Institut belge des services postaux
et des télécommunications

Communication du Conseil de l'IBPT du 17 novembre 2026 concernant la comparaison des tarifs des packs convergents en Belgique sur le marché résidentiel [Tarifs appliqués au 4ème trimestre 2026]

Institut belge des services postaux et des télécommunications
Boulevard du Roi Albert II 32 bte 10 | 1000 Bruxelles
T +32 2 226 88 88 |**www.ibpt.be**

TABLE DES MATIÈRES

1. Résumé 3
1.1. Méthodologie et profils 3
1.2. Packs convergents en Belgique 7
1.2.1. Quelques chiffres 7
1.2.2. Marques offrant des services convergents en Belgique 9
2. Vue d'ensemble....11
2.1. Profils exigeant une connexion internet illimitée et deux abonnements mobiles....11
2.1.1. Comparaison des profils 2-Play lorsque l'exigence mobile augmente....12
2.1.2. Comparaison des profils lorsque l'exigence Internet augmente....17
2.2. Profils 3-Play mobile exigeant un Internet illimité, deux abonnements mobiles et la télévision ...19
2.3. Profils 4-Play exigeant un Internet illimité, deux abonnements mobiles, la télévision et la téléphonie fixe 21
2.4. Solutions panachées....22
2.4.1. Profils avec une connexion illimitée de minimum 100 Mbps 23
2.4.2. Profils avec connexion illimitée de minimum 300 Mbps 24
2.4.3. Profils exigeant une connexion illimitée de minimum 1000 Mbps....25
2.5. Conclusions 26
3. Remarques préliminaires....28
4. Les résultats par profil en un coup d'œil 30
4.1. Nadine et Jonas....30
4.1.1. Solutions pour 2 services avec une connexion de minimum 100 Mbps 30
4.1.2. Solutions pour 3 services avec une connexion de minimum 100 Mbps, selon la télévision choisie 34
4.1.3. Conclusion Nadine et Jonas....39
4.2. Louise et Thomas 42
4.2.1. Solutions pour 2 services : deux mobiles de 20 GB et une connexion de minimum 100 Mbps .42
4.2.2. Solutions pour 2 services : deux mobiles de 20 GB et une connexion de minimum 300 Mbps .45
4.2.3. Solutions pour 2 services : deux mobiles de 20 GB et une connexion de minimum 1000 Mbps49
4.2.4. Conclusion Louise et Thomas....52
4.3. Caroline et Jules 54
4.4. Anna et Gabrielle....59
4.4.1. Solutions pour 3 services selon la télévision choisie avec 300 Mbps....59
4.4.2. Solutions pour 3 services selon la télévision choisie avec 1000 Mbps....63
4.4.3. Solutions pour 4 services selon la télévision choisie avec 300 Mbps....67
4.4.4. Conclusion Anna et Gabrielle....71
4.5. Izza, Benoît, Pablo et Thalia....73
4.6. Conclusion....77
Annexe 1. Méthodologie 79
1. Introduction du concept de « profils de foyers »....79
2. Spécificités de l'étude nationale....79

1. Résumé

1. Pour aider les consommateurs à faire leurs choix éclairé, l'IBPT publie régulièrement depuis 2012 une comparaison nationale des prix relative au marché des télécommunications.

2. Cette comparaison est divisée en trois volets :

- le premier volet se concentrait sur les services mobiles;
- le second volet portait sur les services fixes;
- ce dernier volet porte spécifiquement sur les packs convergents[1] disponibles à la vente et encodés dans le simulateur tarifaire www.meilleurtarif.be au 4ème trimestre 2026.

3. Les différents axes ayant motivé cette étude sont les suivants :

- donner de la visibilité à l'ensemble des marques actives sur le marché résidentiel belge (marques primaires, marques secondaires et marques alternatives) ;
- montrer le coût des plans tarifaires les plus accessibles disponibles à la vente ;
- montrer les alternatives possibles en termes d'offres mais également en termes de types de solutions possibles (packs, combinaison de solutions standalone ou solutions panachées[2]) et de technologies (DSL, sans fil, câble, fibre ou satellite) ;
- stimuler la concurrence entre marques ;
- mettre en évidence le dynamisme et l'évolution du marché télécom, notamment sur la base des statistiques récoltées annuellement auprès du secteur.

