

GSM- repeaters: vragen en antwoorden

V: Mag ik zelf een repeater aanschaffen en installeren bij slechte GSM-ontvangst?

Ik ondervind op bepaalde plaatsen bij mij thuis of in mijn firma slechte ontvangst zodat het gebruik van mijn gsm of smartphone op die plaatsen zo goed als onmogelijk is. Na wat zoekwerk heb ik op het internet aanbiedingen gevonden van repeaters die eenvoudig te installeren en te gebruiken zijn.

Is dit "de" oplossing voor mij?

A: Neen!

Vooraf: indien u van mening bent dat de GSM-ontvangst onvoldoende is, dan dient u in de eerste plaats uw operator te contacteren om samen een oplossing te zoeken. Het kan immers om een tijdelijk technisch probleem gaan waardoor u niet (goed) meer kan bellen. Misschien gaat het om een gekend probleem waarvoor de betrokken operator een globale oplossing zoekt. De contactgegevens voor uw mobiele operator vindt u verder in dit document.

Repeaters "repeaten" de GSM-frequentie(s), ze zenden het ontvangen signaal na versterking opnieuw uit. Voor het gebruik van deze frequenties hebben de mobiele operatoren een vergunning verkregen. Deze vergunning bevat een aantal strenge voorwaarden, onder andere op gebied van dekking. Het verkrijgen van de vergunning had dus zware en blijvende investeringen tot gevolg.

De vergunningen stellen de toegewezen frequenties wel op een exclusieve basis ter beschikking aan de betrokken operatoren. Zij alleen mogen deze frequenties gebruiken om hun netwerk uit te bouwen. Niemand anders mag die gebruiken. Dit is onder meer noodzakelijk voor een goede en gecoördineerde planning van hun netwerk (cellen). Zij zijn aansprakelijk voor de goede werking en de storingsvrije uitbouw van hun netwerk.

De mobiele operatoren beschikken over specialisten in verband met frequentieplanning en –gebruik. Aanpassingen in het netwerk kunnen enkels mits overleg wordt gepleegd met deze specialisten.

Door het zelf installeren van een GSM-repeater maakt men niet alleen "illegaal" gebruik van frequenties die exclusief aan iemand anders toebehoren, maar er bestaat een reële kans dat er storingen ontstaan in het netwerk van de bewuste of andere mobiele operatoren of bij andere gebruikers.

V: Mag een GSM-repeater dan wel gebruikt worden?

Ik heb nochtans in bepaalde firma's en sommige ondergrondse garages vastgesteld dat daar wel GSM-repeaters geïnstalleerd staan. Hoe kan dat dan?

A: Ja! Maar op voorwaarde dat een aantal voorwaarden in acht worden genomen!

De vergunning die de GSM-operatoren verkregen, wijst hen frequenties op een exclusieve manier toe. Mobiele operatoren zijn dus de enigen die dergelijke repeaters mogen installeren.

Op die manier kunnen ze deze toestellen oordeelkundig inplannen in hun netwerk en zodoende zorgen voor een storingsvrije werking. Zij monitoren de werking van deze toestellen en zullen zelf ingrijpen indien er zich toch problemen zouden voordoen.

Het installeren en gebruik van repeaters is daarom aan voorwaarden verbonden: het is alleen toegestaan een repeater te gebruiken als dit toegestaan wordt door de betrokken operator. Wenst men de dekking van meerdere operatoren uit te breiden dan moet toestemming bekomen worden van iedere operator afzonderlijk.

Gezien de operatoren verantwoordelijk zijn voor de uitbouw van hun netwerk moet de repeater geïnstalleerd worden door of onder de verantwoordelijkheid van deze operator.

Indien u van mening bent dat u een repeater nodig hebt, dan kan dit enkel via een aanvraag bij de betrokken operator.

V: Ik was niet op de hoogte en heb al een GSM-repeater geïnstalleerd. Wat nu?

Omdat ik dringend een oplossing van de slechte ontvangst wilde heb ik enige tijd geleden zelf een GSM-repeater via internet aangekocht en geïnstalleerd.

Mijn probleem is opgelost en blijkbaar veroorzaakt de installatie en het gebruik van mijn repeater geen storingen. Wat is het probleem dan?

A: U bent illegaal bezig!

