



STTS
Sociaal Telefoontarief - Tarif Téléphonique Social
Gebruikershandleiding

Versie 1.0
April 2006

Inhoud

1	Inleiding	5
1.1	De toekenning van een sociaal telefoontarief	5
1.1.1	De rol van de STTS-toepassing	7
2	Glossarium.....	8
2.1	STTS-dossiernummer.....	8
2.2	Status van een dossier	8
2.3	Manuel gebruiker	9
2.4	Status van een dossier – mogelijke acties	9
2.5	Begindatum recht sociaal telefoontarief	10
2.6	Einddatum recht sociaal telefoontarief.....	10
2.6.1	Hoe wordt de einddatum recht sociaal telefoontarief bepaald?.....	10
2.7	Aanvraagdatum.....	10
2.8	Activatiedatum	11
2.9	Datum van wijziging	11
2.10	Facturatiedag.....	11
2.11	Begindatum reductie.....	11
2.12	Einddatum reductie	11
2.12.1	Hoe wordt de einddatum reductie bepaald?	12
2.13	Type formule	12
3	Gebruikersprofielen.....	13
3.1	Commercieel profiel.....	13
3.2	Administratief profiel.....	13
3.3	Uitgebreid administratief profiel	13
4	Opstarten van de toepassing /inloggen.....	14
4.1	Procedure.....	14
4.2	Welkom.....	15
4.3	Taalkeuze	16
4.4	Menu.....	16
5	Aanvraag	17
5.1	Verifiëren recht van een potentieel begunstigde.....	17
5.2	De aanvrager heeft onmiddellijk recht	18
5.3	De aanvrager heeft misschien recht	21
5.4	De aanvrager heeft een STTS-dossier	23
5.4.1	Het dossier bestaat reeds bij de huidige operator	23
5.4.2	Het dossier bestaat reeds bij een andere operator.....	23
5.4.2.1	het betreft een actief dossier	23
5.4.2.2	het betreft een niet-actief dossier	23
5.5	Een gezinslid geniet reeds een sociaal telefoontarief.....	24
5.6	Geen identificatie van de aanvrager mogelijk	24
6	Transfer van een dossier	25
6.1	Procedure.....	25
6.2	Correcte persoonsgegevens.....	26
6.3	Niet-correcte persoonsgegevens	26
6.3.1	De persoonsgegevens zijn verouderd	26
6.3.2	De Persoonsgegevens zijn niet correct.....	27
6.4	Transfer niet mogelijk.....	28
6.5	Afwerken van een transfer	29
7	Opzoeken van een dossier.....	31
8	Wijzigen van een dossier.....	33
9	Stopzetting	35
10	Taken.....	38

STTS - Gebruikershandleiding

10.1	Procedure	39
11	Annuleren van de laatste actie.....	41
12	Historiek.....	43
13	FAQ	45
13.1	Gebruikersnaam & wachtwoord	45
13.2	Aanvrager?	45
13.3	Geen identificatie van de aanvrager mogelijk	45
13.4	Slechts één formule	46
13.5	Dossier "in afwachting van activatie"	46
13.6	Verkeerde actie uitgevoerd.....	46
13.7	Technisch probleem.....	46
13.7.1	Indien het dossier reeds bestaat	46
13.7.2	Indien er nog geen dossier bestaat	46
13.8	Contactgegevens BIPT	47

Afbeeldingen

Afbeelding 1: Toekenningsproces van een sociaal telefoontarief	6
Afbeelding 2: Gebruikershandleiding	9
Afbeelding 3: Login scherm.....	14
Afbeelding 4: Welkomspagina	15
Afbeelding 5: Taalkeuze.....	16
Afbeelding 6: Menu	16
Afbeelding 7: Nieuwe aanvraag	17
Afbeelding 8: Verifiëren recht.....	18
Afbeelding 9: Algemeen zicht op het dossier STT	19
Afbeelding 10: Ontbrekende documenten.....	21
Afbeelding 11: Dossier van de begunstigde	22
Afbeelding 12: Aanvraag geweigerd.....	24
Afbeelding 13: Geen identificatie mogelijk	24
Afbeelding 14: Transfer van een dossier	25
Afbeelding 15: Transfer bevestigen.....	26
Afbeelding 16: Update gegevens	27
Afbeelding 17: Opzoeking verfijnen	27
Afbeelding 18: Afwerken van een transfer	29
Afbeelding 19: Opzoeken dossier.....	31
Afbeelding 20: Opzoeking via dossiernummer.....	31
Afbeelding 21: Resultaat van de opzoeking	32
Afbeelding 22: Een dossier wijzigen	34
Afbeelding 23: Stopzetting.....	35
Afbeelding 24: Een dossier stopzetten.....	36
Afbeelding 25: Taken	39
Afbeelding 26: Toegekende taken - Menu	39
Afbeelding 27: Toegekende taken - Resultaat.....	39
Afbeelding 28: Uitvoeren van een taak.....	40
Afbeelding 29: Actie annuleren.....	41
Afbeelding 30: Annuleren van de laatste actie	42
Afbeelding 31: Historiek van een dossier bij de betreffende operator	43
Afbeelding 32: Geen identificatie mogelijk	45

1 Inleiding

De telecom-operatoren dienen een sociaal telefoontarief aan te bieden aan bepaalde categorieën van burgers. (Zie de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie Artikel 74 en Artikels 22 en 38 van de bijlagen.)

Deze verplichting is van toepassing voor elke aanbieder die in eigen naam en voor eigen rekening diensten verkoopt of herverkoopt op de openbare markt voor telefonie. Dit geldt zowel voor vaste als voor mobiele telefonie.

Bij het BIPT werd een gegevensbank opgericht met de dossiers van (potentieel) begunstigen van het sociale telefoontarief.

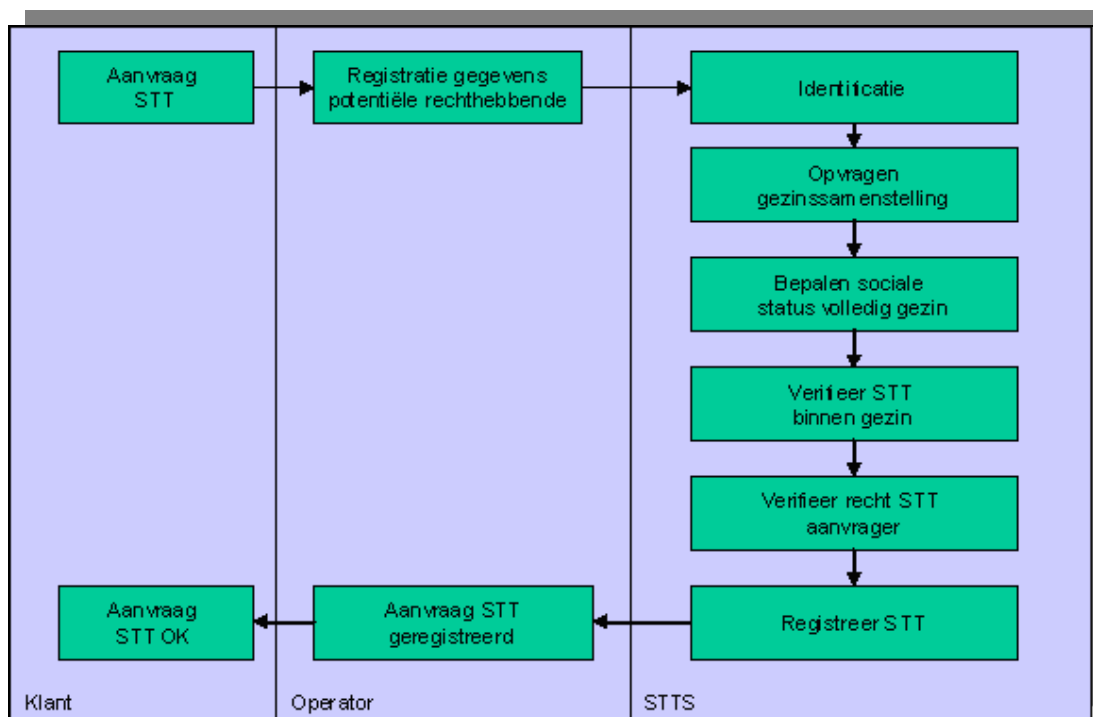
Via deze gegevensbank dient de operator na te gaan of iemand recht heeft op een sociaal telefoontarief. Het is dan meteen ook duidelijk of de aanvrager al dan niet bij een andere operator van een sociaal telefoontarief geniet.

Het doel van de STTS-toepassing is het proces voor het bepalen, het toekennen, het wijzigen en het naderhand controleren van het recht op een sociaal telefoontarief (STT) te ondersteunen.

1.1 De toekenning van een sociaal telefoontarief

Het proces wordt steeds in gang gezet door de potentieel begunstigde van een sociaal tarief, die langsgaat bij zijn huidige operator of een nieuwe operator

Proces van een aanvraag van een potentieel begunstigde bij een operator voor het verkrijgen van een sociaal telefoontarief (succesvol scenario waarbij het recht onmiddellijk automatisch wordt toegekend).



Afbeelding 1: Toekenningsproces van een sociaal telefoontarief

De STTS-toepassing zal bij een nieuwe aanvraag

Een STTS-dossier is gelinkt aan de begunstigde en niet aan een operator.

Het STTS-dossiernummer is een uniek nummer binnen de STTS-gegevensbank welke door het systeem wordt toegekend. Het is gelinkt aan één begunstigde.

De activatiedatum is de datum waarop het contract van de klant bij de operator geactiveerd wordt.

- de aanvrager automatisch identificeren via het Rijksregister van de natuurlijke personen
- nagaan of de aanvrager niet reeds een sociaal telefoontarief heeft (zowel bij de huidige operator als bij een andere operator).

Indien de aanvrager reeds een sociaal telefoontarief heeft bij een andere operator zal dit aan de gebruiker gemeld worden. De gebruiker heeft dan de mogelijkheid om het STTS-dossier te transfereren van de vorige operator naar de huidige operator (van A naar B).