4. Ce résumé de l'étude présente la méthodologie et les profils étudiés (1.1.) et dresse une image générale de la situation des packs convergents en Belgique (1.2.)

5. Une vue d'ensemble distingue les profils selon le nombre de services exigés : 2-Play (2.1), 3-Play (2.2) et 4-Play (2.3) ainsi que les solutions panachées (2.4) et présente ensuite quelques éléments de conclusion (2.5).

1.1. Méthodologie et profils

6. La méthodologie suivie par l'IBPT pour réaliser l'étude de prix part de la demande, c'est-à-dire les besoins que les différents types d'utilisateurs désirent satisfaire.

7. Les 15 profils étudiés reflètent la diversité de la société en tenant compte des différents besoins des utilisateurs : des utilisateurs souhaitant réduire leurs coûts aux consommateurs disposant d'un budget plus important. Les classements montrent comment les offres et les marques varient, allant d'offres de base aux formules très complètes et incluent différentes technologies telles que DSL (cuivre), le câble, la fibre, le satellite ou l'Internet via le mobile.

[1] Un pack convergent résulte de la combinaison de services fixes et mobiles.
[2] Une solution panachée consiste à prendre une partie de ses services auprès d'une marque A et une autre partie auprès d'une marque B.

8. Voici une brève description des foyers dont les besoins font l'objet de cette étude.[3]

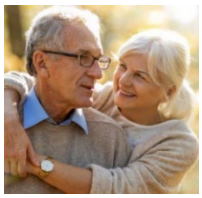
Packs convergents 2-Play (Internet et 2 abonnements mobiles)		
Description	**Vitesse Internet**[4]	**Exigences**
La priorité télécom de **Nadine et Jonas** est de disposer d'un Internet stable avec un volume illimité et, chacun, d'un mobile pour un usage de 10 GB. Ils souhaitent des services télécoms bon marché. 	100 Mbps **[4.1.1]**	Exigences minimales : **100 Mbps** et volume illimité, 2 cartes SIM de **10 GB**.
Louise et Thomas souhaitent une connexion Internet stable avec un volume illimité et deux abonnements mobiles avec un volume mensuel de minimum 20 GB. Ils ne sont pas fixés sur la vitesse internet minimale qu'ils souhaitent. 	100 Mbps **[4.2.1]**	Exigences minimales : **100 Mbps** et volume illimité, 2 cartes SIM de **20 GB.**
	300 Mbps **[4.2.2]**	Exigences minimales : **300 Mbps** et volume illimité, 2 cartes SIM de **20 GB.**
	1000 Mbps **[4.2.3.]**	Exigences minimales : **1000 Mbps** et volume illimité, 2 cartes SIM de **20 GB**
Caroline et Jules forment un couple hyper connecté. Ils ont chacun besoin de 50 GB de données mobiles par mois, d'un Internet illimité avec une vitesse d'au moins 1000 Mbps. 	1000Mbps **[4.3]**	Exigences minimales : **1000 Mbps** et volume illimité, 2 cartes SIM de **50 GB**.

Figure 1 - Profils convergents 2-Play étudiés en Q4 2026

[3] Afin de faciliter la lecture de ce document et la comparabilité des différents résultats, toutes les vitesses sont exprimées en Mbps (1 Gbps = 1000 Mbps).
[4] Les numéros renvoient aux sections reprenant les résultats détaillés des profils.

9. La télévision est ajoutée à certains de ces profils afin de créer des packs 3-Play convergents dans lesquels les exigences en matière télévisuelle varient (TV avec décodeur versus TV via app) comme le détaille le tableau ci-après.

