

**NPTF — PT5**

---

*Final Version NPNG5V1F.doc - October 25<sup>th</sup> 1999*

---

**Number Portability Task Force:  
PT5: Regulatory Issues  
Operator Number Portability for Non-geographic Numbers**

---

## 0. Contents

0. Contents.....	2
1. Scope .....	3
2. References.....	3
3. Definitions and Abbreviations .....	3
3.1 Definitions.....	3
3.2 Abbreviations. ....	3
4. Qualifications of Number Portability — Regulatory Perspective .....	4
4.1 Belgian regulatory framework for operator number portability.....	4
4.2 European regulatory framework for operator number portability .....	5
4.3 Qualification of operator number portability .....	11
4.3.1 From a subscriber perspective .....	11
4.3.2 From an operators perspective.....	11
4.3.3 In conclusion .....	11
5. Regulatory Principles regarding management of the Numbering Plan.....	12
5.1 General principles of the Belgian Telecom legislation on numbering - Royal Decree on Numbering .....	12
5.1.1 Royal Decree on Numbering .....	12
5.1.2 Competencies of BIPT.....	12
5.2 Unaltered Scope.....	12
5.3 Eligibility .....	13
5.4 The concept of Secondary Assignment in the number portability environment.....	13
5.4.1 Consequences with respect to administrative fees to be paid to BIPT .....	14
5.5 Termination of a secondary assignment to a subscriber .....	14
5.5.1 Return of the ported number to the NANO.....	14
5.5.2 Freezing and returning cancelled ported numbers by the recipient.....	14
5.6 Numbers that are subject to Number Portability due to their Secondary Status .....	15
5.7 Block Portability.....	15
5.7.1 Definition .....	15
5.7.2 Description .....	15
5.7.3 Objectives .....	16
5.7.4 Regulatory consequence .....	16
5.7.5 Additional capacity .....	17
5.7.6 Operational impact.....	17
5.8 Aspects of Confidentiality of Information .....	17
6. Technical Specifications for Common Interfaces .....	17
7. Role of BIPT regarding Number Portability Agreements .....	18
8. Management and competencies for the exploitation of CRDC .....	18
9. Cost Aspects.....	18
9.1 Cost Allocation.....	18
9.2 Tariff Aspects.....	18

## 1. Scope

The scope of this document is to describe the implications from a regulatory point of view of the introduction and implementation of Number Portability for national non-geographic E.164 numbers between operators in Belgium. It assesses the compatibility between the existing regulatory framework, laid down in the Royal Decree on Numbering, and the new requirements. It contains proposals for new regulations and the amendment of existing regulation.

For the sake of clarity, the following number portability types are out of the scope of this document:

- Number Portability for Mobile Numbers;
  - Number Portability for Geographic Numbers;
  - Location Portability;
  - Service Portability.
- 

## 2. References

- [ 1 ] Telecom Law of 21 March 1991 (Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven) as subsequently amended
- [ 2 ] Royal Decree on the Management of the Numbering Plan of 10 December 1997 (Koninklijk Besluit van 10 december 1997 betreffende het beheer van het nummeringsplan)
- [ 3 ] ITU-T Rec. E.164 The International Public Telecommunication Plan
- [ 4 ] ONP Interconnection Directive (Parliament and Council Directive 97/33/EC of 30 June 1997 regarding interconnection and ONP, as amended by Directive 98/61 of 24 September 1998)
- [ 5 ] Full Competition Directive (Commission Directive 96/19/EC of 13 March 1996 amending Directive 90/388/EEC regarding introduction of full competition)
- [ 6 ] Voice telephony Directive (Council Directive 90/387/EEC of 28 June 1990 on the establishment of the internal market for telecommunications services through the implementation of open network provision)

---

## 3. Definitions and Abbreviations

### 3.1 Definitions

Definitions and terms to be used in the context of this deliverable are the ones defined in deliverable PT1. Additionally, the following specific definitions are used in this context.

- **Common Reference Database Center (CRDC)**

Central organization responsible for the CRDB and entity of communication for and between the participants.  
CRDC means the total solution providing, maintaining, administering and operating Operator Portability and service management system, including, but not limited to, the data processing system used to provide a centralized reference database, the common reference database Software (including Enhancements or Maintenance Modifications), Agreed additional Services, centralized reference database center utilities, hardware, Third Party software, peripherals, communications equipment and services, and other facilities used at its centralized reference database center to provide agreed services.

- **Party or Participant**

means the users of the CRDB as approved by the body responsible for the CRDC; e.g. the CRDC, the Donor, the Recipient or another licensed operator; not the subscriber

### 3.2 Abbreviations.

Abbreviations to be used in the context of this deliverable are the ones defined in deliverable PT1. Additionally, the following specific abbreviations are used in this context.

## 4. Qualifications of Number Portability — Regulatory Perspective

### 4.1 *Belgian regulatory framework for operator number portability*

#### § Belgian Telecom Law:

Remark: Until now the European regulation has not been transposed into Belgian law.

## 4.2 European regulatory framework for operator number portability

**§ Voice telephony Directive (Council Directive 90/387/EEC of 28 June 1990 on the establishment of the internal market for telecommunications services through the implementation of open network provision)** gewijzigd door richtlijn 97/51/EG van het Europees Parlement en de Raad van 6 oktober 1997

Overwegende (10)

Overwegende dat nummering en de meer algemene aspecten van adressering en naamgeving een belangrijke rol spelen; dat het volgen van een geharmoniseerde aanpak voor nummering/adressering, en waar passend naamgeving, zal bijdragen tot eind-tot-eindverbindingen tussen gebruikers en interoperabiliteit van diensten in heel Europa; dat het in de toekomst dienstig kan zijn om bij naamgeving en adressering de beginselen van objectiviteit, transparantie, non-discriminatie en evenredigheid toe te passen; dat in Richtlijn 96/19/EG van de Commissie van 13 maart 1996 tot wijziging van Richtlijn 90/388/EEG betreffende de mededinging op de markten voor telecommunicatiediensten (14) wordt bepaald dat er adequate nummers voor alle telecommunicatiediensten beschikbaar moeten worden gesteld en de nummers op objectieve, transparante, niet discriminerende en evenredige wijze moeten worden toegewezen;

Bijlage I, punt 4

Geharmoniseerde aanpak van nummering/adressering/naamgeving

De nummering/adressering en in sommige gevallen naamgeving zorgt voor de selectie van de bestemming of bestemmingen of voor de selectie van een dienst, een dienstverlener of een netwerkexploitant.

