

**Advies van de Raad van het BIPT
van 15 april 2026
betreffende
het ontwerp van koninklijk besluit van 20 september
2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de
aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale
tarieven**

INHOUDSOPGAVE

1.	Onderwerp en wettelijke basis.....	3
2.	Context	4
3.	Advies van het BIPT over het ontwerp van koninklijk besluit.....	7
3.1.	Laag percentage gebruik van het sociaal internetaanbod	7
3.1.1.	<i>Stand van zaken met betrekking tot het nationale stelsel van sociale tarieven.....</i>	<i>7</i>
3.1.2.	<i>Gedrag van de consument op de elektronischecommunicatiemarkt.....</i>	<i>10</i>
3.1.3.	<i>Soorten van bundels.....</i>	<i>11</i>
3.2.	Analyse van het Europese rechtskader	12
3.3.	Europese benchmark	16
3.3.1.	<i>Tenuitvoerlegging van de bepalingen inzake adequate breedbandinternettoegangsdiensten in andere lidstaten.....</i>	<i>17</i>
3.3.2.	<i>Tenuitvoerlegging van de bepalingen inzake adequate breedbandinternettoegangsdiensten in andere lidstaten.....</i>	<i>17</i>
3.4.	Huidige situatie op de Belgische markt.....	18
3.4.1.	<i>Overgang naar onbeperkt volume: op heden beschikbare commerciële aanbiedingen.....</i>	<i>18</i>
3.4.2.	<i>Evaluatie van de overgang van een volume van 150 GB naar een beperkt hoger volume</i>	<i>20</i>
3.4.3.	<i>Vergelijkende analyse van installatiekosten: particuliere markt en sociale aanbiedingen.....</i>	<i>23</i>
4.	Conclusie	26
Bijlage 1.	Vergelijking van het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven met het ontwerp van koninklijk besluit	28
Bijlage 2.	Europese benchmark betreffende de sociale tariefstelsels.....	31
Bijlage 3.	Details van de goedkoopste tariefplannen voor vast internet die door de operatoren worden aangeboden.....	35
Bijlage 4.	Details van de tariefplannen voor vast internet met beperkte datavolumes.....	38

1. Onderwerp en wettelijke basis

1. Dit advies betreft het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven (hierna het 'ontwerp van koninklijk besluit'). Dit ontwerp van koninklijk besluit beoogt de hervorming van het sociaal internetaanbod.
2. Het BIPT brengt dit advies uit op basis van artikel 38/1, § 3, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna 'de wet van 13 juni 2005').

"Art. 38/1. § 1. De Koning bepaalt, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de FOD Economie of op eigen initiatief en na advies van het Instituut, de kenmerken van de aanbiedingen, zoals de snelheid, het volume en de maximumprijzen en/of kortingen en in voorkomend geval de plafonds voor die kortingen, aangeboden door de operatoren bedoeld in artikel 74, §§ 4 en 6, van de wet, met het oog op de verstrekking van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 en 22/3.

Deze aanbiedingen worden bepaald door de Koning, rekening houdend met de behoeften van de consumenten en met de marktontwikkelingen.

§ 2. Elk jaar worden op 1 februari de maximumprijzen alsook de verminderingen uitgedrukt in euro en de overeenkomstig paragraaf 1 vastgestelde plafonds, aangepast, rekening houdend met de ontwikkeling van het afgevlakte gezondheidsindexcijfer. Elk nieuw bedrag is gelijk aan het basisbedrag vermenigvuldigd met het nieuwe indexcijfer en gedeeld door de referentie-index. Het nieuwe indexcijfer is het afgevlakte gezondheidsindexcijfer van de maand december van het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin het bedrag moet worden aangepast. Het verkregen resultaat wordt naar boven afgerond tot op de euro indien het decimale gedeelte hoger is dan of gelijk is aan vijftig cent. Het wordt naar beneden afgerond tot op de euro indien dit gedeelte lager is dan vijftig cent. De in het tweede lid bedoelde referentie-index wordt bepaald door de Koning.

§ 3. Wanneer de marktvoorwaarden, inclusief de evolutie van de prijzen en van de noden van de gebruikers dat rechtvaardigen, kan de Koning, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de FOD Economie of op eigen initiatief en na advies van het Instituut, de inhoud van het in paragraaf 1 bedoelde koninklijk besluit herzien" (het BIPT duidt aan in het vet).

3. Dit advies wordt geformuleerd conform artikel 14, § 1, 1^o, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector:

"Art. 14. § 1. Onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden, heeft het Instituut de volgende taken met betrekking tot elektronische communicatienetwerken en elektronische communicatiediensten [...]: 1^o het formuleren van adviezen op eigen initiatief, in de gevallen waarin de wetten en besluiten erin voorzien of op verzoek van de minister of van de Kamer van volksvertegenwoordigers; [...]."

2. Context

4. Sinds 1 maart 2024 bestaan er twee regelingen voor het sociaal tarief op het vlak van elektronische communicatie in België: het sociaal tarief 'oude stelsel', beheerd door het BIPT, en het sociaal internetaanbod, beheerd door de FOD Economie.
5. De twee voormelde regelingen van het sociale tarief zijn gericht op categorieën begunstigten die grotendeels vergelijkbaar zijn, aangezien zij voornamelijk personen beogen die sociaal-economisch kwetsbaar zijn en reeds een bepaald sociaal statuut of uitkeringen genieten. Ondanks deze gemeenschappelijke basis vertonen deze twee regelingen nog steeds verschillen, met name wat betreft de exacte criteria om in aanmerking te komen en de daadwerkelijke doelgroepen. Afhankelijk van welk systeem wordt toegepast, worden bepaalde categorieën rechthebbenden al dan niet uitgesloten. Het BIPT preciseert overigens dat het bij wet verboden is om beide regelingen van het sociaal tarief te combineren.
6. De eerste regeling, die verder beheerd wordt door het BIPT, is het sociaal tarief 'oud' stelsel', dat voorziet in tariefkortingen voor vaste telefonie en vast internet¹ voor verschillende categorieën van rechthebbenden². Deze tariefkortingen gelden voor alle abonnementen die vast internet en/of vaste telefonie omvatten van de providers die het sociale tarief van het „oude stelsel“ aanbieden. Sinds 1 maart 2024 is het niet langer mogelijk om nieuwe aanvragen in te dienen via dat stelsel dat in uitdoving is. Enkel de personen die beantwoorden aan de gunningscriteria en die hun aanvraag hebben ingediend vóór die datum, kunnen die regeling blijven genieten. Ze verliezen dat recht op het sociaal tarief 'oude stelsel' weliswaar wanneer ze zich in een van de bij wet³ bepaalde situaties bevinden ('uitdovingsclausules').
7. Het verlies van het recht op de eerste regeling sluit echter niet uit dat personen een beroep kunnen doen op de tweede regeling, mits zij aan de voorwaarden daarvan voldoen.
8. Proximus, Scarlet, Mobile Vikings, Telenet, VOO, Orange en BASE zijn verplicht de kortingen toe te passen voor de begunstigten van het sociaal tarief 'oude stelsel'.
9. De tweede regeling, die wordt beheerd door de federale overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (hierna 'FOD Economie'), is het sociaal internetaanbod dat sinds 1 maart 2024 van kracht is, en dat bestaat uit het verlenen van een specifiek 'basisaanbod' (zie eerste kolom van tabel 1), dat ten minste vast internet omvat en toegankelijk is voor bepaalde categorieën personen⁴. Deze categorieën zijn gericht op een breder publiek dan de

¹ Deze kortingen, waarvan de minimumdrempel is vastgesteld in artikel 38 van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005, zijn van toepassing op alle tariefplannen van de operator die vast internet of vaste telefonie omvatten. De wet stemt de verschillende soorten korting af op de categorieën rechthebbenden.

² Artikel 22, § 1, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 bevat een lijst van de categorieën personen die in aanmerking komen voor het sociaal tarief 'oude stelsel' en bepaalt, in voorkomend geval, de voorwaarden voor de toekenning van het recht voor elke categorie.

³ De huidige begunstigten van het vroegere sociaal tarief verliezen dit recht in de in artikel 22, § 7, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 genoemde gevallen:

- indien zij niet meer voldoen aan de voorwaarden voor de toekenning van dat sociaal tarief;
- indien zij hun contract of tariefformule bij hun operator wijzigen (in het bijzonder kiezen voor het sociaal internetaanbod);
- indien zij van operator veranderen;
- indien zij het adres wijzigen waar de dienst wordt verleend;
- indien de operator het tariefplan waarop dat sociaal tarief betrekking heeft, niet langer aanbiedt.

⁴ Deze categorieën personen zijn gedefinieerd in artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005.

categorieën rechthebbenden van het sociaal tarief 'oude stelsel'. Bovendien omvatten zij niet alle categorieën van het oude stelsel.

10. Het sociaal internetaanbod bestaat uit twee varianten: een 'standalone' variant, die toegang tot vast internet omvat, en een 'bundelvariant', die ten minste één dienst van toegang tot vast internet bevat (operatoren kunnen de andere inbegrepen dienst(en) kiezen). In de praktijk omvatten de bundels die momenteel worden aangeboden als onderdeel van het sociaal internetaanbod vast internet en televisie. In dit advies worden de woorden 'sociaal internetaanbod' gebruikt om naar beide varianten te verwijzen.
11. De operatoren die het sociaal internetaanbod aanbieden zijn Proximus, Orange via VOO en Telenet. Afhankelijk van de dekkinggebieden van elk van deze operatoren, kunnen de rechthebbenden het aanbod kiezen dat het beste bij hen past. Het BIPT preciseert dat het koninklijk besluit van 20 september 2023 de minimale kenmerken van het sociaal internetaanbod vaststelt. In de praktijk bieden sommige operatoren gunstigere voorwaarden.
12. Op verzoek van minister Vanessa Matz heeft de FOD Economie een openbare raadpleging gepubliceerd over de hervorming van het sociaal internetaanbod⁵. Deze hervorming vloeit voort uit de vaststelling dat er weinig gebruik wordt gemaakt van het sociaal internetaanbod. Het doel is het sociaal internetaanbod te verbeteren en toegankelijker te maken.
13. De hervorming bestaat in de wijziging van twee akten:
 - 13.1. Het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven (hierna 'koninklijk besluit van 20 september 2023').
 - 13.2. Het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7 en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna 'koninklijk besluit van 30 augustus 2023').
14. Dit advies heeft alleen betrekking op de wijziging van het koninklijk besluit van 20 september 2023. Het kabinet van minister Vanessa Matz heeft het BIPT verzocht advies uit te brengen op basis van artikel 38/1 van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005⁶, dat betrekking heeft op de minimumvoorwaarden van het sociaal internetaanbod.
15. De wijzigingen die in het ontwerp van koninklijk besluit zijn aangebracht, worden voorgesteld in Annexe 1. Voor zover sommige amendementen uitsluitend bedoeld zijn om de leesbaarheid van de tekst te verbeteren (toevoeging van de definities van de termen 'operator' en 'rechthebbende'⁷), worden in het advies van het BIPT alleen die artikelen uitgewerkt die ingrijpend zijn gewijzigd.

⁵ <https://economie.fgov.be/nl/themas/online/telecommunicatie/sociaal-internetaanbod/raadpleging-over-het-sociaal>

⁶ E-mail van het kabinet van minister Vanessa Matz van 6 februari 2026.

⁷ Artikel 1 van het koninklijk besluit van 20 september 2023 wordt als volgt aangevuld:

" 'operator': elke operator bedoeld in artikel 74, §§ 4 en 6, van de wet.

'rechthebbende': iedere persoon die behoort tot de categorieën die zijn gedefinieerd in artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 bij de wet."

16. De artikelen die ingrijpend zijn gewijzigd, zijn de artikelen 2 en 4. Deze wijzigingen kunnen als volgt worden samengevat:

Sociaal internetaanbod (van kracht sinds 1 maart 2024)	Sociaal internetaanbod (zoals bepaald in het ontwerp van koninklijk besluit)
Maandelijks prijs: max. 20 euro incl. btw Installatiekosten: -50% Minimale downloadsnelheid (<i>download</i>): 30 Mbps Minimale uploadsnelheid (<i>upload</i>): 4 Mbps Datavolume: 150 GB	Maandelijks prijs: max. 20 euro incl. btw Installatiekosten: gratis Minimale snelheid (<i>download</i>): 100 Mbps Minimale snelheid (<i>upload</i>): 4 Mbps Datavolume: onbeperkt ⁸
<i>Bundel met minstens tv: max. 42 euro incl. btw</i>	<i>Bundel met minstens tv: max. 42 euro incl. btw</i>

Tabel 1. Inhoud van het sociaal internetaanbod: huidige situatie versus situatie zoals vastgelegd in het ontwerp van koninklijk besluit

17. In het kader van dit advies houdt het BIPT rekening met de maximale maandelijks bedragen, inclusief btw, die op 1 februari 2026⁹ werden herberekend voor het sociaal internetaanbod (enkel vast internet) en voor de sociale bundel (die in de praktijk vast internet en tv omvat), en die respectievelijk 20 euro en 42 euro bedragen. Overeenkomstig artikel 38/1 van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 worden de maximumprijzen en andere bedragen elk jaar, op 1 februari, opnieuw berekend aan de hand van het afgevlakte gezondheidsindexcijfer, ten opzichte van de waarde van deze index in december 2023.