<table>
<tr><th colspan="4">Packs convergents 3-Play
(Internet, 2 abonnements mobiles et télévision)</th></tr>
<tr><th>Profil</th><th>Vitesse Internet[5]</th><th colspan="2">Type de télévision</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Nadine et Jonas souhaitent disposer d'un Internet stable avec un volume illimité et, chacun, d'un abonnement mobile de 10 GB. Ils hésitent sur la nécessité de la télévision et se questionnent sur son type d'accès. Ils souhaitent des services télécoms bon marché.
</td><td rowspan="2">100 Mbps
[4.1.2]</td><td>Exigences minimales :
100 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de
10 GB,
TV avec décodeur.</td><td>Exigences minimales :
100 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de
10 GB,
TV via app.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">Anna et Gabrielle souhaitent la télévision en plus d'une connexion Internet illimitée de 300 Mbps ou de 1000 Mbps et de 2 abonnements mobiles de minimum 20 GB. Elles veulent également comparer les solutions TV selon qu'elles optent pour la TV via app ou pour la TV classique avec décodeur.
</td><td rowspan="2">300 Mbps
[4.4.1]</td><td>Exigences minimales :
300 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de
20 GB,
TV avec décodeur.</td><td>Exigences minimales :
300 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de
20 GB,
TV via app.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">1000 Mbps
[4.4.2]</td><td>Exigences minimales :
1000 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de
20 GB,
TV avec décodeur.</td><td>Exigences minimales :
1000 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de
20 GB,
TV via app.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

Figure 2 - Profils convergents 3-Play étudiés en Q4 2026

[5] Les numéros renvoient aux sections reprenant les résultats détaillés des différents profils.

10. Enfin, la téléphonie fixe est ajoutée aux profils suivants afin de créer des packs 4-Play comme le détaille ce dernier tableau.

<table>
<tr><th colspan="4">Packs convergents 4-Play
(Internet, 2 abonnements mobiles, TV et téléphonie fixe)</th></tr>
<tr><td colspan="4">Ces deux profils veulent tout : une connexion Internet avec volume illimité, 2 abonnements mobiles de minimum 20 GB, la télévision et la téléphonie fixe.</td></tr>
<tr><th>Profil</th><th>Vitesse Internet[6]</th><th colspan="2">Type de télévision</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Anna et Gabrielle optent pour une connexion de 300 Mbps.
</td><td rowspan="2">300 Mbps
[4.4.3]</td><td>Exigences minimales :
300 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de 20 GB,
TV avec décodeur,
Téléphonie fixe.</td><td>Exigences minimales :
300 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de 20 GB,
TV via app,
Téléphonie fixe.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Izza, Benoît, Pablo et Thalia souhaitent une connexion d’au moins 1000 Mbps.
.</td><td rowspan="2">1000 Mbps
[4.5]</td><td>Exigences minimales :
1000 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de 20 GB,
TV avec décodeur,
Téléphonie fixe.</td><td>Exigences minimales :
1000 Mbps et volume illimité,
2 cartes SIM de 20 GB,
TV via app,
Téléphonie fixe.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

Figure 3 - Profils convergents 4-Play étudiés en Q4 2026

11. Les consommateurs peuvent consulter les détails des résultats donnés à ces profils convergents sur le site internet de l’IBPT[7] en cliquant directement sur le(s) profil(s) qui les intéresse(nt) plus particulièrement.

12. Quels que soient leurs profils de consommation, les consommateurs devraient comparer régulièrement les offres télécoms car le marché et les offres évoluent

[6] Les numéros renvoient aux sections reprenant les résultats détaillés des différents profils.
[7] http://www.ibpt.be/utilisateurs/telephonie-internet-tv/tarifs/comparaison-nationale-2026-packs-convergents/presentation

rapidement. Ils peuvent récupérer leurs profils d'utilisation récents dans l'espace client du site web de leur opérateur et cliquer sur le bouton "meilleur tarif" spécifiquement prévu, qui redirige vers le simulateur tarifaire www.meilleurtarif.be.