Derhalve dient een groot belang te worden gehecht aan een geharmoniseerde aanpak van nummering/adressering en, waar van toepassing, naamgeving, om in heel Europa eind-tot-eindverbindingen tussen gebruikers, alsmede interoperabiliteit van diensten te garanderen. Bovendien dient de toewijzing van nummers/adressen/namen eerlijk te geschieden, evenredig te zijn met en te voldoen aan de vereisten voor gelijke toegang.

Om dit te bereiken is het noodzakelijk dat:

- de terbeschikkingstelling overeenkomstig geharmoniseerde beginselen voor geschikte nummerings- en adresseringsreeksen, kengetallen en korte codes en, waar van toepassing, geschikte naamgeving, voor alle openbare telecommunicatiediensten geschiedt;
- nationale standpunten in internationale organisaties en platforms waar beslissingen over nummering/adressering/naamgeving worden gecoördineerd, waarbij rekening dient te worden gehouden met mogelijke toekomstige ontwikkelingen op Europees niveau op het gebied van nummering/adressering/naamgeving;
- de betreffende nationale telecommunicatieplannen voor nummering/adressering/naamgeving onder toezicht staan van de nationale regelgevende instantie, teneinde de onafhankelijkheid ten opzichte van de organisaties die openbare telecommunicatienetwerken of algemeen beschikbare telecommunicatiediensten verschaffen, te garanderen;
- de doeltreffende tenuitvoerlegging van nummerportabiliteit te garanderen teneinde voor de gebruikers alle belemmeringen bij de keuze van de leverancier weg te nemen;
- de procedures voor de toewijzing van individuele nummers/adressen/namen, kengetallen en korte codes en/of adresserings-/nummeringsreeksen transparant en billijk zijn en binnen een redelijke termijn worden afgehandeld en dat de toewijzing op een objectieve, transparante en niet-discriminerende wijze geschiedt, met inachtneming van het evenredigheidsbeginsel;
- de nationale regelgevende instanties de mogelijkheid krijgen voorwaarden voor het gebruik van bepaalde kengetallen of korte codes in nummerings-/adresseringsplannen vast te stellen, met name wanneer deze worden gebruikt voor diensten van algemeen openbaar belang (bijv. nummerinformatiediensten, hulpdiensten), of voor het waarborgen van gelijke toegang

**§ Full Competition Directive (Commission Directive 96/19/EC of 13 March 1996 amending Directive 90/388/EEC regarding introduction of full competition)**

Overwegende (14) (Dutch)

"Met het oog op het toezicht ingevolge de mededingingsregels op de verplichtingen inzake onderlinge koppeling, dienen in het stelsel van kostenberekening voor beschikbaarstelling van spraaktelefonie en openbare telecommunicatienetten bovendien duidelijk de kostenelementen te worden vermeld die relevant zijn voor de prijsbepaling van aanbiedingen van onderlinge koppeling, en met name de grondslag van elk element van de koppeling, teneinde te waarborgen dat de prijzen uitsluitend relevante elementen bevatten, te weten de aanvankelijke aansluitkosten, de overdrachtkosten, een aandeel in de kosten van gelijke toegang, **nummerportabiliteit** en het waarborgen van essentiële vereisten. Waar van toepassing, kunnen de prijzen ook aanvullende elementen bevatten voor de verdeling van de nettokosten van de universele dienst, en voorlopig ook in verband met de onevenwichtigheid van de spraaktelefonietarieven. Uit deze kostenberekening moet voorts kunnen worden afgeleid wanneer een telecommunicatieorganisatie haar grote gebruikers lagere tarieven in rekening brengt dan aanbieders van spraaktelefonienetten.

De telecommunicatieorganisaties zouden hun machtspositie kunnen handhaven, indien een snelle, goedkope en effectieve procedure voor de beslechting van geschillen over onderlinge koppeling zou ontbreken, die eraan in de weg staat dat de telecommunicatieorganisaties vertragingen veroorzaken of hun financiële middelen aanwenden om de kosten van de door het toepasselijke nationale en Gemeenschapsrecht geboden rechtsmiddelen te verhogen. De Lid-Staten dienen derhalve een specifieke beroepsprocedure voor geschillen over onderlinge koppeling vast te stellen."

Whereas (14) (English)

"Moreover in order to allow the monitoring of interconnection obligations under competition law, the cost accounting system implemented with regard to the provision of voice telephony and public telecommunications networks should, during the time period necessary to allow for effective market entry, clearly identify the cost elements relevant for pricing interconnection offerings and, in particular for each element of the interconnection offered, identify the basis for that cost element, in order to ensure in particular that this pricing includes only elements which are relevant, namely the initial connection charge, conveyance charges, the share of the costs incurred in providing equal access and **number-portability** and of ensuring essential requirements and, where applicable, supplementary charges aimed to share the net cost of universal service, and provisionally, imbalances in voice telephony tariffs. Such cost accounting should also make it possible to identify when a telecommunications organization charges its major users less than providers of voice telephony networks."

**§ Full Competition Directive (Commission Directive 96/19/EC of 13 March 1996 amending Directive 90/388/EEC regarding introduction of full competition)**

Overwegende (14) (Dutch)

"Met het oog op het toezicht ingevolge de mededingingsregels op de verplichtingen inzake onderlinge koppeling, dienen in het stelsel van kostenberekening voor beschikbaarstelling van spraaktelefonie en openbare telecommunicatienetten bovendien duidelijk de kostenelementen te worden vermeld die relevant zijn voor de prijsbepaling van aanbiedingen van onderlinge koppeling, en met name de grondslag van elk element van de koppeling, teneinde te waarborgen dat de prijzen uitsluitend relevante elementen bevatten, te weten de aanvankelijke aansluitkosten, de overdrachtkosten, een aandeel in de kosten van gelijke toegang, **nummerportabiliteit** en het waarborgen van essentiële vereisten. Waar van toepassing, kunnen de prijzen ook aanvullende elementen bevatten voor de verdeling van de nettokosten van de universele dienst, en voorlopig ook in verband met de onevenwichtigheid van de spraaktelefonietarieven. Uit deze kostenberekening moet voorts kunnen worden afgeleid wanneer een telecommunicatieorganisatie haar grote gebruikers lagere tarieven in rekening brengt dan aanbieders van spraaktelefonienetten.

