ook om de evolutie van de markt in het algemeen beter te begrijpen.</p> <p>De indicatoren in verband met 2019 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector.</p> <p>De wettelijke basis voor dit project ligt in artikel 26 van de postale wet van 26 januari 2018.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Individuele ontmoetingen met operatoren + verzending enquêtes. Herhaling verzenden enquêtes en mogelijk sanctionering. Consolidatie van de gegevens. Publicatie van eerste snapshot van beschikbare cijfers 2019. Publicatie van het volledige Postobservatorium 2019.	Q1 Q2 Q3 Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/03 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De bestaande referentieaanbiedingen moeten aangepast worden naar aanleiding van de nieuwe verplichtingen die in het besluit van 29 juni 2018 betreffende de breedband- en omroepmarkten werden opgenomen. Het gaat o.a. over de toegang tot standalone breedband, een procedure voor het toevoegen van een eigen kanaal en de inclusie van bepaalde operationele aspecten. Sinds het laatste besluit van het BIPT aangaande de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren van 3 september 2013, zijn er bovendien bepaalde technische en operationele veranderingen opgetreden en hebben de kabeloperatoren ervaring opgedaan in het aanbieden van wholesalediensten.</p> <p>Deze vaststellingen rechtvaardigen een aanpassing van de referentieaanbiedingen zodat de daarin bepaalde doelstellingen overeenkomen met de huidige mogelijkheden, met name wat betreft de SLA's en KPI's. Telenet en Brut��l��/Nethys hebben begin 2019, overeenkomstig hun transparantieverplichting, een nieuw referentieaanbod gedeeld met het BIPT dat al deze elementen omvatte. Het BIPT heeft hierover van verscheidene partijen opmerkingen gekregen, die zullen leiden tot een raadpleging begin 2020.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publieke raadpleging Institutionele raadpleging (start) Aanname definitief besluit	Q1 Q2 Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/04 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor VULA, multicast en bitstream op glasvezel	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Zoals bepaald in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, wordt Proximus verplicht om voorstellen van referentieaanbiedingen of aanpassingen aan zijn referentieaanbiedingen voor VULA, multicast en bitstream op glasvezel aan het BIPT te bezorgen binnen 6 maanden na publicatie.</p> <p>Het ontwerpbesluit werd in Q3 2019 gepubliceerd. De reacties hierop werden gebruikt om het finale besluit op te stellen, waarna in Q4 2019 de institutionele raadpleging werd opgestart. De finale publicatie is voorzien voor Q1 2020.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanname definitief besluit	Q1
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/05 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor lokale ontbundeling en bitstream op het kopernetwerk	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op 22 juni 2018 bezorgde Proximus twee nieuwe referentieaanbiedingen voor lokale ontbundeling ('BRUO') en bitstream ('Bitstream xDSL') op het kopernetwerk. Deze laatste vervangt twee vroegere aanbiedingen: 'BROBA' en 'WBA VDSL2'. De nieuwe aanbiedingen komen er wegens significante wijzigingen van de bestaande referentieaanbiedingen, die hoofdzakelijk zijn ingegeven door veranderingen in de IT-systemen van Proximus.</p> <p>Het ontwerpbesluit werd in Q3 2019 gepubliceerd. De reacties hierop werden gebruikt om het finale besluit op te stellen, waarna in Q4 2019 de institutionele raadpleging werd opgestart. De finale publicatie is voorzien voor ten laatste Q2 2020.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanname definitief besluit	Q2
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"		
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST	
C/1/2020/06 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van kabel, koper en glasvezel	Telecommarkten & Media	
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>"One-time fees" zijn eenmalige vergoedingen voor verrichtingen die Proximus en de kabeloperatoren uitvoeren op hun netwerk voor rekening van alternatieve operatoren, in het kader van de verschillende referentieaanbiedingen. Voorbeelden van zulke verrichtingen zijn de installatie van lijnen, migraties en deactiveringen. Zoals bepaald wordt in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, moeten de tarieven van aanverwante diensten, zoals de "one-time fees", op kosten georiënteerd zijn.</p> <p>Voor de "one-time fees" op het kopernetwerk van Proximus, heeft het BIPT reeds een raadpleging over een ontwerpbesluit gehouden. Het finale besluit zal gepubliceerd worden in Q1 2020. Voor de "one-time fees" op het glasvezelnetwerk van Proximus en op de kabelnetwerken van Telenet en VOO, heeft het BIPT een beroep gedaan op een consultant, die nieuwe kostenmodellen heeft ontwikkeld voor de relevante activiteiten op deze netwerken. De tarieven zullen aan de sector voorgelegd worden via een raadpleging over de ontwerpbesluiten.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING	
Voorafgaande raadpleging kostenmodellen Publieke raadpleging (start) Institutionele raadpleging (start) Aanname definitief besluit	Koper - - - Q1	Kabel & glasvezel Q1 Q2 Q4 (Q1 2021)
BUDGET 2020		
Extern budget uitgetrokken		

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/07 Opstellen besluit betreffende de rental fees voor de kabel	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, heeft de CRC meer bepaald aan Proximus en de kabeloperatoren verplichtingen opgelegd inzake toegang tot hun FTTH- en HFC-netwerk. Deze toegangsverplichtingen gaan gepaard met een verplichting om billijke toegangsprijzen te hanteren.</p> <p>Onder "billijk" verstaat de CRC een prijs die hoger mag zijn dan de kosten maar die nog altijd verband houdt met de kosten. Om de "billijke" aard van de wholesaleprijzen voor de gereguleerde toegangsproducten te controleren, moet de regulator zich voorzien van nieuwe "bottom-up" kostenmodellen die enerzijds de kabelnetwerken van efficiënte operatoren en anderzijds het FTTH-netwerk van een efficiënte operator kunnen weergeven.</p> <p>De ontwikkeling van deze kostenmodellen is begonnen in 2018 en vervolgens heeft elk lid van de CRC in 2019 een ontwerpbesluit betreffende de toegangstarieven die door de SMP-operatoren worden gehanteerd, voorgelegd voor een openbare raadpleging. De uiteindelijke aanneming van dit ontwerpbesluit is gepland voor 2020 (gecoördineerd met de andere mediaregulatoren), nadat het genotificeerd is aan de Europese Commissie.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Institutionele raadpleging van het ontwerpbesluit betreffende de wholesaletarieven Aanneming van het definitieve besluit	Q1 Q2
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/08 Opstellen besluit betreffende de rental fees voor FTTH	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, heeft de CRC meer bepaald aan Proximus en de kabeloperatoren verplichtingen opgelegd inzake toegang tot hun FTTH- en HFC-netwerk. Deze toegangsverplichtingen gaan gepaard met een verplichting om billijke toegangsprijzen te hanteren.</p> <p>Onder "billijk" verstaat de CRC een prijs die hoger mag zijn dan de kosten maar die nog altijd verband houdt met de kosten. Om de "billijke" aard van de wholesaleprijzen voor de gereguleerde toegangsproducten te controleren, moet de regulator zich voorzien van nieuwe "bottom-up" kostenmodellen die enerzijds de kabelnetwerken van efficiënte operatoren en anderzijds het FTTH-netwerk van een efficiënte operator kunnen weergeven.</p> <p>De ontwikkeling van deze kostenmodellen is begonnen in 2018. In 2020 zal de regulator de wholesaleprijzen voor FTTH-toegang die door Proximus worden gehanteerd evalueren. De institutionele raadpleging zal volgen op de openbare raadpleging.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Openbare raadpleging over de wholesaletarieven Institutionele raadpleging Aanneming van het definitieve besluit	Q2 Q3 Q4
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/09 Opstelling van het besluit betreffende het referentieaanbod Proximus VoIP-interconnectie	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Proximus had eerder al daarover een commercieel referentieaanbod gepubliceerd, dat door verschillende alternatieve operatoren in aanmerking is genomen. Na het marktanalysebesluit inzake FTR en de transparantieplichting die opgelegd is aan Proximus om een door het BIPT goedgekeurd referentieaanbod te publiceren voor de verstrekking van vast-gespreksafgifte op zijn netwerk op basis van de IP-interconnectie heeft Proximus zijn referentieaanbod "PRIO" aangepast.</p> <p>Het ontwerpbesluit betreffende het referentieaanbod is voorgelegd voor een openbare en raadpleging in 2019.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Institutionele raadpleging Aanneming van het definitieve besluit	Q1 Q2
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/10 Monitoring van de uitvoering van de Broadband & Broadcast-marktanalyse	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep werden aan de operatoren met een machtspositie verscheidene nieuwe verplichtingen opgelegd. Het BIPT dient toe te zien op de tijdige en correcte implementatie ervan. Deze taak behelst onder meer een aanpassing van de referentieaanbieding van de operatoren in kwestie. Het BIPT zal specifiek ook de correcte en tijdige omzetting hiervan monitoren. Indien na controle blijkt dat bepaalde verplichtingen niet of te laat worden nageleefd, zal het BIPT alle nodige maatregelen nemen om dit recht te zetten, inclusief het opstarten van een inbreukprocedure.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Doorlopend en volgens de termijnen aangegeven in het besluit van de CRC van 29 juni 2018	Doorlopend – Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/11 Monitoring van de uitvoering van de marktanalyse van hoogwaardige toegang op wholesaleniveau	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van het besluit betreffende bovenvermelde markt zal het BIPT aan de operator met een machtspositie aan aantal nieuwe verplichtingen opleggen, waarbij het dient toe te zien op de tijdige en correcte implementatie ervan. Deze taak behelst onder meer een aanpassing van de referentieaanbieding van de operator in kwestie. Het BIPT zal specifiek ook de correcte en tijdige omzetting hiervan monitoren. Indien na controle blijkt dat bepaalde verplichtingen niet of te laat worden nageleefd, zal het BIPT alle nodige maatregelen nemen om dit recht te zetten, inclusief het opstarten van een inbreukprocedure.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Doorlopend en volgens de termijnen die zullen aangegeven worden in het betreffende besluit	Doorlopend – Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/12 Opstellen besluit betreffende de herziening van de SLA's en de compensatieberekening binnen de koper- en glasvezelreferentieaanbiedingen	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Tijdens de raadplegingsfase van de besluiten aangaande zowel de koper- als de glasvezelreferentieaanbiedingen van Proximus, hebben een aantal respondenten de vraag gesteld om de beschreven SLA's en de compensatieberekening binnen deze referentieaanbiedingen te herbekijken. Het BIPT wenste echter eerst de besluiten aangaande de verschillende referentieaanbiedingen af te werken, alvorens deze oefening op te starten.</p> <p>Deze herziening zal starten met een data opvraging aan Proximus aangaande de verschillende SLA's die zullen bestudeerd worden. In deze initiële fase, zal de sector ook reeds een eerste maal geconsulteerd worden. Gebaseerd op deze gegevens, zal een ontwerpbesluit opgesteld worden waarbij de kwalitatieve aspecten van de dienstverlening centraal zal staan. Het ontwerpbesluit zal in Q3 2020 voorgelegd worden aan de sector. De aannname van het finale besluit is voorzien voor 2021.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voorafgaande raadpleging sector Publieke raadpleging (start) Institutionele raadpleging (start)	Q2 Q3 Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/13 Opstellen van een vademecum voor nieuwe operatoren	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Om kandidaat-operatoren op de Belgische markt wegwijs te maken is het idee ontstaan om een vademecum op te stellen en te publiceren op een specifiek deel van de (nieuwe) website van het BIPT. Het vademecum richt zich zowel op totaal nieuwe operatoren (bedrijven die nog geen operator zijn) als reeds in België actieve operatoren die hun activiteiten wensen uit te breiden naar andere telecomdomeinen. Het vademecum zal zowel een juridisch – administratief gedeelte (zijnde de rechten en plichten van een operator) als een marktanalyse gebonden gedeelte (met meer informatie rond bestaande referentieaanbiedingen en wholesaleprijzen) behelzen.</p> <p>De input zou stapsgewijs gebeuren om de informatie bevattelijk voor te stellen. Via een FAQ zouden kandidaat-operatoren terecht komen op summere fiches met info in grote lijnen. Deze fiches zullen dan op hun beurt weer doorlinken bevatten naar andere, meer lijvige BIPT- en externe documenten zoals relevante besluiten, andere wetgeving, en uiteraard ook de referentieaanbiedingen, waarvan het BIPT zelf niet de auteur/beheerder is. Doel is de toetredingsdrempel om op de Belgische markt te komen voor potentiële kandidaat-operatoren te verlagen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Raadpleging operatoren Aanname vademecum	Q3 Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2020/14 Modernisering van de secundaire postale reglementering	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De inwerkingtreding op 10 februari 2018 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (hierna "de postwet") noopt tot de aanneming van een nieuwe secundaire reglementering.</p> <p>Met uitzondering van het koninklijk besluit van 20 december 2018 houdende de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van de aanbieder van de universele postdienst en houdende vaststelling van de regels met betrekking tot de betaling van de staatstussenkomst, dat aangenomen is ter uitvoering van de postwet, bestaat de secundaire postale reglementering uit teksten die aangenomen zijn ter uitvoering van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Het gaat voornamelijk om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst; - het koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst; - het koninklijk besluit van 11 januari 2006 betreffende de toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven; - het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst; - het ministerieel besluit van 20 april 2007 houdende reglementering van de particuliere brievenbussen. <p>Na de huidige secundaire postale reglementering grondig te hebben geanalyseerd met als doel (i) de coherentie ervan te garanderen met de nieuwe postwet, (ii) de inhoud ervan te moderniseren als gevolg van de nieuwe praktijken die opgedoken zijn in de levering van producten en postdiensten en (iii) de transparantie ervan te garanderen door duidelijk de verplichtingen te identificeren die opgelegd worden aan de aanbieders van postdiensten, aan de houders van een vergunning en aan de aanbieder van de universele postdienst, zal het BIPT aan de minister van Post de teksten van een nieuwe secundaire postale reglementering voorstellen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Verzending van de tekstontwerpen aan de minister.	Q2
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.1 Strategische as 1 "Concurrentie"