- nagaan of iemand binnen het gezin (volgens het Rijksregister) van de aanvrager reeds een sociaal telefoontarief heeft. Indien dit het geval is, zal de aanvraag geweigerd worden. Het BIPT zal een notificatie hieromtrent sturen naar de aanvrager.

- het recht op een sociaal telefoontarief verifiëren voor de aanvrager. Hier zijn twee mogelijkheden
 - het recht kan onmiddellijk automatisch vastgesteld worden. In dit geval zal onmiddellijk een dossier aangemaakt worden. Dit dient door de operator geactiveerd te worden door het invullen van bijvoorbeeld het type formule sociaal telefoontarief en de activatiedatum. In dit geval is er geen contact nodig tussen de klant en het BIPT.
 - het recht kan niet onmiddellijk automatisch vastgesteld worden. Het BIPT zal vervolgens contact opnemen met de aanvrager om bijkomende informatie te bekomen om het recht te kunnen verifiëren. Van zodra het dossier bij het BIPT in orde is, zal de operator via een taak verwittigd worden dat deze het sociaal telefoontarief kan activeren.

1.1.1 De rol van de STTS-toepassing

De STTS-toepassing wordt gebruikt in volgende gevallen:

- De klant vraagt een sociaal telefoontarief aan bij een operator.
- De klant stuurt ontbrekende documenten op naar het BIPT.
- De operator activeert het STT.
- De klant vraagt een transfer van het STT aan bij operator B.
- De klant vraagt een wijziging van het STTS-dossier.
- De operator wijzigt het STTS-dossier.
- De operator zet het STTS-dossier stop.

Daarnaast verifieert het systeem tweejaarlijks het recht op een sociaal telefoontarief van de begunstigde

2 Glossarium

2.1 STTS-dossiernummer

Het STTS-dossiernummer is een uniek nummer dat aan het dossier van de (potentieel) begunstigde in de STTS-gegevensbank (STTS-DB) wordt toegekend. Een dossier is gekoppeld aan een persoon, niet aan een operator. Bij een transfer behoudt de begunstigde daarom hetzelfde STTS-dossiernummer.

2.2 Status van een dossier

Afhankelijk van de situatie van een dossier, wordt er aan dit dossier een welbepaalde status toegekend :

Status	Reductie lopend	Beschrijving
Actief	Ja	<ul style="list-style-type: none"> - Het recht op een sociaal telefoontarief is OK. - De activatiedatum is bereikt.
Afgesloten	Neen	<ul style="list-style-type: none"> - De persoon heeft geen recht (meer) op een sociaal telefoontarief.
Opgeschort	Neen	<ul style="list-style-type: none"> - De reductie wordt niet meer toegekend aan de begunstigde. - De begunstigde heeft wel nog recht op een sociaal telefoontarief. - De begunstigde kan het STTS-dossier terug laten activeren via een operator van zijn keuze.
In afwachting van documenten ter activatie	Neen	<ul style="list-style-type: none"> - Er is bijkomende informatie nodig van de potentieel begunstigde om het recht op een sociaal telefoontarief te verifiëren. Deze informatie dient opgestuurd te worden naar het BIPT.
In afwachting van activatie	Neen	<ul style="list-style-type: none"> - Het recht op STT is OK. - De activatiedatum is nog niet ingevuld of nog niet bereikt.
In afwachting van transfer	Ja	<ul style="list-style-type: none"> - De transfer van het STTS-dossier van operator A naar operator B is OK. - De activatiedatum bij operator B is nog niet ingevuld of nog niet bereikt.
In afwachting van stopzetting	Ja	<ul style="list-style-type: none"> - De reductie en/of het recht op een STT zal weldra stopgezet worden.
In afwachting van wijziging (tijdens de nachtelijke verwerking)	Ja	<ul style="list-style-type: none"> - Het dossier is gewijzigd. - De activatiedatum is nog niet bereikt.
In afwachting van verificatie meerdere STT	Ja	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de tweejaarlijkse verificatie werd vastgesteld dat (volgens het Rijksregister) meerdere leden van eenzelfde gezin een STT hebben.
In afwachting van verificatie documenten	Ja	<ul style="list-style-type: none"> - Als gevolg van de tweejaarlijkse verificatie is bijkomende informatie noodzakelijk om het recht op een STT te behouden.
In afwachting van verificatie meerdere STT & documenten	Ja	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de tweejaarlijkse verificatie werd vastgesteld dat (volgens het Rijksregister) meerdere leden van eenzelfde gezin een STT hebben. - Als gevolg van de tweejaarlijkse verificatie is bijkomende informatie noodzakelijk om het recht op een STT te behouden.

2.3 Gebruikershandleiding

Indien u meer informatie wenst over de applicatie, klikt u de link “[Gebruikershandleiding](#)” aan. Deze link is terug te vinden op elke pagina van de applicatie.



Afbeelding 2: Gebruikershandleiding

2.4 Status van een dossier – mogelijke acties

Onderstaande tabel geeft weer welke acties u kan ondernemen in functie van de status van een dossier

Status	Aanvraag	Transfer	Wijziging	Stopzetting	Annulering
Actief		X	X	X	
Afgesloten	X				
Opgeschort	X			X	
In afwachting van documenten ter activatie					
In afwachting van activatie			X		X
In afwachting van transfer			X(B)		X(B)
In afwachting van stopzetting		X			X
In afwachting van wijziging			X		X
In afwachting van verificatie meerdere STT					
In afwachting van verificatie documenten					
In afwachting van verificatie meerdere STT & documenten					

2.5 Begindatum recht sociaal telefoontarief

De begindatum STT is de registratiedatum in de gegevensbank van het STTS-systeem van het begin van het effectieve recht van de klant. Dit veld wordt automatisch door het systeem toegekend nadat:

- het recht onmiddellijk automatisch werd bepaald, of
- nadat het recht werd toegekend door een BIPT-beheerder op basis van de bijkomende informatie (opgestuurd door de potentieel begunstigde naar het BIPT).

2.6 Einddatum recht sociaal telefoontarief

De einddatum STT = stopzetting van het recht STT = einde van het recht op een STT (voldoet niet meer aan de voorwaarden voor het krijgen van een STT).

Deze datum wordt ingegeven als de klant zelf aangeeft dat hij niet langer recht heeft op een STT of wanneer blijkt dat de klant niet langer recht heeft op een STT bij een tweejaarlijkse verificatie.

2.6.1 Hoe wordt de einddatum recht sociaal telefoontarief bepaald?

Artikel 22, §1, 1.7 stipuleert dat “het genot van het sociale telefoontarief wordt ingetrokken vanaf de eerste vervalddag van het abonnement die volgt op de datum waarop niet meer wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.” De eerste vervalddag van het abonnement dient hier geïnterpreteerd te worden als de eerst volgende facturatedatum (de datum waarop de eerst volgende facturatedag valt).

De klant krijgt nog een reductie voor de maand waarin het einde van het recht valt.

Indien de operator de facturatedag van een actief dossier wenst te wijzigen, mag dit geen gevolgen hebben voor de reducties die worden toegekend aan de klant. Deze wijziging moet onmiddellijk door de operator aan het STTS-systeem gemeld worden.

2.7 Aanvraagdatum

De aanvraagdatum is de datum waarop een aanvraag of transfer voor een STT in het systeem geregistreerd wordt. Dit veld wordt automatisch door het systeem toegekend. Dit laat toe om na te gaan wanneer dit event gebeurd is (cfr. historiek van een dossier).

2.8 Activatiedatum

De activatiedatum is de datum waarop het contract van de klant bij de operator geactiveerd wordt. Voor pre-paid kaart is dit de datum waarop de kaart verkocht werd. Voor reeds bestaande klanten van de operator is de activatiedatum de aanvraagdatum.

2.9 Datum van wijziging

Datum waarop een wijziging van toepassing wordt. Bijvoorbeeld bij wijziging van de installatiekosten is dit de datum waarop de installatie bij de klant uitgevoerd wordt of bij een wijziging van de formule is dit de datum waarop de formule actief wordt.

2.10 Facturatiedag

De facturatedag is de dag waarop de operator de klant factureert . Het betreft geen volledige datum, maar een bepaalde dag in de maand, met andere woorden een getal tussen 1 en 31 (algemeen: laatste dag van de maand). Voor pre-paid kaarten is dit de dag waarop de reductie wordt toegekend.

2.11 Begindatum reductie

De reductie start steeds op de eerste facturatedag na de activatiedatum. De datum waarop deze dag valt, is de "begindatum reductie".

Dit veld wordt automatisch door het systeem berekend op basis van de activatiedatum en de facturatedag.

2.12 Einddatum reductie

Einddatum reductie = stopzetting van de reductie STT = einde van de reductie STT bij een operator. (al dan niet met een annulatie van een lijn)

Deze datum is de datum waarop de reductie bij de operator wordt stopgezet (zonder dat de klant het recht op een sociaal telefoontarief verliest)

2.12.1 Hoe wordt de einddatum reductie bepaald?

De reductie wordt steeds toegekend op basis van de laatste volledige facturatiemaand bij de operator.

De maand waarop de reductie slaat, hangt af van het feit of de reductie pro-actief dan wel retro-actief wordt toegekend.

2.13 Type formule

Een begunstigde kan recht hebben op een reductie op het abonnement en/of op de gesprekken. Als een begunstigde recht heeft beide reducties, dan kan hij deze genieten bij eenzelfde operator of bij twee verschillende operatoren.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de mogelijke combinaties

	Abonnementsreductie		Gespreksreductie	
	Operator A	Operator B	Operator A	Operator B
Enkel gespreksreductie			X	
				X
Abonnements- en gespreksreductie bij dezelfde operator	X		X	
		X		X
Abonnements- en gespreksreductie bij verschillende operatoren	X			X
		X	X	

3 Gebruikersprofielen

Niet alle gebruikers moeten dezelfde taken (kunnen) uitvoeren. Daarom kan uw beheerder van gebruikers drie verschillende gebruikersprofielen toekennen. Elke gebruiker kan maar tot één profiel tegelijkertijd behoren.