De telecommunicatieorganisaties zouden hun machtspositie kunnen handhaven, indien een snelle, goedkope en effectieve procedure voor de beslechting van geschillen over onderlinge koppeling zou ontbreken, die eraan in de weg staat dat de telecommunicatieorganisaties vertragingen veroorzaken of hun financiële middelen aanwenden om de kosten van de door het toepasselijke nationale en Gemeenschapsrecht geboden rechtsmiddelen te verhogen. De Lid-Staten dienen derhalve een specifieke beroepsprocedure voor geschillen over onderlinge koppeling vast te stellen."

Whereas (14) (English)

"Moreover in order to allow the monitoring of interconnection obligations under competition law, the cost accounting system implemented with regard to the provision of voice telephony and public telecommunications networks should, during the time period necessary to allow for effective market entry, clearly identify the cost elements relevant for pricing interconnection offerings and, in particular for each element of the interconnection offered, identify the basis for that cost element, in order to ensure in particular

that this pricing includes only elements which are relevant, namely the initial connection charge, conveyance charges, the share of the costs incurred in providing equal access and **number-portability** and of ensuring essential requirements and, where applicable, supplementary charges aimed to share the net cost of universal service, and provisionally, imbalances in voice telephony tariffs. Such cost accounting should also make it possible to identify when a telecommunications organization charges its major users less than providers of voice telephony networks."

**§ ONP Interconnection Directive (Parliament and Council Directive 97/33/EC of 30 June 1997 regarding interconnection and ONP, as amended by on 9 July 1998, and as amended by Directive 98/61/EC of the European Parliament and of the Council of 24 september 1998 with regard to operator number portability and carrier preselection)**

(15) Overwegende (Dutch)

"Dat nummering een sleutel element is voor gelijke toegang; dat de nationale regelgevende instanties de verantwoordelijkheid dienen te dragen voor het beheer van en het toezicht op de nationale nummerplannen en de naamgevings- en adresseringsaspecten van telecommunicatiediensten die coördinatie op nationaal niveau vergen, teneinde daadwerkelijke concurrentie te garanderen; dat de nationale regelgevende instanties bij de uitoefening van de verantwoordelijkheid het evenredigheidsbeginsel in acht dienen te nemen, met name voor wat betreft de gevolgen van eventuele maatregelen voor de netwerkexploitanten, de tussenhandelaars en de consumenten; dat **nummerportabiliteit** voor gebruikers een belangrijke faciliteit is en zo spoedig als praktisch mogelijk is dient te worden ingevoerd; dat nummerplannen in nauw overleg met alle betrokken partijen moeten worden ontwikkeld en in harmonie met zowel een geheel Europa bestrijkend nummerkader voor de lange termijn als internationale nummerplannen die nu bij de Europese Conferentie van PTT-administraties (CEPT) in studie zijn; dat de behoefte aan nummers in Europa, de noodzaak pan-Europese en nieuwe diensten te verstrekken en het wereldwijde karakter en de synergie van de telecommunicatiemarkt het noodzakelijk maken om in internationale organisaties en fora waar besluiten over nummering worden genomen, te komen tot coördinatie van de standpunten van de lidstaten overeenkomstig het Verdrag;"

(22) "Overwegende dat de naleving van sommige verplichtingen moet worden gekoppeld aan de datum voor de liberalisatie van telecommunicatiediensten en -infrastructuur, en, vooral voor wat betreft de betrokken lidstaten, ten volle rekening moet houden met de daartoe vastgestelde overgangsperioden, met inbegrip van het behoud van bijzondere of uitsluitende rechten met betrekking tot de rechtstreekse onderlinge koppeling tussen de mobiele netwerken van die lidstaten en het vaste of mobiele netwerk van andere lidstaten; dat de verplichting om in **nummerportabiliteit** te voorzien kan worden opgeschort wanneer de Commissie erkent dat deze verplichting een buitensporige last voor bepaalde organisaties zou meebrengen;"

(24) "Overwegende dat de werking van deze richtlijn voor 31 december 1999 dient te worden beoordeeld, met name voor wat betreft het toepassingsgebied van de universele dienst en het tijdschema voor de **nummerportabiliteit**; dat tevens een periodieke beoordeling van de situatie met betrekking tot interconnectie met derde landen moet plaatsvinden, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen;"

Artikel 12

"Nummering

1. De lidstaten dragen er zorg voor dat voor alle algemeen beschikbare telecommunicatiediensten adequate nummers en nummerreeksen worden geboden.
2. Teneinde de volledige interoperabiliteit van geheel Europa omvattende netwerken en diensten te garanderen, ondernemen de lidstaten in overeenstemming met het Verdrag alle nodige stappen met het oog op de coördinatie van hun nationale standpunten in internationale organisaties en fora waar besluiten over nummering worden genomen, daarbij rekening houdend met mogelijke toekomstige ontwikkelingen inzake nummering in Europa.
3. De lidstaten dragen er zorg voor dat de nationale telecommunicatienummerplannen onder de controle staan van de nationale regelgevende instantie, teneinde onafhankelijkheid van de organisaties die telecommunicatienetwerken of telecommunicatiediensten verstrekken, te garanderen en de **nummerportabiliteit** te vergemakkelijken. Om daadwerkelijke mededinging te waarborgen, dragen de nationale regelgevende instanties er zorg voor dat de procedures voor de toewijzing van individuele nummers en/of nummerreeksen, transparant, billijk en snel zijn, en dat de toewijzing op objectieve, transparante en niet-discriminerende wijze geschiedt. De nationale regelgevende instanties mogen voorwaarden stellen voor het gebruik van bepaalde toegangscode of van bepaalde korte codes, met name wanneer zij voor diensten van algemeen belang worden gebruikt (bijvoorbeeld gratis nummers, tariefnummers, nummerinformatiediensten, alarmdiensten) of om gelijke toegang te garanderen.

4. De nationale regelgevende instanties dragen er zorg voor dat de hoofdelementen van de nationale nummerplannen en alle latere toevoegingen of wijzigingen daarop worden gepubliceerd overeenkomstig artikel 14, lid 1, slechts onderhevig aan beperkingen die in verband met de nationale veiligheid zijn gesteld.