ii. Innovatie stimuleren

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/2/2020/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening "Netneutraliteit"	Telecommarkten, Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en –diensten en Verordening (EU) nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobiele communicatienetwerken binnen de Unie vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze Verordening en over hun bevindingen. De NRI's doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en BEREC.</p> <p>Overeenkomstig de BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2019 tot en met 30 april 2020 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2020.</p> <p>De CSA, de VRM en de Medienrat zullen uitgenodigd worden om het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen. Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving en van ontwikkelingen op de markt.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de verordening.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van een verslag over het toezicht van de regulatoren op Verordening (EU) 2015/2120 en over hun bevindingen	Q2
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/2/2020/02 Dialoog met e-commerce stakeholders	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT heeft op 12 januari 2018 een advies gepubliceerd met een aantal aanbevelingen ter ondersteuning van de e-commerce in België. Het BIPT wenst de e-commerce markt verder te ondersteunen. Om adequaat en tijdig in te kunnen spelen op een mogelijke mismatch tussen de verschillende actoren (e-retailer, logistieke en/of postale operator, ontvanger) wenst het BIPT op een proactieve manier te interageren met stakeholders. Hiervoor kan tevens samengewerkt worden met andere instanties in de e-commercesector.</p> <p>Hiervoor wenst het BIPT enerzijds deze actoren samen te brengen om trends en recente evoluties binnen de e-commercemarkt toe te lichten, zoals de steeds kortere verzendingstermijnen, uitdagingen van retourzendingen, UPU-discussie betreffende terminal dues, etc. Het BIPT plant daarom één of meerdere workshops, steeds met een focus op het postale aspect, dat kan bestaan uit presentaties van diverse deskundigen waarbij tevens voldoende ruimte geboden wordt voor productieve discussies.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Organisatie workshops	Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.2 Strategische as 2 "Gebruikers"