⁸ In zijn [mededeling van 21 februari 2022 inzake richtsnoeren betreffende het aanbieden van 'onbeperkt' internet](#) stelt het BIPT dat een datavolume in het kader van vast internet als 'onbeperkt' kan worden aangemerkt indien het een maandelijks gebruik van ten minste 3 terabytes (i.e. 3000 GB) mogelijk maakt.

⁹ Artikel 38/1, § 2, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005.

3. Advies van het BIPT over het ontwerp van koninklijk besluit

18. Het advies van het BIPT is als volgt gestructureerd:

18.1. In de eerste plaats wijst het BIPT op andere elementen dan de kenmerken van het sociaal internetaanbod, die het gebrek aan enthousiasme voor dit stelsel van sociale tarieven kunnen rechtvaardigen (deel 3.1);

18.2. Ten tweede worden de in het ontwerp van koninklijk besluit voorgestelde wijzigingen geanalyseerd in het licht van het Europese rechtskader (deel 3.2);

18.3. Verder geeft het BIPT een overzicht van de situatie in andere lidstaten (deel 3.3);

18.4. Ten slotte worden de voorgestelde wijzigingen geanalyseerd in het licht van de huidige situatie op de Belgische markt (deel 3.4).

3.1. Laag percentage gebruik van het sociaal internetaanbod

3.1.1. Stand van zaken met betrekking tot het nationale stelsel van sociale tarieven

3.1.1.1. Toepassing van het huidige sociaal internetaanbod

19. In onderstaande tabel worden de aanbiedingen van sociaal internet vergeleken die momenteel worden aangeboden door de operatoren die deze moeten aanbieden, namelijk Proximus, Orange via VOO en Telenet.

	Sociaal internetaanbod			
	Minima vastgelegd bij het KB van 20/09/2023	Proximus	Orange via VOO	Telenet
Maandelijks prijs	max. € 20, incl. btw	€ 19	€ 19	€ 20
Installatiekosten	-50%	€ 29,50 ¹⁰	€ 30	42,50
Activeringskosten¹¹	N.v.t.	Geen activeringskosten	€ 50	€ 25

¹⁰ Volgens de website van Proximus bedragen de installatiekosten voor het sociaal internetaanbod € 29,50, terwijl de standaardinstallatiekosten weergegeven op de website € 79 bedragen. Dit bedrag (€ 29,50) komt overeen met een vermindering die groter is dan de vermindering van 50% die is opgelegd bij het koninklijk besluit van 20 september 2023.

¹¹ Het huidige sociaal internetaanbod omvat geen korting op de activeringskosten. Het is echter nuttig om een overzicht te hebben van de activeringskosten die in rekening worden gebracht door de operatoren die het sociaal internetaanbod verstrekken, aangezien deze informatie wordt gebruikt bij de berekening van de GMK.

Gemiddelde maandelijkse kosten ('GMK')¹²	N.v.t.	€ 19,82	€ 21,22	€ 21,88
Downloadsnelheid	30 Mbps	30 Mbps	75 Mbps	100 Mbps
Uploadsnelheid	4 Mbps	4 Mbps	4 Mbps	10 Mbps
Datavolume	150 GB	150 GB	500 GB	150 GB
Inhoud van de sociale bundel	Max. € 42, incl. btw, met sociaal internetaanbod en ten minste één of meer diensten (tv en/of vaste telefonie en/of mobiele telefonie)	Sociaal internetaanbod + tv (€ 40/maand) Of GMK = € 40,82	Sociaal internetaanbod + tv (€ 40/maand) Of GMK = € 42,22	Sociaal internetaanbod + tv (€ 40/maand) Of GMK = € 41,88

Tabel 3. Vergelijking van het sociaal internetaanbod bij de operatoren die dat moeten verstrekken: volgens de vereisten van het koninklijk besluit van 20 september 2023 vs Proximus vs Orange via VOO vs Telenet (bron: websites van de operatoren geraadpleegd in maart 2026)

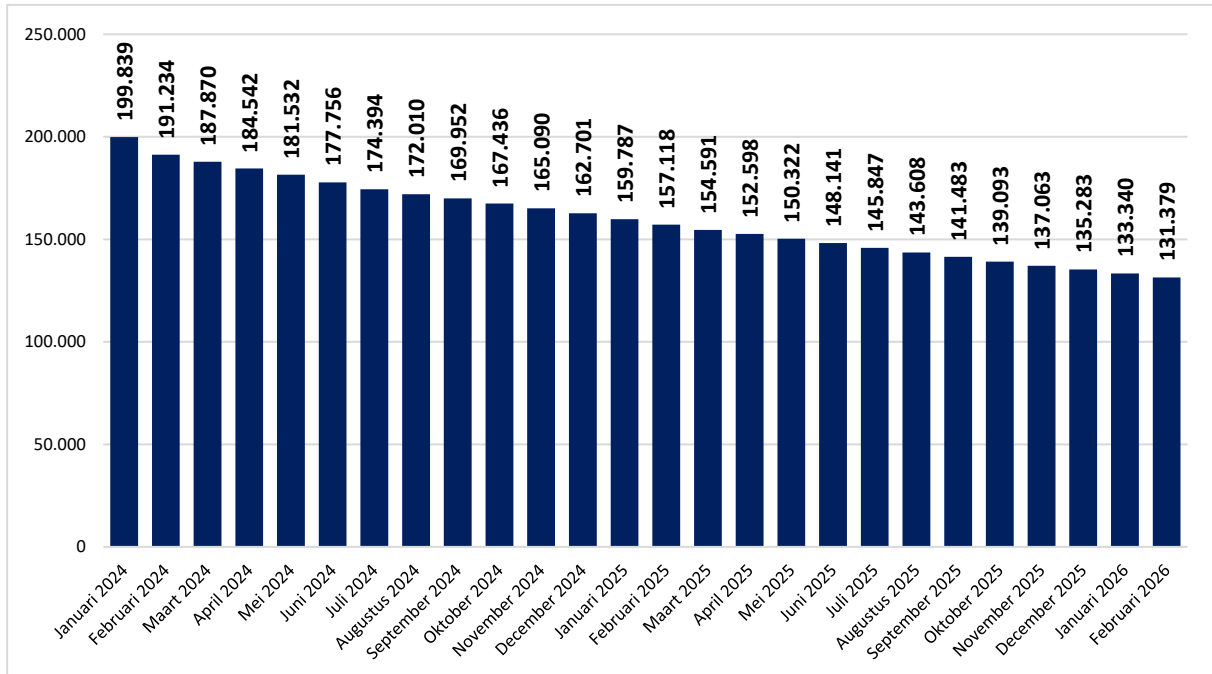
20. De drie operatoren voldoen aan de minimumeisen van het koninklijk besluit van 20 september 2023. Sommige operatoren lijken kenmerken te hebben die deze minimumeisen overtreffen: Telenet onderscheidt zich met snelheid (100/10 Mbps), VOO met snelheid (75/4 Mbps) en volume (500 GB) en ten slotte houdt Proximus zich aan het wettelijke minimum (30/4 Mbps en 150 GB).
21. Telenet heeft de prijs van de 'standalone' versie van zijn sociaal internetaanbod geïndexeerd (€ 20), terwijl geen van de drie operatoren de prijs van de sociale bundel heeft geïndexeerd. Die prijs bleef op € 40. In termen van GMK is de duurste versie van het standalone sociaal internetaanbod, deze van Telenet (€ 21,88) terwijl Proximus de goedkoopste heeft (€ 19,82). Voor de sociale bundel heeft het aanbod van VOO de hoogste GMK (€ 42,22), terwijl Proximus de goedkoopste (€ 40,82) blijft.

3.1.1.2. Aantal begunstigden van het sociaal tarief (sociaal internetaanbod en sociaal tarief 'oude stelsel')

22. Volgens de meest recente gegevens waarover het BIPT beschikt (30 januari 2026) bedraagt het aantal begunstigden van het sociaal internetaanbod (inclusief de sociale bundel) 25.193, ofwel ongeveer 4,58% van het aantal rechthebbenden dat volgens de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid ('KSZ') op ongeveer 550.000 huishoudens wordt geraamd. Het BIPT beschikt niet over informatie over de verdeling van de begunstigden per operator.

¹² De gemiddelde maandelijkse kosten (GMK) zijn inclusief de maandelijkse abonnementsprijs en de totale kosten voor de activering/installatie gespreid over 36 maanden. De hypothese waarvan het BIPT uitgaat, is dat een consument zijn tariefplan gemiddeld gedurende ten minste drie jaar zal aanhouden. Zelfs als de criteria om in aanmerking te komen voor het sociaal internetaanbod tweemaal per jaar worden gecontroleerd, is het onwaarschijnlijk dat de begunstigde gedurende deze periode zijn recht op het sociaal internetaanbod zal verliezen. Bovendien worden voor de berekening van de GMK nog steeds de kosten gebruikt die gelinkt zijn aan het type installatie met technicus, indien deze beschikbaar is, omdat de rechthebbenden van het sociaal internetaanbod personen met een handicap en ouderen kunnen zijn.

23. De onderstaande figuur toont de evolutie van het aantal begunstigden van het sociaal tarief 'oude stelsel' tussen januari 2024 en februari 2026.

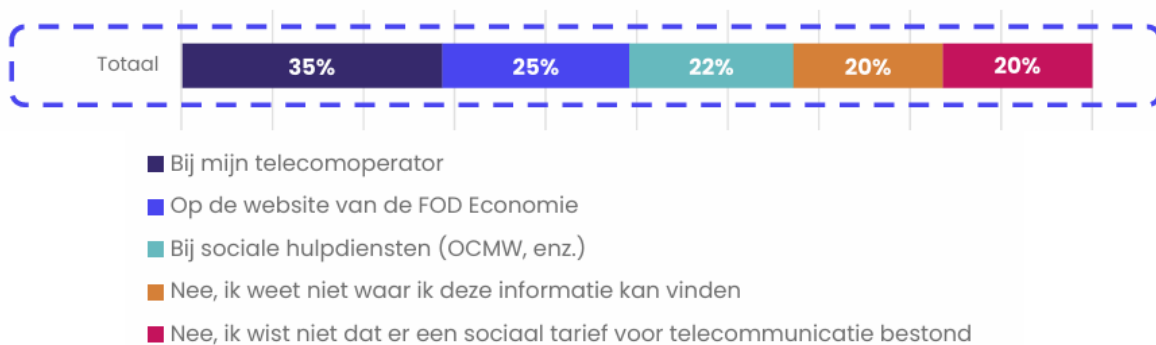


Figuur 1. Evolutie van het aantal begunstigden van het sociaal tarief 'oude stelsel' van januari 2024 tot februari 2026

24. Ondanks de invoering van de tweede regeling (nl. het sociaal internetaanbod) op 1 maart 2024, blijkt uit de cijfers dat het aantal begunstigden van het sociaal tarief 'oude stelsel' slechts licht is gedaald, met een daling tussen maart 2024 en februari 2026 tussen -2% en -1,2% per maand. Verschillende factoren kunnen deze evolutie verklaren: sterfgevallen, het verlies van wettelijke toegangsvoorwaarden (controles uitgevoerd door het BIPT), de afschaffing van het recht door de operator via de toepassing van de FOD Economie (uitdovingsclausules), en de overgang van bepaalde begunstigden naar de tweede regeling. Uit deze cijfers blijkt dat de nieuwe regeling niet heeft geleid tot een massale overschakeling van de begunstigden van de oude naar de nieuwe regeling en dat de begunstigden van het 'oude stelsel' het voordeel dat zij reeds genieten liever behouden dan gebruik te maken van de nieuwe regeling. Deze situatie zou kunnen worden verklaard door de gemiddelde leeftijd van de begunstigden van het sociaal tarief 'oude stelsel'. In februari 2026 bedroeg de gemiddelde leeftijd van die begunstigden immers 72,74 jaar. Het feit dat ouderen de voorkeur geven aan vaste telefonie en dat deze dienst onder het sociaal tarief 'oude stelsel' valt, zou een van de redenen kunnen zijn voor het ontbreken van een massale verschuiving van het oude stelsel naar het sociaal internetaanbod.
25. Samen zijn de twee regelingen in januari 2026 goed voor iets minder dan 160.000 begunstigden, ofwel naar schatting ongeveer 29% van het aantal personen dat recht heeft op sociaal internetaanbod.
26. Een aanbod dat qua snelheid en volume superieure kenmerken vertoont, zou in theorie aantrekkelijker kunnen zijn voor sommige begunstigden, wat het gebruik van de tweede regeling zou kunnen beïnvloeden. Een effectieve take-up hangt echter ook af van hoe goed de rechthebbenden op de hoogte zijn van de aanbiedingen en hun knowhow om de sociale

aanbiedingen van de verschillende operatoren die op hun adres beschikbaar zijn, met elkaar te vergelijken.

27. Uit de resultaten van de meest recente consumentenenquête die door het BIPT is gepubliceerd¹³, blijkt dat de respondenten verschillende contactpunten identificeren om informatie te verkrijgen over het sociaal tarief op het vlak van elektronische communicatie (operatoren, FOD Economie, OCMW). Een aanzienlijk deel verklaart daarentegen niet te weten waar deze informatie te vinden is, of weet zelfs niet af van het bestaan van een sociaal tarief.