5. De nationale regelgevende instanties bevorderen dat zo spoedig mogelijk **nummerportabiliteit** tussen exploitanten wordt ingevoerd, een faciliteit waarmee abonnees die daarom, verzoeken, hun nummer(s) op het vaste openbare telefoonnetwerk en het Digitaal Netwerk voor Geïntegreerde Diensten (ISDN) onafhankelijk van de dienstverstrekende organisatie kunnen behouden, op een specifieke locatie in geval van een geografisch nummer en op ongeacht welke locatie in geval van andere dan geografische nummers, en dragen er zorg voor dat deze faciliteit ten laatste beschikbaar is op 1 januari 2000, of, voor de lidstaten die een aanvullende overgangsperiode hebben gekregen, zo spoedig mogelijk daarna, doch niet later dan 2 jaar na enige latere datum die voor de volledige liberalisering van spraaktelefoniediensten is overeengekomen.

Om ervoor te zorgen dat de lasten voor de consument redelijk zijn, zien de nationale regelgevende instanties er op toe dat de interconnectietarieven voor de verstrekking van deze faciliteit redelijk zijn."

6. De nationale regelgevende instanties dragen er zorg voor dat nummerplannen en -procedures zodanig worden toegepast dat alle verstekkers van algemeen beschikbare telecommunicatiediensten een eerlijke en gelijke behandeling genieten. In het bijzonder dragen de lidstaten er zorg voor dat een organisatie waaraan een nummerreeks is toegewezen, onrechtmatige discriminatie vermijdt bij de toewijzing van subreeksen die worden gebruikt om toegang te geven tot de diensten van andere telecommunicatie-exploitanten.

## Artikel 20

### Uitstel

1. Uitstel van de verplichtingen van artikel 3, leden 1 en 2, artikel 4, leden 1 en 2, en artikel 9, leden 1 en 3, voorzover die verplichtingen betrekking hebben op de directe interconnectie tussen de mobiele netwerken van die lidstaat en de vaste of mobiele netwerken van andere lidstaten, en van artikel 5, wordt toegekend aan de lidstaten die, volgens de resoluties van de Raad van 22 juli 1993 en 22 december 1994, voor de liberalisatie van telecommunicatiediensten over een aanvullende overgangsperiode beschikken, en wel voor het tijdvak waarin en voorzover zij van een dergelijke overgangsperiode gebruik maken. De lidstaten dienen de Commissie in kennis te stellen van hun voornemen ervan gebruik te maken.

2. Om uitstel van de verplichtingen van artikel 12, lid 5, kan worden verzocht, wanneer de betrokken lidstaat kan bewijzen dat zij voor bepaalde organisaties of categorieën organisaties een buitensporige last zouden veroorzaken. De lidstaat stelt de Commissie in kennis van de redenen voor het verzoek om uitstel, de datum waarop aan de voorschriften kan worden voldaan en de maatregelen die worden overwogen om die datum te kunnen halen. De Commissie houdt bij de beoordeling van het verzoek rekening met de specifieke situatie in de betrokken lidstaat en met de noodzaak om een samenhangend regelgevingskader op Gemeenschapsniveau te waarborgen, en zij licht de lidstaat erover in, of de specifieke situatie in die lidstaat naar haar oordeel uitstel rechtvaardigt en zo ja, tot welk tijdstip dat uitstel gerechtvaardigd is.

## BIJLAGE IV

### LIJST VAN VOORBEELDELEMENTEN VOOR INTERCONNECTIEPRIJZEN

(als bedoeld in artikel 7, lid 3)

"De interconnectieprijsen hebben betrekking op de werkelijke prijzen die de geïnterconnecteerde partijen moeten betalen.

De tariefstructuur heeft betrekking op de brede categorieën waarin de interconnectieprijsen verdeeld zijn, bijvoorbeeld

- bedragen om de eerste fysieke interconnectie te dekken, gebaseerd op de kosten voor de verstrekking van de aangevraagde specifieke interconnectie (bijv. specifieke apparatuur en hulpmiddelen; compatibiliteitstests),
- huurkosten voor het permanente gebruik van apparatuur en hulpmiddelen (onderhoud van de connectie, enz.),
- variabele kosten voor bijkomende en aanvullende diensten (bijv. toegang tot nummerinformatiediensten, bijstand door de telefonist, vergaren van gegevens, opstellen en versturen van facturen, op schakelen gebaseerde en geavanceerde diensten, enz.),
- kosten die verbonden zijn met het verkeer van en naar het geïnterconnecteerde netwerk (bijv. de kosten van schakelen en transmissie) die per minuut en/of op basis van de vereiste aanvullende netwerkcapaciteit kunnen worden vastgesteld.

Tarieflementen hebben betrekking op de afzonderlijke prijzen die zijn vastgesteld voor iedere netwerkcomponent of - faciliteit die aan de geïnterconnecteerde partij verstrekt wordt.

Voor de tarieven en prijzen dienen, overeenkomstig artikel 7, lid 2, de beginselen van transparantie en kostenoriëntatie te worden gevuld.

Overeenkomstig het evenredigheidsbeginsel mag in de interconnectieprijzen een redelijk deel worden opgenomen van de gezamenlijke en gemeenschappelijke kosten en de kosten die verband houden met het voorzien in gelijke toegang en **nummerportabiliteit**, en van de kosten om te voldoen aan de essentiële eisen (behoud van netwerkintegriteit, veiligheid van het netwerk in noodsituaties, interoperabiliteit van diensten en bescherming van gegevens)."