i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2013 heeft het BIPT jaarlijks een nationale tariefvergelijking gepubliceerd van de gemiddelde maandelijkse kostprijs van een aantal elektronische-communicatiediensten op basis van standaardgebruikspatronen.</p> <p>Voor elk van die patronen vergelijkt een overeenstemmende grafiek het goedkoopste tariefplan van maximaal vijftien operatoren of dienstenaanbieders die daaraan op z'n minst kunnen voldoen. De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie op het moment van de "opname" op basis van de in het tariefvergelijkingprogramma www.bestetarief.be geactiveerde tariefplannen, met en zonder het effect van de promoties.</p> <p>Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven gebruikspatronen voor een groot publiek en dus de algemene transparantie van de markt te verbeteren. Het BIPT zal een dergelijke nationale vergelijking maken in 2020.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Er zal een vergelijking worden gemaakt in 2020.	Voor dit project wordt er vooraf geen tijdsaanduiding gegeven.
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/02 Prijsvergelijker	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijsvergelijker die al operationeel is sedert 2009 is een programma waarmee de consument de tarieven van de telecommunicatiediensten kan vergelijken.</p> <p>In 2019 heeft het BIPT gewerkt op het automatische gebruik van de verbruiksgegevens om vergelijkingen te maken. De consument kan nu de tariefplannen vergelijken op basis van zijn eigen verbruiksgegevens, zonder die zelf te moeten invoeren. De vergelijker neemt die immers rechtstreeks over via een automatische toegang tot de persoonlijke webruimte bij de operatoren. Behalve deze automatisering biedt de prijsvergelijker nu de mogelijkheid om bundels met daarin verscheidene simkaarten te vergelijken.</p> <p>In 2020 zal het BIPT "end-to-end"-testen blijven uitvoeren om na te gaan of de prijsvergelijker correct werkt. Het gaat erom in de huid van de consument te kruipen waarbij vergelijkingsscenario's worden gebruikt, om de werking van de prijsvergelijker en de juistheid van de resultaten na te gaan. Het doel is om de werking van de frontoffice (webinterface) te valideren en de integratie ervan met de backoffice waarin de operatoren de gegevens invoeren, na te gaan.</p> <p>Aangezien het BIPT in 2020 een mediacampagne zal lanceren, zal het BIPT zich vergewissen van de bruikbaarheid van de prijsvergelijker bij een groot aantal gelijktijdige gebruikers.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Maandelijks uitvoering van een aantal end-to-end-tests	Q4
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/03 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In verband met de kwaliteit van de diensten publiceert het BIPT een kwaliteitsbarometer, met verschillende indicatoren die de prestatie van verschillende aanbieders beschrijven. De barometer geeft de consument informatie over de termijnen inzake aansluiting en indienststelling, de opheffing van storingen en defecten, het aantal klachten over de facturering, de kwaliteit van de mobiele-telefoniediensten en de doeltreffendheid van de helpdeskdiensten.</p> <p>Het BIPT zal de kwaliteitsindicatoren periodiek blijven updaten op zijn website www.bipt-data.be.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Update voor het tweede semester van 2019. Update voor het eerste semester van 2020.	Q1 Q2
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/04 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2012 vertrouwt het BIPT de uitvoering van een jaarlijkse enquête voor het grote publiek over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt toe aan een externe consultant. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van de bevolking maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de kennis die de gebruikers hebben van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. In de mate van het mogelijke worden de resultaten vergeleken met diegene die sinds 2012 elk jaar zijn verkregen.</p> <p>De enquête zal worden uitgevoerd door de firma Profacts voor het jaar 2020.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Enquête 2020 Analyse van de resultaten Voorstelling van de resultaten en informatie aan de pers Evaluatie van de ontwikkelingen	Q1 Q2 Q3 Q4
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/05 Consumentenstudie postale markt	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Zowel artikel 5 van de Europese Postrichtlijn als artikel 16 van de Belgische wet betreffende de postdiensten van 26 januari 2018 stipuleren dat elke lidstaat erop toe dient te zien dat de universele dienst evolueert overeenkomstig de technische, economische en sociale ontwikkeling en de behoeften van de gebruikers. Het BIPT verricht daarom op regelmatige wijze onderzoek naar postale gebruikers. De laatste kwantitatieve studies zijn verricht in 2013 en 2015. In 2016 is er voor de eerste keer ook een kwalitatieve studie uitgevoerd.</p> <p>Het doel is thans om de kwalitatieve en kwantitatieve studie sequentieel uit te voeren in het kader van een <i>mixed method</i>-onderzoeksstrategie. In 2019 kon voor deze omvangrijke studie om budgettaire redenen nog geen consultant worden aangeduid. De studie van 2020 zal onder andere het gedrag, de perceptie, de preferenties en de behoeften van postale gebruikers in kaart brengen voor de verschillende segmenten van de Belgische postmarkt. De postale operatoren zullen betrokken worden in de redactie van kwantitatieve vragenlijsten binnen dit onderzoek. De resultaten van de studie zijn tevens relevant voor de wetgever die in de toekomst de universele dienst verder zal definiëren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Start eerste deel van het <i>mixed method</i> -onderzoek Start tweede deel van het <i>mixed method</i> -onderzoek Oplevering van het onderzoeksrapport Publicatie van het onderzoeksrapport	Q1 Q2 Q4 (Q1 2021)
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/06 Transparantie op de postale markt	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De praktische toepassing van het transparantiebeginsel door de aanbieders van postdiensten ten aanzien van de gebruikers enerzijds en ten aanzien van het BIPT anderzijds, zal vanwege het BIPT extra aandacht krijgen.</p> <p>Het BIPT heeft in uitvoering van zijn advies van 12 januari 2018 met betrekking tot de aanbevelingen ter stimulering van de transport- en e-commercesector reeds een aantal initiatieven genomen en gerealiseerd, zoals de onlinecartografie van toegangspunten tot de diverse postale netwerken (www.postaalpunt.be), die de transparantie ten goede komen. Uit het advies kwam ook naar voren dat het voor gebruikers van pakketdiensten niet steeds duidelijk was welke leveringsopties en -diensten pakketleveranciers voor (inter)nationale verzendingen aanbieden, en tegen welke prijs.</p> <p>Het BIPT-advies heeft hierbij, als één van de actiepunten ervan, een hogere mate van transparantie op de pakkettenmarkt aangestipt in de vorm van een vergelijkingsite voor pakketleveranciers, die een aantal basisproducten en -prijzen voor zowel nationale als internationale pakketleveringen omvat. In eerste instantie zal het BIPT, voor een selectie van postale e-commerceproducten, een vergelijking maken op basis van dienstkarakteristieken (verzendingstermijn, verzekering, maximale afmetingen...) en tarieven. Deze informatie zal geënt zijn op de tariefgegevens beschikbaar in het kader van de cross-borderverordening en gepubliceerd worden op de BIPT-website.</p> <p>Tegelijkertijd zal het BIPT samenzitten met alle relevante stakeholders om een analyse te verrichten naar de wenselijkheid en de haalbaarheid van een dynamische prijsvergelijker voor Belgische pakketdiensten. Zo zal er onder andere gekeken worden naar mogelijke variabelen binnen een eventuele vergelijker.</p> <p>Verder zal het BIPT onderzoeken op welke manier de website www.postaalpunt.be en de zichtbaarheid ervan verder geoptimaliseerd kan worden.</p> <p>Omwille van de transparantie zal het BIPT ten slotte in het bijzonder aandacht besteden aan de correcte communicatie door de aanbieders van postdiensten 1°) van de desbetreffende tarieven en voorwaarden, te gelegener tijd en in een adequate vorm, zowel ten aanzien van de gebruikers van de postdiensten als van het BIPT, alsook 2°) van de informatie die door het BIPT wordt gevraagd in het kader van artikel 26 van de wet van 26 januari betreffende de postdiensten en/of artikel 14, § 2, 2°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van het BIPT.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Verzameling van informatie en metadata bij aanbieders van postale e-commerceproducten Publicatie op statische wijze van informatie voor postale e-commerceproducten en -prijzen Interne evaluatie van de publicatie op de BIPT-website Interne analyse haalbaarheidsstudie betreffende een dynamische prijsvergelijker	Q2 Q3 Q3 Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING

DIENST

G/1/2020/07 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

Postale Markt

BESCHRIJVING DOELSTELLING

Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten werd gepubliceerd op 2 mei 2018 en is in werking getreden op 22 mei 2018. Ze heeft de bevordering tot doel van (1) het regelgevend toezicht in verband met pakketbezorgdiensten; (2) de transparantie van tarieven en beoordeling van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten, teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog zijn en (3) de door handelaren aan consumenten beschikbaar gestelde informatie over grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.

Het BIPT integreert de op te vragen data in zijn reeds bestaande vragenlijst die wordt uitgezonden in het kader van het postaal observatorium, zodat er slechts één vragenlijst naar de postale operatoren wordt uitgestuurd, wat de administratieve last voor zowel het BIPT als de postale operatoren vermindert. De op te vragen informatie betreft:

- 1) naam en adres van de onderneming, gedetailleerde omschrijving van de geleverde diensten, de algemene voorwaarden en klachtenprocedure; prijslijst
- 2) bedrijfsprestaties: omzet, volume aan pakketten, lijst van onderaannemers, aantal werknemers.

Met het oog op het uitvoeren van de tweede doelstelling worden enerzijds de ingediende tarieven van aanbieders van pakketbezorgdiensten, ingediend via de webtool die de Europese Commissie hiertoe gecreëerd heeft, door het BIPT geverifieerd en doorgestuurd naar de Europese Commissie.

Vervolgens worden, per productcategorie, de tarieven van alle aangewezen universele dienstverleners van de EU-28 gerangschikt, waarbij de duurste 25% door de Europese Commissie geselecteerd worden voor een beoordeling. In het geval dat er tarieven geselecteerd zouden worden van de Belgische aangewezen universeledienstverlener (in casu bpost), zal het BIPT deze tarieven aan een beoordeling onderwerpen. Het doel van deze beoordeling is om na te gaan of er voor de geselecteerde producten (die mogelijk onredelijk hoog zijn) factoren bestaan die deze mogelijk onredelijk hoge prijzen kunnen verklaren. Het BIPT stuurt zijn beoordeling van eventueel geselecteerde bpost-producten via een rapport naar de Europese Commissie, uiterlijk op 30 juni 2020.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

Ontvangen van de algemene bedrijfsinformatie en prijslijst van operatoren + doorsturen prijslijsten naar EC.
Verzenden van het beoordelingsrapport van geselecteerde bpost-tarieven naar de EC + publicatie op de BIPT-website