3.1 Commercieel profiel

Het commercieel profiel geeft toegang tot volgende functionaliteiten:

- Nieuwe aanvraag/transfer
- Opzoeken van een dossier
- Wijzigen van een dossier

3.2 Administratief profiel

Het administratief profiel geeft toegang tot volgende functionaliteiten:

- Nieuwe aanvraag/transfer
- Opzoeken van een dossier
- Wijzigen van een dossier
- Stopzetting van een reductie en van het sociaal telefoontarief
- Actie annuleren

3.3 Uitgebreid administratief profiel

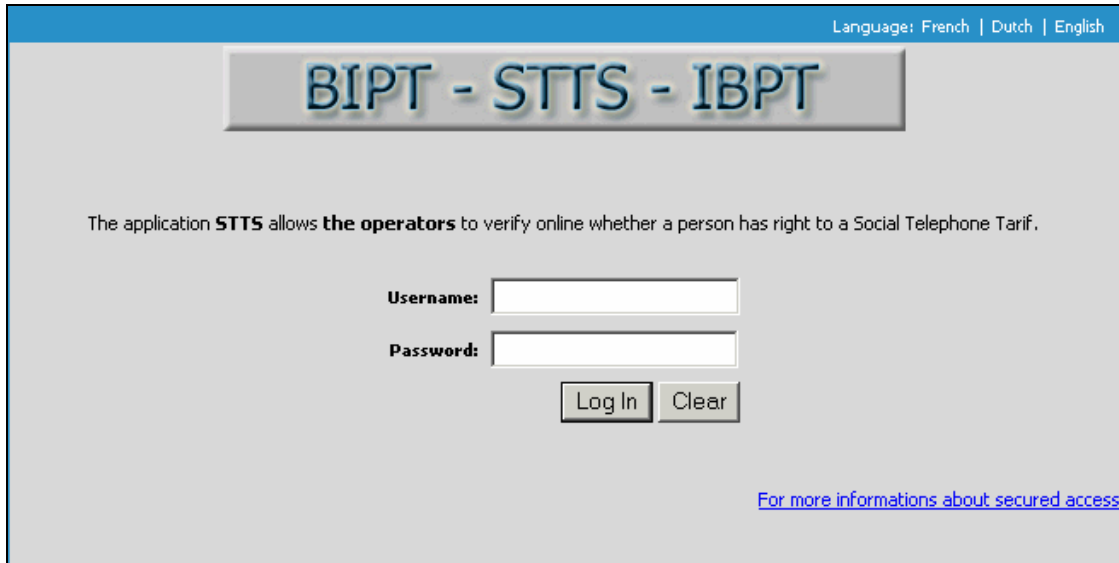
Het uitgebreid administratief profiel geeft toegang tot volgende functionaliteiten:

- Nieuwe aanvraag/transfer
- Opzoeken van een dossier
- Wijzigen van een dossier
- Stopzetting van een reductie en van het sociaal telefoontarief
- Taken raadplegen en uitvoeren
- Actie annuleren

4 Opstarten van de toepassing /inloggen

4.1 Procedure

Om toegang te krijgen tot de toepassing, gaat u naar de volgende website: <https://stts-bipt.be>.
Het loginscherm verschijnt.



Language: French | Dutch | English

BIPT - STTS - IBPT

The application **STTS** allows **the operators** to verify online whether a person has right to a Social Telephone Tarif.

Username:

Password:

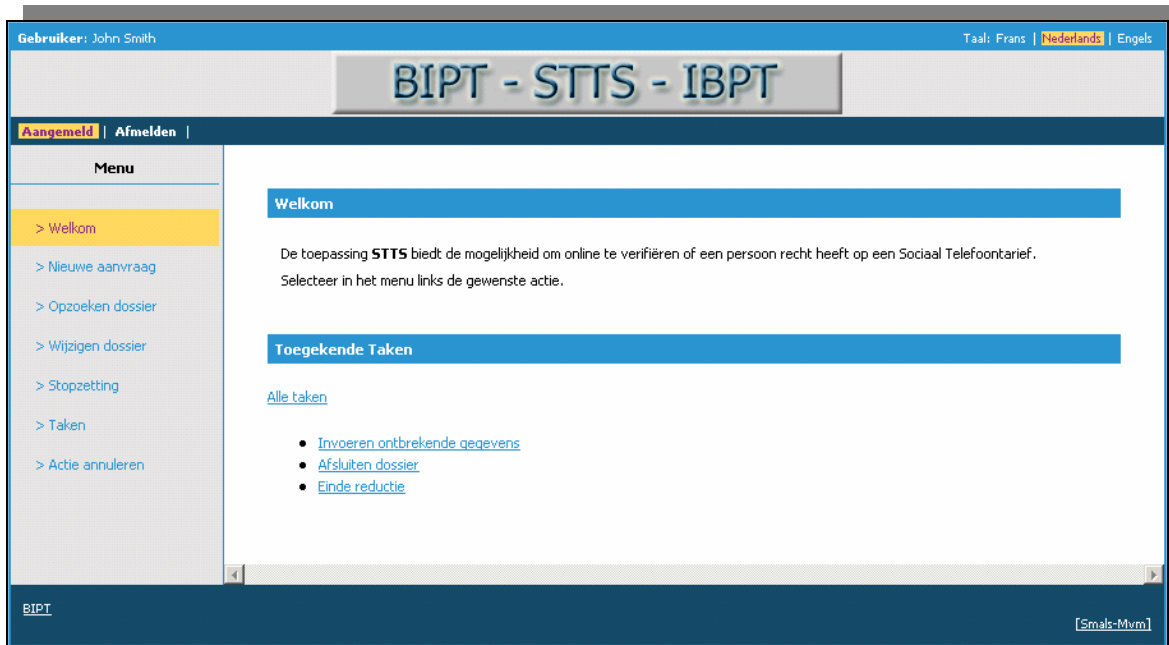
[For more informations about secured access](#)

Afbeelding 3: Login scherm

U geeft uw gebruikersnaam en wachtwoord in en bevestigt met “**Log In**”.

4.2 Welkom

Na het inloggen komt u terecht op het welkomstscherf

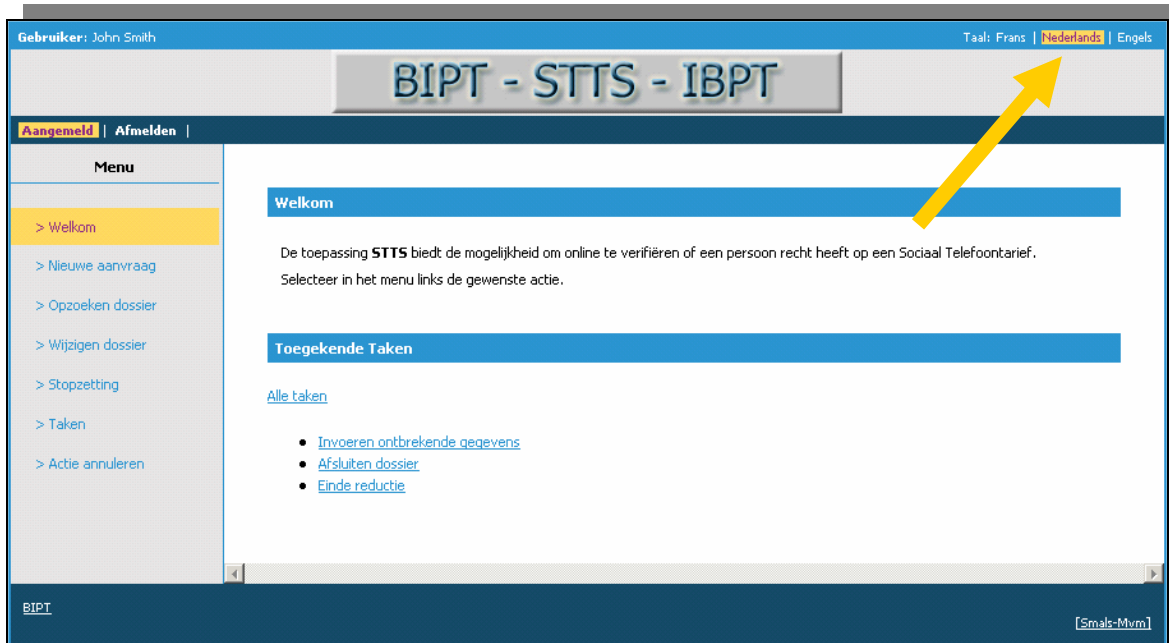


Afbeelding 4: Welkomspagina

4.3 Taalkeuze

De toepassing wordt steeds geopend in de taal die voor u werd ingesteld via gebruikersbeheer. Indien u wenst dat de toepassing in een andere taal wordt geopend, dient u contact op te nemen met de beheerder van de gebruikers binnen uw onderneming.

U kan ook in de toepassing zelf nog van taal wijzigen door bovenaan rechts de gewenste taal te selecteren.



Afbeelding 5: Taalkeuze



Afbeelding 6: Menu

4.4 Menu

In het menu links kan u de gewenste actie selecteren. Afhankelijk van uw gebruikersprofiel vindt u hier volgende functionaliteiten:

- Nieuwe aanvraag(/transfer)
- Opzoeken dossier
- Wijzigen dossier
- Stopzetting
- Taken
- Actie annuleren

5 Aanvraag

5.1 Verifiëren recht van een potentieel begunstigde

Voor een nieuwe aanvraag klikt u in het menu links op “[Nieuwe aanvraag](#)”.

The screenshot shows a web interface for creating a new application. On the left is a 'Menu' sidebar with options: Welkom, Nieuwe aanvraag (highlighted), Opzoeken dossier, Wijzigen dossier, Stopzetting, Taken, and Actie annuleren. The main area is titled 'Dossier' and contains a form with the following fields:

- Transfer:
- Begunstigde:
 - Naam *:
 - Voornaam *:
 - Geboortedatum *: / / (DD/MM/JJJJ) ?
 - Taal *:
 - Geslacht:
 - Straat:
 - Nummer:
 - Bus:
 - Postcode:
 - Gemeente:
 - Telefoon / GSM begunstigde STT: ?
 - Dossiernummer operator:

At the bottom of the form is a button labeled 'Verifiëren recht' and a note: ** verplicht veld*.