[%, geholpen antwoorden; basis: totale steekproef; N = 1.510]

Figuur 2. Antwoorden op vraag 61 "Waar denkt u de informatie te kunnen vinden over het sociale tarief voor telecommunicatie (begunstigden en toekenningsvoorwaarden)? [Meerdere antwoorden mogelijk]" uit de consumentenenquête 2025 van het BIPT

28. De rechthebbenden kunnen zich tot hun operator wenden om deze informatie te verkrijgen, maar deze operatoren zijn niet verplicht de sociale aanbiedingen van andere operatoren voor te stellen. Ze verwijzen echter naar de website van de FOD Economie.
29. Daarnaast zijn er binnen het BIPT besprekingen gaande om te bekijken hoe de sociale tarieven op te nemen in zijn tariefvergelijker, www.bestetarief.be, teneinde deze zichtbaarder en toegankelijker te maken voor de rechthebbenden.

3.1.2. Gedrag van de consument op de elektronischecommunicatiemarkt

30. De aantrekkelijkheid van het sociaal internetaanbod voor rechthebbenden stuit ook op structurele belemmeringen die specifiek zijn voor de werking van de markt, zoals de passiviteit van de consument, het grote aanbod aan bundels en een winstniveau dat als te laag wordt beschouwd om de inspanning of het risico van een verandering te rechtvaardigen. In de elektronischecommunicatiesector blijven consumenten over het algemeen terughoudend om van provider te veranderen, vooral wanneer zij een gebundeld aanbod hebben, en zijn zij relatief ongevoelig voor kleine prijsverschillen.

¹³ [Jaarlijkse enquête over de perceptie door Belgische consumenten van de Belgische elektronischecommunicatiemarkt](#), gepubliceerd op 5 februari 2026

31. Volgens het meest recente statistische rapport van het BIPT¹⁴ is het percentage van het gemiddelde klantenbestand van gebundelde diensten dat van provider veranderde tussen 2023 en 2024, gedaald. Het ging van 23,1% naar 20,6% voor double-playaanbiedingen, van 11,3% naar 10,3% voor triple play en van 6,2% naar 5,5% voor quadruple play. Uit hetzelfde verslag blijkt dat 80% van de particuliere klanten vaste breedband als onderdeel van een bundel heeft, tegenover 20% die alleen een abonnement op vaste breedband heeft.
32. Voor de vaste diensten¹⁵ blijkt uit het laatste consumentenonderzoek dat in opdracht van het BIPT is uitgevoerd, dat de economische stimulans pas echt significant wordt wanneer de jaarlijkse besparingen oplopen tot € 120 tot € 180 (d.w.z. ongeveer € 10 tot € 15 per maand). Boven deze drempel zegt meer dan 40% van de respondenten te overwegen te veranderen van operator. Er moet echter duidelijk worden gemaakt dat het hier gaat om uitgesproken intenties en niet noodzakelijkerwijs om concrete veranderingen.
33. Andere factoren kunnen ook van invloed zijn op het daadwerkelijke gebruik van de sociale aanbiedingen van de operatoren, zoals het bestaan van commerciële aanbiedingen (zie punt 4.2.2.2), evenals andere betaalbare alternatieven die op vrijwillige basis door de operatoren worden aangeboden en bestemd zijn voor kwetsbare huishoudens¹⁶.

3.1.3. Soorten van bundels

34. De rechthebbenden van het sociaal internetaanbod kunnen ook geïnteresseerd zijn in andere soorten bundels dan deze met enkel vast internet en televisie. Aanbiedingen voor sociaal internet hebben in de praktijk geen betrekking op aanvullende diensten zoals vaste telefonie en mobiel.¹⁷ Rechthebbenden kunnen deze aanvullende diensten echter wel aan hun bundel toevoegen¹⁸: in dat geval worden vast internet en tv nog steeds gefactureerd tegen het tarief dat voor het sociaal internetaanbod is vastgesteld, terwijl de aanvullende diensten boven op de commerciële standaardprijs worden aangerekend. Een belangrijke uitdaging is daarom ervoor te zorgen dat rechthebbenden duidelijke informatie krijgen over deze mogelijkheid en over de wijze waarop deze diensten kunnen worden gecombineerd.
35. Uit het statistische rapport van het BIPT van 2024 blijkt dat van de 3,46 miljoen particuliere klanten die voor gebundelde aanbiedingen kiezen, 27% kiest voor bundels met twee elementen (2-play), 29% voor bundels met drie elementen (3-play) en 44% voor bundels met vier elementen (4-play).

¹⁴ [Mededeling van de Raad van het BIPT van 10 juli 2025 betreffende de status van de elektronische-communicatie- en televisiemarkten \(2024\)](#)

¹⁵ [Jaarlijkse enquête over de perceptie door Belgische consumenten van de Belgische elektronischecomunicatiemarkt](#), gepubliceerd op 5 februari 2026

¹⁶ Telenet biedt op vrijwillige basis, naast zijn sociaal internetaanbod en zijn sociale bundel, internet en internet + tv tegen betaalbare prijzen voor mensen afkomstig uit kwetsbare milieus: <https://www.partner-essentialinternet.be/?lang=fr>

¹⁷ Het Europese rechtskader bepaalt dat universeledienstverplichtingen alleen van toepassing mogen zijn op diensten van vast internet en vaste telefonie. Indien de nationale omstandigheden dat rechtvaardigen, kunnen de maatregelen om de betaalbaarheid te waarborgen worden uitgebreid met mobiele telefonie. Deze uitbreiding werd op nationaal niveau niet gerechtvaardigd geacht. Bijgevolg bepaalt artikel 3 van het koninklijk besluit van 20 september 2023 dat operatoren minstens één bundel moeten aanbieden met ten minste breedbandinternettoegang verstrekt op een vaste locatie. Het staat de operatoren vrij om te bepalen welk(e) element(en) in de bundel wordt (worden) aangeboden, naast het vast internet. In de praktijk omvatten de bundels die worden aangeboden als onderdeel van het sociaal internetaanbod vast internet en televisie.

¹⁸ Zie artikel 6 van het koninklijk besluit van 20 september 2023.

36. In het geval van 2-playbundels combineren 368.782 klanten met bundels vast internet en tv, wat goed is voor 39% van de 2-playbundels en 11% van alle klanten met bundels samen. Deze cijfers suggereren dat de bundels die enkel deze twee diensten bevatten, slechts gedeeltelijk beantwoorden aan de voorkeuren die we zien op de markt. Het zou dus relevant kunnen zijn om de interesse van de rechthebbenden voor het sociaal internetaanbod te evalueren, met name in het licht van de elementen waaraan ze de voorkeur geven.

3.2. Analyse van het Europese rechtskader

37. Als maatregel is het sociaal internetaanbod bedoeld om de toegang tot vast internet, wat deel uitmaakt van de universele dienst, betaalbaar te houden.
38. Considerans nr. 212 van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (hierna 'het Wetboek') luidt: *"Universele dienstverlening is een **vangnet** waarmee wordt gewaarborgd dat ten minste de reeks minimumdiensten beschikbaar is voor alle eindgebruikers en tegen een betaalbare prijs voor consumenten, aangezien het risico op sociale uitsluiting door het ontbreken van dergelijke toegang ertoe kan leiden dat burgers op sociaal en economisch vlak niet volledig aan de maatschappij kunnen deelnemen."* (Het BIPT duidt aan in het vet.) Dat begrip van 'vangnet' werd door de Europese Commissie ook naar voren geschoven in haar verslag van 21 januari 2026 over de werking van het Wetboek¹⁹.
39. De universele dienst omvat twee elementen:
- 39.1. Een eerste element houdt verband met de beschikbaarheid van de dienst: dit heeft tot doel de beschikbaarheid te garanderen van toegang op een vaste locatie tot adequate breedbandinternetdiensten en spraakcommunicatiediensten (artikel 84 van het Wetboek, omgezet in artikel 70 van de wet van 13 juni 2005). De adequate breedbandinternettoegangsdienst wordt op nationaal niveau gedefinieerd aan de hand van zijn minimumsnelheid.
- 39.2. Een tweede element houdt verband met de betaalbaarheid van de dienst: dit heeft tot doel de betaalbaarheid te garanderen van de adequate breedbandinternettoegangsdienst (artikel 85 van het Wetboek, omgezet in artikel 74 van de wet van 13 juni 2005). Het gaat om het sociaal tarief, dat betrekking heeft op de adequate breedbandinternettoegangsdienst.
40. Artikel 84, lid 1, van het Wetboek bepaalt immers dat de lidstaten moeten zorgen voor toegang tot een beschikbare adequate breedbandinternettoegangsdienst en tot spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie tegen een betaalbare prijs.

¹⁹ VERSLAG VAN DE COMMISSIE AAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD over de werking van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (EECC), Richtlijn (EU) 2018/1972 ('EECC'), 21/01/2026, COM(2026) 35 final, blz. 7.

41. De minimumsnelheid van de adequate breedbandinternettoegangsdienst moet door de lidstaten worden gedefinieerd in het licht van de omstandigheden die zijn vastgesteld in artikel 84, lid 3, van het Wetboek²⁰.
42. Artikel 85, lid 2, eerste alinea, van het Wetboek bepaalt dat de lidstaten maatregelen kunnen nemen opdat **adequate breedbandinternettoegangs-** en spraakcommunicatiediensten, ten minste op een vaste locatie, betaalbaar zouden blijven.
43. De tweede alinea van hetzelfde lid verwijst naar de mogelijkheid om deze maatregelen te concretiseren via:
 - 43.1. rechtstreeks door de lidstaat verleende steun;
 - 43.2. de verstrekking door de operatoren van tariefopties of -pakketten die verschillen van deze die in normale commerciële omstandigheden worden aangeboden;
 - 43.3. of een combinatie van beide mogelijkheden.
44. Artikel 85, lid 5, van het Wetboek luidt dat wanneer de lidstaten maatregelen opleggen in verband met de betaalbaarheid van de universele dienst, ze moeten trachten de verstoring van de markt tot een minimum te beperken.
45. Considerans 219 van het Wetboek preciseert wat dat betreft: *"Daartoe zouden de lidstaten die consumenten directe steun voor communicatiedoelinden kunnen verlenen, die deel zou kunnen uitmaken van de sociale toelagen, of de vorm kan aannemen van vouchers voor of rechtstreekse betalingen aan die consumenten. Dit kan een geschikt alternatief vormen, gelet op de noodzaak om verstoringen van de markt tot een minimum te beperken. In de plaats van of in aanvulling op die maatregelen zouden de lidstaten van alle aanbieders van zulke diensten kunnen verlangen **dat zij basistariefopties of -pakketten aan die consumenten aanbieden.**"*
46. De beperking tot basiskennmerken wordt ook opnieuw uitgesproken in considerans 220: *"Betaalbaarheid verzekeren kan speciale tariefopties of pakketten behelzen die zijn afgestemd op de behoeften van gebruikers met een laag inkomen of gebruikers met bijzondere sociale behoeften. **Die aanbiedingen moeten met basiskennmerken worden gedaan, om te voorkomen dat de marktwerking wordt verstoord.**"* (Het BIPT duidt aan in het vet.)
47. Het huidige sociaal internetaanbod volgt deze logica. Het gaat hier namelijk om een aanbod dat afwijkt van wat onder normale commerciële omstandigheden wordt aangeboden, en dat tot doel heeft de betrokken kwetsbare groepen in staat te stellen ten volle deel te nemen aan het sociale en economische leven.

²⁰ Art. 84.3: *"Elke lidstaat bepaalt in het licht van de nationale omstandigheden en de minimumbandbreedte waarover de meerderheid van de consumenten op zijn grondgebied beschikt, en rekening houdend met het Berec-verslag over beste praktijken, de adequate breedbandinternettoegangsdienst voor de toepassing van lid 1, teneinde de bandbreedte te garanderen die nodig is voor sociale en economische participatie in de samenleving. De adequate breedbandinternettoegangsdienst moet de bandbreedte kunnen leveren die nodig is om ten minste het in bijlage V omschreven minimumpakket van diensten te ondersteunen."* (Wij onderlijnen)

48. De minimale kenmerken van het sociaal internetaanbod zijn vastgelegd in het koninklijk besluit van 20 september 2023.
49. Naast het maandelijks tarief voor het sociaal internetaanbod, stelt het koninklijk besluit van 20 september 2023 de minimale download- en uploadsnelheid en het datavolume vast. Het voorziet ook in een korting van 50% op de installatiekosten.
50. Het ontwerp van koninklijk besluit waarover dit advies gaat, beoogt **de minimale downloadsnelheid** te verhogen. Die zou dus toenemen van 30 Mbps tot 100 Mbps.
51. Zoals hierboven vermeld, wordt in artikel 85, lid 2, eerste alinea van het Wetboek bepaald dat maatregelen om de betaalbaarheid te waarborgen van toepassing zijn op een adequate breedbandinternettoegangsdienst.
52. De minimale downloadsnelheid van de adequate breedbandinternettoegangsdienst wordt geregeld door het koninklijk besluit van 10 september 2023 tot vaststelling van de snelheid voor adequate breedbandinternettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie (hierna 'koninklijk besluit van 10 september 2023').
53. Dit koninklijk besluit is gebaseerd op artikel 16 van bijlage I bij de wet van 13 juni 2005 :

"Art. 16. De aansluiting bedoeld in artikel 70, § 1, 2^o, c), moet de eindgebruikers in staat stellen te beschikken over een functionele internettoegang door middel van een specifiek contract met een internetserviceprovider.