(15) Whereas (English)

"Numbering is a key element for equal access; whereas national regulatory authorities should have the responsibility for administering and controlling national numbering plans, and those naming and addressing aspects of telecommunications services where coordination at a national level is required, so as to ensure effective competition; whereas in exercising this responsibility, national regulatory authorities must have regard to the principle of proportionality, particularly as to the effect of any measures on network operators, resellers and consumers; whereas **number portability** is an important facility for users, and should be implemented as soon as practicable; whereas numbering schemes should be developed in full consultation with all the parties involved and in harmony with a long-term Europe-wide numbering framework and international numbering schemes as being considered in the European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT); whereas numbering requirements in Europe, the need for the provision of pan-European and new services and the globalization and synergy of the telecommunications market require coordination of national positions in accordance with the Treaty in international organizations and fora where numbering decisions are taken;

(22) "Whereas the implementation of certain obligations must be linked to the date of liberalization of telecommunications services and infrastructure and, in particular in regard to the relevant Member States, take full account of the relevant transition periods, including the retention of special or exclusive rights in relation to direct interconnection between the mobile networks of those Member States and the fixed or mobile networks of other Member States; whereas deferment of the obligation to provide **number portability** may be granted where the Commission agrees that the obligation would impose an excessive burden on certain organizations;"

(24) "Whereas the functioning of this Directive should be reviewed by 31 December 1999, in particular to examine the scope of universal service and the timetable for **number portability**; whereas the situation with regard to interconnection with third countries should also be periodically reviewed, to allow appropriate action to be taken;"

## Article 12

### "Numbering

1. Member states shall ensure the provision of adequate numbers and numbering ranges for all publicly available telecommunications services.
2. In order to ensure full interoperability of European networks and services, Member States in accordance with the Treaty shall take all necessary steps to ensure the coordination of their national positions in international organizations and for a where numbering decisions are taken, taking into account possible future developments in numbering in Europe.
3. Member States shall ensure that national telecommunications numbering plans are controlled by the national regulatory authority, in order to guarantee independence from organizations providing telecommunications networks or telecommunications services and facilitate **number portability**. In order to ensure effective competition, national regulatory authorities shall ensure that the procedures for allocating individual numbers and/or numbering ranges are transparent, equitable and timely and the allocation is carried out in an objective, transparent and non-discriminatory manner. National regulatory authorities may lay down conditions for the use of certain prefixes or certain short codes, in particular where these are used for services of general public interest (e.g. freephone services, kiosk billed services, directory services, emergency services), or to ensure equal access.
4. National regulatory authorities shall ensure that the main elements of the national numbering plans, and all subsequent additions or amendments to them, are published in accordance with Article 14 (1), subject only to limitations imposed on the grounds of national security.

5. National regulatory authorities shall encourage the earliest possible introduction of operator number portability whereby subscribers who so request can retain their number(s) on the fixed public telephone network and the integrated services digital network (ISDN) independent of the organisation providing service, in the case of geographic numbers at a specific location and in the case of other than geographic numbers at any location, and shall ensure that this facility is available by 1 January 2000 at the latest or, in those countries which have been granted an additional transition period, as soon as possible after, but no later than two years after any later date agreed for full liberalisation of voice telephony services.

In order to ensure that charges to consumers are reasonable, national regulatory authorities shall ensure that pricing for interconnection is reasonable."

6. National regulatory authorities shall ensure that numbering plans and procedures are applied in a manner that gives fair and equal treatment to all providers of publicly available telecommunications services. In particular, Member States shall ensure that an organization allocated a range of numbers shall avoid undue discrimination in the number sequences used to give access to the services of other telecommunications operators.

7. National regulatory authorities shall require at least organisations operating public telecommunications networks as set out in Part 1 of Annex I and notified by national regulatory authorities as organisations having significant market power, to enable their subscribers, including those using ISDN, to access the switched services of any interconnected provider of publicly available telecommunications services. For this purpose facilities shall be in place by 1 January 2000 at the latest or, in those countries which have been granted an additional transition period, as soon as possible thereafter, but no later than two years after any later date agreed for full liberalisation of voice telephony services, which allow the subscriber to choose these services by means of pre-selection with a facility to override any pre-selected choice on a call-by-call basis by dialling a short prefix.

National regulatory authorities shall ensure that pricing for interconnection related to the provisioning of this facility is cost-oriented and that direct charges to consumers, if any, do not act as a disincentive for the use of this facility.

## Article 20

### Deferment

1. Deferment of the obligations under Articles 3 (1), 3 (2), 4 (1), 4(2), 9(1) and 9(3) insofar as those obligations concern direct interconnection between the mobile networks of that Member State and the fixed or mobile networks of other Member States, and under Article 5, shall be granted to those Member States identified in the Council Resolutions of 22 July 1993 and 22 December 1994 which benefit from an additional transition period for the liberalization of telecommunications services for as long as and to the extent that they avail themselves of such transition periods. Member States shall inform the Commission of their intention to make use of them.

2. Deferment of the obligations under Article 12(5) and (7) may be requested where the Member States concerned can prove that they would impose an excessive burden on certain organisations or classes of organisation. The Member State shall inform the Commission of the reasons for requesting a deferment, the date by which the requirements can be met, and the measures envisaged in order to meet this deadline. The Commission shall consider the request taking into account the particular situation in that Member State and the need to ensure a coherent regulatory environment at a Community level, and shall inform the Member State whether it deems that the particular situation in that Member State justifies a deferment and, if so, until which date such deferment is justified.

## ANNEX IV

### LIST OF EXAMPLES OF ELEMENTS FOR INTERCONNECTION CHARGES

(referred to in Article 7 (3))

"Interconnection charges refer to the actual charges payable by interconnected parties.

The tariff structure refers to the broad categories into which interconnection charges are divided, e.g.

- charges to cover initial implementation of the physical interconnection, based on the costs of providing the specific interconnection requested (e.g. specific equipment and resources; compatibility testing),
- rental charges to cover the on-going use of equipment and resources (connection maintenance, etc.),
- variable charges for ancillary and supplementary services (e.g. access to directory services; operator assistance; data collection; charging; billing; switch-based and advanced services etc.),
- traffic related charges, for the conveyance of traffic to and from the interconnected network (e.g. the costs of switching and transmission), which may be on a per minute basis, and/or on the basis of additional network capacity required.

Tariff elements refer to the individual prices set for each network component or facility provided to the interconnected party.

Tariffs and charges for interconnection must follow the principles of cost orientation and transparency, in accordance with Article 7 (2).

Interconnection charges may include a fair share, according to the principle of proportionality, of joint and common costs and the costs incurred in providing equal access, and **number portability**, and the costs of ensuring essential requirements (maintenance of the network integrity; network security in cases of emergency; interoperability of services; and protection of data)."

### **4.3 Qualification of operator number portability**

A qualification of number portability is to be based on its most important features:

#### **4.3.1 From a subscriber perspective**

Number portability is not a telecom-service in itself. It is offered as an element of a telecom-service; the telecom-service itself is offered to the subscriber; so is number portability.

The subscriber also has a right to number portability. Neither the donor operator, nor the recipient operator can deny or impose number portability to the subscriber.