13. Tout se déroule automatiquement : les données d'utilisation réelles des consommateurs sont utilisées pour comparer et classer l'ensemble des plans tarifaires existants sur le marché résidentiel. En quelques clics, les plans tarifaires les mieux adaptés à leurs besoins apparaissent dans l'ordre croissant de coût[8].

14. Le simulateur tarifaire de l'IBPT garantit simultanément l'exhaustivité et la neutralité des plans présentés grâce à l'obligation légale pour les opérateurs d'y encoder leurs plans tarifaires disponibles à la vente (Cf. l'article 111, §2, 3e alinéa de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques).

15. Lorsqu'ils souhaitent changer d'opérateur, les consommateurs peuvent trouver leur numéro d'identification ID Easy Switch dans leur espace client. Ils veilleront également à préciser à leur nouvel opérateur qu'ils souhaitent conserver leur numéro actuel[9] avant de résilier leur contrat actuel.

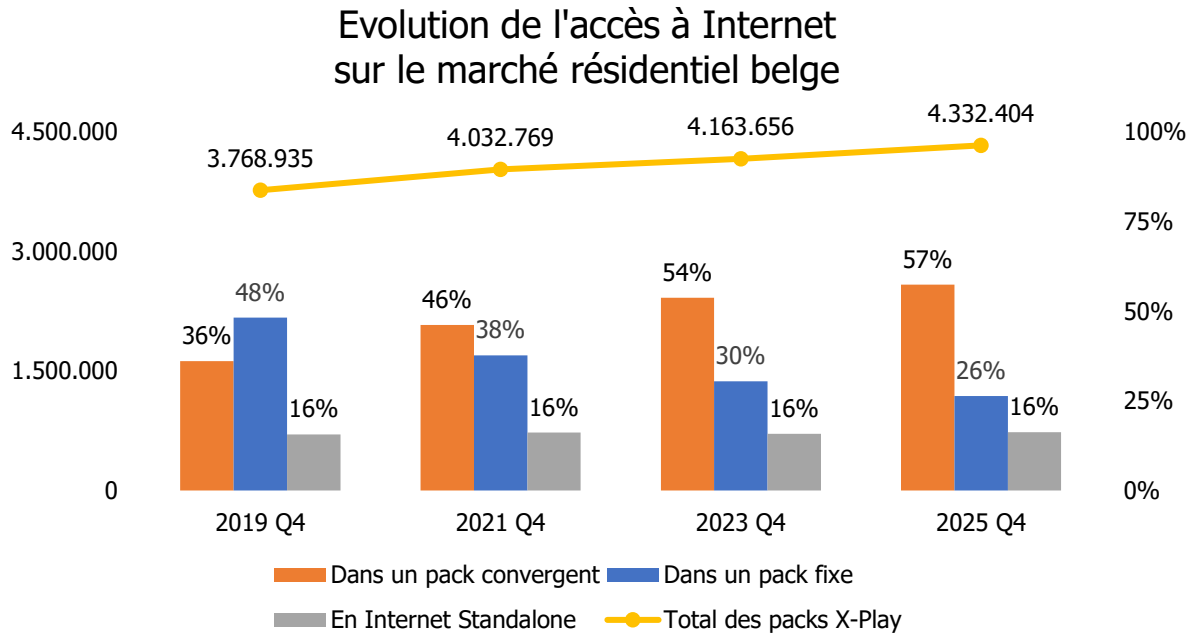
16. Pour toute question relative à la procédure Easy Switch, l'IBPT a mis un ensemble de FAQ à disposition des consommateurs sur le site de l'IBPT[10].