*De Koning bepaalt op voorstel van het Instituut de snelheid van deze functionele toegang, naar behoren rekening houdende met de specifieke marktomstandigheden, met name de door de meerderheid van de abonnees gebruikte bandbreedte en de technische haalbaarheid. De aanduiding van de snelheid is opgenomen in het in artikel 103 bedoelde rapport. De adequate breedbandinternettoegangsdienst moet de bandbreedte kunnen leveren die nodig is om ten minste volgend minimumpakket van diensten te ondersteunen: **e-mail, zoekmachines waarmee allerlei soorten informatie kunnen worden opgezocht en gevonden, online-basisinstrumenten voor opleiding en onderwijs, online-kranten of -nieuws, online goederen en diensten kopen of bestellen, opzoeken van vacatures en instrumenten daarvoor, professionele netwerken, internetbankieren, gebruik van e-overheidsdiensten, sociale media en chatten, gesprekken en videogesprekken (standaardkwaliteit).**" (Het BIPT duidt aan in het vet.)*

54. Artikel 2 van dat Het koninklijk besluit van 10 september 2023 bepaalt het volgende :

*"De downloadsnelheid voor adequate breedbandinternettoegang op een vaste locatie bedoeld in artikel 70, § 1, van de wet wordt **vastgesteld op 10 Mbps en zal vanaf 1 januari 2027 worden verhoogd naar 30 Mbps.**" (Het BIPT duidt aan in het vet.)*

55. Deze snelheden zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 84, § 3, van het Wetboek, met name rekening houdend met²¹:
- 55.1. Over het minumpakket van diensten dat een adequate breedbandinternettoegangsdienst moet kunnen ondersteunen. Dit minumpakket van diensten is opgenomen in bijlage V van het Wetboek en is omgezet in artikel 16 van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005. Het BIPT wijst er in dit verband op dat de Europese Commissie in het document ter beoordeling van de universele dienst van 2016²² vier online-dienstenkorven heeft gedefinieerd voor het bepalen van de minimumsnelheid van internettoegang in het kader van de universele dienst. Voor elk van deze korven werden de downloadsnelheid en het datavolume geschat om het gebruik van de diensten die zij bevatten te garanderen. De eerste korf omvat de onlinediensten die overeenkomen met de in bijlage V van het Wetboek vermelde diensten, d.w.z. diensten die noodzakelijk zijn voor volledige deelname aan het sociale en economische leven. Voor de eerste korf²³ was de downloadsnelheid voor 2020 geraamd op 9,6 Mbps.
- 55.2. Kosten die kunnen worden gegenereerd door het verhogen van de snelheid.
56. Aangezien vast internet, dat wordt aangeboden als onderdeel van het sociaal internetaanbod, binnen het toepassingsgebied van de universele dienst valt, is de minimale downloadsnelheid gekoppeld aan de snelheid die is vastgesteld voor een adequate breedbandinternettoegang (die dan weer de toegang moet garanderen tot een reeks diensten die nodig zijn voor een volwaardige deelname aan het sociale en economische leven). Daarom is de minimale downloadsnelheid van het sociaal internetaanbod vastgesteld op 30 Mbps.
57. Het BIPT merkt in dit verband op dat deze minimale downloadsnelheid al deel uitmaakt van een toekomstgerichte aanpak, aangezien het de minimale downloadsnelheid voor adequate breedbandinternettoegang is die vanaf 1 januari 2027 van toepassing zal zijn.
58. Gezien het bovenstaande is het BIPT van mening dat de verhoging van de minimale downloadsnelheid van het sociaal internetaanbod tot 100 Mbps juridisch gezien fragiel is. Een verhoging van deze snelheid tot meer dan 30 Mbps zou een wijziging vereisen van het koninklijk besluit van 10 september 2023, op basis van een adequate motivering.
59. Het ontwerp van het koninklijk besluit waarover dit advies gaat, is ook bedoeld om **het volume** van het sociaal internetaanbod te vergroten. Dat laatste zou dus van 150 GB naar

²¹ Voor meer informatie over de vaststelling van de minimumsnelheid van de adequate breedbandinternettoegang verwijst het BIPT naar de volgende documenten:

- [Voorstel van de Raad van het BIPT van 14 februari 2023 betreffende de vaststelling van de bandbreedte voor adequate breedbandinternettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst;](#)
- Verslag van consultant Tera, bijlage 4 bij de openbare raadpleging over het ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de bandbreedte voor adequate breedbandinternettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie (Consult-2023-A5);
- Verslag aan de Koning van het koninklijk besluit van 10 september 2023.

²² Review of the scope of universal service - Publications Office of the EU.

²³ De tweede korf die door de Europese Commissie is gedefinieerd, omvat diensten die als minder essentieel voor sociale integratie kunnen worden beschouwd, zoals reis- en accommodatiediensten, spelletjes, films of muziekdownloads, webradio luisteren of online tv-kijken, en door gebruikers gemaakte inhoud downloaden. Voor 2020 geven schattingen een downloadsnelheid van 11,9 Mbps aan.

een onbeperkt volume gaan (in de praktijk 3000 GB, zoals aangegeven in de mededeling van het BIPT van 21 februari 2022).

60. De artikelen van het Wetboek betreffende de universele dienst bevatten geen specifieke eisen met betrekking tot het volume van adequate breedbandinternettoegang of met betrekking tot de installatiekosten.
61. De overwegingen 212, 219 en 220 van het Wetboek bieden echter algemene richtsnoeren over het sociaal internetaanbod: het maakt deel uit van de universele dienst, die zelf een 'vangnet' vormt om sociale integratie te waarborgen en alleen 'basiskenmerken' kan bevatten. Bovendien moeten marktverstoringen tot een minimum worden beperkt bij de tenuitvoerlegging van het sociaal internetaanbod.
62. De voorgestelde wijzigingen met betrekking tot het volume en de installatiekosten van het sociaal internetaanbod worden hieronder door het BIPT geanalyseerd in het licht van de marktomstandigheden, teneinde vast te stellen of zij deel uitmaken van een 'basisbenadering' en of zij geen versturende effecten zullen hebben.
63. Bovendien benadrukt het BIPT dat het sociale tarief van het „oude stelsel“ eveneens een maatregel is die tot doel heeft de betaalbaarheid van de diensten in het kader van de universele dienst te waarborgen (en dus op basis van het door de Code vastgestelde regelgevingskader). Ter herinnering: het sociale tarief van het „oude stelsel“ bestaat uit de toekenning van tariefkortingen die van toepassing zijn op alle tariefplannen die vast internet en/of vaste telefonie omvatten van de bij wet aangewezen operatoren. De hierboven uiteengezette overwegingen met betrekking tot het „basis“-karakter dat het sociaal tarief moet hebben, zijn hier volledig van toepassing. De kortingen van het 'oude' sociaal tarief zijn echter ook van toepassing op tariefplannen waarvan de elementen geen „basis“-karakter hebben. De verenigbaarheid van dit systeem met de Code roept dan ook vragen op. Gezien het bovenstaande beveelt het BIPT aan om de afschaffing van het sociaal tarief van het „oude stelsel“ te overwegen.

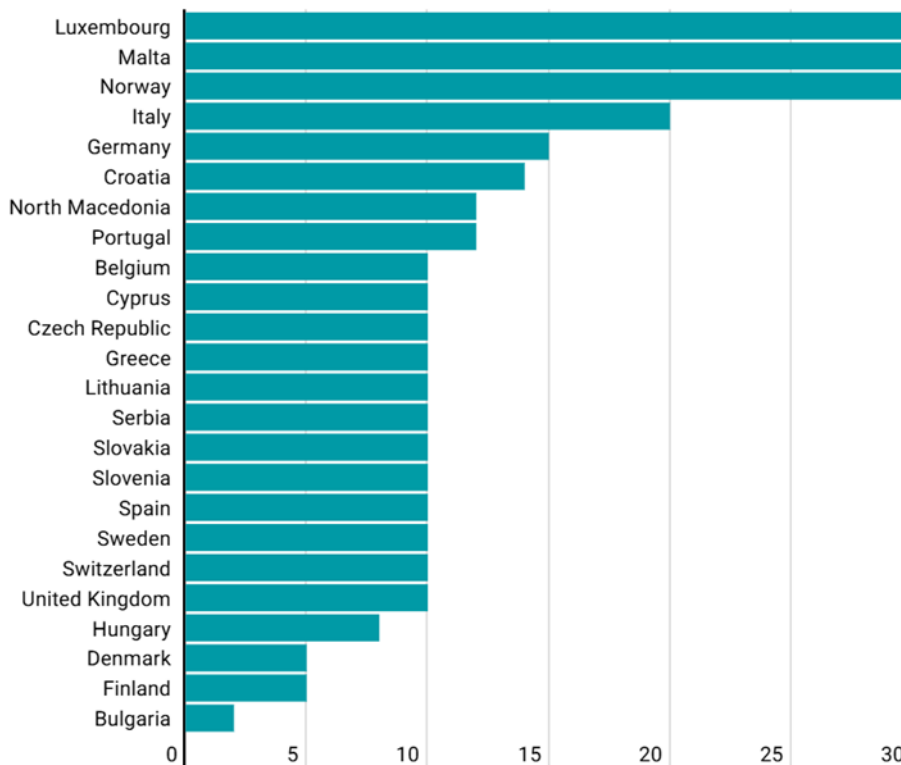
3.3. Europese benchmark

64. Zoals hierboven vermeld, zijn de sociale tarieven een maatregel die kan worden opgelegd voor de adequate breedbandinternettoegangsdienst. Er bestaat dus een nauw verband tussen de minimale downloadsnelheid die voor deze dienst is vastgesteld en de minimale downloadsnelheid die in het kader van de sociale tarieven is vastgesteld.
65. Daarom presenteert het BIPT hieronder de beschikbare informatie over:
 - 65.1. de minimale downloadsnelheid die in andere lidstaten is vastgesteld voor de adequate breedbandinternettoegangsdienst;
 - 65.2. de minimumkenmerken (en met name de snelheid) die in de andere lidstaten zijn vastgesteld in het kader van het sociaal tarief.

3.3.1. Tenuitvoerlegging van de bepalingen inzake adequate breedbandinternettoegangsdiens ten in andere lidstaten

66. In vergelijking met andere lidstaten en Noorwegen, Noord-Macedonië, Servië, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, is de drempel van 30 Mbps voor de minimale downloadsnelheid van adequate breedbandinternettoegang de hoogste. De huidige drempels variëren tussen 2 Mbps (Bulgarije) en 30 Mbps (Luxemburg, Malta en Noorwegen).
67. Er worden momenteel geen minimale downloadsnelheden van meer dan 30 Mbps waargenomen.

Adequate broadband speed, Mbps



© Cullen International

Figuur 3. Minimale downlinksnelheden in Mbps die momenteel door de lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, Noord-Macedonië, het Verenigd Koninkrijk, Servië en Zwitserland worden vastgesteld als onderdeel van de universele dienst (bron: Cullen International, 3 maart 2026)

3.3.2. Tenuitvoerlegging van de bepalingen inzake adequate breedbandinternettoegangsdiens ten in andere lidstaten

68. In dit deel wordt uiteengezet hoe de bepalingen van het Wetboek inzake de betaalbaarheid van de universele dienst in andere lidstaten worden toegepast.
69. De Europese benchmark, waarvan de details in bijlage 2 zijn opgenomen, bestrijkt 17 lidstaten. Van deze 17 lidstaten verplichten er momenteel slechts 8 een sociaal tarief dat erop gericht is

de betaalbaarheid van de universele dienst te waarborgen. Het opleggen van dergelijke maatregelen lijkt dan ook niet de norm te zijn in de Europese Unie.

70. Wij beschikken slechts over gedetailleerde informatie over het stelsel van sociale tarieven dat door drie lidstaten wordt toegepast, namelijk Kroatië, Hongarije en Portugal. De minimale downloadsnelheid die in deze landen is ingesteld als onderdeel van het sociaal tarief varieert van 8 Mbps tot 14 Mbps.
71. Wat het volume betreft dat in het kader van het sociaal tarief wordt aangeboden, heeft Portugal een zeer lage drempel van 15 GB vastgesteld, Kroatië heeft een drempel van 100 GB vastgesteld en Hongarije een onbeperkt volume.
72. De voornaamste vaststelling van de benchmark is dat het opleggen van een stelsel van sociale tarieven als onderdeel van de universele dienst niet de norm lijkt te zijn. De minimale downloadsnelheid die in de drie genoemde landen onder het sociaal tarief wordt opgelegd, is lager dan de huidige minimale downloadsnelheid van het sociaal internetaanbod (en ligt ruim onder de voorgestelde minimale downloadsnelheid). Wat betreft het minimumvolume dat in het kader van het sociaal tarief wordt opgelegd, kan, gezien de verschillen in de drempelwaarden die in deze drie landen zijn vastgesteld, geen conclusie worden getrokken.