Number portability has an optional element. There is no obligation for the subscriber to *accept* number portability. The subscriber has a choice to demand number portability or not. Number portability presents itself as a facility to all the subscribers. "Number portability" will only be delivered to subscribers who are changing operators and who opt for number portability.

#### **4.3.2 From an operators perspective**

For operators who have been assigned non-geographic numbers, number portability is an obligation.

#### **4.3.3 In conclusion**

- § Number portability is a right of the subscriber, to be provided by all relevant operators to all subscribers;
- § All relevant operators are obliged to put number portability at the disposal of all subscribers;
- § Number portability is offered to the subscribers, changing from operator, who opt for the acceptance of this.

---

## 5. Regulatory Principles regarding management of the Numbering Plan

### 5.1 General principles of the Belgian Telecom legislation on numbering - Royal Decree on Numbering

#### 5.1.1 Royal Decree on Numbering

Article 2§1 (Dutch)

"De toewijzingsprocedure voor nummeringscapaciteit gebeurt op transparante en niet-discriminerende wijze volgens objectieve criteria, volgens de principes van achtereenvolgens de reservering, toewijzing en eventuele intrekking."

Article 5§2

"Indien het Instituut de aanvraag inwilligt zal de nummeringscapaciteit gereserveerd worden. Bijgevolg kan de nummeringscapaciteit enkel worden toegewezen aan de oorspronkelijke aanvrager en voor de in zijn aanvraag gespecificeerde doeleinden. \_"

Artikel 6§1

"De nummeringscapaciteit wordt slechts toegewezen indien binnen de reserveringsperiode de nummeringscapaciteit effectief in gebruik wordt genomen voor de opgegeven doeleinden. \_"

Article 2§1 (French)

"la procédure d'attribution de la capacité de numérotation se déroule de manière transparente et non discriminatoire, selon des critères objectifs et les principes successivement de la réservation, de l'attribution, et du retrait éventuel."

Article 5§2

"Si l'Institut accède à la demande, la capacité de numérotation est réservée. En conséquence la capacité de numérotation peut uniquement être attribuée au demandeur initial et aux fins spécifiées dans sa demande. \_"

Artikel 6§1

"La capacité de numérotation est seulement attribuée si pendant le délai de réservation la capacité de numérotation est effectivement mise en service pour les objectifs déclarés. \_"

#### 5.1.2 Competencies of BIPT

Regarding the national numbering plan, the Royal Decree on numbering, attributes 2 major competencies to BIPT:

- § Number administration : BIPT manages the national number plan, assigns the most significant numbers to defined telecommunication services and defines the criteria for reservation and allocation;
- § Number registration: in order to provide telecom services, operators and service providers are entitled to apply to BIPT for the granting of number capacity, according to the principles of reservation and allocation (i.e. assignment).

BIPT applies the principles of objectiveness, transparency, non-discrimination and proportionality.

Subsequently, the operator, to whom a block is allocated, assigns numbers from this block to his subscribers ('secondary assignment').

#### 5.2 Unaltered Scope

Ported numbers can only be used for the purposes which by BIPT have been laid down for the corresponding generic ranges (i.e. do not provide 0800 service via a geographic number);

### **5.3 Eligibility**

1. For the practical execution of the Royal Decree on number portability, BIPT grants a certificate to the eligible operators.
2. A Certificate is required to inform the donor operator to ask the implementation of number portability and to clarify the rights and obligations of the recipient operator.
3. Based on the Royal Decree on numbering (as amended by the Royal Decree regarding number portability) the BIPT attributes a one-time certificate for number portability, indicating the applicable non-geographic number ranges (as defined in the explicative notes issued by the BIPT) for the operational execution of number portability.
  - For existing operators who already hold non-geographical numbers in specific non-geographic number ranges (as defined in the explicative notes issued by the BIPT), the BIPT automatically grants an OP certificate for those ranges based on the information available in the BIPT.
  - All operators will receive an OP certificate for a non-geographic number range (as defined in the explicative notes issued by the BIPT) after the allocation of a reserved number block in this non-geographic number range.

It should be indicated on the certificate and in the Royal Decree that ported numbers can only be used for the purposes which have been laid down by BIPT for the corresponding generic range (i.e. do not provide 0800 service via a geographic number);

The certificate is attributed by BIPT, taking account of the rules as defined in the Belgian Telecom Law and the royal decree on numbering (cfr. operator has to possess non-geographic numbers);

### **5.4 The concept of Secondary Assignment in the number portability environment**

The Royal Decree on numbering distinguishes a primary and a secondary assignment of numbers:

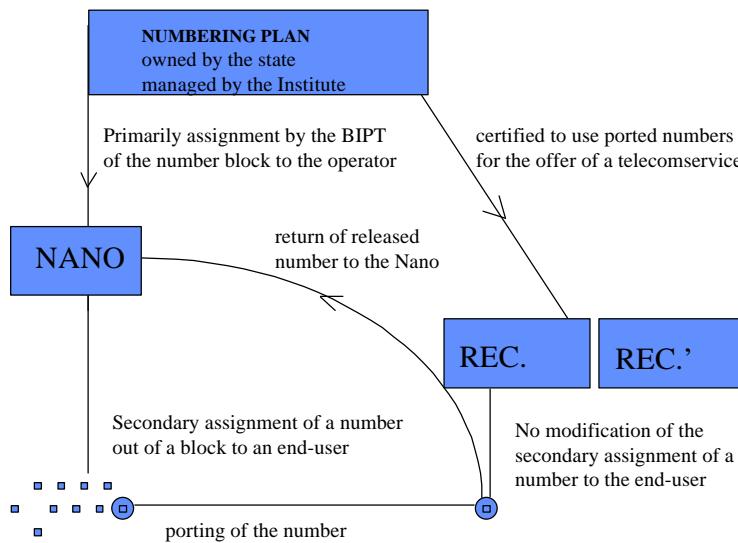
1. The primary assignment: BIPT assigns to a licensed operator a block of numbers;
2. Secondary assignment: the operator, to whom a block is allocated, assigns numbers from this block to his subscribers.

It is the essence of the number portability obligation that a subscriber to whom a number has been assigned can port this number when he is moving to another operator. While moving to another operator, the number remains assigned to the subscriber in question. The recipient operator does not re-assign this number. The latter uses the ported number to offer his services and becomes responsible for the rights and obligations linked to the use of this number.

An operator can allocate numbers from his own block to subscribers, not numbers from another operator's block.