Q1
Q3

BUDGET 2020

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/08 Monitoring van de universele dienst	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna de "WEC") belast het BIPT met de controle op de uitvoering van de universele dienst onder de technische en tarifaire voorwaarden die vastgesteld zijn in de bijlage bij de WEC. Bij die gelegenheid moet het BIPT aan de minister een jaarlijks rapport voorleggen over eventuele aanpassingen van de universeledienstverplichtingen.</p> <p>Naar aanleiding van de afschaffing van de universeledienstverplichtingen op het vlak van de telefoongidsen, de telefooninlichtingendiensten en de openbare betaaltelefoons, moet het BIPT bovendien een specifieke controle verrichten om de eventuele nadelige impact van die evolutie op de consumenten na te gaan.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Verzending van vragenlijsten naar de stakeholders. Analyse van de antwoorden. Opstelling van het controlerapport.	Q4 Q4 Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/09 Geografisch element van de universele dienst – adequate internettoegang	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De huidige versie van artikel 16 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de eindgebruikers over een functionele internettoegang moeten kunnen beschikken. Momenteel is de snelheid van de functionele internettoegang vastgesteld op 1 Mbps.</p> <p>De richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie schrijft in het kader van de universeledienstverplichtingen voor dat de eindgebruikers over een adequate breedbandinternettoegang moeten beschikken. De richtlijn somt een lijst van diensten op die via de adequate toegang tot de breedbandinternetdienst aangeboden moeten kunnen worden.</p> <p>Omdat deze nieuwe regels binnenkort in nationaal recht omgezet moeten worden, zal het BIPT denkwerk aanvatten om de functionele internettoegang te herzien en om die te doen stroken met de nieuwe bepalingen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Het denkwerk over de herziening van de functionele toegang kan beginnen, maar de afwerking van het voorstel aan de Koning zal afhangen van de inwerkingtreding van de nieuwe nationale bepalingen.</p> <p>Proces: Interne analyse, Opstelling van een ontwerp van voorstel aan de Koning, Raadpleging van de belanghebbenden, Afwerking van het voorstel aan de Koning.</p>	Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/10 Herziening van het besluit van de Raad van het BIPT van 15 juli 2015 betreffende de indicatoren voor de kwaliteit van de diensten	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het besluit van de Raad van het BIPT van 15 juli 2015 betreffende de indicatoren voor de kwaliteit van de diensten is gebaseerd op de bepalingen in de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie die betrekking hebben op de kwaliteit van de diensten.</p> <p>De regels inzake dienstkwaliteit zijn gewijzigd door de richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie. Deze wijzigingen zullen binnenkort worden omgezet in nationaal recht en zullen dan ook de wettelijke basis van het besluit van 15 juli 2015 wijzigen.</p> <p>Zodra de omzetting gebeurd zal zijn, zal het BIPT het besluit van 15 juli 2015 moeten herzien, om het te doen stroken met de nieuwe van kracht zijnde normen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>De start van het proces hangt af van de inwerkingtreding van de nieuwe nationale bepalingen.</p> <p>Proces: Interne analyse, Openbare raadpleging, Raadpleging van de mediaregulatoren, Afwerking van het besluit.</p>	Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/11 Hervorming sociale tarieven	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op basis van zijn expertise staat het BIPT de minister bij in de voorbereiding van de federale wetgeving. Dat is ook het geval wat betreft de hervorming van de inhoud en van de financiering van de sociale tarieven, naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de vordering tot nietigverklaring ingediend bij het Grondwettelijk Hof door de operatoren BASE en Mobistar tegen de bepalingen van de wet van 10 juli 2012 waardoor ze verplicht werden sociale kortingen toe te staan op vaste telefonie, mobiele telefonie en internettoegang en deze ook te financieren. Het Grondwettelijk Hof heeft in zijn arrest van 3 februari 2016 geoordeeld dat artikel 51 van de wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie moet worden vernietigd, omdat het in het compensatiestelsel voor de sociale component van de universele dienst inzake elektronische communicatie de operatoren opneemt die een algemeen beschikbare elektronische-communicatiedienst aanbieden voor hun mobiele-communicatiediensten en abonnementsdiensten voor mobiel internet. - de eventuele werkzaamheden van de regering in verband met de automatische toekenning van sociale rechten wat betreft het sociale tarief inzake elektronische communicatie. Men analyseert hoe de sociale tarieven in de telecomsector meer geautomatiseerd kunnen worden, door gebruik te maken van de bufferdatabank, met name om de digitale kloof te dichten. KSF's: bijdrage kabinet - advies stakeholders (KSZ, organisaties voor armoedebestrijding, ...). <p>Daarbij wordt ook verwezen naar Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (hierna het "Europees wetboek") dat spreekt van een "betaalbare" universele dienst. Idealiter moet het systeem van de sociale tarieven inzake elektronische communicatie worden herzien na de omzetting van het Europees wetboek.</p> <p>Te volgen procedure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De automatiseerbare categorieën van begunstigden analyseren, met name met de hulp van de KSZ. • Onderhandelingen met het kabinet over concrete voorstellen voor wijziging van de wet - aanpassing na de interkabinettenwerkgroepen. • Follow-up van het wetgevende werk (opstellen van de impactanalyse, nota aan de Ministerraad, verzoek om advies van de IF, aanpassing aan het advies van de Raad van State, aanpassing aan de parlementaire onderhandelingen, levering publicatie). • Ontwikkeling van het automatiseringsproces (met de hulp van Smals). • Informatie aan de stakeholders - aanpassing van de interne systemen - opleiding van de dienst STTS. 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Het project kan pas beginnen na het verzoek van de bevoegde minister.	Q4
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/12 Herziening van de kwaliteitsnormen inzake universele dienst	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De regels inzake dienstkwaliteit zijn gewijzigd door de richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie. Deze wijzigingen zullen binnenkort worden omgezet in nationaal recht. Nadat de nieuwe regels omgezet zijn, zullen sommige daarvan gepreciseerd moeten worden door de Koning, na voorstel van het BIPT.</p> <p>Het BIPT zal alvast beginnen nadenken over de verduidelijkingen die aangebracht moeten worden in de nieuwe nationale regels.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Het denkwerk van het BIPT kan al beginnen, maar het voorstel aan de Koning zal pas voltooid kunnen worden na de inwerkingtreding van de nieuwe nationale bepalingen.</p> <p>Proces: Interne analyse, Opstelling van een ontwerp van voorstel aan de Koning, Openbare raadpleging, Afwerking van het voorstel aan de Koning.</p>	Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING

DIENST

G/1/2020/13 Controle op de naleving van het MB tot instelling van het register bedoeld in art. 116/1, § 1, WEC

Consumenten

BESCHRIJVING DOELSTELLING

Op 1 maart 2019 trad het ministerieel besluit van 15 januari 2019 tot instelling van het register bedoeld in artikel 116/1, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie ("WEC") in werking.

Iedere operator aan wie een Belgisch betaalnummer is toegekend, is sedertdien verplicht per betaalnummer aan de VZW voor Nummeroverdraagbaarheid in België de gegevens te verstrekken, opgesomd in artikel 116/1, § 1, derde lid, WEC, met het oog op openbaarmaking in een publiek register.

Dit ministerieel besluit beoogt informatie met betrekking tot diensten aangeboden via betaalnummers te centraliseren en op een eenvoudige wijze ter beschikking te stellen van de gebruikers.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

Onderzoek van de wettelijk verplicht op te nemen gegevens voor ieder betaalnummer in het publiek register.
 Analyse van de resultaten van de controle.
 Publicatie van controleverslag en eventuele maatregelen.

Q1
Q2
Q3

BUDGET 2020

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/14 Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig het postale regelgevingskader moet de dienst Postale Markt elk jaar een aantal opdrachten uitvoeren, waarvan de voornaamste zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ controle van de naleving door bpost van de verzendingstermijnen; ▪ certificatie van de analytische boekhouding van bpost; ▪ controle van de inachtneming van hun verplichtingen door de houders van een vergunning die brievenpostzendingen toestaat; ▪ rapport over de inachtneming door de aanbieders van postdiensten van hun verplichtingen. <p>Het onderstaande tijdschema 2020 voor de verwezenlijking wordt opgesteld op basis van het postale regelgevingskader dat van kracht is op het moment van de publicatie van het werkplan. Sommige wijzigingen aan de verschillende regelgevende bepalingen zouden evenwel aangebracht kunnen worden naar aanleiding van de nieuwe postwet van 26 januari 2018 en na de wijzigingen die aangebracht kunnen worden in de secundaire wetgeving. Het hieronder beschreven tijdschema hangt deels af van de mededeling van gegevens door de stakeholders, zoals bpost, het College van Commissarissen of door de houders van een postale vergunning.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Mededeling door bpost van de resultaten betreffende de inachtneming van de verzendingstermijnen in 2019 Mededeling door bpost van de gegevens om de analytische boekhouding van 2018 te kunnen certificeren Besluit van het BIPT over de inachtneming door bpost van zijn verzendingstermijnen in 2019 Advies van het BIPT over de tevredenheid van de klanten van bpost Besluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2018	Q2 Q2 Q3 Q4 Q4
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING

DIENST

G/1/2020/15 Controle van de door bpost voorgelegde nettokosten van de universeledienstverplichtingen

Postale Markt

BESCHRIJVING DOELSTELLING

Overeenkomstig artikel 23 van de postwet van 26 januari 2018 is het BIPT bevoegd om de berekening te controleren van de door bpost voorgelegde nettokosten van de universeledienstverplichtingen. Het BIPT zal daarover een schriftelijk rapport moeten overhandigen aan de minister. De verificatie van de door bpost gemaakte berekening van de nettokosten houdt in dat de geloofwaardigheid van het tegenfeitelijke scenario en de effecten ervan op de kosten en inkomsten worden geanalyseerd, maar ook dat het model van bpost wordt geanalyseerd om de door dit bedrijf verstrekte resultaten correct te kunnen analyseren en begrijpen. Het BIPT ontvangt het tegenfeitelijke scenario tegen 1 juni, waardoor het zich kan voorbereiden op de verificatie van de berekening van de nettokosten die bpost eraan moet verstrekken tegen 31 augustus. Het BIPT overhandigt vervolgens een rapport aan de minister over de berekening van de nettokosten 2 maanden na de ontvangst van de berekening die door bpost is gemaakt; deze termijn wordt eventueel verlengd met de termijn die bpost nodig heeft gehad om te antwoorden op de vragen die het BIPT voor 30 september heeft gesteld. In geval van een belangrijke wijziging van het tegenfeitelijke scenario en/of van de invoering van een nieuw kostenmodel ten opzichte van dat wat door bpost is gebruikt om de nettokosten in 2019 te berekenen, zou het BIPT opnieuw hulp nodig kunnen hebben bij de verificatie van de berekening van de nettokosten. Aldus zal een bestek worden opgesteld dat eventueel naargelang van de behoeften gebruikt zou kunnen worden.

In het kader van deze nettokosten zal het BIPT eveneens de studie aangaande immateriële voordelen, opgestart in 2018, afronden en overmaken aan de minister. Het gaat hier om het doorgronden en kwantificeren van voordelen voor de universele dienstverlener bekomen uit de uitvoering van de universele dienst.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

Verificatie van de eventuele wijzigingen die bpost heeft aangebracht in het kostenmodel

Q1

Opstellen van het bestek (facultatief)

Q1

Zich vergewissen van de geloofwaardigheid van het tegenfeitelijke scenario en van de conformiteit ervan met het KB

Q2

Nettokosten

De berekening van de nettokosten verifiëren

Q3

Afwerking van het rapport aan de minister

Q4

Afronding studie aangaande immateriële voordelen

Q2

BUDGET 2020

Extern budget voorzien.