Afbeelding 7: Nieuwe aanvraag

Indien de persoon geen specifieke geboortedag en - maand kan opgeven, is het mogelijk om 0 in te geven als dag en maand. Er zal dan in het Rijksregister gezocht worden op basis van de opgegeven naam, voornaam en geboortjaar. Indien meerdere personen teruggevonden worden, zal de toepassing dit melden. De persoon dient dan contact op te nemen met het BIPT

U dient vervolgens de persoonsgegevens van de aanvrager in te geven om het recht op een sociaal telefoontarief te verifiëren. Minstens volgende gegevens van de **potentieel begunstigde** zijn vereist:

- Naam
- Voornaam
- Geboortedatum:
- Taal: taal waarin de begunstigde wenst te communiceren met het BIPT bij contactname.

The screenshot shows a web form titled 'Dossier' with a blue header. Below the header, there is a 'Transfer' checkbox which is unchecked. A section titled 'Begunstigde' contains several input fields: 'Naam *' with the value 'Moreau', 'Voornaam *' with 'Koen', 'Geboortedatum *' with '15 / 06 / 1967' and a '(DD/MM/JJJJ) ?' hint, 'Taal *' with a dropdown menu showing 'Nederlands', 'Geslacht' with a dropdown menu showing 'Onbekend', 'Straat', 'Nummer', 'Bus', 'Postcode', and 'Gemeente' (all empty). Below these are 'Telefoon / GSM begunstigde STT' with '021234556' and a '?' hint, and 'Dossiernummer operator' with '4527893'. A note '* verplicht veld' is at the bottom left. A yellow arrow points to a 'Verifiëren recht' button at the bottom center.

Afbeelding 8: Verifiëren recht

Na het inbrengen van de persoonsgegevens, klikt u op “[Verifiëren recht](#)”.

De toepassing zal de aanvrager trachten te identificeren in het Rijksregister en nagaan of de persoon recht heeft op een sociaal telefoontarief.

5.2 De aanvrager heeft onmiddellijk recht

Indien de aanvrager recht heeft op een sociaal telefoontarief wordt het dossierscherm getoond.

Daarop wordt naast de ingebrachte gegevens tevens het adres van de persoon weergegeven.

Ook het nummer van het dossier van de begunstigde in de STTS-gegevensbank (STTS-DB), de status van het dossier, de begindatum recht STT, en aanvraagdatum worden weergegeven

Algemeen zicht op het dossier STT		In afwachting van activatie
Begunstigde		
Naam :	MEUNIER	
Voor naam :	MARTHA	
Geboortedatum :	05/06/1945	
Geslacht :	Vrouwelijk	
Adres :	ERGENSSTRAAT, 12	
Postcode :	4020	
Gemeente :	ERGENS	
Taal :	Frans	
Telefoon / GSM begunstigde STT :		
Dossier		
Dossiernummer STT :	15	
Dossiernummer operator :		
Installatiekosten (in euros) :		
Formule :	<input type="radio"/> Abonnements- en gespreksreductie bij verschillende operatoren. <input type="radio"/> Abonnements- en gespreksreductie bij dezelfde operator. <input type="radio"/> Enkel gespreksreductie.	
Begindatum recht STT :	25/04/2006	
Einddatum recht STT :	-	
Aanvraagdatum :	25/04/2006	
Activatiedatum :	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> (DD/MM/JJJJ)	
Facturatedag :		
Begindatum reductie :	-	
Einddatum reductie abonnement :	-	
Einddatum gespreksreductie :	-	
Operator :		

Bewaren

Annuleren

Afbeelding 9: Algemeen zicht op het dossier STT

Hier heeft u drie mogelijkheden. U kan:

- de aanvraag bevestigen zónder de ontbrekende gegevens om het dossier te activeren. Hiervoor klikt u op “**Aanvraag bevestigen**”. Er zal een taak aangemaakt worden om de ontbrekende gegevens later in te brengen.
- het dossier onmiddellijk activeren. Dit doet u door de ontbrekende gegevens in te voeren en te klikken op de knop “**Aanvraag bevestigen**”.

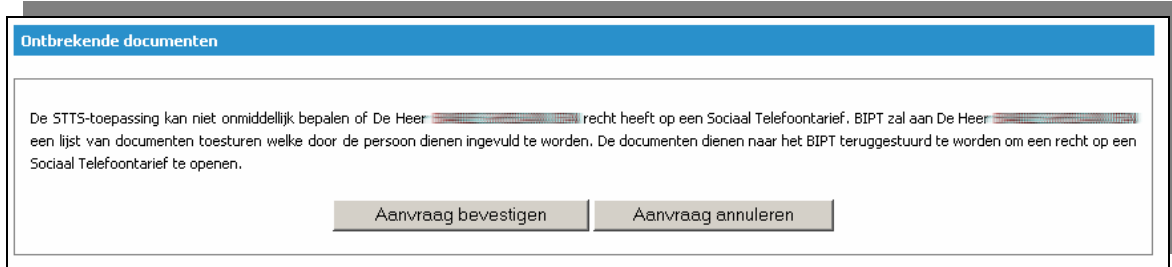
Volgende gegevens worden gevraagd:

- Telefoon/gsm-nummer van de begunstigde: het nummer waarop het sociaal tarief van toepassing is. Het nummer dient zonder spaties of tussentekens opgegeven te worden. (0#####)
- Installatiekosten: de kosten (in euro) verbonden aan de installatie van de lijn. Dit veld dient expliciet ingevuld te worden. Dit betekent dat indien er geen installatiekosten zijn, “0” moet worden ingegeven.
- Formule: Bepaalde categorieën van begunstigten hebben enkel recht op een krediet op de gesprekskosten. Voor andere categorieën van begunstigten zijn volgende formules mogelijk:
 - Abonnements- en gespreksreductie bij verschillende operatoren.
 - Abonnements- en gespreksreductie bij dezelfde operator.
 - Enkel gespreksreductie.
- Activatiedatum: De activatiedatum is de datum waarop het contract van de klant bij de operator geactiveerd wordt. Voor een pre-paid kaart is dit de datum waarop de kaart verkocht werd. Voor reeds bestaande klanten van de operator is de activatiedatum de aanvraagdatum van het sociaal telefoontarief.
- Dossiernummer operator: Dit is het dossiernummer van de begunstigde bij de operator. Dit veld is optioneel.
- Facturatiedag: De facturatiedag is de dag waarop de operator de klant factureert. Het betreft geen volledige datum, maar een bepaalde dag in de maand, met andere woorden een getal tussen 1 en 31 (algemeen: laatste dag van de maand). Voor pre-paid kaart is dit de dag waarop de reductie wordt toegekend.
- de aanvraag annuleren, door op de knop “**Aanvraag annuleren**” te klikken. Hierdoor wordt het dossier onmiddellijk “opgeschort”. (Voor meer informatie over de mogelijke statussen van een dossier, zie het Glossarium.)

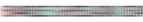

De activatiedatum mag maximaal 6 maanden verder liggen dan de aanvraagdatum.

5.3 De aanvrager heeft misschien recht

Indien niet onmiddellijk kan bepaald worden of de persoon recht heeft op een sociaal telefoontarief, wordt er automatisch een dossier aangemaakt. Om het aanvraagproces verder te zetten, dient u de aanvraag nog wel te bevestigen



Ontbrekende documenten

De STTS-toepassing kan niet onmiddellijk bepalen of De Heer  recht heeft op een Sociaal Telefoontarief. BIPT zal aan De Heer  een lijst van documenten toesturen welke door de persoon dienen ingevuld te worden. De documenten dienen naar het BIPT teruggestuurd te worden om een recht op een Sociaal Telefoontarief te openen.

Aanvraag bevestigen Aanvraag annuleren

Afbeelding 10: Ontbrekende documenten

- U bevestigt de aanvraag door te klikken op “[Aanvraag bevestigen](#)”. Het BIPT zal vervolgens contact opnemen met de aanvrager om bijkomende gegevens op te vragen.

Algemeen zicht op het dossier STT		In afwachting van documenten ter activatie
Begunstigde		
Naam :		
Voornaam :		
Geboortedatum :		
Geslacht :	Mannelijk	
Adres :		
Postcode :		
Gemeente :		
Taal :	Nederlands	
Telefoon / GSM begunstigde STT :	-	
Dossier		
Dossiernummer STT :	4	
Dossiernummer operator :	-	
Installatiekosten voor een nieuwe lijn :	-	
Formule :	-	
Begindatum aanvraag :	-	
Einddatum aanvraag :	-	
Aanvraagdatum :	25/04/2006	
Activatiedatum :	-	
Facturatiedag :	-	
Begindatum reductie :	-	
Einddatum reductie abonnement :	-	
Einddatum gespreksreductie :	-	
Operator :		

Afbeelding 11: Dossier van de begunstigde

Nadat het dossier in orde is gebracht bij het BIPT zal een taak gegenereerd worden voor de operator. Die dient dan de ontbrekende gegevens in te voeren (type formule, installatiekosten...).

- U annuleert de aanvraag door te klikken op “**Aanvraag annuleren**”. Het dossier wordt onmiddellijk afgesloten. (Voor meer informatie over de mogelijke statussen van een dossier, zie het Glossarium.)

5.4 De aanvrager heeft een STTS-dossier

Het is mogelijk dat de aanvrager reeds een STTS-dossier heeft in de STTS-gegevensbank (STTS-DB).

Hierbij zijn er twee mogelijkheden:

- Het dossier bestaat reeds bij de **huidige** operator
- Het dossier bestaat reeds bij een **andere** operator

5.4.1 Het dossier bestaat reeds bij de huidige operator

Het systeem geeft de melding dat de aanvrager reeds een STTS-dossier heeft.