In this respect no modification to Royal Decree is needed; (art 6 2°: "de verdere toewijzing aan de eindgebruiker wordt gecontroleerd door de orginale aanvrager.").

Illustration:



#### **5.4.1 Consequences with respect to administrative fees to be paid to BIPT**

Operators are required to pay administration fees to BIPT in the context of reservation and allocation of number blocks. A system of bilateral clearing between operators is required, in order to settle the payment of these fees associated with the ported numbers. The clearing is based on the principles of proportionality and reasonableness.

#### **5.5 Termination of a secondary assignment to a subscriber**

##### **5.5.1 Return of the ported number to the NANO**

After termination by the subscriber of the contract with the recipient operator, after a minimal freezing period organized by the recipient operator and in case this number is not subject to subsequent number portability to another operator before or if justified during the freezing period, the corresponding number returns to the NANO, who gains full competence over this number for immediate use in normal service provisioning.

##### **5.5.2 Freezing and returning cancelled ported numbers by the recipient**

The procedures governing the freezing and the returning of cancelled ported numbers are declared by each operator to the BIPT at the time of reservation of new number blocks, as is already the case for the procedure governing the freezing of non-ported numbers. Each operator will apply its own procedures. No adaptation of the Royal Decree on numbering is required.

The following operational principles will apply:

- § The cancelled number should be kept 'frozen' for a certain period of time by the recipient operator in order to avoid 'mis-dialling'.
- § Each recipient operator conserves the freedom to organize the freezing of cancelled ported numbers in his network. The freezing of a number implies the implementation of an announcement by the recipient operator.

§ Cancelled ported numbers should not be unduly kept 'frozen' by the recipient, creating unnecessary need for additional number capacity for the NANO. An example may be the scarcity of number capacity in the geographic number area concerned; for this reason a specific freezing period may also be applicable for each non-geographic number range.

#### Numbers that are subject to Number Portability due to their Secondary Status

Whether a number (belonging to a number block assigned by the BIPT to the NANO) is portable or not depends on the status of this number:

1. A number is not assigned by the NANO to a subscriber nor reserved:

- this number is not portable (according to Belgacom)
- this number is portable (according to Colt, Unisource, BT, Mobistar, Telenet)

2. A number is reserved by the NANO for a subscriber, but not allocated:

- a reserved number is not portable (according to Belgacom):
  - the reservation of numbers is a commercial offer of the NANO
  - a reservation of a number is not equivalent with an assignment of a number;
- a reserved number is portable (according to Colt, Unisource, BT, Mobistar, Telenet)

3. A number is assigned by the NANO to a subscriber (number in secondary status):

- an assigned number is portable

4. A number is assigned by the NANO to a subscriber (number in secondary status) who ported it to another operator:

- a ported number can be subject to subsequent porting

The BIPT proposes to solve the impasse in the discussion between the operators by investigation this issue taking into account the following aspects:

- the scope of the regulation for Number Portability
- the regulation on Numbering Management
- the user benefit
- the efficient management of the scarce number capacity
- the fragmentation of the number capacity
- the maximization of routing efficiency
- the minimization of costs
- the technical and operational impact
- fair competition

## **5.6 Block Portability**

### **5.6.1 Definition**

Block Portability (BP) is defined as the re-assignment by the BIPT of an already assigned block of numbers from one operator (the initial Number Allocated Network Operator) to another network operator (the new Number Allocated Network Operator).

### **5.6.2 Description**

In case the number of ported numbers within a certain NDC-NOC block of 10.000 numbers is sufficiently high (e.g. the Donor Operator loses X % or more of its customer numbers to Recipient Operators, and at least Y % of those Customer Numbers are handled by one Recipient Operator, X and Y to be defined by BIPT), the BIPT might allow the Recipient Operator to apply to the BIPT for the re-assignment of that block to that operator called Recipient Block Operator.

If an entire block of 10.000 Customer Numbers is transferred from a Number Allocated Network Operator to a Recipient Block Operator, all operators will have to make amendments to the routeing tables of their switches, exactly in the same way as if a new 10.000 number block would been opened up by the Recipient Block Operator. Therefore all calls to numbers in that block will be automatically routed to their correct location. This implies that for each ported block, the following additional modifications will have to be undertaken by the Number Allocated Network Operator and the Recipient Block Operator:

- Most of the previously ported numbers in the number block, those that were ported to the other Recipient Block Operator, will become not-ported;
- The remaining ported numbers in the number block, those that were ported to other Recipient Network Operators than the Recipient Block Operator, will become ported from the Recipient Block Operator, being the new Number Allocated Network Operator, to other Recipient Network Operators;
- Numbers that were not ported before, become ported from the new Number Allocated Network Operator (the Recipient Block Operator), to the old Number Allocated Network Operator, after the block transfer.

### 5.6.3 Objectives

Despite the similar naming, number portability and block portability are quite different issues.

The concept of block portability is introduced as a tool for the operators to reach the following objectives:

- Minimization of costs.
- Enhancement of routing efficiency.

### 5.6.4 Regulatory consequence

Block portability is achieved through returning a block to the BIPT in view of a subsequent reassignment by the BIPT to another operator. This conception makes an adaptation of the royal decree - numbering on certain points necessary. The introduction of an article 5 bis is a solution.

The Royal Decree will determine the procedure and the criteria by which the corresponding number block is transferred between two operators.

The BIPT will provide the interpretation to the criteria defined in the Royal Decree by which the corresponding number block is transferred between two operators.

Block portability, if applied for by an operator and approved by BIPT has priority over secondary and subsequent reservations of number capacity. To this end the Royal Decree on numbering needs to be adapted, i.e. to give block portability priority over secondary and subsequent reservation of number capacity.

#### 1. Procedure en criteria

Artikel 5bis §1 Het Instituut onderzoekt elke aanvraag voor blokoverdraagbaarheid indien voldaan is aan volgende voorwaarden :

- 1° de aanvraag wordt gedaan bij een ter post aangetekende brief aan het Instituut door de operator aan wie het nummerblok werd toegewezen of de operator die het blok wenst te bekomen en moet gedagtekend en ondertekend zijn door of in naam van de persoon die de overdracht van het nummerblok wenst;
- 2° de aanvrager die een natuurlijk persoon of een rechtspersoon vertegenwoordigt, moet zijn titel specifiëren en zijn mandaat rechtvaardigen;
- 3° de aanvraag bevat de naam van de aanvrager, het volledig adres van deze persoon alsook in voorkomend geval het adres van waaruit de exploitatie in België zal plaatsvinden;
- 4° de aanvraag moet alle informatie bevatten zoals bepaald in volgend lid.