3.4. Huidige situatie op de Belgische markt

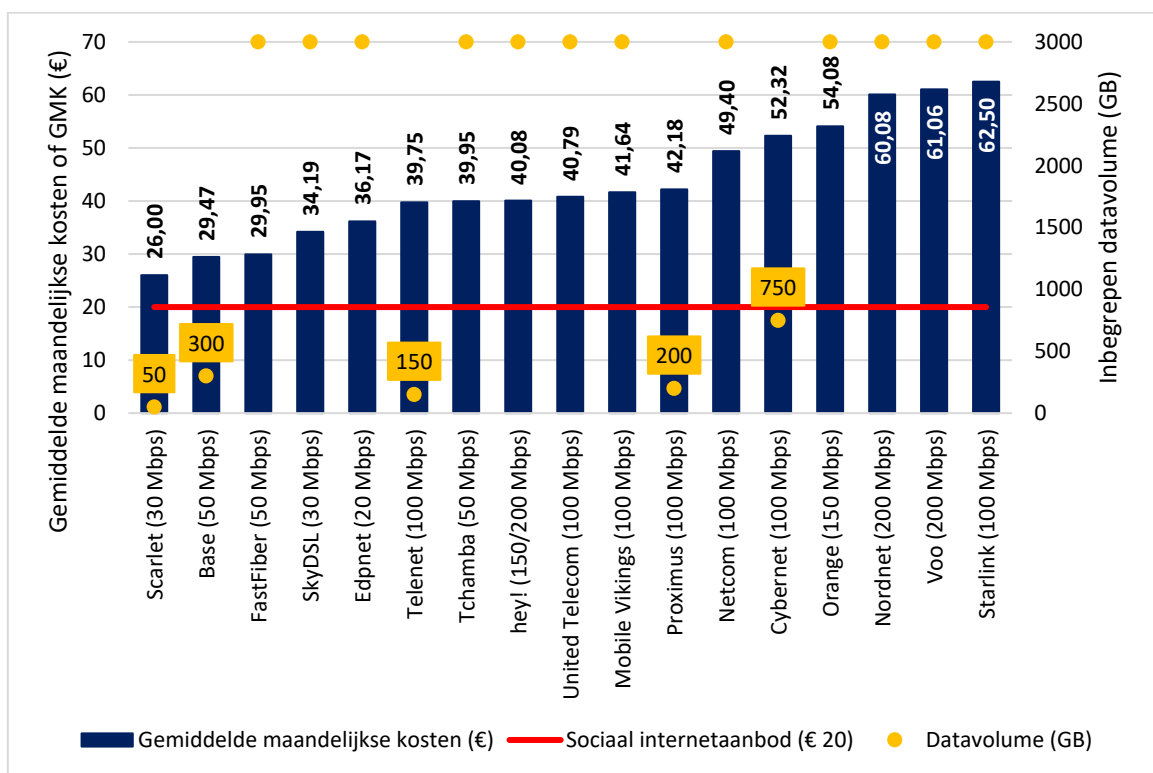
73. In dit deel wordt een overzicht gegeven van de Belgische markt, met inbegrip van de vraag of de overschakeling op onbeperkt volume en de totale vrijstelling van installatiekosten gerechtvaardigd zijn in het licht van de nationale omstandigheden.
74. Er moet worden verduidelijkt dat dit deel niet op snelheid is gericht, omdat, zoals in het bovenstaande deel is uiteengezet, het snelheidsniveau gekoppeld is aan het niveau dat is vastgesteld voor de adequate breedbandinternettoegangsdiens in het kader van de universele dienst. Er is dus weinig speelruimte op dit vlak. Anderzijds lijken de correcties in verband met het datavolume en de installatiekosten juridisch minder kwetsbaar.
75. De analyses van de tariefplannen (technologie, maandelijkse prijs, inhoud, installatie-/activeringskosten/kosten in verband met de aankoop van apparatuur en type installatie) die in dit deel worden voorgesteld, zijn uitgevoerd aan de hand van tariefplannen²⁴ zonder promoties, zoals ze werden ingevoerd in de databank van de tariefvergelijker van het BIPT (www.bestetarief.be) op 13 april 2026. De geanalyseerde tariefplannen zijn mogelijk niet beschikbaar op het ganse grondgebied en daarom moet rekening worden gehouden met de dekkinggebieden van de verschillende operatoren.

3.4.1. Overgang naar onbeperkt volume: op heden beschikbare commerciële aanbiedingen

3.4.1.1. Vast internet: tariefplannen op instapniveau

²⁴ De tariefplannen van DIGI ('5G Home Internet' aangeboden met GMK van € 8,11 en 'Fiber 500 Mbps' voor € 10) werden niet in de analyse opgenomen. DIGI is inderdaad een relatief nieuwe speler op de Belgische markt, met een uitrol die nog steeds sterk beperkt is tot bepaalde stedelijke gebieden.

76. In het algemeen hangt de keuze van de consument voor vast internet af van een reeks criteria, waaronder prijs, technische prestaties (zoals snelheid), kenmerken van het aanbod (zoals datavolume) en de onderliggende technologie (bijv. glasvezel, kabel, xDSL, of draadloze oplossingen), die zowel de kwaliteit van de dienstverlening als de beschikbaarheid van het aanbod kunnen beïnvloeden. De algehele aantrekkelijkheid van een aanbod is dus over het algemeen gebaseerd op een combinatie van deze verschillende elementen.
77. In dit verband vormen aanbiedingen op instapniveau een nuttig referentiepunt voor de analyse en illustreren zij de minimale kenmerken die per merk op de markt worden waargenomen, zonder daarom rekening te houden met alle alternatieven die de in aanmerking komende consumenten naar gelang van hun voorkeuren en behoeften kunnen overwegen.
78. Voor de analyse van de beschikbare instapaanbiedingen voor internet wordt voor elk merk het goedkoopste 'standalone'²⁵ tariefplan gekozen. Er zijn geen minimumcriteria vastgesteld voor vast internet in termen van datavolume (GB) of snelheid (Mbps). Beide aspecten worden samen onderzocht om de aantrekkelijkheid van het aanbod te beoordelen.
79. De onderstaande afbeelding geeft deze tariefplannen weer. De details zijn opgenomen in bijlage 3, in oplopende volgorde van GMK. Voor elk overwogen tariefplan geeft dit cijfer ook het datavolume en de maximale downloadsnelheid aan. De rode lijn in deze afbeelding, die louter ter informatie wordt gegeven, komt overeen met het referentieniveau van € 20 voor het sociaal internetaanbod.



²⁵ Aangezien de belangrijkste wijzigingen in het sociaal internetaanbod betrekking hebben op de internettoegangsdiens, onderzoekt het BIPT hieronder alleen de kenmerken van de standalone tariefplannen op instapniveau en richt het zich niet op tariefplannen op instapniveau met vast internet en tv.

Figuur 4. Een vergelijking van de gemiddelde maandelijkse kosten (€), het inbegrepen datavolume (GB) en de maximale downloadsnelheid (Mbps): tariefplannen voor vast internet op instapniveau die door elk merk worden aangeboden tegenover het sociaal internetaanbod

80. Dit cijfer laat zien dat de GMK van de instaptariefplannen van elk merk variëren tussen **26,00 euro** (Scarlet, via xDSL, met 50 GB en 30 Mbps) en **62,50 euro** (Starlink²⁶, via satelliet, met 3000 GB, ofwel een 'onbeperkt' volume, en 100 Mbps).
81. Wat het datavolume betreft, onderscheiden de meeste merken van de alternatieve operatoren zich door onbeperkt volume aan te bieden in hun tariefplannen op instapniveau (in combinatie met snelheden van 30 tot 100 Mbps), terwijl merken van grote operatoren zoals BASE, Telenet, Proximus en Scarlet een beperkt volume van 50 tot 300 GB hebben (in combinatie met snelheden van 30 tot 200 Mbps). De instapaanbiedingen van de merken van de belangrijkste operatoren die een onbeperkt volume aanbieden (cf. hey!, Nordnet, Mobile Vikings, Orange en VOO) worden meestal aangeboden met GMK die tot de hoogste behoren en snelheden variërend van 150 tot 200 Mbps.
82. In dit verband zou de voorgestelde invoering van een sociaal internetaanbod (onbeperkt volume) de instapaanbiedingen met een beperkt volume van de voornaamste operatoren overtreffen. Het zou ook rechtstreeks kunnen concurreren met bepaalde aanbiedingen op instapniveau van alternatieve operatoren, die juist gebaseerd zijn op het commerciële argument van onbeperkte toegang. Een dergelijke situatie zal waarschijnlijk vragen doen rijzen over mogelijke concurrentieverstorende effecten, aangezien de belangrijkste operatoren samen goed zijn voor al meer dan 90% van de marktaandeelen in termen van aantal vaste breedbandverbindingen. In artikel 85, lid 5, van het Wetboek is bepaald dat wanneer lidstaten een stelsel van sociale tarieven opleggen als onderdeel van de universele dienst, zij moeten trachten verstoringen op de markt tot een minimum te beperken.
83. De analyse van de commerciële aanbiedingen op instapniveau leidt derhalve niet tot de conclusie dat de overschakeling op een onbeperkt volume gerechtvaardigd zou zijn. Het BIPT onderzoekt hieronder echter de mogelijkheid om het minimale datavolume dat in het kader van het sociaal internetaanbod wordt verstrekt, te verhogen en tegelijkertijd een plafond te handhaven dat verenigbaar is met een 'basisgebruik'.

3.4.2. Evaluatie van de overgang van een volume van 150 GB naar een beperkt hoger volume

84. In dit deel wordt ingegaan op de tariefplannen voor vast internet met een beperkt volume, het aantal abonnees dat nog op dit soort aanbiedingen intekent en het gemiddelde maandelijkse verkeer dat door particuliere klanten wordt gegenereerd, om te bepalen of het mogelijk is het huidige sociaal internetaanbod te verhogen, met behoud van een redelijk plafond.
85. Zoals reeds vermeld, blijven verschillende operatoren dit soort plannen op de Belgische particuliere markt aanbieden. In oplopende volgorde van maandelijkse datalimiet (in GB):

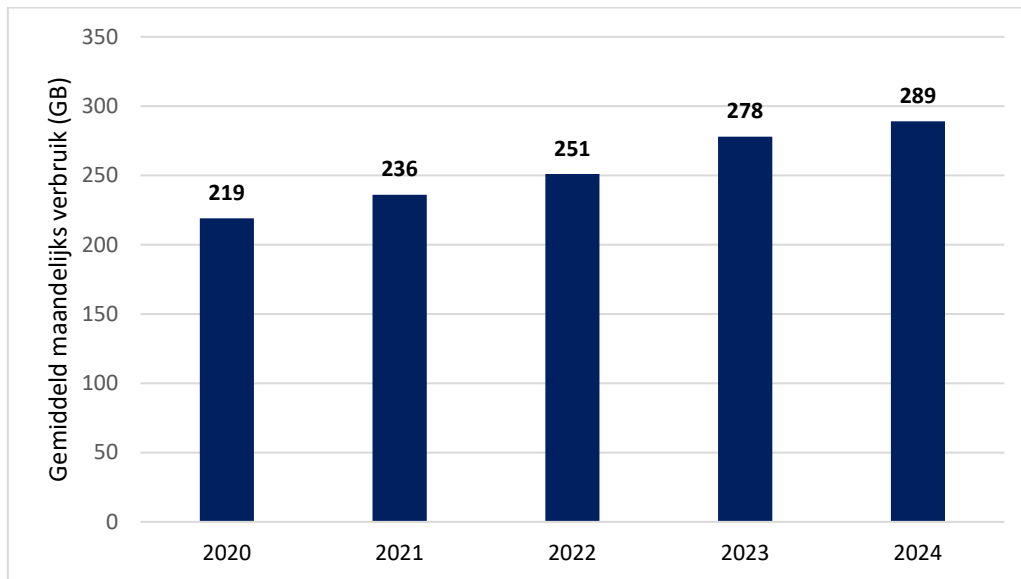
²⁶ Volgens de informatie op de website van Starlink is het bedrijf van plan om binnenkort op de Belgische markt drie nieuwe internetabonnementen met onbeperkt dataverbruik te lanceren: "Residential 100 Mbps" voor € 29,00, "Residential 200 Mbps" voor € 49,00 en "Residential Max" voor € 69,00. Aangezien deze aanbiedingen op het moment van schrijven nog niet actief zijn, worden ze niet meegenomen in dit advies.

Merk	Tariefplan	Technologie	Maandelijke datalimiet (GB)	Max. downloadsnelheid (Mbps)
Scarlet	Poco	xDSL	50 GB	30 Mbps
Telenet	Easy Internet	Kabel	150 GB	100 Mbps
Proximus	Internet Light	xDSL of Fiber	200 GB	100 Mbps
BASE	BASE onbeperkt internet	Kabel	300 GB	50 Mbps
Cybernet	UHS Start	xDSL	500 GB	100 Mbps
	DSL	xDSL	750 GB	100 Mbps
	UHS Basic	Fibre	750 GB	150 Mbps

Tabel 4. Tariefplannen voor vast internet met een beperkt volume aangeboden op de Belgische particuliere markt

86. De details van deze tariefplannen worden gegeven in Annexe 2.
87. De minima van het huidige sociaal internetaanbod (150 GB) liggen op het niveau van de meest bescheiden commerciële aanbiedingen wat datavolume betreft. Met het in het ontwerp van het koninklijk besluit voor dit aanbod vastgelegde datavolume (onbeperkt) zou het aanbod echter buiten dit marktsegment vallen.
88. Bovendien blijkt uit gegevens die in het laatste kwartaal van 2025 bij operatoren zijn verzameld dat ongeveer 500.000 particuliere abonnees nog steeds gebruik maken van aanbiedingen met een beperkt volume, tussen 15 GB en 300 GB, inclusief plannen die niet meer op de markt worden aangeboden. Deze cijfers kunnen tot [20-30%] van de particuliere klanten van sommige operatoren vertegenwoordigen en laten zien dat een beduidend aantal abonnees nog steeds kiest voor een aanbod met beperkt volume.
89. Volgens het meest recente statistische rapport van het BIPT²⁷ steeg het gemiddelde maandelijkse verbruik per vaste breedbandlijn van 219 GB in 2020 tot 289 GB in 2024, zoals blijkt uit onderstaande figuur.

²⁷ [Mededeling van de Raad van het BIPT van 10 juli 2025 betreffende de status van de elektronische-communicatie- en tv markt \(2024\)](#), bladzijde 37.