1.2. Packs convergents en Belgique

1.2.1. Quelques chiffres

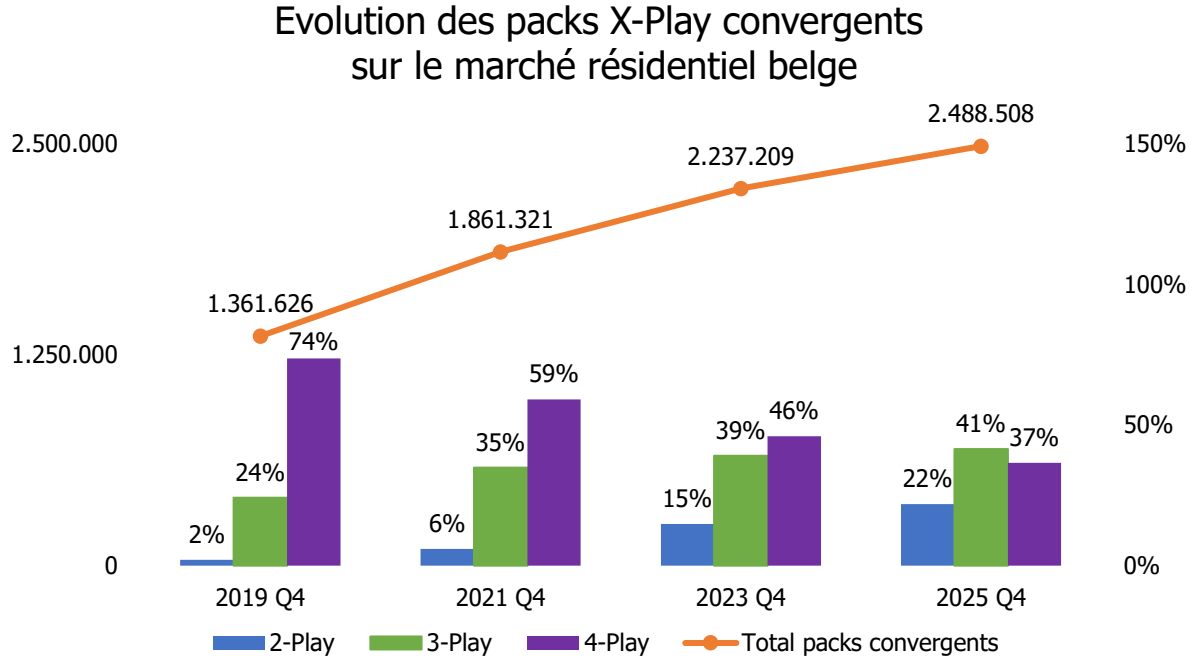
17. On parle de packs convergents lorsque ceux-ci comprennent à la fois des services fixes et des services mobiles. Comme le montre le graphe ci-dessous ceux-ci sont en forte augmentation et représentent désormais l'accès prédominant à l'Internet. A la fin 2025, 57% des 4.332.404 connexions Internet sur le marché résidentiel belge étaient en effet intégrées à ce type de packs.

[8] Pour plus d'informations, veuillez consulter https://www.meilleurtarif.be/#/home
[9] https://www.ibpt.be/utilisateurs/telephonie-internet-tv/changer/changer-d-operateur/portabilite
[10] https://www.ibpt.be/utilisateurs/faq/easy-switch



Graphique 1 – Accès aux connexions Internet sur le marché résidentiel belge, 2019-25

18. Au cours des dernières années, on observe un glissement des préférences des consommateurs au sein des packs convergents : le classique pack 4-Play de l'ère pré-covid a progressivement cédé sa place au pack 3-Play talonné désormais par les packs 2-Play combinant l'Internet et le mobile.



Graphique 2 - Evolution des packs convergents analysés, marché résidentiel, 2019-25

19. Si les packs 4-Play et 3-Play mobile atteignent désormais plus ou moins le même niveau (respectivement 909.707 et 994.037 à la fin 2025), leur évolution depuis 2019 se fait dans des directions opposées : en diminution de - 9% pour les packs 4-Play et en progression de +203% pour les packs 3-Play mobile.

20. Quant aux packs 2-Play Internet et mobile, encore très anecdotiques en 2019 avec 28.440 unités, ils sont désormais présents dans 526.284 foyers (+1.821% entre Q4 2019 et Q4 2025).

1.2.2. Marques offrant des services convergents en Belgique

21. Les marques offrant des packs convergents en Q4 2026 peuvent être réparties en différentes catégories qu'on considérera dans la suite de ce document. Chaque type de marque est associée à un code couleur :

21.1. les **marques primaires** des opérateurs disposant d'un réseau d'accès propre[11] (points rouges): Orange, Proximus, Telenet et VOO.