Wanneer een GSM-repeater geïnstalleerd werd zonder dat de betrokken operator daarbij betrokken werd, vormt dit een inbreuk op de telecom-wetgeving.

Men is immers in het bezit van een radioapparaat zonder over de nodige vergunning te beschikken. Bij gebruik van de repeater maakt men daarenboven gebruik van frequenties die op exclusieve basis toebehoren aan de operator van het netwerk.

U kunt geen blijvende storingsvrije werking garanderen. De operator kan immers aanpassingen aan zijn netwerk doorvoeren waarbij de onvoorziene aanwezigheid van uw repeater plots wel storingen zou kunnen veroorzaken. De ervaring leert ook dat repeaters die niet onder het toezicht van de operatoren geïnstalleerd en gebruikt worden, na verloop van tijd toch storingen veroorzaken en dit zowel op het netwerk van de operator waarvan u de ontvangst wenst te verbeteren als op het netwerk van een andere operator.

Bijgevolg moet u de repeater onmiddellijk uit dienst nemen en onbruikbaar maken.

Een legale oplossing kan enkel met interventie van de betrokken GSM-operator.

V: GSM-repeaters zijn zowat overal te koop. Kan dit dan wel?

Ik merk dat zowel op het internet als in bepaalde gespecialiseerde winkels GSM-repeaters te koop worden aangeboden. Is dit dan wel legaal?

A: Raar maar waar, het mag!

Een van de fundamenteën van Europese interne markt is het 'vrij verkeer van goederen, voor de verkoop van GSM-repeaters wordt hierop geen uitzondering gemaakt. Uiteraard is de verkoop onderworpen aan een aantal voorwaarden.

Zoals alle radioapparatuur moeten repeaters voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Deze wetgeving bepaalt onder meer dat de radioapparatuur de CE-markering moeten dragen zoals wettelijk voorgeschreven.

Gezien een repeater vergunningsplichtige frequenties gebruikt, moet men voor het bezit en voor het gebruik ervan over een vergunning beschikken.

Handelaars die repeaters beschikbaar hebben, moeten eveneens over een (verkoops) vergunning beschikken. Een dergelijke vergunning wordt "algemene houdersvergunning" genoemd. Één van de verplichtingen opgenomen bij het verlenen van een algemene houdersvergunning is dat de handelaar maandelijks aangifte doet van zijn verkopen. Een handelaar mag dus enkel repeaters verkopen aan de mobiele operatoren of aan handelaars die eveneens over een algemene houdersvergunning beschikken.

V: Wat doet het BIPT in dit verband?

Ik merk dat er in verband met GSM-repeaters vele zaken niet toegestaan zijn. Doet het BIPT iets om de inachtneming van de regels af te dwingen?

A: Het BIPT waakt!

De Dienst Controle van het BIPT heeft onder andere als taak om de regelgeving betreffende telecommunicatie te doen naleven.

De Dienst Controle is o.a. verantwoordelijk voor het opsporen van radiostoringen, de rechten van vergunningshouders te vrijwaren en het markttoezicht op radioapparatuur. De personeelsleden van het BIPT met het mandaat van officier van gerechtelijke politie zijn er toe gemachtigd om apparatuur waarvoor geen vergunning kan voorgelegd worden of die niet conform zijn met de R&TTE- of RED-richtlijn in beslag te nemen. Bij een overtreding wordt steeds een proces-verbaal opgesteld die aan Procureur des Konings wordt overgemaakt.

Ook tegen distributeurs die repeaters verkopen zonder te beschikken over een algemene houdersvergunning zal een proces-verbaal worden opgesteld. Ook hier riskeert men de inbeslagname van de toestellen. Het niet naleven van de maandelijkse aangifteplicht of het verkopen van repeaters aan personen of firma's die daarvoor niet in aanmerking komen, zal eveneens aanleiding geven tot het opstellen van een proces-verbaal. Distributeurs moeten ook voldoen aan de verplichtingen zoals bepaald in de radioapparatuurrichtlijn.

V: Ik blijf erbij dat ik een GSM-repeater nodig heb. Wat moet ik nu doen?

Uiteraard wil ik mij aan de regels houden, maar ik ben van mening dat de installatie van een GSM-repeater een oplossing zou kunnen bieden. Ik begrijp dat enkel de mobiele operatoren deze repeater mogen (laten) installeren. Waar kan ik terecht?