5.4.2 Het dossier bestaat reeds bij een andere operator

Indien de aanvrager reeds een STTS-dossier heeft bij een andere operator, bepaalt de status van het dossier of het dossier kan getransfereerd worden of niet. (Voor meer informatie over de mogelijke statussen van een dossier, zie het Glossarium.)

5.4.2.1 het betreft een actief dossier

U zal gevraagd worden om te bevestigen dat het dossier wel degelijk moet getransfereerd worden (transfer A naar B). Dit houdt immers in dat het STTS-dossier door operator B wordt overgenomen. (Voor meer informatie over de transfer van een dossier, zie punt 6 “Transfer van een dossier van een dossier”).

5.4.2.2 het betreft een niet-actief dossier

Een aanvraag/transfer is niet mogelijk indien de persoon bij een andere operator reeds een dossier heeft met een status die de aanvraag/transfer niet toelaat.

5.5 Een gezinslid geniet reeds een sociaal telefoontarief

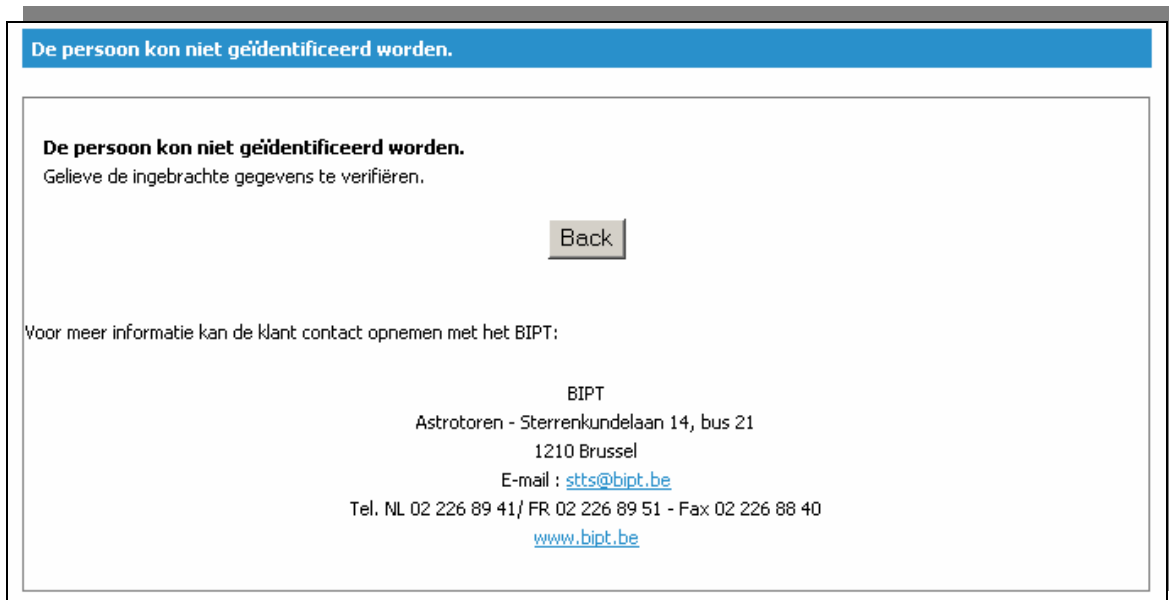
Per gezin (gebaseerd op de officiële gegevens in het Rijksregister) heeft slechts één gezinslid recht op een sociaal telefoontarief. Elke bijkomende aanvraag wordt geweigerd.



Afbeelding 12: Aanvraag geweigerd

5.6 Geen identificatie van de aanvrager mogelijk

Indien de opgezochte persoon niet teruggevonden wordt in de STTS-gegevensbank (STTS-DB), noch in het Rijksregister, dan krijgt u volgende melding:



Afbeelding 13: Geen identificatie mogelijk

Via de Back/Terug-knop in uw webbrowser keert u terug naar het aanvraagscherm.

Indien geen identificatie mogelijk is, kan de aanvrager contact opnemen met het BIPT.

6 Transfer van een dossier

Een persoon kan slechts één sociaal telefoontarief (STT) genieten. Dit betekent dat als iemand met een STTS-dossier bij operator A een aanvraag doet bij operator B voor het bekomen van een STT, zijn dossier moet getransfereerd worden van operator A naar B.

6.1 Procedure

Om een dossier te transfereren:

- Klik in het menu links op “**Nieuwe aanvraag**”.
- Breng minstens de vereiste persoonsgegevens in.
- Stip bovenaan het scherm de optie “**Transfer**” aan.
- Klik op “**Verifiëren recht**”

The screenshot shows the 'Dossier' transfer form in the STTS application. The left sidebar contains a menu with the following items: Welkom, Nieuwe aanvraag (highlighted), Opzoeken dossier, Wijzigen dossier, Stopzetting, Taken, and Actie annuleren. The main form area has a blue header 'Dossier' and a 'Transfer' checkbox which is checked. Below this, there is a section for 'Begunstigde' with the following fields: Naam * (Moreau), Voornaam * (Koën), Geboortedatum * (15 / 06 / 1967), Taal * (Nederlands), Geslacht (Onbekend), and address fields (Straat, Nummer, Bus, Postcode, Gemeente). There are also fields for 'Telefoon / GSM begunstigde STT' and 'Dossiernummer operator'. A note at the bottom left of the form states '* verplicht veld'. At the bottom center of the form is a button labeled 'Verifiëren recht'. Three yellow arrows point to the 'Nieuwe aanvraag' menu item, the 'Transfer' checkbox, and the 'Verifiëren recht' button.

Afbeelding 14: Transfer van een dossier

U krijgt een bevestigingsscherm met de persoonsgegevens van de aanvrager.

6.2 Correcte persoonsgegevens

Ga met de klant na of alle gegevens correct zijn. Bevestig vervolgens de transfer door te klikken op “**Transfer bevestigen**”.

The screenshot shows a form titled "Transfer STT" with the following fields and values:

Begunstigde	
Naam :	MOREAU
Voornaam :	KOEN
Geboortedatum :	15/06/1967
Geslacht :	Mannelijk
Adres :	KONINGSTRAAT , 77
Postcode :	1000
Gemeente :	BRUSSEL
Taal :	Nederlands
Telefoon / GSM begunstigde STT :	-

Below the form are three buttons: "Transfer bevestigen", "Opzoeking verfijnen", and "Update gegevens". A yellow arrow points to the "Transfer bevestigen" button.

Afbeelding 15: Transfer bevestigen

6.3 Niet-correcte persoonsgegevens

Indien de persoonsgegevens niet correct zijn, worden twee verschillende situaties onderscheiden:

- de persoonsgegevens zijn verouderd
- de persoonsgegevens zijn totaal niet correct

6.3.1 De persoonsgegevens zijn verouderd

Het is mogelijk dat de persoonsgegevens in de STTS-gegevensbank (STTS-DB) verouderd zijn ten opzichte van de gegevens in het Rijksregister. Klik op de knop “Update gegevens” om de gegevens in de STTS-DB aan te passen aan deze in het Rijksregister



Transfer STT

Begunstigde

Naam :	MOREAU
Voornaam :	KOEN
Geboortedatum :	15/06/1967
Geslacht :	Mannelijk
Adres :	KONINGSTRAAT , 77
Postcode :	1000
Gemeente :	BRUSSEL
Taal :	Nederlands
Telefoon / GSM begunstigde STT :	-

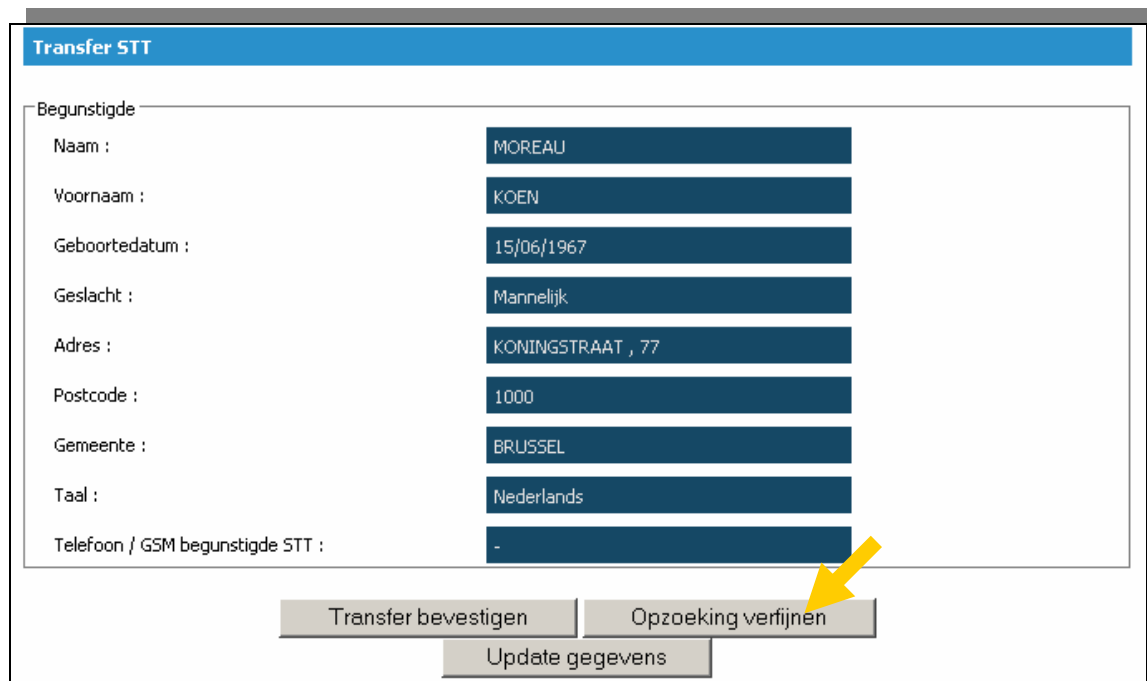
Transfer bevestigen Opzoeking verfijnen

Update gegevens

Afbeelding 16: Update gegevens

6.3.2 De Persoonsgegevens zijn niet correct

Als de persoonsgegevens niet volledig overeenkomen met de gegevens van de aanvrager, dient u de zoekactie te verfijnen door bijvoorbeeld de adresgegevens mee in te geven.