Figuur 5. Evolutie van het gemiddelde maandelijks verbruik (in GB) per vastebreedbandlijn tussen 2020 en 2024 (bron: statistieken van het BIPT)

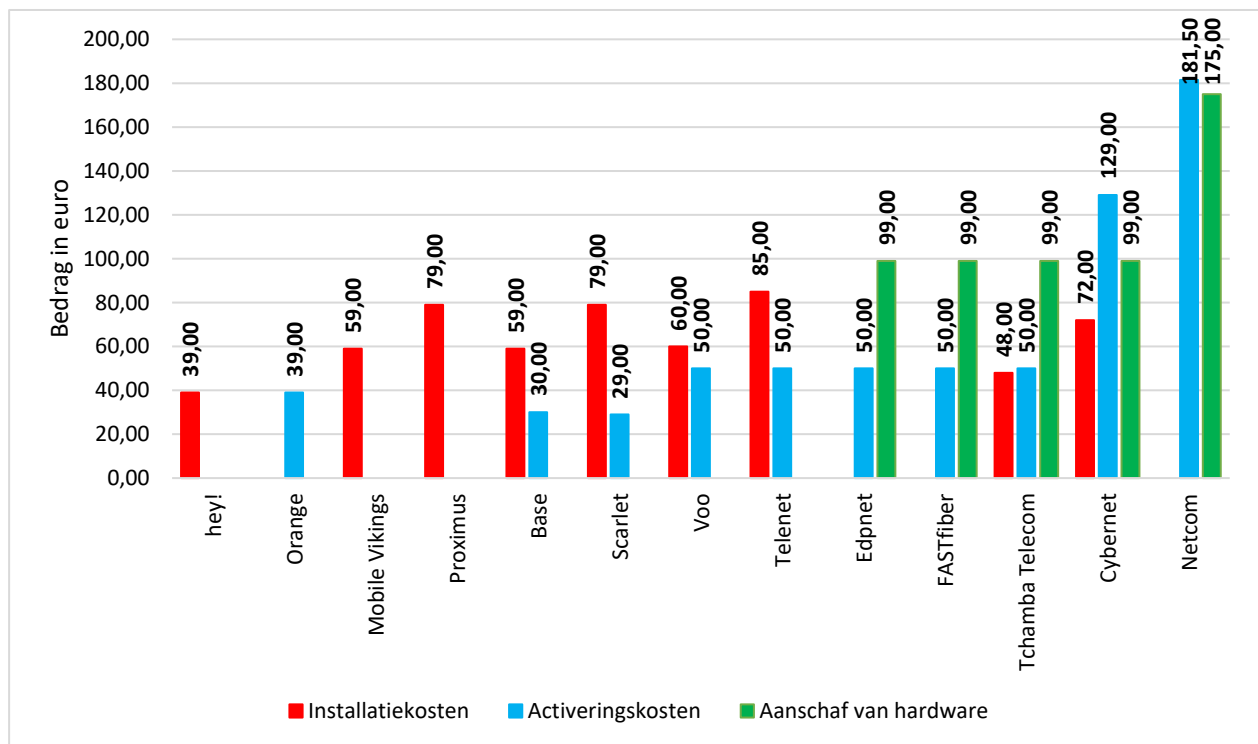
90. Sinds 2020 groeit het maandelijks verbruik gemiddeld met ongeveer 7% per jaar. Het BIPT beschikt niet over informatie betreffende de verspreiding van dat verbruik. Het weerspiegelt echter alle toepassingen, met inbegrip van intensieve consumptie, en komt niet noodzakelijkerwijs overeen met het volume dat strikt vereist is voor de toegang tot de essentiële digitale diensten die het sociaal internetaanbod moet garanderen (zie bijlage V van het Wetboek). Dit volume wordt door de Europese Commissie voor 2020 geraamd op 26 GB per maand²⁸. In dit stadium zijn er geen recentere schattingen beschikbaar. Uitgaande van de gemiddelde groei van 7% per jaar die sinds 2020 in België is waargenomen, zou dit volume in 2024 echter kunnen worden geschat op ongeveer 34 GB per maand.
91. Gezien deze elementen en rekening houdend met het hierboven genoemde risico van concurrentievervalsing is de verhoging van het gegevensvolume van het sociaal internetaanbod van 150 GB tot onbeperkte toegang niet helemaal gerechtvaardigd.
92. In dit verband zouden dus meer evenredige aanpassingen van de kenmerken van het sociaal internetaanbod moeten worden onderzocht, bijvoorbeeld door deze beter af te stemmen op de waargenomen praktijken (het huidige gemiddelde maandelijks verbruik van 289 GB), die bijvoorbeeld kunnen worden afgerond op 300 GB. Gezien de kenmerken die op de markt worden waargenomen, zou een sociaal internet dat een minimumvolume van 300 GB en een snelheid van 30 Mbps combineert, geen aanzienlijke concurrentiedruk kunnen uitoefenen op het bestaande instapaanbod. Verschillende concurrerende aanbiedingen bieden al snelheden boven 30 Mbps, wat het comparatieve voordeel van een dergelijke configuratie beperkt. Alleen het aanbod 'Scarlet Internet Poco', met 50 GB en 30 Mbps, lijkt minder voordelig voor alle criteria.
93. Een minimumvolume van 300 GB (in combinatie met een snelheid van 30 Mbps) zou dan ook niet mogen leiden tot een significante verstoring van de markt, voor zover het sociaal internetaanbod beperkt is tot één categorie begunstigden. Een dergelijke combinatie zou het

²⁸ Zie Review of the scope of universal service - Publications Office of the EU.

mogelijk maken de kenmerken van het huidige sociale aanbod te verbeteren, dit aanbod een 'basiskarakter' te laten behouden, in overeenstemming met het regelgevingskader, terwijl de financiële lasten voor de operatoren en, indirect, voor de niet-in aanmerking komende consumenten beperkt blijven als gevolg van de verbetering van de kenmerken.

3.4.3. Vergelijkende analyse van installatiekosten: particuliere markt en sociale aanbiedingen

94. In dit deel wordt een overzicht gegeven van de installatiekosten die op de particuliere markt worden gehanteerd voor aanbiedingen van vast internet via vaste technologieën, alsook van de kosten die worden toegepast op sociale aanbiedingen, met het oog op het verrijken van de analyse van de totale vrijstelling die in het ontwerp van koninklijk besluit wordt voorgesteld.
95. In oplopende volgorde van de totale kosten (installatiekosten + activeringskosten + eventuele aanschaf van hardware) zien de aangerekende kosten op de markt er zo uit:



Figuur 6. Marktpraktijken voor installatie- en activeringskosten en de aanschafkosten van hardware

96. Uit bovenstaande figuur blijkt dat eenmalige kosten hetzij alleen installatiekosten, hetzij alleen activeringskosten, hetzij beide, en voor een minderheid van tariefplannen, aanvullende kosten in verband met de aankoop van een modem kunnen omvatten²⁹. Het ontwerp van koninklijk

²⁹ Tchamba hanteert verschillende aankoopkosten voor apparatuur, afhankelijk van de looptijd van het contract. Als de overeenkomst voor 6 maanden wordt afgesloten, bedragen de aankoopkosten van de modem € 99 in plaats van € 200. Aan de andere kant, als het wordt afgesloten voor 24 maanden, dalen de aankoopkosten tot € 1. Overigens is het goed om te weten dat gebruikers niet langer verplicht zijn om de modem/router bij hun provider

besluit voorziet in een totale vrijstelling voor uitsluitend installatiekosten. Deze maatregel zou dan ook geen gevolgen hebben voor de activeringskosten en kosten in verband met de aankoop van hardware.

97. De meeste operatoren bieden klanten de mogelijkheid om de installatie zelf uit te voeren (zelfinstallatie), d.w.z. zonder hulp van een technicus. In deze gevallen worden geen installatiekosten in rekening gebracht. Wanneer een technicus langskomt, voorzien de tariefplannen daarentegen in installatiekosten van € 39,00 tot € 85, of gemiddeld € 64,44.
98. Voor de operatoren die activeringskosten in rekening brengen, variëren deze tussen de € 29,00 en € 181,50, of gemiddeld € 65,85.
99. In de praktijk kunnen ook andere voorwaarden worden vrijgesteld van installatie- en/of activeringskosten: promoties, sommige gevallen van verhuizing, een dienst met dezelfde technologie die al actief is in de woonst, reparaties die onder de verantwoordelijkheid van de operator vallen, migratie van koper naar glasvezel bij sommige operatoren, een abonnement op een specifiek abonnement (bundel), als zelfinstallatie onmogelijk is enz.
100. De installatiekosten voor sociale aanbiedingen komen overeen met een korting van 50% ten opzichte van de kosten die op de markt worden toegepast, en bedragen € 30 bij VOO en € 42,50 bij Telenet. Zoals hierboven aangegeven, bedragen deze weergegeven kosten in het geval van Proximus € 29,50 en komen ze overeen met een korting van meer dan 50% ten opzichte van het standaard particulier tarief (€ 79).
101. In sommige gevallen komen daar activeringskosten bij, waarvoor geen wettelijke kortingsverplichting bestaat. Deze bedragen € 50 bij VOO (gelijk aan wat wordt gehanteerd op de concurrerende markt) en € 25 bij Telenet (een daling van 50% ten opzichte van wat gangbaar is op de concurrerende markt).
102. Uit de resultaten van de *margin-squeezetest* die in 2025 door het BIPT is uitgevoerd³⁰, blijkt dat de installatie- en activeringskosten in de praktijk niet systematisch worden gefactureerd op de particuliere markt. Sommige operatoren brengen ze nauwelijks in rekening. Anderen passen ze alleen in specifieke gevallen toe, bijvoorbeeld alleen voor bepaalde standalone internetaanbiedingen. Nog andere voorzien in installatie- en/of activeringskosten, met bepaalde uitzonderingen.
103. Overigens hebben de belangrijkste groepen van operatoren – Proximus (met Scarlet en Mobile Vikings), Telenet (met BASE) en VOO (met Orange) – in termen van aantal vaste breedbandverbindingen meer dan 90% van de markt in handen. Een grote meerderheid van de particuliere klanten is dus al klant bij deze operatoren. In dit verband, en gezien de talrijke hierboven genoemde vrijstellingen, zouden deze klanten - in het bijzonder wanneer zij hun tariefplan bij hun huidige operator wijzigen om te kiezen voor een sociaal aanbod - a priori maar in erg uitzonderlijke gevallen dergelijke kosten moeten betalen.

aan te schaffen wanneer ze een internetabonnement afsluiten (zie voor meer informatie: [Het BIPT opent de markt voor modems | IBPT](#))

³⁰ [Mededeling van 12 november 2025 betreffende het toepassen van een margin squeeze test voor het residentiële en kleinzakelijke segment | BIPT](#)

104. Uit de verzamelde elementen blijkt dat de installatie- en activeringskosten niet systematisch worden toegepast en dat de impact ervan in de praktijk beperkt kan zijn.

105. In deze omstandigheden zou de totale vrijstelling van installatiekosten geen significante gevolgen mogen hebben voor de operatoren die het sociaal tarief aanbieden.

4. Conclusie

106. De minister van Telecommunicatie wil het sociaal internetaanbod hervormen om het aantrekkelijker te maken. Deze hervorming is met name gericht op:
- 106.1. Het verhogen van de minimale downloadsnelheid van 30 Mbps naar 100 Mbps;
 - 106.2. Het datavolume te verhogen van 150 GB naar een onbeperkt volume (d.w.z. 3.000 GB);
 - 106.3. De installatiekosten volledig gratis te maken (terwijl er momenteel een korting van 50% geldt).
107. Het BIPT acht het gepast om zich vragen te stellen bij een eventuele herziening van de kenmerken van het sociaal internetaanbod, gezien het lage gebruik ervan. Er zij echter op gewezen dat het sociaal tarief deel uitmaakt van de universele dienst en vooral gericht is op het garanderen van een basistoegang tot het internet. Het is niet bedoeld voor toepassingen die veel bandbreedte vereisen, zoals videostreaming, online gaming of het downloaden van grote hoeveelheden inhoud. Daarvoor bestaan commerciële aanbiedingen die beter op deze specifieke behoeften afgestemd zijn. Met dit beginsel zou rekening moeten gehouden worden om de noodzaak en, in voorkomend geval, de scope van een herziening te beoordelen.
108. Het BIPT is van mening dat een verhoging van de minimale downloadsnelheid van 30 Mbps naar 100 Mbps is niet verenigbaar met het huidige juridisch kader. De snelheid die in het kader van het sociaal tarief wordt geboden, is immers gekoppeld aan een adequate toegang tot breedbandinternet. De minimale downloadsnelheid voor deze dienst is 10 Mbps en wordt op 1 januari 2027 verhoogd tot 30 Mbps. Het huidige sociaal internetaanbod speelt reeds in op deze evolutie door een minimale downloadsnelheid van 30 Mbps voor te stellen. Deze minimale downloadsnelheid is in overeenstemming met de trend in de andere lidstaten. Er zijn namelijk geen snelheden boven 30 Mbps waargenomen voor een adequate breedbandinternettoegang. Een verhoging van deze snelheid tot meer dan 30 Mbps zou een gepast gemotiveerde wijziging vereisen van het koninklijk besluit van 10 september 2023.
109. De overgang van een minimumdatavolume van 150 GB naar een onbeperkt volume lijkt niet gerechtvaardigd in het licht van de huidige situatie op de Belgische markt. Een sociaal internetaanbod met onbeperkt volume kan rechtstreeks concurreren met bepaalde aanbiedingen op instapniveau en een risico van verstoring opleveren. Bovendien verkopen verscheidene operatoren nog steeds vaste internettariefplannen met een beperkt volume. Ten slotte heeft een aanzienlijk aantal (500.000) particuliere klanten nog steeds een abonnement op dit soort aanbiedingen, met inbegrip van oude tariefplannen (tussen 15 en 300 GB). Een meer evenredige aanpassing zou kunnen worden overwogen, bijvoorbeeld door het volume van het sociaal internetaanbod beter te laten aansluiten bij het gemiddelde waargenomen gebruik (300 GB). Op basis van de elementen waarover het BIPT beschikt, zou het minimumvolume van 300 GB in combinatie met een minimale downloadsnelheid van 30 Mbps niet mogen leiden tot een significante marktverstoring.
110. Het BIPT meent dat de totale vrijstelling van de installatiekosten als maatregel geen significante gevolgen zou mogen hebben voor de operatoren die het sociaal tarief aanbieden, aangezien deze kosten over het algemeen niet aan de afnemers van hun commerciële tariefplannen worden aangerekend.