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2020/16 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijzen voor de postdiensten die bpost aanbiedt en die onder de universele postdienst vallen, moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn, opdat geen enkele categorie van gebruiker wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling om de inspraak en sociale cohesie te bevorderen, in acht te nemen.</p> <p>Op grond van artikel 18, § 2, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (postwet) zal het BIPT ex ante de tariefverhogingen van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket controleren. In dat kader worden de betaalbaarheid en de kostenoriëntering van de tariefverhogingen met betrekking tot het kleingebruikerspakket gecontroleerd via een prijsreguleringsmechanisme ("price cap"-systeem). De naleving van de principes van uniformiteit, non-discriminatie en transparantie van de tarieven wordt overigens ook in die context geverifieerd.</p> <p>Wat betreft de universele postdiensten die door bpost worden aangeboden en die geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket, zoals grote partijen post (geen eenheidstarieven of "bulk"-tarieven), volgt het BIPT continu de ontwikkeling daarvan en verifieert het, indien dat nodig blijkt, de conformiteit ervan met alle tariefprincipes van artikel 17, § 1, van de postwet.</p> <p>Dat is ook het geval voor elk nieuw product dat deel uitmaakt van het kleingebruikerspakket en dat door bpost op de markt geïntroduceerd wordt.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI)	TIJDSAANDUIDING
Controle ex post van de tarieven van elk nieuw product in het kleingebruikerspakket dat bpost sedert 2019 heeft ingevoerd; Controle ex post van de tarieven van de producten die geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket; Controle ex ante van de tariefverhogingen 2021 van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket Ontwerpbesluit betreffende de ex-antecontrole van de tariefverhogingen 2021 Publicatie van dat besluit	Q4 Q4 Q3 Q3-Q4 Q3-Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.2 Strategische as 2 "Gebruikers"

ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2020/01 Transparantie in verband met de kwaliteit van de vaste en mobiele netwerken	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert februari 2019 omvat de site http://www.bipt-data.be de projecten die verband houden met de kwaliteit van de diensten. In 2020 zijn in essentie vier ontwikkelingen aangebracht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De dekkingskaarten laten evolueren wat betreft de downloadsnelheid, technologie en fijnmazigheid, om die in overeenstemming te brengen met de richtsnoeren van Berec. 2. De site bipt-data.be bekend maken via de sociale netwerken. 3. Deelnemen aan de creatie van een ecosysteem voor de verzameling van gegevens over de kwaliteit. De lancering van initiatieven zal in 2020 verschillende vormen aannemen: <ul style="list-style-type: none"> - Project "verklikkervrachtwagens": vuilniswagens die uitgerust zijn met kastjes waarmee gegevens over de connectiviteit geregistreerd kunnen worden. - Besprekingen met spelers die gegevens over de kwaliteit verzamelen of kunnen verzamelen. In het bijzonder zoals Infrabel, die al metingen uitvoeren met behulp van sensoren die in de treinen zijn geïnstalleerd. Ook andere actoren en overheden die de zones vertegenwoordigen die te maken hebben met een gebrek aan goede connectiviteit. - Denkwerk over de creatie van een ecosysteem voor de verzameling van gegevens over de kwaliteit van de netwerken, via het gemeenschappelijk maken, het delen en de publicatie van (niet-vertrouwelijke) informatie over de kwaliteit. 4. Creatie van een "backend"-gedeelte van de site www.bipt-data.be, om de gegevens en de kaarten makkelijker te kunnen updaten. 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI)	TIJDSAANDUIDING
Online zetten van geëvolueerde vaste kaarten	Q4
Online zetten van een tool "mijn internetverbinding"	Q4
Sluiten van partnerschappen met spelers die gegevens verzamelen of kunnen verzamelen	Q4
Installatie van het "backend"-gedeelte van de site www.bipt-data.be	Q4
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	
Strategische as 2 "Gebruikers"	

OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2020/02 Controle van en informatieverstrekking aan de onlineverkopers	Pool Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De controledienst Equitel heeft tot doel na te zien of de radioapparatuur die op de Belgische markt wordt gebracht, voldoet aan de Europese RED-richtlijn 2014/53/EU. Deze richtlijn garandeert met name dat de radioapparatuur efficiënt gebruik moet maken van het spectrum en dat er geen schadelijke storingen mogen worden veroorzaakt. De dienst gaat ook na of de wettelijke inlichtingen beschikbaar zijn voor de consument. Indien het product niet conform is, worden gepaste maatregelen genomen.</p> <p>Met deze doelstelling wordt er in eerste instantie naar gestreefd de Belgische handelsverenigingen te ontmoeten om ze te informeren over de rol van het BIPT en over de wetgeving. Vervolgens om de (Belgische en buitenlandse) e-commercesites die aanwezig zijn op de Belgische markt te identificeren. Ten slotte een campagne lanceren voor de controle van deze e-shops, de verantwoordelijke personen contacteren/ontmoeten, de nadruk leggen op samenwerking om ervoor te zorgen dat deze spelers geen niet-conforme apparatuur meer verdelen op de Belgische markt en volgen of de regels worden nageleefd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI)	TIJDSAANDUIDING
Informatieverstrekking aan de Belgische handelsverenigingen. Inventariseren van de e-shops en van de niet-conforme apparatuur Controle van minstens 3 e-shops die op de Belgische markt aanwezig zijn	Q2 Q4 Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING

DIENST

G/2/2020/03 Controle van en informatieverstrekking aan de fabrikanten en invoerders

Pool Controle

BESCHRIJVING DOELSTELLING

De controledienst Equitel heeft tot doel na te zien of de radioapparatuur die op de Belgische markt wordt gebracht, voldoet aan de Europese RED-richtlijn 2014/53/EU. Deze richtlijn garandeert met name dat de radioapparatuur efficiënt gebruik moet maken van het spectrum en dat er geen schadelijke storingen mogen worden veroorzaakt. De dienst gaat ook na of de wettelijke inlichtingen beschikbaar zijn voor de consument. Indien het product niet conform is, worden gepaste maatregelen genomen.

Met deze doelstelling wordt er in eerste instantie naar gestreefd de Belgische handelsverenigingen te ontmoeten om ze te informeren over de rol van het BIPT en over de wetgeving. Vervolgens om de Belgische fabrikanten en invoerders te identificeren. Tenslotte een campagne lanceren voor de controle van deze spelers, de verantwoordelijke personen contacteren/ontmoeten, de nadruk leggen op samenwerking om ervoor te zorgen dat deze spelers geen niet-conforme apparatuur die bestemd is voor de Belgische en/of Europese markt, meer fabriceren en invoeren en volgen of men de regels naleeft.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI)

TIJDSAANDUIDING

Informatieverstrekking aan de Belgische handelsverenigingen.
 Inventariseren van de Belgische fabrikanten en invoerders
 Controle van minstens vijf Belgische fabrikanten en invoerders

Q2
Q4
Q4

BUDGET 2020

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2020/04 Kennisgeving beveiligingsincidenten	Netsec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De telecomoperatoren stellen het BIPT in kennis van beveiligingsincidenten met een belangrijke impact op hun netwerken en diensten. Jaarlijks bezorgt het BIPT een verslag over deze incidenten aan de Europese Commissie en ENISA. Het BIPT voert hiervoor een geaggregeerde analyse van de ontvangen meldingen uit. Om de incidenten met een hoge frequentie of impact aan te pakken, worden specifieke werkgroepen of follow-upvergaderingen opgezet. Er wordt proactief samen gewerkt met de operatoren om de veerkracht en beveiliging van netwerken en diensten te verbeteren.</p> <p>De NIS-wet voorziet dat weerslagniveaus en/of drempelwaarden bepaald kunnen worden voor de melding van incidenten in de sector 'digitale infrastructuur'. Na overleg met de sector en andere autoriteiten zal het BIPT evalueren of het opportuun is om hiervoor een ontwerp van KB aan de Minister voor te stellen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI)	TIJDSAANDUIDING
Uitvoering geaggregeerde analyse incidenten 2019 + bezorging verslag aan ENISA en de EC Overleg met de sector en autoriteiten Evaluatie drempels voor melding van incidenten in sector digitale infrastructuur	Q1 Q2 Q3
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2020/05 Inspectie van de kritieke infrastructuren	Netsec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het inspectieteam verricht controles ter uitvoering van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren in de sector van de elektronische communicatie.</p> <p>Na de controles in 2018 en 2019 zullen extra controles plaatsvinden op verschillende gebieden (ENISA guidelines). Elke controle zal aanleiding geven tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het opstellen van de inspectieverslagen voor intern gebruik; 2. Op basis van die verslagen het opstellen van aanbevelingen en de verspreiding ervan na goedkeuring; 3. De evaluatie van de maatregelen genomen door de exploitant als reactie op de aanbevelingen. 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI)	TIJDSAANDUIDING
Vorbereiding van de controles Uitvoering van de controles Rapportering	Q2 Q3 Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.3 Strategische as 3 "Schaarse middelen"