Transfer STT

Begunstigde

Naam :	MOREAU
Voornaam :	KOEN
Geboortedatum :	15/06/1967
Geslacht :	Mannelijk
Adres :	KONINGSTRAAT , 77
Postcode :	1000
Gemeente :	BRUSSEL
Taal :	Nederlands
Telefoon / GSM begunstigde STT :	-

Transfer bevestigen Opzoeking verfijnen

Update gegevens

Afbeelding 17: Opzoeking verfijnen

Indien de identificatie niet lukt, dient de aanvrager contact op te nemen met het BIPT.

6.4 Transfer niet mogelijk

Een transfer van een dossier is niet mogelijk indien:

- de status van het dossier van de begunstigde bij operator A niet toelaat om een transfer uit te voeren.
- het dossier van de begunstigde de voorbije maand reeds werd getransfereerd.

6.5 Afwerken van een transfer

Na het bevestigen van de transfer of een update van de persoonsgegevens, wordt het dossierscherm van de begunstigde gegeven.

Algemeen zicht op het dossier STT		In afwachting van transfer
Begunstigde		
Naam :	MATISSEN	
Voornaam :	JAN	
Geboortedatum :	01/02/1934	
Geslacht :	Mannelijk	
Adres :	ERGENSSTRAAT, 115	
Postcode :	9100	
Gemeente :	ERGENS	
Taal :	Nederlands ▼	
Telefoon / GSM begunstigde STT :	<input type="text"/> ?	
Dossier		
Dossiernummer STT :	14	
Dossiernummer operator :	<input type="text"/>	
Formule :	Opgelet : enkel krediet op gesprekskosten.	
Begindatum recht STT :	25/04/2006	
Einddatum recht STT :	-	
Aanvraagdatum :	27/04/2006	
Activatiedatum :	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> (DD/MM/JJJJ)	
Facturatiedag :	<input type="text"/> ?	
Begindatum reductie :	-	
Einddatum reductie abonnement :	-	
Einddatum gespreksreductie :	-	
Operator :	<input type="text"/>	

Afbeelding 18: Afwerken van een transfer

Hier heeft u drie mogelijkheden.

U kan:

- de transfer bevestigen zónder de ontbrekende gegevens om het dossier te activeren. Hiervoor klikt u op “**Aanvraag bevestigen**”. Er zal een taak aangemaakt worden om de ontbrekende gegevens later in te brengen.
- het dossier onmiddellijk activeren. Dit doet u door de ontbrekende gegevens in te voeren en te klikken op de knop “**Aanvraag bevestigen**”.

Volgende gegevens worden gevraagd:

- Telefoon/gsm-nummer van de begunstigde: het nummer waarop het sociaal tarief van toepassing is. Het nummer dient zonder spaties of tussentekens opgegeven te worden. (0#####)
- Installatiekosten: de kosten (in euro) verbonden aan de installatie van de lijn. Dit veld dient expliciet ingevuld te worden. Indien er geen installatiekosten zijn, moet “0” worden ingegeven.
- Formule: Bepaalde categorieën van begunstigten hebben enkel recht op een krediet op de gesprekskosten. Voor personen met een andere sociale status zijn volgende formules mogelijk:
 - Abonnements- en gespreksreductie bij verschillende operatoren.
 - Abonnements- en gespreksreductie bij dezelfde operator.
 - Enkel gespreksreductie.
- Activatiedatum: De activatiedatum is de datum waarop het contract van de klant bij de operator geactiveerd wordt. Voor een pre-paid kaart is dit de datum waarop de kaart verkocht werd. Voor reeds bestaande klanten van de operator is de activatiedatum de aanvraagdatum van het sociaal telefoontarief.
- Dossiernummer operator: Dit is het dossiernummer van de begunstigde bij de operator. Dit veld is optioneel.
- Facturatiedag: De facturatiedag is de dag waarop de operator de klant factureert . Het betreft geen volledige datum, maar een bepaalde dag in de maand, met andere woorden een getal tussen 1 en 31 (algemeen: laatste dag van de maand). Voor pre-paid kaart is dit de dag waarop de reductie wordt toegekend.
- de aanvraag annuleren, door op de knop “**Aanvraag annuleren**” te klikken. Hierdoor wordt het dossier onmiddellijk “opgeschort”. (Voor meer informatie over de mogelijke statussen van een dossier, zie het Glossarium.)

De activatiedatum mag maximaal 6 maanden verder liggen dan de aanvraagdatum.

7 Opzoeken van een dossier



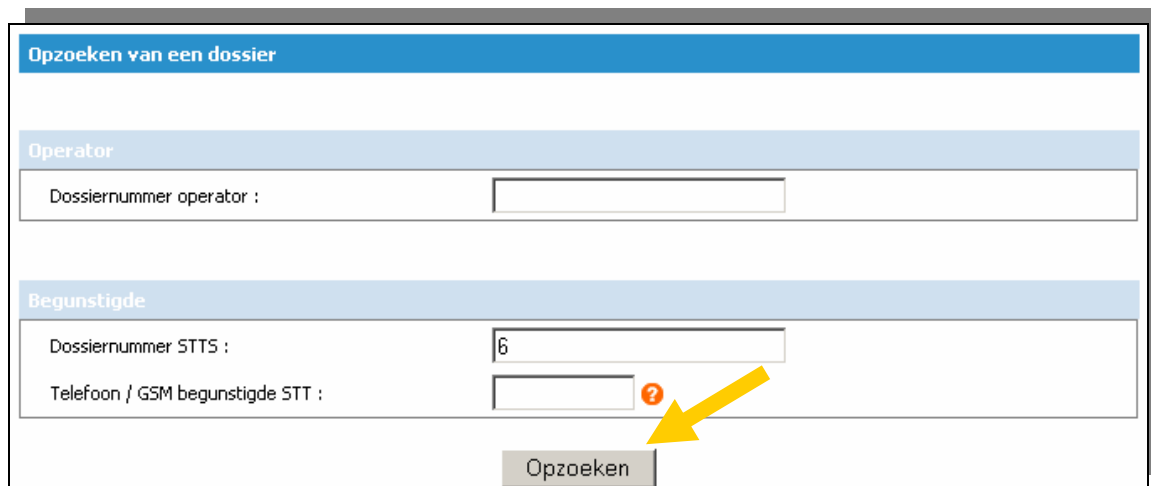
Afbeelding 19: Opzoeken dossier

Om een dossier op te zoeken, klikt u in het menu links op “**Opzoeken dossier**”.

U kan een dossier opzoeken op basis van:

- het STTS-dossiernummer
- het dossiernummer bij operator
- het telefoon/gsm-nummer van de begunstigde

Na het ingeven van het zoekcriterium, klikt op “**Opzoeken**”.

A screenshot of a web form titled 'Opzoeken van een dossier'. The form has a blue header bar with the title. Below the header, there are two sections: 'Operator' and 'Begunstigde'. The 'Operator' section has a label 'Dossiernummer operator :' followed by an empty text input field. The 'Begunstigde' section has two labels: 'Dossiernummer STTS :' followed by a text input field containing the number '6', and 'Telefoon / GSM begunstigde STT :' followed by an empty text input field with a red question mark icon to its right. A yellow arrow points from the question mark icon to the 'Opzoeken' button at the bottom of the form.

Afbeelding 20: Opzoeking via dossiernummer

Het dossierscherm wordt weergegeven:

Algemeen zicht op het dossier STT		In afwachting van transfer bij een andere operator		
Begunstigde				
Naam :		STEVENS		
Voor naam :		JOHN		
Geboortedatum :		25/07/1973		
Geslacht :		Mannelijk		
Adres :		KONINGINSTRAAT, 77		
Postcode :		1000		
Gemeente :		BRUSSEL		
Taal :		Frans		
Telefoon / GSM begunstigde STT :		0156		
Dossier				
Dossiernummer STT :		6		
Dossiernummer operator :		-		
Installatiekosten voor een nieuwe lijn :		0,00		
Formule :		Abonnements- en gespreksreductie bij dezelfde operator.		
Begindatum recht STT :		19/04/2006		
Einddatum recht STT :		-		
Aanvraagdatum :		19/04/2006		
Activatiedatum :		20/04/2006		
Facturatiedag :		1		
Begindatum reductie :		01/05/2006		
Einddatum reductie abonnement :		-		
Einddatum gespreksreductie :		-		
Operator :				
Historiek van de evenementen in de huidige aanvraag				
id	Datum	Type evenement	Succesvol?	Reden
226	25/04/2006	Aanvraag geactiveerd in dagelijkse verificatie	Ja	
224	25/04/2006	STT detail gegevens ingevuld	Ja	
51	19/04/2006	Aanvraag STT	Ja	
Historiek van de aanvragen — Taken				
id	Aanvraagdatum	Type aanvraag	Begindatum aanvraag	Einddatum aanvraag
219	25/04/2006	Transfer STT		25/04/2006
167	25/04/2006	Aanvraag STT		25/04/2006
55	19/04/2006	Aanvraag STT		19/04/2006
50	19/04/2006	Aanvraag STT	20/04/2006	

Afbeelding 21: Resultaat van de opzoeking

8 Wijzigen van een dossier

Onderstaande tabel geeft weer welke elementen u dient te wijzigen indien u een bepaalde wijziging aan een dossier wil doorvoeren.

Gewenste wijziging	Te wijzigen elementen		
	Installatiekosten	Type formule	Datum wijziging
Nieuwe installatiekosten (verschillend van vorige)	X		X
Nieuwe installatiekosten (dezelfde als vorige)			X
Nieuwe formule zonder installatiekosten	X ("0")	X	X
Nieuwe formule met installatiekosten	(X)	X	X
Wijziging installatiekosten van een niet-actief dossier	X		

Niet elk dossier kan gewijzigd worden. Ook niet alle gegevens kunnen steeds gewijzigd worden.