21.2. DIGI est un nouvel entrant sur le marché belge qui développe son propre réseau d'accès[12] (**triangle rouge**). Il dispose actuellement de fibre optique via son propre réseau dans tout ou partie des villes suivantes: Bruxelles, Charleroi et Liège. DIGI présente une solution Internet via le réseau mobile proposée exclusivement aux consommateurs ne pouvant accéder à leurs solutions fibre et qui résident dans une zone couverte par le réseau 5G de DIGI.

21.3. Bien que l'IBPT ait décidé de communiquer sur les produits de DIGI à des fins de transparence, ceux-ci ne sont pas inclus dans les classements de cette étude du fait de leur disponibilité encore restreinte. Pour les mêmes raisons, les coûts mensuels des plans de cet opérateur ne sont actuellement pas pris en compte dans le calcul des moyennes des marques primaires dans les sections suivantes mais sur une ligne séparée. Ces solutions sont néanmoins citées et reprises sur les graphes, symbolisées par un triangle rouge.

21.4. les **marques secondaires** des opérateurs primaires (points bleus) : hey! pour Orange, Mobile Vikings et Scarlet pour Proximus, BASE pour Telenet.

21.5. les **marques des opérateurs alternatifs** ne disposant pas d'un réseau d'accès propre (points verts): Cybernet, edpnet, FASTfiber, Netcom et Tchamba Telecom. Pour fournir leurs services télécoms fixes à leurs clients, ces opérateurs utilisent le réseau d'accès fixe d'Orange, de Proximus et/ou de Wyre. Sont également repris dans cette catégorie (points verts) les **opérateurs satellitaires**, à savoir Nordnet et Starlink.

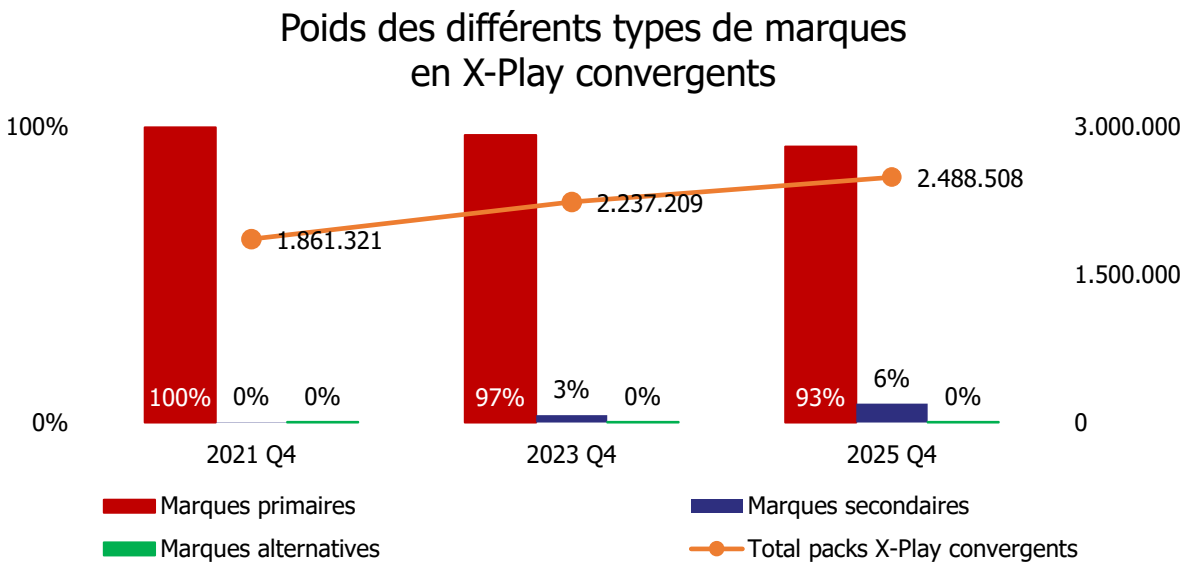
22. Pour pouvoir proposer son offre fixe, BASE s'appuie sur deux réseaux distincts en fonction de la localisation géographique des clients. En Flandre, dans 2/3 des communes bruxelloises et dans la Botte du Hainaut en Wallonie, il s'agit du réseau câblé