111. Ten slotte is de hervorming waarop dit advies betrekking heeft geïnitieerd om het gebrek aan belangstelling voor het sociaal internetaanbod te compenseren. Het BIPT wil er echter op wijzen dat andere factoren de lage take-up kunnen verklaren. De handhaving van de sociale tarieven 'oude stelsel' of het gedrag van consumenten op de elektronischecommunicatiemarkt kunnen in dit verband een aanvullende rechtvaardiging vormen.

Bernardo Herman
Lid van de Raad

Peggy Valcke
Lid van de Raad

Stefaan Vyverman
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad

Bijlage 1. Vergelijking van het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven met het ontwerp van koninklijk besluit³¹

Article 1er. Pour l'application du présent arrêté, on entend par :	Article 1. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder:
- "loi" : la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ;	- "wet": de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;
- "l'Institut" : l'Institut belge des services postaux et des télécommunications tel que visé à l'article 13 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges.	- "het Instituut": het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie zoals bedoeld in artikel 13 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector. -
- « opérateur » : tout opérateur visé à l'article 74, §§ 4 et 6 de la loi ;	- "operator": elke operator bedoeld in artikel 74, §§ 4 en 6 van de wet;
- « ayant droit » : toute personne appartenant aux catégories définies à l'article 22/2, § 2, de l'annexe 1re de la loi. ».	- "rechthebbende": elke persoon die behoort tot de categorieën gedefinieerd in artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 van de wet.
Art. 2. § 1. Les opérateurs visés à l'article 74, paragraphes 4 et 6 de la loi offrent, aux personnes visées à l'article 22/2, § 2, de l'annexe 1 de la loi, un abonnement social à l'Internet à haut débit fourni en position déterminée, pour un montant mensuel maximum de 19 euros T.V.A. incluse, présentant les caractéristiques minimales suivantes :	Art. 2. § 1. De operatoren bedoeld in artikel 74, paragrafen 4 en 6 van de wet bieden de personen bedoeld in artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 bij de wet, een sociaal abonnement voor breedbandinternet verstrekt op een vaste locatie voor een maandelijks maximumbedrag van 19 euro btw inbegrepen, met minimaal de volgende kenmerken:
1° un volume mensuel illimité de minimum 150 GB;	1° een onbeperkt maandelijks volume maandelijks minimumvolume van 150 GB;

³¹ Zoals voorgesteld in het kader van de openbare raadpleging van de FOD Economie.

<p>2° une vitesse de téléchargement d'au moins 100 Mbps 30 Mbps lorsque cela est possible techniquement ;</p>	<p>2° een downloadsnelheid van minstens 100 Mbps 30 Mbps wanneer dat technisch mogelijk is;</p>
<p>3° une vitesse de chargement d'au moins 4 Mbps lorsque cela est possible techniquement</p>	<p>3° een uploadsnelheid van minstens 4 Mbps wanneer dat technisch mogelijk is.</p>
<p>§ 2. En cas de dépassement de la limite du volume visé au paragraphe 1er, le service visé au paragraphe 1er continuera à être fourni à une vitesse permettant au moins la consultation de la messagerie électronique.</p>	<p>§ 2. Bij overschrijding van de volumelimit bedoeld in paragraaf 1 zal de dienst bedoeld in paragraaf 1 blijven aangeboden worden tegen een snelheid die het minstens mogelijk maakt om e-mails te raadplegen.</p>
<p>Art. 3. Les opérateurs visés à l'article 74, paragraphes 4 et 6 de la loi offrent aux personnes visées à l'article 22/2, § 2, de l'annexe 1 de la loi au moins une offre groupée sociale comprenant au moins un service Internet à haut débit fourni en position déterminée, pour un montant mensuel maximum de 40 euros T.V.A. incluse. La composante Internet à haut débit en position déterminée de ces offres groupées doit respecter au minimum les caractéristiques de volume et de vitesse définies à l'article 2.</p>	<p>Art. 3. De operatoren bedoeld in artikel 74, paragrafen 4 en 6 van de wet bieden aan de personen bedoeld in artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 bij de wet ten minste een sociale bundel aan met ten minste breedbandinternettoegang verstrekt op een vaste locatie voor een maandelijks maximumbedrag van 40 euro btw inbegrepen. Het element breedbandinternet op een vaste locatie van die gebundelde aanbiedingen moet ten minste de kenmerken van volume en snelheid naleven die zijn gedefinieerd in artikel 2.</p>
<p>Art. 4. Pour les offres visées aux articles 2 et 3, les frais d'installation sont gratuits. ».</p>	<p>Art. 4. Voor de aanbiedingen bedoeld in de artikelen 2 en 3, zijn de installatiekosten gratis.</p>
<p>Art. 4. Pour les offres visées aux articles 2 et 3, les opérateurs visés à l'article 74, paragraphes 4 et 6, de la loi offrent aux personnes visées à l'article 22/2, § 2, de l'annexe 1 de la loi, une réduction de 50% sur les frais d'installation.</p>	<p>Art. 4. Voor de aanbiedingen bedoeld in de artikelen 2 en 3 bieden de operatoren bedoeld in artikel 74, paragrafen 4 en 6, van de wet aan de personen bedoeld in artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 bij de wet een korting van 50% op de installatiekosten aan.</p>
<p>Art. 5. Pour l'indexation des montants visés aux articles 2 et 3 qui est effectuée conformément à l'article 38/1, § 2, de l'annexe 1 de la loi, l'indice de référence à prendre en compte est l'indice santé lissé du mois de décembre 2023.</p>	<p>Art. 5. Voor de indexerings van de bedragen bedoeld in de artikelen 2 en 3, die doorgevoerd wordt overeenkomstig artikel 38/1, § 2, van bijlage 1 bij de wet, is de referentie-index die in aanmerking genomen moet worden de afgevlakte gezondheidsindex van de maand december 2023.</p>

<p>Art. 6. Les ayants droit personnes visées à l'article 22/2, § 2 de l'annexe 1, de la loi qui bénéficient des offres visées aux articles 2 et 3 peuvent acquérir d'autres services et/ou options additionnels que ceux bénéficiant de tarifs sociaux sans perdre le bénéfice de leur tarif social.</p>	<p>Art. 6. De rechthebbende personen bedoeld in artikel 22/2, § 2, van bijlage 1, bij de wet die de aanbiedingen genieten bedoeld in de artikelen 2 en 3 mogen andere diensten en/of aanvullende opties verwerven dan de begunstigen van sociale tarieven zonder het voordeel van hun sociaal tarief te verliezen.</p>
<p>Le tarif facturé pour chacun de ces autres services et/ou options additionnels ne peut être supérieur au tarif facturé aux autres utilisateurs pour ces mêmes services ou options dans le cadre de leurs offres les plus comparables commercialisées auprès de leurs autres utilisateurs.</p>	<p>Het gefactureerde tarief voor elk van die andere diensten en/of aanvullende opties mag niet hoger zijn dan het tarief gefactureerd aan andere gebruikers voor diezelfde diensten of opties in het kader van hun meest vergelijkbare aanbiedingen die aan hun andere gebruikers worden aangeboden.</p>
<p>Le cas échéant, le tarif facturé pour l'ensemble des services et options ne peut être supérieur à celui de l'offre groupée la plus comparable commercialisée auprès de leurs autres utilisateurs.</p>	<p>In voorkomend geval mag het tarief gefactureerd voor het geheel van diensten en opties niet hoger zijn dan dat van de meest vergelijkbare bundel die aan hun andere gebruikers wordt aangeboden.</p>
<p>L'Institut est chargé de vérifier l'application de cette obligation, le cas échéant, sur base de rapports demandés aux ayants droit personnes visées à l'article 22/2, § 2 de l'annexe 1 de la loi.</p>	<p>Het Instituut is belast met het verifiëren van de toepassing van die verplichting, in voorkomend geval, op basis van verslagen gevraagd aan de rechthebbende personen bedoeld in artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 bij de wet.</p>

Bijlage 2. Europese benchmark betreffende de sociale tariefstelsels

112. Het BIPT presenteert hier de informatie die het heeft verkregen over maatregelen om de betaalbaarheid van de universele dienst in andere lidstaten te waarborgen. Deze informatie is afkomstig uit verschillende bronnen: twee benchmarks verkregen via Cullen³²(hierna 'de benchmarks'), een vragenlijst die is toegezonden aan de lidstaten van de Independent regulators Group ('IRG') (hierna 'de vragenlijst') en online onderzoek.
113. De in de Europese benchmark gepresenteerde bedragen in euro worden ook omgezet in koopkrachtpariteit ('KKP')³³, zodat een zinvolle vergelijking met België mogelijk is.

Lidstaat	Maatregelen om de betaalbaarheid te waarborgen	Wettelijke basis
Duitsland	Volgens de benchmarks van Cullen International heeft de Duitse regulator ('BNetzA') de minimale downloadsnelheid voor een adequate breedbandinternettoegangsdienst vastgesteld op 15 Mbps . BNetzA gaat overigens uit van een gemiddelde betaalbare prijs van € 36, of € 36,19 in KKP. BNetzA gaf in antwoord op de vragenlijst aan dat er geen sociaaltariefstelsel wordt opgelegd als onderdeel van de universele dienst. Sommige Duitse operatoren bieden echter vrijwillig een sociaal tarief aan.	Wetboek
Oostenrijk	De benchmarks verschaffen geen informatie over maatregelen om de betaalbaarheid van de universele dienst te waarborgen.	-
Kroatië	Uit de benchmarks blijkt dat de regulator ('HAKOM') een algemene maatregel heeft vastgesteld om de betaalbaarheid te waarborgen. Deze maatregel, die naar onze mening voor de gehele bevolking toegankelijk zou moeten zijn, heeft de volgende kenmerken: Prijs: max. € 29,21/maand, of € 46,00/maand in KKP.	Wetboek

³² Cullen International, *Affordability of universal service and mobile services*, bijgewerkt op 18 maart 2026, en *Universal service obligation: designated providers and net cost*, bijgewerkt op 3 maart 2026.

³³ De KKP maakt het mogelijk om bedragen op een meer relevante manier tussen landen te vergelijken, omdat de euro niet overal waar hij wordt uitgegeven dezelfde koopwaarde heeft. Met hetzelfde budget kan men bijvoorbeeld meer goederen of diensten kopen in een land met lagere kosten van levensonderhoud dan in een land met hogere kosten van levensonderhoud. Bron: [\[prc_ppp_ind\] Purchasing power parities, price level indices, nominal and real expenditures by analytical categories - based on COICOP 1999](#)

	<p>Snelheid: geen informatie beschikbaar in de benchmark van Cullen. In het besluit van Hakom waarnaar in de benchmark wordt verwezen, lijkt echter te worden aangestuurd op een minimale downloadsnelheid van 14 Mbps.</p> <p>Volume: min. 100 GB.</p> <p>Dit aanbod is beschikbaar voor bepaalde categorieën kwetsbare personen tegen een verlaagd tarief van maximaal € 6,77/maand, of € 10,66/maand in KKP.</p>	
Denemarken	Benchmarks verschaffen geen informatie over maatregelen om de betaalbaarheid van de universele dienst te waarborgen.	-
Spanje	De benchmark geeft aan dat er specifieke tariefopties bestaan voor vast internet. Er worden echter geen bijzonderheden verstrekt over de kenmerken van deze tariefopties.	Wetboek
Finland	De benchmarks verschaffen geen informatie over maatregelen om de betaalbaarheid van de universele dienst te waarborgen. Uit het antwoord van de Finse regulator ('Traficom') op de vragenlijst blijkt dat er geen maatregelen zijn om de betaalbaarheid van de universele dienst in Finland te waarborgen.	-
Frankrijk	<p>Uit de benchmarks blijkt dat een operator tot 2027 vrijwillig een betaalbare bundel (vaste telefonie + vast internet + tv) aanbiedt aan mensen met een handicap en mensen met een laag inkomen. De benchmark vermeldt enkel de prijs van deze bundel, nl. € 15,99/maand, of € 16,48/maand in KKP.</p> <p>Volgens ons verder onderzoek zou dit het 'Coup de pouce internet'-aanbod (internetboostaanbod) zijn, dat een minimale downloadsnelheid van 500 Mbps heeft. We hebben geen informatie over een mogelijke datalimiet.</p>	Vrijwillige basis
Griekenland	Uit de benchmarks blijkt dat er in Griekenland een sociaal tarief is voor vast internet. In een van de benchmarks is sprake van een minimale downloadsnelheid van 10 Mbps en een onbeperkt volume , maar het is niet duidelijk of dit de kenmerken zijn van het sociaal tarief of van het geografische element van de universele dienst.	Wetboek
Hongarije	De Hongaarse regulator ('NMHH') heeft in zijn antwoord op de IRG-vragenlijst aangegeven dat maatregelen om betaalbaarheid in het	Wetboek