Voor meer informatie, zie ook punt 2.4 "Status van een dossier – mogelijke acties"

Verder kunnen volgende gegevens gewijzigd worden:

- de taal waarin de begunstigde wenst te communiceren bij contactname met het BIPT
- het telefoon/gsm-nummer van de begunstigde
- de facturatedag
- het dossiernummer van de begunstigde bij de operator.

Om het dossier van een begunstigde te wijzigen, klikt u eerst in het menu links op "[Wijzigen dossier](#)".

Vervolgens dient u het juiste dossier op te zoeken via het zoekscherm. Voor meer informatie over het opzoeken van dossiers, zie punt 7 "[Opzoeken van een dossier](#)".

Het opgezochte dossier wordt weergegeven. U kan nu het dossier aanpassen

Wijziging formule van dossier STT		Actief
Begunstigde		
Naam :	MOREAU	
Voornaam :	YVETTE	
Geboortedatum :	05/12/1945	
Geslacht :	Vrouwelijk	
Adres :	KONINGSTRAAT, 77	
Postcode :	1000	
Gemeente :	BRUSSEL	
Taal :	Nederlands	
Telefoon / GSM begunstigde STT :	0126	
Wijziging Formule		
Installatiekosten (in euros) :	4.00	
Formule :	<input checked="" type="radio"/> Abonnements- en gespreksreductie bij verschillende operatoren. <input type="radio"/> Abonnements- en gespreksreductie bij dezelfde operator. <input type="radio"/> Enkel gespreksreductie.	
Wijzigingsdatum :	25 / 04 / 2006 (DD/MM/JJJJ)	
Facturatiedag :	30	
STT		
Dossiernummer STT :	5	
Dossiernummer operator :		
Begindatum aanvraag :	19/04/2006	
Einddatum aanvraag :	-	
Aanvraagdatum :	21/04/2006	
Begindatum reductie :	30/04/2006	
Einddatum reductie abonnement :	-	
Einddatum gespreksreductie :	-	
<input type="button" value="Opslaan"/>		

Afbeelding 22: Een dossier wijzigen

Na het wijzigen van de gegevens, sluit u af met “Opslaan”.

9 Stopzetting

Een stopzetting kan slaan op een reductie of op een recht:



Afbeelding 23: Stopzetting

- Bij een stopzetting van een reductie wordt enkel de toegekende reductie aan de begunstigde stopgezet bij de operator. Hierdoor wordt het recht op een sociaal telefoontarief NIET stopgezet. Dit betekent dat de begunstigde bij dezelfde operator of bij een andere het dossier eenvoudig terug kan laten activeren.
- Bij een stopzetting van een recht wordt effectief het recht op een sociaal telefoontarief stopgezet. Een heractivatie van het dossier is niet mogelijk zonder het verificatieproces te doorlopen.



Om een reductie of een recht stop te zetten, klikt u in het menu links op “Stopzetting”

Vervolgens dient u het juiste dossier op te zoeken via het zoekscherf. Voor meer informatie over het opzoeken van dossiers, zie punt 7 “[Opzoeken van een dossier](#)”.

Niet elk dossier kan stopgezet worden.

Voor meer informatie, zie punt 2.4 “Status van een dossier – mogelijke acties”

Het opgezochte dossier wordt weergegeven.

Stopzetting recht STT		Actief
Begunstigde		
Naam :	MOREAU	
Voornaam :	YVETTE	
Geboortedatum :	05/12/1945	
Geslacht :	Vrouwelijk	
Adres :	KONINGSTRAAT, 77	
Postcode :	1000	
Gemeente :	BRUSSEL	
Taal :	Nederlands	
Telefoon / GSM begunstigde STT :	0126	
Stopzetting		
Einddatum recht STT :	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> (DD/MM/JJJJ) ?	
Einddatum reductie :	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> (DD/MM/JJJJ) ?	
Dossier		
Dossiernummer STT :	5	
Dossiernummer operator :	-	
Installatiekosten voor een nieuwe lijn :	4.00	
Formule :	Abonnements- en gespreksreductie bij verschillende operatoren.	
Begindatum recht STT :	19/04/2006	
Einddatum recht STT :	-	
Aanvraagdatum :	21/04/2006	
Activatiedatum :	25/04/2006	
Facturatiedag :	30	
Begindatum reductie :	30/04/2006	
Einddatum reductie abonnement :	-	
Einddatum gespreksreductie :	-	
Operator :		
<input type="button" value="Opslaan"/> <input type="button" value="Annuleren"/>		

Afbeelding 24: Een dossier stopzetten

Voor het stopzetten van een recht, vult u de einddatum van het recht in.

Voor het stopzetten van een reductie, vult u de einddatum van de reductie in.

U bevestigt en sluit af door te klikken op de knop “Opslaan”.

10Taken

In een aantal gevallen kan het proces niet in één keer worden afgerond, bijvoorbeeld wanneer de tussenkomst van het BIPT vereist is.

De STTS-toepassing zal dan door middel van taken het BIPT en de operator verwittigen telkens zij actie dienen te ondernemen om het proces verder af te ronden.

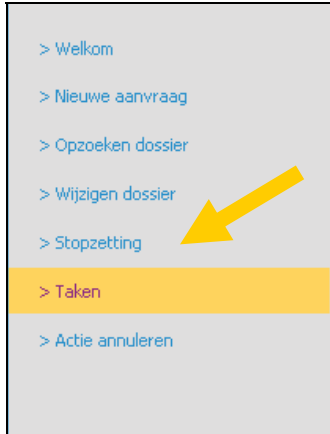
Een taak is dus een vraag om een welbepaalde actie uit te voeren.

Als operator kan u volgende taken ontvangen:

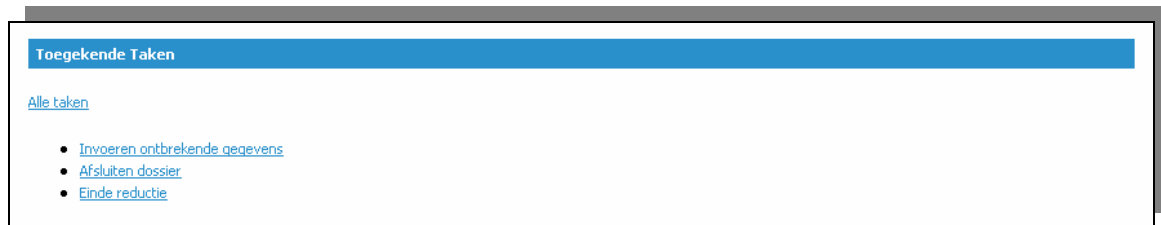
Type taak	Beschrijving van de taak	Te ondernemen actie
Invullen ontbrekende gegevens	Vraag om het tweede deel van een aanvraag/transfer uit te voeren. De operator ontvangt deze taak indien volgende gegevens niet onmiddellijk bij de aanvraag/transfer ingevuld werden: <ul style="list-style-type: none"> ➤ type formule ➤ installatiekosten ➤ activatiedatum ➤ facturatedag ➤ telefoon/gsm-nummer van de begunstigde 	Invullen van de ontbrekende gegevens.
Afsluiten dossier	Melding naar de operator dat het STTS-dossier wordt afgesloten. Dit kan bijvoorbeeld als gevolg van het te laat activeren van het dossier door de operator, het te laat insturen van de nodige documenten door de klant naar het BIPT ...	De operator hoeft in het STT-systeem enkel de taak te verwijderen. De aanpassing dient te gebeuren in het eigen systeem van de operator.
Einde reductie	Melding naar de operator dat de reductie wordt stopgezet.	De operator hoeft in het STT-systeem enkel de taak te verwijderen.

10.1 Procedure

Om naar de takenlijst te gaan, klikt u in het menu links op “**Taken**”.



Afbeelding 25: Taken



Afbeelding 26: Toegekende taken - Menu

U kan alle taken tonen of enkel een bepaald type taken weergeven.

Om het dossier te openen, klikt u op het STTS-dossiernummer. U kan dan de gevraagde actie ondernemen.

A screenshot of a table titled 'Toegekende Taken'. The table has six columns: Taaknummer, Aanvraagdatum, Beschrijving, Dossiernummer operator, Dossiernummer STT, and Tel. A yellow arrow points to the 'Dossiernummer STT' column.

Taaknummer	Aanvraagdatum	Beschrijving	Dossiernummer operator	Dossiernummer STT	Tel
TASK 9	12/04/2006	Vervolledig de STT aanvraag	4527893	1	021234556

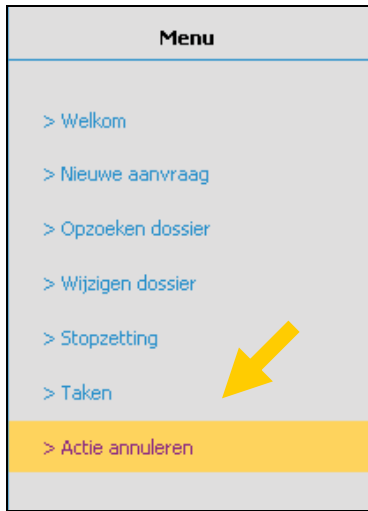
Afbeelding 27: Toegekende taken - Resultaat

Algemeen zicht op het dossier STT		In afwachting van activatie
Begunstigde		
Naam :	MEUNIER	
Voor naam :	MARTHA	
Geboortedatum :	05/06/1945	
Geslacht :	Vrouwelijk	
Adres :	ERGENSSTRAAT, 12	
Postcode :	4020	
Gemeente :	ERGENS	
Taal :	Frans	
Telefoon / GSM begunstigde STT :		
Dossier		
Dossiernummer STT :	15	
Dossiernummer operator :		
Installatiekosten (in euros) :		
Formule :	<input type="radio"/> Abonnements- en gespreksreductie bij verschillende operatoren. <input type="radio"/> Abonnements- en gespreksreductie bij dezelfde operator. <input type="radio"/> Enkel gespreksreductie.	
Begindatum recht STT :	25/04/2006	
Einddatum recht STT :	-	
Aanvraagdatum :	25/04/2006	
Activatiedatum :	/ / (DD/MM/JJJJ)	
Facturatiedag :		
Begindatum reductie :	-	
Einddatum reductie abonnement :	-	
Einddatum gespreksreductie :	-	
Operator :		
<input type="button" value="Bewaren"/> <input type="button" value="Annuleren"/>		

Afbeelding 28: Uitvoeren van een taak

U bevestigt via “**Bewaren**”. Na het uitvoeren van de taak komt u terug op het overzichtsscherm van de taken. Uitgevoerde taken worden automatisch verwijderd uit de takenlijst.