[11] Le cas échéant par le biais d'une filiale ou d'une joint-venture.
[12] Pour plus d'informations, voir https://www.digi-belgium.be/fr/question-pour-digi-faq/deploiement-de-digi-fiber?redirect=fr

issu de Wyre (la joint-venture entre Telenet et Fluvius). En Wallonie et dans le reste de Bruxelles (6 communes), BASE s'appuie sur le réseau câblé d'Orange Belgium grâce à un accord de gros conclu en 2023 permettant l'accès audit réseau pendant 15 ans.

23. À la suite de ce même accord, un raisonnement identique prévaut pour les offres d'Orange et de hey!. Concrètement, cela signifie que ces fournisseurs, en fonction de la localisation géographique des clients, dépendent également de deux réseaux distincts : en Flandre, dans la Botte du Hainaut en Wallonie et dans 2/3 des communes bruxelloises, il s'agit du réseau câblé de Wyre et, en Wallonie ainsi que dans le reste de Bruxelles (6 communes), il s'agit du réseau câblé d'Orange Belgium.

24. Bien que le nombre total des packs convergents soit en progression sur le marché résidentiel belge, les consommateurs restent majoritairement clients des marques primaires. Si les consommateurs ont commencé à tester et adopter les marques secondaires au cours des dernières années, les offres des marques alternatives sont encore largement sous-exploitées par ceux-ci comme le montre le graphe ci-après:



Graphique 4 –Poids des différents types de marques en X-Play convergents

25. Pour connaître les différentes marques offrant des plans répondants aux besoins convergents, l'IBPT met à disposition des consommateurs une liste des marques convergents disponibles sur le marché résidentiel belge.[13]

26. Les graphes de la section suivante regroupent les solutions retenues en Q4 2026 comme étant les moins onéreuses proposées par les opérateurs des différentes catégories de marques pour répondre aux besoins des différents profils étudiés. Ainsi, il devient plus facile pour les consommateurs de voir les choix les plus abordables qui correspondent à leurs besoins spécifiques en télécommunications.

[13] https://www.ibpt.be/utilisateurs/telephonie-internet-tv/comparer-les-operateurs/comparer-les-offres/liste-des-operateurs-fixes-et-convergents

2. Vue d'ensemble

27. L'objectif de cette section est de donner une vue d'ensemble permettant de montrer aux consommateurs comment une augmentation de leurs exigences impacte leurs factures télécoms.

27.1. Le point 2.1 observe **la répercussion d'une hausse des exigences en matière de vitesse internet ou des données mobiles** sur le montant à payer;

27.2. Le point 2.2 se concentre sur **l'influence du type de télévision** sur les dépenses télécoms (télévision avec décodeur ou télévision via l'application de son opérateur)

27.3. Le point 2.3 évalue **l'impact de la téléphonie fixe** sur la facture télécoms.

28. Le point 2.4 observe la composition de la **« solution panachée »** la plus abordable retenue pour chacun des profils étudiés. Concrètement, ce type de solution consiste à prendre certains services chez un opérateur A et de faire jouer la concurrence en prenant les autres services (généralement les services mobiles) chez un opérateur B. Ceci permet de diminuer la facture globale des consommateurs.

29. Les différents tableaux récapitulatifs de cette section sont basés sur les 15 profils repris en détails à la section 4.

2.1. Profils exigeant une connexion internet illimitée et deux abonnements mobiles

30. Les profils repris dans ce point sont ceux de consommateurs ayant résilié leur abonnement à la télévision et dirigeant leur choix télécoms vers plusieurs abonnements mobiles en plus d'une connexion internet.