	<p>kader van de universele dienst te waarborgen de vorm aannemen van een aanbod met de volgende kenmerken:</p> <p>Standalone vast internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prijs: € 4,54/maand (1766 HUF), of € 7,07/maand in KKP; - Minimale downloadsnelheid van 8 Mbps; - Datavolume: onbeperkt. <p>Bundel vast internet + vaste telefonie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prijs: € 6,84/maand (2665 HUF), of € 10,67/maand in KKP; - Snelheid + volume: zelfde als bij de standalone formule. 	
Ierland	<p>Noch in de benchmarks, noch in het antwoord van de Ierse regulator ('ComReg') wordt verwezen naar maatregelen om de betaalbaarheid te waarborgen in het kader van de universele dienst, die het Wetboek oplegt voor vast internet.</p>	-
Italië	<p>Uit de benchmarks blijkt dat de in Italië ingevoerde maatregelen om de betaalbaarheid van de universele dienst te waarborgen de vorm aannemen van een korting van 50% op basisbreedbandaanbiedingen. We hebben geen informatie over de kenmerken van deze basisaanbiedingen.</p> <p>De minimale downloadsnelheid voor adequate breedbandinternettoegang is 20 Mbps. Maar we weten niet of deze snelheid relevant is voor de bovengenoemde korting.</p>	Wetboek
Luxemburg	<p>De benchmarks verschaffen geen informatie over maatregelen om de betaalbaarheid van de universele dienst te waarborgen. De minimale downloadsnelheid voor adequate breedbandinternettoegang is 30 Mbps. Maar a priori zijn er geen maatregelen vastgesteld om de betaalbaarheid van adequate breedbandinternettoegang te waarborgen.</p>	Wetboek
Nederland	<p>De benchmarks verschaffen geen informatie over maatregelen om de betaalbaarheid van vast internet in het kader van de universele dienst te waarborgen. Alleen telefoniediensten lijken aan dergelijke maatregelen te zijn onderworpen.</p>	Wetboek

Polen	De benchmarks verschaffen geen informatie over maatregelen om de betaalbaarheid van vast internet in het kader van de universele dienst te waarborgen.	-
Portugal	<p>Uit de benchmarks en het antwoord van de Portugese regulator ('ANACOM') op de vragenlijst blijkt dat de maatregelen om de betaalbaarheid van vast internet in het kader van de universele dienst te waarborgen, de vorm aannemen van een aanbod van vast internet met de volgende kenmerken:</p> <p>Prijs: max. € 6,15/maand, of € 8,37/maand in KKP.</p> <p>Minimale downloadsnelheid van 12 Mbps;</p> <p>Volume: min. 15 GB.</p> <p>Portugal heeft ook een maandelijks plafond van € 26,38 of € 35,91 in KKP vastgesteld voor de activeringskosten en/of kosten voor toegang tot de apparatuur.</p>	Wetboek
Tsjechië	De benchmark geeft aan dat maatregelen om de betaalbaarheid van vast internet als onderdeel van de universele dienst te waarborgen, de vorm aannemen van een korting op de standaardprijzen voor vaste diensten van € 8,24 per maand of € 11,17 per maand in KKP. We hebben geen informatie over de kenmerken van deze basisaanbiedingen.	Wetboek
Slowakije	Zowel de benchmarks als het antwoord van de Slowaakse regulator ('RU') op de vragenlijst geven aan dat er in Slowakije geen maatregelen zijn opgelegd om de betaalbaarheid van vast internet als onderdeel van de universele dienst te waarborgen.	-
Zweden	De benchmarks verschaffen geen informatie over maatregelen om de betaalbaarheid van vast internet in het kader van de universele dienst te waarborgen. De minimale downloadsnelheid voor adequate breedbandinternettoegang is 10 Mbps . Maar a priori zijn er geen maatregelen vastgesteld om de betaalbaarheid van adequate breedbandinternettoegang te waarborgen.	-

Bijlage 3. Details van de goedkoopste tariefplannen voor vast internet die door de operatoren worden aangeboden

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de goedkoopste tariefplannen voor vast internet die door de merken van de operatoren op de Belgische particuliere markt worden aangeboden. Er zijn geen minimumcriteria voor datavolume (GB) of snelheid (Mbps) vastgesteld voor de selectie van tariefplannen.

Voor elk merk wordt het goedkoopste tariefplan gekozen.

Merk	Naam van het tariefplan	Technologie ³⁴	Inhoud van het plan	Maandelijkse prijs (€)	Kosten (€) en type installatie ³⁵	Gemiddelde maandelijkse kosten ('GMK')
DIGI ³⁶	5G Home Internet ³⁷	Mobiel	100 Mbps & 300 GB	€ 7,00	€ 40,00 (technicus)	€ 8,11
	Fiber 500 Mbps	Fibre	500 Mbps & onbeperkt volume	€ 10,00	€ 0,00 (technicus)	€ 10,00
Scarlet	Scarlet Internet Poco	xDSL	30 Mbps & 50 GB	€ 23,00	€ 79,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 29,00 (activering)	€ 26,00
BASE	BASE Limited Internet	Kabel	50 Mbps & 300 GB	€ 27,00	€ 59,00 (technicus; gratis indien zelf	€ 29,47

³⁴ Sommige operatoren gebruiken mobiele technologie om vast internet te bieden. Volgens de [richtlijnen](#) van het BIPT kan een mobiel aanbod met een maandelijks volume van ten minste 300 GB worden omschreven als 'onbeperkt'. Omwille van de transparantie in deze tabel wordt het inbegrepen datavolume gespecificeerd wanneer de mobiele technologie wordt gebruikt, zelfs als de drempel van 300 GB wordt bereikt. Deze aanbiedingen worden namelijk vergeleken met aanbiedingen op basis van draadtechnologieën, waarvoor het begrip 'onbeperkt' overeenkomt met een maandelijks volume van 3000 GB.

³⁵ Afhankelijk van het tariefplan kunnen de kosten en het type installatie variëren:

- In het geval van de installatie van vaste-telecommunicatiediensten bieden operatoren hun klanten soms verschillende mogelijkheden: (1) de installatie moet worden uitgevoerd door een technicus; (2) naast de installatie die door een technicus kan worden uitgevoerd, kan de installatie door de klant zelf worden uitgevoerd; (3) de installatie kan alleen door de klant zelf worden uitgevoerd. In sommige situaties wordt de installatie door een technicus aanvankelijk als betalend aangeduid, maar is ze uiteindelijk gratis (bijvoorbeeld na een verhuizing).
- De activering van vaste diensten kan in sommige gevallen de aankoop van apparatuur (modem, satellietshotel) vereisen.

In het kader van dit advies wordt rekening gehouden met de kosten die verband houden met het type installatie met technicus, indien deze beschikbaar is, omdat de rechthebbenden van het sociaal internetaanbod personen met een handicap en ouderen kunnen zijn.

³⁶ Omwille van de transparantie worden de tariefplannen van DIGI gepresenteerd, maar zoals hierboven vermeld, werden ze uitgesloten van de analyse.

³⁷ Alleen voor adressen zonder glasvezel

					geïnstalleerd) + € 30,00 (activering)	
FASTfiber	FIBER 50 zonder modem	Glasvezel	50 Mbps & onbeperkt volume	€ 29,95	€ 0,00 (zelfinstallatie)	€ 29,95
skyDSL	skyDSL2+ Home MiniPLUS	Satelliet	30 Mbps & onbeperkt volume	€ 27,90	€ 0,00 + € 49,90 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 49,90 (activering) + € 4,90 (maandelijk se huur van de modem)	€ 34,19
edpnet	VDSL XS (met wifi-6- modem)	xDSL	20 Mbps & onbeperkt volume	€ 29,95	€ 75,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 50,00 (activering)	€ 36,17
Telenet	Easy Internet	Kabel	100 Mbps & 150 GB	€ 36,00	€ 85,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 50,00 (activering)	€ 39,75
Tchamba	FIBER ONLY basic	Glasvezel	50 Mbps & onbeperkt volume	€ 39,95	€ 0,00 (technicus)	€ 39,95
hey!	hey! Internet	Kabel	150/200 Mbps & onbeperkt volume	€ 39,00	€ 39,00 (technicus)	€ 40,08
United Telecom	Surf@Home VDSL	xDSL	100 Mbps & onbeperkt volume	€ 26,40	€ 99,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 59,00 (activering) + € 10,00 (maandelijk	€ 40,79

					se huur van de lijn)	
Mobile Vikings	Unlimited Fast Internet 100 Mbps	xDSL	100 Mbps & onbeperkt volume	€ 40,00	€ 59,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd)	€ 41,64
Proximus	Internet Light	xDSL	100 Mbps & 200 GB	€ 39,99	€ 79,00 (technicus)	€ 42,18
Netcom	CONNECT ME	xDSL	100 Mbps & onbeperkt volume	€ 39,50	€ 0,00 (technicus) + € 181,50 (activering) + € 175,00 (aankoop modem)	€ 49,40
Cybernet	DSL	xDSL	100 Mbps & 750 GB	€ 43,99	€ 72,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 129,00 (activering) + € 99,00 (aankoop modem)	€ 52,32
Orange	Start Internet	Kabel	150 Mbps & onbeperkt volume	€ 53,00	€ 0,00 (technicus) + € 39,00 (activering)	€ 54,08
Nordnet	Orange Satellite with Nordnet	Satelliet	200 Mbps & onbeperkt volume	€ 50,00	€ 0,00 (zelfinstallatie) + € 399,00 (aankoop modem)	€ 60,08
VOO	SOLO SUPER RELAX	Kabel	200 Mbps & onbeperkt volume	€ 58,00	€ 60,00 (technicus) + € 50,00 (activering)	€ 61,06
Starlink ³⁸	Starlink	Satelliet	100 Mbps & onbeperkt volume	€ 50,00	€ 450,00 (aankoop modem)	€ 62,50

³⁸ Volgens de informatie op zijn website is Starlink van plan binnenkort drie nieuwe internetaanbiedingen met onbeperkt volume te lanceren op de Belgische markt: 'Residential 100 Mbps' voor € 29,00, 'Residential 200 Mbps' voor € 49,00 en 'Residential Max' voor € 69,00. Aangezien deze aanbiedingen nog niet van kracht zijn, wordt er in dit advies geen rekening mee gehouden.

Bijlage 4. Details van de tariefplannen voor vast internet met beperkte datavolumes

Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle tariefplannen voor vast internet die op de Belgische particuliere markt worden aangeboden en die beperkte datavolumes bevatten. Met andere woorden, er zijn geen minimumcriteria voor datavolume (GB) of snelheid (Mbps) vastgesteld voor de selectie van tariefplannen.

Merk	Naam van het tariefplan	Technologie	Inhoud van het plan ³⁹	Maandelijkse kostprijs (€)	Kosten (€) en type installatie ⁴⁰	Gemiddelde maandelijkse kosten ('GMK')
Scarlet	Scarlet Internet Poco	xDSL	30 Mbps (<i>download</i>) & 2 Mbps (<i>upload</i>) & 50 GB	€ 23,00	€ 79,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 29,00 (activering)	€ 26,00
BASE	BASE Limited Internet	Kabel	50 Mbps & 300 GB	€ 27,00	€ 59,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 30,00 (activering)	€ 29,47
Telenet	Easy Internet	Kabel	100 Mbps & 150 GB	€ 36,00	€ 85,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 50,00 (activering)	€ 39,75

³⁹ Als de inhoud van het voorgestelde plan slechts één snelheidsniveau heeft, betekent dit dat het verwijst naar de geadverteerde downloadsnelheid en de geadverteerde uploadsnelheid ten minste 4 Mbps is.

⁴⁰ Afhankelijk van het tariefplan kunnen de kosten en het type installatie variëren:

- In het geval van de installatie van vaste-telecommunicatiediensten bieden operatoren hun klanten soms verschillende mogelijkheden: (1) de installatie moet worden uitgevoerd door een technicus; (2) naast de installatie die door een technicus kan worden uitgevoerd, kan de installatie door de klant zelf worden uitgevoerd; (3) de installatie kan alleen door de klant zelf worden uitgevoerd. In sommige situaties wordt de installatie door een technicus aanvankelijk als betalend aangeduid, maar is ze uiteindelijk gratis (bijvoorbeeld na een verhuizing).
- De activering van vaste diensten kan in sommige gevallen de aankoop van apparatuur (modem, satellietshotel) vereisen.

In het kader van dit advies wordt rekening gehouden met de kosten die verband houden met het type installatie met technicus, indien deze beschikbaar is, omdat de rechthebbenden van het sociaal internetaanbod personen met een handicap en ouderen kunnen zijn.

Proximus	Internet Light	xDSL of Fiber	100 Mbps & 200 GB	€ 39,99	€ 59,00 (technicus)	€ 41,63
Cybernet	DSL	xDSL	100 Mbps & 750 GB	€ 43,99	€ 72,00 (technicus; gratis indien zelf geïnstalleerd) + € 129,00 (activering) + € 99,00 (aankoop modem)	€ 52,32
Cybernet	UHS Start	xDSL	100 Mbps & 500 GB	€ 62,49		€ 70,82
Cybernet	UHS BASIC	Fibre	150 Mbps & 750 GB	€ 64,99		€ 73,32