Teneinde het Instituut toe te laten het onderzoek te voeren volgens de criteria opgesomd in het derde lid, dient de aanvrager gratis de volgende informatie, die als vertrouwelijk zal worden beschouwd, ter beschikking te stellen :

- 1° opsomming van de blokken waarvoor men blokoverdraagbaarheid wenst;
- 2° beschrijving van de kosten van de gekozen technische implementering van de nummeroverdraagbaarheid;
- 3° aantal overgedragen nummers;

4° de aanvrager moet aantonen dat voldaan is aan de criteria zoals opgesomd in volgend lid.

De entiteit die beschikt over de toewijzing van het nummerblok waarvoor blokoverdraagbaarheid wordt aangevraagd of de entiteit aan wie het nummerblok mogelijk zal worden toegewezen en indien nodig de andere betrokken entiteiten moeten volgende informatie, die als vertrouwelijk zal worden beschouwd, ter beschikking stellen aan het Instituut binnen een termijn door haar bepaald :

- 1° totaal aantal nummers in het nummerblok in gebruik;
- 2° beschrijving van de kosten van de gekozen technische implementering van de nummeroverdraagbaarheid. ;
- 3° aantal overgedragen nummers per entiteit.

De aanvraag zal door het Instituut worden geëvalueerd aan de hand van de volgende criteria:

- 1° algemene kostenminimalisatie;
- 2° algemene routeringsefficiëntie en de stabiliteit van de routering;
- 3° er is geen negatief effect op de diensten en faciliteiten beschikbaar voor de eindgebruikers van de donoroperator na de terugtrekking van het nummerblok;

§ 2 Indien het Instituut de aanvraag inwilligt wordt het nummerblok teruggetrokken van de operator aan dewelke het nummerblok oorspronkelijk werd toegewezen. Het desbetreffende nummerblok wordt gereserveerd en toegewezen aan de nieuwe aanvrager op de datum bepaald door het Instituut na consultatie met de betrokken operatoren. Het Instituut licht de betrokken operatoren in over de genomen beslissing.

§ 3 Rechten op bloknummeroverdraagbaarheid zijn altijd prioriter ten opzichte van secundaire, tertiaire en volgende reserveringsrechten.

§4 Met de overdracht van een nummerreeks gaan ook alle rechten en plichten verbonden met het blok over naar de nieuwe houder van het blok.

2. Andere aanpassingen aan het Koninklijk besluit betreffende het beheer van het nummeringsplan van 10 december 1997 [BS - 30.12.1997]

Indien een volledig blok nummers wordt overgedragen van de Number Allocated Network Operator (NANO) naar de Recipient Operator verliest de NANO haar toewijzing. In het Koninklijk besluit betreffende het beheer van het nummeringsplan van 10 december 1997 [BS - 30.12.1997] staan in artikel 6 een aantal bepalingen waaraan moet zijn voldaan opdat een toewijzing geldig zou blijven. Daarom is het logisch om een punt 5° toe te voegen : “**het nummerblok is niet het voorwerp van blokoverdraagbaarheid**”. Bovendien staan in artikel 7 een aantal elementen opgesomd op dewelke het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie zich kan baseren om nummertcapaciteiten in te trekken. Aldus kan hieraan toegevoegd worden : “**In geval van blokoverdraagbaarheid zal het Instituut beslissen om een reeds toegewezen nummerblok in te trekken voor onmiddellijke hertoewijzing.**”

### 5.6.5 Additional capacity

Block Portability can create a situation where the initial NANO has no more free number capacity available in the corresponding numbering zone for normal service provisioning requirements. The initial NANO can remedy this by applying for the reservation and allocation of new number capacity to the BIPT. In this context, the BIPT shall take into account of the initial NANO's request when determining the date in application of art 5 bis § 2 of the Royal Decree.

### 5.6.6 Operational impact

Before the authorization of Block Portability, the following operational requirements should be fulfilled:

- there shall be proper arrangements in place between all affected operators in order to co-ordinate consequent changes of primary routeing of the re-allocated range of numbers and alteration of transfer arrangements in relation to those numbers.

### 5.7 Aspects of Confidentiality of Information

De gegevens die zijn opgenomen in de CRDC mogen enkel gebruikt worden voor de afhandeling van de overdracht van een nummer en het afwikkelen van telecommunicatie naar een overgedragen nummer.

---

## 6. Technical Specifications for Common Interfaces

After consultation of the operators concerned, BIPT defines and/or changes the technical specifications of the common interfaces for the introduction of number portability. This includes a definition document, a service description, a description of the network architecture, signaling and operational aspects.

The technical and operational specifications are available on simple request to the BIPT.

The use of the CRDC is mandatory for all operators.

---

## 7. Role of BIPT regarding Number Portability Agreements

---

## 8. Management and competencies for the exploitation of CRDC

A Temporary Association for Number Portability is created to develop and exploit the CRDC functionality as specified by the BIPT after consultation of the operators concerned. The role and responsibility of the Temporary Association for Number Portability are defined in the statutes of the association:

“Artikel 3: Doel

*De Vereniging heeft tot doel het opstellen van het lastenboek voor de gunning van de CRDC opdracht, de effectieve gunning van de CRDC opdracht inclusief de onderliggende investering, het onderhandelen en het beheer van een managementscontract met de derde belast met de exploitatie van de CRDC en het toezicht op de exploitatie - binnen het regelgevende kader inzake nummeroverdraagbaarheid - van de CRDC.*

*De Vereniging heeft geenszins tot doel beraadslagingen te houden met het oog op de wijziging van de regelgeving inzake nummeroverdraagbaarheid. Dit sluit het bestuderen van de bestaande of geplande regelgeving inzake nummeroverdraagbaarheid met het oog op de realiseren van de doelstellingen van de Vereniging, niet uit.”*

Overwegende dat onder nummeroverdraagbaarheid geografische en niet-geografische nummeroverdraagbaarheid wordt verstaan met uitsluiting van mobiele nummeroverdraagbaarheid.

---

## 9. Cost Aspects

### 9.1 Cost Allocation

### 9.2 Tariff Aspects