11 Annuleren van de laatste actie



Afbeelding 29: Actie annuleren

Om de laatste uitgevoerde actie te annuleren, klikt u in het menu links op “**Actie annuleren**”.


Vervolgens dient u het juiste dossier op te zoeken via het zoekscherm. Voor meer informatie over het opzoeken van dossiers, zie punt 7 “**Opzoeken van een dossier**”.

Het opgezochte dossier wordt weergegeven.

Niet elke actie kan geannuleerd worden.

Voor meer informatie, zie punt 2.4 “Status van een dossier – mogelijke acties”

Actie annuleren		In afwachting van activatie
Begunstigde		
Naam :	MATISSEN	
Voornaam :	JAN	
Geboortedatum :	01/02/1934	
Geslacht :	Mannelijk	
Adres :	ERGENSSTRAAT, 115	
Postcode :	9100	
Gemeente :	ERGENS	
Taal :	Nederlands	
Telefoon / GSM begunstigde STT :	-	
Dossier		
Dossiernummer STT :	14	
Dossiernummer operator :	-	
Installatiekosten voor een nieuwe lijn :	-	
Formule :	Opgelet : enkel krediet op gesprekskosten.	
Begindatum recht STT :	25/04/2006	
Einddatum recht STT :	-	
Aanvraagdatum :	25/04/2006	
Activatiedatum :	-	
Facturatiedag :	-	
Begindatum reductie :	-	
Einddatum reductie abonnement :	-	
Einddatum gespreksreductie :	-	
Operator :		


Actie annuleren bevestigen

Afbeelding 30: Annuleren van de laatste actie

Om de actie te annuleren, klikt u op “**Actie annuleren bevestigen**”

12 Historiek

Onderaan het dossierscherm wordt de historiek van het dossier getoond. Enkel de historiek voor de betreffende operator wordt weergegeven

Algemeen zicht op het dossier STT		Actief		
Begunstigde				
Naam :	MOREAU			
Voornaam :	YVETTE			
Geboortedatum :	05/12/1945			
Geslacht :	Vrouwelijk			
Adres :	KONINGSTRAAT, 77			
Postcode :	1000			
Gemeente :	BRUSSEL			
Taal :	Nederlands			
Telefoon / GSM begunstigde STT :	0126			
Dossier				
Dossiernummer STT :	5			
Dossiernummer operator :	-			
Installatiekosten voor een nieuwe lijn :	4,00			
Formule :	Abonnements- en gespreksreductie bij verschillende operatoren.			
Begindatum aanvraag :	19/04/2006			
Einddatum aanvraag :	-			
Aanvraagdatum :	21/04/2006			
Activatiedatum :	25/04/2006			
Facturatiedag :	30			
Begindatum reductie :	30/04/2006			
Einddatum reductie abonnement :	-			
Einddatum gespreksreductie :	-			
Operator :				
Historiek van de evenementen in de huidige aanvraag				
id	Datum	Type evenement	Succesvol?	Reden
161	25/04/2006	Transfer geactiveerd in dagelijkse verificatie	Ja	Transfer uitgevoerd
159	25/04/2006	STT detail gegevens ingevuld	Ja	
103	21/04/2006	Transfer STT	Ja	
Historiek van de aanvragen — Taken				
id	Aanvraagdatum	Type aanvraag	Begindatum aanvraag	Einddatum aanvraag
102	21/04/2006	Transfer STT	25/04/2006	

Afbeelding 31: Historiek van een dossier bij de betreffende operator

U heeft de mogelijkheid om dossiergegevens uit het verleden op te vragen. Dit kan u doen door te klikken op de betreffende link in de kolom "**Type aanvraag**"

Per aanvraag kan u eveneens de historiek van de evenementen opvolgen.

13FAQ

13.1 Gebruikersnaam & wachtwoord

Indien u uw gebruikersnaam en wachtwoord vergeten bent of als dit geblokkeerd is, dient u contact op te nemen met de beheerder van de gebruikers van uw onderneming.

13.2 Aanvrager?

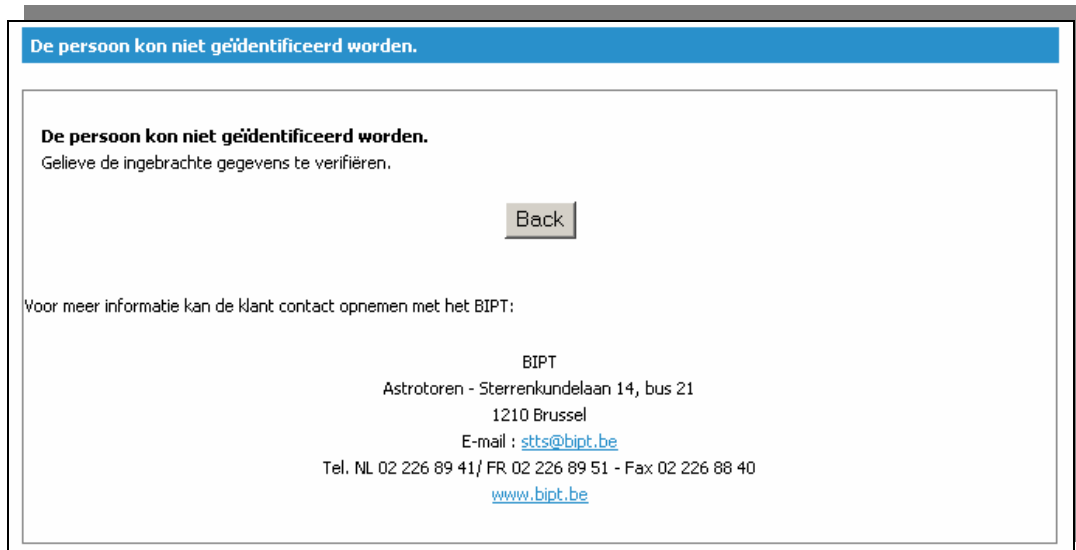
Een dossier dient steeds aangemaakt te worden met de persoonsgegevens van de (potentieel) begunstigde.



U mag nooit de gegevens gebruiken van een andere persoon die eventueel fysisch de aanvraag bij de operator doet in naam van de potentieel begunstigde.

13.3 Geen identificatie van de aanvrager mogelijk

Indien de opgezochte persoon niet teruggevonden wordt in de STTS-gegevensbank (STTS-DB), noch in het Rijksregister, krijgt u volgende melding:



Afbeelding 32: Geen identificatie mogelijk

Indien geen identificatie mogelijk is (geen volledige geboortedatum, onduidelijke naam/voornaam...), dan kan de aanvrager contact opnemen met het BIPT.

13.4 Slechts één formule

Sommige categorieën van begunstigden hebben enkel recht op een krediet op de gesprekskosten. Zij kunnen geen abonnementsreductie verkrijgen. In deze gevallen zal de toepassing u geen keuze bieden tussen de verschillende formules.

Indien de begunstigde hier niet mee akkoord gaat, kan hij contact op te nemen met het BIPT.

13.5 Dossier “in afwachting van activatie”

Na het ingeven van alle noodzakelijk gegevens in het STTS-dossier, blijft de status van het dossier “in afwachting van activatie”.

Dit is normaal. Een dossier wordt pas actief op het ogenblik dat de activatiedatum wordt bereikt. De controle hierop gebeurt 's nachts. Deze controle wordt dagelijks uitgevoerd.

13.6 Verkeerde actie uitgevoerd

Het is mogelijk dat u tijdens het dossierbeheer een verkeerde actie uitvoert waardoor het dossier een foutieve status krijgt.

Probeer in dit geval eerst volgende twee mogelijkheden:

- Wijzigen dossier: zie punt 8 “Wijzigen van een dossier
- Annulatie actie: zie punt 11 “Annuleren van de laatste actie”.

Indien u de fout niet kan ongedaan maken of kan corrigeren, en het dossier deze status niet mag behouden, neem dan contact op met de dienst binnen uw onderneming die assistentie verleent voor de STTS-toepassing.

13.7 Technisch probleem

Als er zich een technisch probleem voordoet, ontvangt u hiervan een melding. Probeer in dit geval de actie opnieuw. Indien het probleem zich herhaalt, neem dan contact op met de dienst binnen uw onderneming die assistentie verleent voor de STTS-toepassing.

Als het probleem zich voordeed tijdens een actie (bijvoorbeeld tijdens de aanvraag van een sociaal telefoontarief of bij de wijziging van een dossier), is het mogelijk dat deze actie niet werd uitgevoerd.

13.7.1 Indien het dossier reeds bestaat

Nadat het systeem terug functioneert, zoek u het dossier op via “Opzoeken dossier”. Voor meer informatie hierover, zie punt 7 “Opzoeken van een dossier”.

Indien u het dossier niet terugvindt, probeert u de gegevens van de aanvrager in te geven via “Nieuwe aanvraag”. Als de aanvrager reeds een STTS-dossier heeft, zal het systeem hiervan melding geven. U heeft dan de mogelijkheid om het bestaande dossier te openen.

13.7.2 Indien er nog geen dossier bestaat

Indien de aanvrager nog geen dossier heeft, brengt u de gegevens van de aanvrager in zoals u dit normaal zou doen.

13.8 Contactgegevens BIPT

BIPT

Astrotoren - Sterrenkundelaan 14, bus 21
1210 Brussels - Belgium

Tel. NL +32 2 226 89 41 / FR +32 2 226 89 51 - Fax +32 2 226 88 40

E-mail : stts@bipt.be

www.bipt.be