i. Schaarse middelen beheren

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2020/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt	Cel Strategie Schaarse Middelen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren.</p> <p>Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader (o.a. de EECC) actief samenwerken met alle andere regulerende instanties (via Berec, CEPT, ITU en ICANN) om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt.</p> <p>Op nationaal niveau zullen een aantal richtsnoeren worden uitgewerkt voor de sector met betrekking tot de presentatie van de identificatie van de oproepende lijn teneinde spoofing te verminderen. Eveneens zal er verder worden gewerkt aan de fraudeproblematiek. Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen zoals nummering voor 5G) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande of aan te passen regelgeving. De verplichtingen opgelegd in het nieuwe Europese regelgevend kader zoals het aanduiden van een nummerreeks voor extraterritoriaal gebruik zullen worden uitgevoerd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals o.m. de betrokkenheid van de sector, dringendheid of andere tussenkommende instanties.	Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2020/02 Multibandveiling - Veiling 2G- en 3G-frequentiebanden, 700 MHz en de band 3400-3800 MHz	Cel Strategie Schaarse Middelen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT wijst frequentiebanden toe aan operatoren om het radiospectrum optimaal te verdelen. Operatoren kunnen hiermee mobiele producten aanbieden aan de eindgebruiker. In 2020 vindt er daarvoor een nieuwe, uitgebreide spectrumveiling plaats. Mobiele operatoren kunnen daarbij bieden voor het vastleggen van frequentiebanden. Een veiling zorgt ervoor dat het radiospectrum verdeeld wordt op marktconforme en efficiënte wijze.</p> <p>De reeds bestaande mobiele vergunningen (900, 1800 en 2000 MHz-banden) lopen af in maart 2021. Daarnaast worden er ook nieuwe frequentiebanden geveild, die ingaan vanaf 2020 (700, 1400, 3600 MHz-banden). Deze laatste banden zijn geschikt voor de nieuwe 5G-technologie. Dat is een standaard die zal leiden tot sterk verbeterde mobiele communicatie en hogere mobiele snelheden. Mobiele spelers kunnen hierdoor innovatieve en gedifferentieerde producten ontwikkelen, die momenteel nog niet aanwezig zijn op de markt. 5G-technologie belooft dus een disruptief karakter te bevatten voor de verdere ontwikkeling van de mobiele markt.</p> <p>Dankzij deze veiling zal er extra radiospectrum op de markt komen. Mogelijks kan ten gevolge van deze veiling een vierde mobiele operator tot de markt toetreden. In zijn rapport benadrukt het BIPT echter dat de mogelijkheid tot intrede voor een vierde mobiele operator slechts een optie is, die uiteindelijk vanuit de markt dient gelicht te worden. De spectrumveiling biedt dus louter een kans voor mogelijke intrede.</p> <p>Een kritische factor bij het veilingproces is de tijdige beschikbaarheid van het wetgevingskader (art. 30 WEC en de nodige KB's). De publicatie hiervan is noodzakelijk voor de verdere uitvoering (zie verder).</p> <p>Een externe consultant werd reeds aangeduid voor de technische en operationele ondersteuning van de veilingprocedure.</p> <p>De organisatie van de veiling omvat: de publicatie van een informatiememorandum, de oproep tot en administratieve screening van de kandidaten, de organisatie van de veiling, het afleveren van de vergunningen, het factureren van de enige heffingen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Oproep tot het indienen van kandidaturen. Voorlegging kandidaturen. Terbeschikkingstelling en goedkeuring van de software. Veiling(en).	Na akkoord binnen het Overlegcomité
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2020/03 Verlenging 2G en 3G mobiele vergunningen	Cel Strategie Schaarse Middelen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De reeds bestaande mobiele vergunningen (900, 1800 en 2000 MHz-banden) lopen af in maart 2021. Aanvankelijk was gepland dat het BIPT in de loop van 2019 een veiling van de 900MHz-, 1800MHz- en 2GHz-banden zou organiseren voor de periode vanaf 15 maart 2021. Deze veiling kon echter niet worden georganiseerd binnen het geplande tijdsbestek gezien het gebrek aan akkoord binnen het Overlegcomité en het ontslag van de regering in december 2018 (start van de periode van lopende zaken). Om te zorgen voor de continuïteit van de dienstverlening is het dus van essentieel belang dat het BIPT de 2G- en 3G-vergunningen kan verlengen tot na 15 maart 2021, totdat de veiling voltooid is en de nieuwe gebruiksrechten zijn toegewezen.</p>	
TIJDSAANDUIDING	
Openbare Raadpleging Publicatie KB Verlengingsbesluit 2G en 3G vergunningen	Q1 Q4 (Q1 2021)
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2020/04 Kaart van de verzadiging van de netwerken	Cel Strategie Schaarse Middelen Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het gaat erom een kaart te publiceren van de verzadiging van de mobiele netwerken. Het doel is om de zones binnen het grondgebied te identificeren waar het risico bestaat dat deze netwerken de verwachte toename van het dataverkeer niet zullen aankunnen.</p> <p>Om de verzadiging te voorkomen zijn verschillende oplossingen mogelijk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het aantal frequenties die gebruikt worden op de betreffende zendlocaties verhogen 2. nieuwe zendlocaties toevoegen <p>Voor die 2 oplossingen zijn er obstakels:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het aantal frequenties die gebruikt worden op de betreffende zendlocaties verhogen <ul style="list-style-type: none"> - gebrek aan frequenties (dat is niet echt het geval in België – tenzij de 5G-veiling nog enkele jaren vertraging zou oplopen) - EMF-limieten (in het bijzonder in Brussel) 2. nieuwe zendlocaties toevoegen <ul style="list-style-type: none"> - kosten - moeilijkheid om nieuwe sites te vinden - stedenbouwkundige vergunningen, ... <p>Men kan ook de spectrale efficiëntie verbeteren. De marge voor verbetering is echter (gelet op de reeds uitgerolde geavanceerde technologieën) tamelijk beperkt. De kaart zal een geaggregeerde kaart zijn voor alle operatoren samen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Besprekingen met de operatoren om de verzameling van de gegevens voor te bereiden Verzameling en aggregatie van de gegevens Ontwikkeling van de kaart op de site bipt-data.be en publicatie van de kaart	Q1 Q2 Q3
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2020/05 Innovatietafels ter ondersteuning van 5G-verticals	Cel Strategie Schaarse Middelen Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Na de multibandveiling zullen de eerste 5G-netwerken in België ontplooid kunnen worden. Hiertoe zullen frequenties, die tot op heden niet voor mobiele toepassingen gebruikt werden, opengesteld worden (700 MHz, 1500 MHz, 3600 MHz). De ter beschikking gestelde bandbreedte zal fors toenemen en de dekking zal verbeterd worden, ook binnen in gebouwen en er zal ook gezorgd worden voor een veel snellere reactietijd. De downloadsnelheid zal met een factor 10 kunnen stijgen en 5G zal ingezet kunnen worden om de zogenaamde 'verticals' en industrie 4.0 te ondersteunen. Het gaat hier onder meer over de automobielenindustrie, de veiligheidsdiensten, de energiesector, de gezondheidssector, de media, enz... Elke sector zal gekenmerkt zijn door specifieke communicatiebehoeftes. 5G zal een technologie zijn die vanaf de conceptiefase hiervoor ontwikkeld werd en inzetbaar zal zijn in al deze verschillende domeinen.</p> <p>Bij de invoering van 5G in ons land zal het BIPT oog hebben voor de verdere stimulering van innovatieve toepassingen die de ontwikkeling van 'verticals' ondersteunen. Het gebruik van 5G is immers niet enkel afhankelijk van operatoren maar eveneens van andere industriële spelers die de 'verticals' moeten uitwerken op basis van 5G technologie. Hiervoor zal het BIPT optreden als facilitator bij de gesprekken tussen de verschillende stakeholders en dit met het oog op de toekomstige 5G uitrol in ons land.</p> <p>Via specifieke Innovatietafels wil het BIPT zijn kennis delen met diverse economische en maatschappelijke sectoren die zich door de geplande uitrol van de 5G mobiele netwerken in de toekomstige data economie in grote mate verder zullen digitaliseren en interconnecteren.</p> <p>Met het inrichten van een Innovatietafel wil het BIPT de belangrijkste stakeholders van verschillende specifieke sectoren ontmoeten om hun mening en feedback te verkrijgen over nieuw te ontwikkelen concepten naar aanleiding van de uitrol van 5G.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Organiseren van een eerste Innovatietafel 5G Organiseren van een tweede Innovatietafel 5G	Q2 Q4
BUDGET 2020	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2020/06 Het gebruik van drones voor opsporingen en metingen	Pool Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is belast met het bewaken van het spectrum. Deze bewaking kan worden opgedeeld in twee categorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> - al dan niet aangekondigde controles om na te gaan of het spectrum gebruikt wordt volgens de geldende voorschriften; - opsporingen om al dan niet gemelde storingen op te sporen. <p>De meeste controles en opsporingen worden uitgevoerd met onze apparatuur op de grond, omvattende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 'handheld' operaties waarbij een technicus zijn meettoestel in de hand houdt om de controles of opsporingen te doen; - wagen gestuurde operaties waarbij het meettoestel zich in de meetwagen bevindt en waarbij eventueel gebruik gemaakt wordt van de uitschuifbare mast van de meetwagen; - operaties waarbij een monitoringstation (Gent, Antwerpen, Anderlecht, Peutie, Luik, Senefte of Ophain (CCRM)) ingezet wordt. <p>Voor bepaalde opdrachten volstaan deze middelen niet om onze opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opmeten van een stralingsdiagram (effectief uitgestraald vermogen in elke richting) van een station, bijvoorbeeld een omroepstation; - storingen opsporen die van op de grond onmogelijk of moeilijk te vinden zijn, die bijvoorbeeld gemeld zijn door piloten (bijv. via Eurocontrol); - nakijken van de zendkarakteristieken van straalverbindingen. <p>Het gebruik van meetdrones maakt het mogelijk om van op grotere hoogte (om op deze manier obstakels te overkomen, bijv. bossen, gebouwen, ...) metingen en opsporingen te doen en zodoende de voorgenoemde opdrachten te vervullen.</p> <p>De doelstelling is om de aankoop van een meetdrone te realiseren en een specialisatieopleiding te volgen voor het besturen van de drone en het gebruik van de erop bevestigde meeteenheden.</p> <p>De nodige meetprocedures zullen worden uitgewerkt in functie van de mogelijkheden en karakteristieken van het aangekochte toestel.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opleiding specifiek meetdrone Opstellen procedure intern BIPT	Q1 Q3
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	