V: Als ik een repeater wens aan te schaffen is dit in de eerste plaats om de indoor dekking te verbeteren maar misschien bestaan er nog andere middelen hiervoor?

Bepaalde operatoren kunnen ook individuele oplossingen bieden om de dekking van de mobiele netwerken via internet uit te breiden ("femtocell"-systeem wordt ook coverage- of network-extender genoemd op de website van de operatoren). Gelieve in dat geval de website van de operatoren te raadplegen.

A: Contacteer uw mobiele operator!

U dient contact op te nemen met uw mobiele operator om de toestemming te krijgen om een repeater te installeren.

De mobiele operatoren raden u aan contact met hen op te nemen via volgende contactpunten:

- Proximus:
Residentiële Proximus klantendienst: 078 05 6000 of 6000 (via GSM - gratis)
<http://www.proximus.be/mobilecoverageextender>
Professionele klanten worden aangeraden om hun Proximus-contactpersoon te raadplegen.
<http://www.proximus.be/mobileindoorcoverage>
- Orange:
Orange klantendienst: 0800 95 96 2 of 5995 (via Orange GSM – gratis in België)
<https://business.orange.be/nl/business-oplossingen/indoor-coverage>
- Telenet:

special.coverage@telenetgroup.be

<https://www2.telenet.be/nl/ontdek/kwaliteit/mobile-coverage-extender/>

Indien nodig kunt u het BIPT altijd contacteren op het volgende adres:

BIPT – Dienst Controle
Ellipsegebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel

of per e-mail via ncs-nl@bipt.be, per fax via 02 226 88 02 of per telefoon 02 226 88 01.

V: Is er nog iets dat ik zou moeten weten?

Ik weet nu al beter hoe het allemaal in mekaar zit. Toch ben ik van mening dat een GSM-repeater de enige oplossing is voor mijn probleem. Zijn er nog dingen die ik moet weten?

V: Ik merk dat er ook voor andere toepassingen repeaters verkocht worden. Hoe zit het daar?

Ook voor WiFi, DECT, GPS en andere draadloze technologieën worden repeaters al of niet via het internet te koop aangeboden. Zijn er daar ook zaken waar ik rekening moet met houden als ik die wens aan te kopen, te installeren of te gebruiken?

A: Algemene principes.

Het algemene principe is dat men geen frequenties mag "repeaten" die aan iemand anders toebehoren zonder de expliciete toestemming van de vergunninghouder. Indien men wenst gebruik te maken van repeaters voor andere draadloze technologieën dient men zich te wenden tot het BIPT (info@bipt.be). Enkele zaken waarmee men rekening moet houden:

- Het moet om een conform toestel gaan.
 - Een eerste aanduiding in dit verband is dat het toestel voorzien is van de CE-markering.
 - Bij radioapparatuur moet een overeenstemmingsverklaring (DoC) in extenso of in verkorte vorm aanwezig zijn waarin expliciet verwezen wordt naar richtlijn 1999/5/EG (R&TTE-richtlijn), of een EU-conformiteitsverklaring in extenso of in verkorte vorm waarin expliciet verwezen wordt naar richtlijn 2014/53/EU (RED).
 - Het toestel moet bestemd zijn voor gebruik in België en er moet rekening gehouden worden met eventuele beperkingen vermeld in de handleiding van het toestel. De handleiding moet zich bij het toestel bevinden.
- Het toestel moet op een legale manier gebruikt worden.
 - Indien het toestel vergunningsplichtige frequenties gebruikt, moet men in het bezit zijn van een individuele vergunning voor dat toestel en moeten de vergunningsvoorwaarden evenals (indien van toepassing) de voorwaarden voorzien in de relevante radio-interface nageleefd worden. Het toestel moet geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt worden conform de voorschriften voorzien door de fabrikant. Handelaars dienen voor de verkoop van deze toestellen een algemene houdersvergunning aan te vragen.
 - De regels aangaande individuele vergunning en algemene houdersvergunning moeten worden nageleefd.
- U mag geen storingen veroorzaken.
 - Indien vastgesteld wordt dat er storingen veroorzaakt worden door het gebruik van een of andere repeater (of ander toestel) zal het BIPT na onderzoek de gepaste maatregelen nemen.