3.4 Strategische as 4 "Efficiënte werking"

i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2020/01 Mediacampagne Bestetarief	Consumenten Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De tariefsimulator, www.bestetarief.be, werd ten dienste van de consument ontwikkeld om deze bij te staan in het zoeken naar het meest voordelige tariefplan, aangepast aan diens behoeften. De gebruiksvriendelijkheid van de tariefsimulator ligt evenwel onder vuur, reden waarom de wetgever besloot tot het grotendeels automatiseren van deze vergelijkingstool (KB 02/09/2018 betreffende de automatische verbinding tussen het verbruiksprofiel en de elektronische toepassing voor tariefvergelijking op de website van het Instituut) en het BIPT overging tot een grondige hervorming van de tariefsimulator. Deze hervorming omvat functies die erop gericht zijn de registratie van de plannen door de operatoren te vergemakkelijken.</p> <p>Bovendien blijkt onder meer uit de opeenvolgende consumentenstudies dat Bestetarief bij het grote publiek geen belletje doet rinkelen. Zo blijkt uit de consumenten enquête 2019 dat één op de zes (15%) van de ondervraagden het tariefvergelijkingprogramma niet kent. Daarom zal het BIPT een informatiecampagne voeren na de afronding van de modernisering van de tool. Hierin zal het gebruiksgemak, door de automatische inbreng van de eigen verbruiksgegevens vanaf de klantenpagina van de operator, voorop staan.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Gradueel verloop van de campagne teneinde eventuele aanpassingen aan de tool mogelijk te maken n.a.v. ervaringen: <ul style="list-style-type: none"> • Start campagne met Facebook/Instagram, ad words, influencers...; • In een tweede fase TV-spots, cinema, pr-partnerships (indien mogelijk). 	Q2 Q3
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2020/02 Website van het BIPT	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De vernieuwing van de website van het BIPT heeft aangetoond dat het nalezen en bijwerken van de inhoud een permanente aandacht dient te hebben en dat de gepubliceerde informatie beter moet voldoen aan de aanbevelingen inzake leesbaarheid.</p> <p>Om die redenen wordt een persoon van de dienst Communicatie belast met het permanente onderhoud van de site, om te zorgen voor 1. de actualiteit ervan, 2. de leesbaarheid ervan en 3. de aantrekkelijkheid ervan.</p> <p>Om het grote publiek te wijzen op bepaalde rechten en tools die ter beschikking staan - met name de procedure Easy-switch – zal het BIPT in een korte geanimeerde instructievideo de gebruiker op een laagdrempelige wijze informeren over aangelegenheden die de gebruikers van telecommunicatiediensten aanbelangen. De video wordt op de vernieuwde web site geplaatst en zal ook via de sociale media verspreid worden.</p> <p>Een eerste video heeft tot doel de onwetendheid van consumenten over het behoud van het mail adres/telefoonnummer bij verandering van vaste operator en het wantrouwen tegenover de te volgen procedure hiervoor, weg te werken. De instructievideo zal de Easy-switch procedure toelichten (en de consument te wijzen op het gemak ervan), alsook de mogelijkheid tot behoud van telefoonnummer en mail adres (dit tijdelijk) benadrukken.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Vanaf de inproductie van de site, zou die opgedeeld kunnen worden in schijven die achtereenvolgens in de loop van het jaar onderzocht zouden worden, met een verslag aan de Raad. Instructievideo Easy-switch Instructievideos andere topics	Q4 Q2 Q3 & Q4
BUDGET 2020	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2020/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg	Internationale Relaties
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor elektronische communicatie en de postdiensten door samenwerking met de EC en de regelgevende instanties in BEREC en ERGP met aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden.</p> <p>BEREC-programmapunten in 2020: Gezien de EEC en de nieuwe taken voor BEREC ingevolge de nieuwe verordening, wordt de nadruk gelegd op de volgende objectieven van de code: bevordering van connectiviteit en toegang tot netwerken van zeer hoge capaciteit, bevorderen van de concurrentie, bijdragen tot de ontwikkeling van de interne markt en het bevorderen van de belangen van de burgers van de EU.</p> <p>Het WP 2020 bevat de volgende strategische prioriteiten die als leidraad dienen voor de implementatie van deze objectieven in het nieuwe Europese reglementaire kader: 1: Responding to connectivity challenges and to new conditions for access to high-capacity networks; 2: Monitoring potential bottlenecks in the distribution of digital services. 3: Enabling 5G and promoting innovation in network technologies; 4: Fostering a consistent approach of the net neutrality principles; 5. Exploring new ways to boost consumer empowerment</p> <p>Op 3 oktober 2019 heeft de Raad van regulatoren van BEREC Michel van Bellinghen de Voorzitter van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) verkozen tot BEREC-voorzitter voor 2021. Dit betekent dat het BIPT in 2020 zal fungeren als incoming Chair. Dit brengt belangrijke taken mee zoals de verantwoordelijkheid voor de voorbereiding van het werkprogramma 2021 en budgettaire aangelegenheden van het BEREC Bureau in 2020.</p> <p>ERGP programma in 2020: Het ERGP werkprogramma 2020 dat in 2019 werd opgesteld, kadert in de ERGP "Mid-term" strategie 2020-2022 die is opgebouwd rond drie assen, namelijk: 1) De postsector herbekijken 2) Promoten van een competitieve Europese interne postmarkt en 3) Mondig maken van eindgebruikers en het garanderen van een gebruikersgerichte universele dienst. Het BIPT zal in 2020 de volgende ERGP-werkgroep(en) leiden als co-chair, namelijk "Consumers and Market Indicators" en "Regulatory Framework".</p> <p>In 2020 zal het BIPT zijn vierjarige mandaat (2017-2020) verder uitoefenen als lid van de Raad van Beheer van de Wereldpostunie (UPU) en in het bijzonder het co-voorzitterschap van de commissie "USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation ". In 2020 zal deze commissie in hoofdzaak de voorstellen inzake postale regelgeving klaarmaken voor het komende UPU-congres van 2020 in Abidjan.</p> <p>In 2020 zal de 27ste plenipotiaire vergadering van de wereldpostvereniging (UPU) plaats vinden in augustus in Abidjan (Ivoorkust). Het UPU congres brengt de gevolmachtigden van meer dan 190 lidstaten bijeen, met het doel een nieuwe wereldpoststrategie aan te nemen en de regels vast te leggen voor het internationaal postverkeer.</p>	

Het BIPT zal dit Congres voorbereiden door het samenwerken met andere landen en in het bijzonder met de Europese landen zodat de UPU zijn belangrijke rol kan blijven spelen in een wijzigende postale omgeving.

Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (CEPT, etc.).

Ook het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse Ministeries, NRI's, internationale belangengroepen van stakeholders, enz.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

Actieve voorbereiding van het Contact Network en de plenaire vergaderingen IRG/BEREC;
 Het actief voorbereiden en het actief deelnemen aan de Raad van Beheer van de UPU alsook concrete invulling geven als voorzitter van de Commissie 2 van de Raad van Beheer die bevoegd is voor "USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation";
 Het actief voorbereiden en het actief deelnemen aan het wereldpostcongres

- Q4
 Q1
 -Q3

BUDGET 2020

Extern budget uitgetrokken.

3.4 Strategische as 4 "Efficiënte werking"

ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/2/2020/01 Intern werkplan	BIPT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn. Verschillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI's die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.</p> <p>Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders; - Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren; - De efficiëntie van het personeel ontwikkelen dankzij opleidingsacties; - Logistieke ondersteuning verlenen naar aanleiding van het voorzitterschap BEREC van het BIPT; - De huur van een nieuwe locatie voor het CC Anderlecht en Seneffe; - Heronderhandelen bestaande huurovereenkomst Ellips-Gebouw; - Het project Rebranding nieuwe logo BIPT; - Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid; - Verhogen maturiteit op vlak van interne controle en interne controle omgeving; - Verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's; - Ondersteuning van digitale transformatie van operationele processen; - Een performante werking van de dienst Griffie; - IT: Unified Communication [UC] – EDB: Elektronisch documentenbeheer - Digitaal Kantoor. 	

4. VERZOENINGSPROCEDURE VAN DE OPERATOREN

De verzoeningsprocedure bij het BIPT helpt de operatoren een compromis te vinden wanneer ze zich tegenover elkaar bevinden in het kader van een geschil. Deze procedure begunstigt de vlotte werking van de markt dankzij een snellere oplossing van de geschillen tussen de spelers op de markt (ongeveer zes maanden).

Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door het KB van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure bij het BIPT.

5. PROCEDURE VAN GESCHILLENBESLECHTING TUSSEN OPERATOREN

Conform artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en onverminderd het recht voor elke partij om de zaak aanhangig te maken bij een rechtbank, biedt de procedure voor geschillenbeslechting tussen operatoren (aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of in geval van een geschil tussen postoperatoren, of omroeporganisaties) deze laatsten de kans om aan de Raad van het BIPT te vragen om een uitspraak te doen in de geschillen tussen hen. De voorafgaande onderhandelingen moeten echter gedurende 4 maanden zijn gevoerd. Conform de "Kaderrichtlijn" moet het geschil binnen de 4 maanden beslecht zijn, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

De procedure wordt geregeld door het koninklijk besluit van 26 januari 2018 tot vastlegging van de procedure voor geschillenbeslechting waarvan sprake in het voormelde artikel 4. Zoals tegen de andere besluiten van het BIPT kan tegen besluiten die een uitspraak doen in een geschil tussen operatoren, een beroep worden ingesteld uit volle rechtsmacht bij het Marktenhof.

6. TRANSVERSALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT

6.1 Activiteiten van de juridische dienst

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

i. De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT

De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij de opstelling van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

Zo heeft de juridische dienst bijvoorbeeld meegewerkt aan de uitvoering van de beslissingen van de CRC over de openstelling van de kabel voor de concurrentie (in samenwerking met de audiovisuele regulatoren: VRM, CSA en Medienrat); aan het bepalen van de wholesaletarieven voor de markten voor vast-gespreksafgifte (FTR) en mobiel-gespreksafgifte (MTR); de juridische dienst ondersteunt de verwezenlijking en de analyse van de breedband- en omroepmarkten alsook de aanneming van verschillende uitvoeringsbesluiten.

De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten.

Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

ii. De geschillencoördinatie

De juridische dienst van het BIPT zorgt voor de coördinatie van de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT alsook zijn advocaten betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, Marktenhof, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de verzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van de aangevochten beslissing. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van

een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de samenstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de juridische dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van de aangevochten beslissing; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de juridische dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de juridische dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van de betwiste beslissing. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De juridische dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de juridische dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

iii. De processen van aankopen, overheidsopdrachten en innen van schuldvorderingen

De juridische dienst werkt actief samen met de diensten Aankopen, NCS, IT en Boekhouding in verband met de uniformisering van de operationele processen betreffende alle uitgaven van het BIPT die onder het toepassingsgebied vallen van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten, die in werking is getreden op 30 juni 2017.

De juridische dienst werkt ook nauw samen met de dienst Boekhouding en de pool Toewijzingen in verband met de invordering van de sommen die aan het BIPT verschuldigd zijn in het kader van de uitoefening van zijn wettelijke opdrachten. Er werd een overheidsopdracht gegund voor de aanwijzing van een advocaat die belast wordt met het innen van die schuldvorderingen.

iv. De voorbereiding van de reglementering

Het BIPT werd opgericht in de vorm van een instelling van openbaar nut van het type A krachtens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De BIPT-statuuwet heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister voorstellen voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand advies van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een reglementair ontwerp kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT gebruikelijk gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de minister in het kader van de Europese ingebrekestelling met betrekking tot de sector van de post en de telecommunicatie. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor “het opstellen (...) van de wetgeving”.

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de introductie vormt de eventuele vermelding van reglementaire maatregelen in de fiches geen aanwijzing in verband met het belang of de prioriteit die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

v. Overzicht van het huidige wetgevende werk

Het wetgevende hoofddoel voor 2020 is om Richtlijn (EU) 2018/1972, dat het Europees wetboek voor elektronische communicatie vormt, om te zetten in Belgisch recht. De opstelling van een ontwerptekst is door de minister toevertrouwd aan het BIPT. Een belangrijk deel van het voorbereidende werk is al gedaan in 2019.

Zo ligt een voorontwerp van wet houdende omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie sedert 9 december 2019 voor openbare raadpleging voor. In dat ontwerp is het voorontwerp van wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie opgenomen dat van 11 april tot 14 mei 2018 voorgelegd was voor openbare raadpleging en dat niet kon worden aangenomen.

In 2020 zal uit deze openbare raadpleging lering getrokken moeten worden, in de Ministerraad een akkoord moeten worden gevonden over een voorontwerp, het advies gevraagd worden aan de Raad van State en daarna het proces voor aanneming in het parlement gestart worden.

7. TABEL VAN UITVOERINGSMAATREGELEN DIE NOG MOETEN WORDEN AANGENOMEN

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector en de postsector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister die bevoegd is voor telecommunicatie. Verschillende wettelijke bepalingen voorzien in zijn interventie via koninklijke besluiten die al dan niet zijn vastgesteld na overleg in de Ministerraad alsook via ministeriële besluiten.

Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wetten en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 omvat de verwijzing naar de Europese teksten (richtlijnen of beschikkingen);
- kolom 5 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor een overleg in de ministerraad werd geëist.

VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
FREQUENTIES	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB rechten GSM-Rail	Wet van 12 december 2006, Art. 11	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. toewijzing van radiofrequenties die uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen	Art. 14, tweede lid	Advies		X
KB betreffende radiotoegang in de banden frequenties 900 MHz, 1800 MHz en 2 GHz	Art. 18 o.a.	Advies		X
KB betreffende radiotoegang in de frequentieband 700 MHz	Art. 18 o.a.	Advies	2017/899/ EU	X
KB betreffende radiotoegang in de frequentieband 3400-3800 MHz	Art. 18 o.a.	Advies	2014/276/ EU	X

KB tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie en het koninklijk besluit van 22 december 2010 betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz	Art. 18 o.a.	Advies		X
Koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 1427-1517 MHz	Art. 18 o.a.	Advies	2018/661/ EU	X
KB tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilofonienetten, het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten en het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie	Art. 18	Advies		X
KB betreffende private lokale breedbandradionetwerken	Art. 39	Advies		X
KB betreffende het door ASTRID geëxploiteerde radiocommunicatienetwerk	Art. 39 § 2	Advies		X
BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB wachttijden (helpdesk)	Art. 116, tweede lid	Advies		X
KB andere verplichtingen opgelegd aan de dienstenaanbieder, de faciliterende operator, de facturerende operator, de eindgebruiker en eventuele andere betrokken partijen, aangewezen door de Koning	Art. 116/1, § 2, eerste lid	Advies		
KB regels inzake schriftelijke herinnering (facultatief)	Art. 119, § 2, tweede lid	Advies		
KB tot verdere verduidelijking van de regels in verband met het waarschuwingsbericht te versturen vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	Art. 119, § 3, tweede lid	Advies		
KB tot vaststelling van de exacte termijn die moet worden vermeld bij de ingebrekestelling vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	Art. 119, § 6, 2°	Advies		

WETTELIJKE ONDERSCHEPPIING	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB voorwaarden registratie en bewaring van de identificatie- en verkeersgegevens van de eindgebruikers door leveranciers en doorverkopers die niet de hoedanigheid van operator hebben	Art. 9, § 7, eerste lid	Advies		X
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de eindgebruiker, het opsporen, lokaliseren, af luisteren, kennismaken en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken (samenwerking met Justitie en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten)	Art. 9, § 7, tweede lid	Advies		X
KB te bewaren gegevens per type van categorie en de vereisten waaraan deze gegevens moeten beantwoorden	Art. 126, § 3, derde lid	Advies		X
KB tot bepaling van de statistieken die de aanbieders en operatoren jaarlijks doorsturen naar het BIPT en deze die het BIPT doorstuurt naar de minister en de minister van Justitie	Art. 126, § 5, vijfde lid	Advies		
KB tot bepaling van 1° de nadere bepalingen van de aanvraag en de verstrekking van het veiligheidsadvies; 2° de vereisten waaraan de Coördinatieceel moet beantwoorden; 3° de informatie die moet worden verstrekt aan het BIPT + de CBPL alsook aan de autoriteiten die toegang hebben tot die informatie; 4° andere regels die de samenwerking regelen van de operatoren en de aanbieders met de Belgische overheden of sommige ervan voor de verstrekking van de gegevens	Art. 126/1, § 4	Advies		X
NOODDIENSTEN	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB tot afschaffing van het nummer 110 voor Child Focus	Art. 107, § 1	Advies		
VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISISSITUATIES)	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD

KB samenstelling van de Gemengde Commissie voor televerbindingen	Art. 4 + Wet 16 juni 1937	/		X
KB lijst van operatoren die samenwerken met de civiele bescherming en de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	Art. 106, § 1, eerste lid	Advies		
KB lijst van operatoren die samenwerken met de Gemengde Commissie voor televerbindingen, de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	Art. 106, § 1, tweede lid	Advies		
KB lijst van operatoren en nadere regels voor de terbeschikkingstelling van de huurlijnen	Art. 106, § 1, derde lid	Advies		
KB maatregelen nodig om de continuïteit van het prioritaire verkeer te garanderen in uitzonderlijke situaties	Art. 106, § 2	Advies		
KB lijst van prioritaire gebruikers	Art. 4/1, § 1, eerste lid, 2°	Advies		
KB prioriteit van toegang tussen prioritaire gebruikers, eventueel per groep van gebruikers	Art. 4/1, § 1, tweede lid	/		
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	Art. 4/1, § 1, derde lid	/		
KB vaste elektronische-communicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun netwerk	Art. 4/1, § 2	/		
KB nadere regels voor de samenwerking van de operatoren met de nooddiensten (eCall*)	Art. 107, § 3			
KB te vervullen voorwaarden door de onafhankelijke instellingen en nadere regels inzake controle van de veiligheid	Art. 114/2, § 2	Advies		
KB lijst van de prioritaire gebruikers bij het verhelpen van storingen	Art. 115, eerste lid, 1°/1	Advies		
KB nadere regels voor de opheffing van storingen voor invaliden, zieken en gehandicapten	Art. 115, eerste lid, 3°	Advies		
KB aanwijzing sectoraal CSIRT	Art. 6, 3°, wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid	/		
KB weerslagniveau's en/of drempelwaarden voor de melding van de incidenten	Art. 24, § 2, wet 7 april 2019	/		
KB model legitimatiekaart van de leden van de inspectiedienst	Art. 44, wet 7 april 2019			

POSTDIENSTEN	Nieuwe postwet	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB postdiensten	Artikels 3, 4, 6, 7, 13, 15, 16, 25 van de nieuwe postwet (+ artikels 14 en 15 van de wet van 6 juli 1971)	Advies		X
MB brievenbussen	Art. 16, § 1, 3°	Voorstel		
BESCHERMING VAN DE POSTALE GEBRUIKERS	Wet van 21 maart 1991 Wet van 6 juli 1971 Wet van 17 januari 2003	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten	Art. 8, § 2, van de wet van 17 januari 2003 (statuutwet)	/		X