31. Si tous les types de marques (primaires, secondaires et alternatives) présentes sur le marché résidentiel offrent des connexions à internet, celles-ci ne sont pas présentes pour l'ensemble des vitesses minimales exigées par les profils.

31.1. Les 4 **marques primaires** historiques (Orange, Proximus, Telenet et VOO) et DIGI - le nouvel entrant sur le marché - offrent toutes des connexions répondant aux 3 exigences minimales, à savoir 100 Mbps, 300 Mbps et 1000 Mbps.

31.2. Quant aux **marques secondaires**, toutes (BASE, hey!, Mobile Vikings, Scarlet et TADAAM[14]) offrent des plans répondant au profil 100 Mbps. Le passage à une exigence de 300 Mbps limite les possibilités aux seules offres de BASE[15], Mobile Vikings et Scarlet. Quant à l'exigence de minimum 1000 Mbps, celle-ci n'est actuellement possible qu'auprès de Mobile Vikings.

[14] TADAAM ayant cessé de commercialiser son offre mobile au 15/09/26, il n'y a plus de solution répondant aux besoins de type 2-Play (Internet + mobile) chez cet opérateur.
[15] BASE a enrichi ses offres internet le 22 juin 2026 dont les vitesses vont désormais de 50 à 400 Mbps.

31.3. Les **marques alternatives** (Cybernet, edpnet, FASTfiber, Netcom et Tchamba Telecom) **et les marques satellites** (Nordnet et Starlink) répondent à l'exigence de 100 Mbps. Le passage à une exigence de 300 Mbps est rencontré par quatre marques alternatives et une marque satellite (Cybernet, edpnet, FASTfiber, Starlink et Tchamba Telecom) et celle de 1000 Mbps par les 4 marques alternatives suivantes : Cybernet, edpnet, FASTfiber et Tchamba Telecom.

32. Ceci est synthétisé dans le tableau ci-dessous :

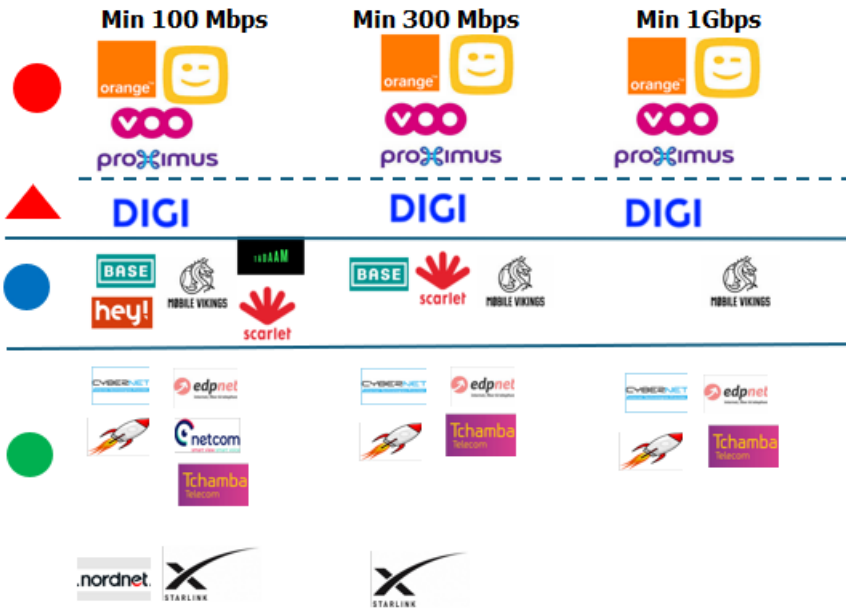


Tableau 1 – Marques commerciales répondant aux exigences minimales de vitesse exigée (download) par profil internet illimité, par types de marques en Q4 2026

2.1.1. Comparaison des profils 2-Play lorsque l'exigence mobile augmente

33. Le tableau ci-dessous montre comment évoluent les dépenses télécoms moyennes des consommateurs lorsqu'ils augmentent les exigences relatives à leurs deux **abonnements mobiles de 10 GB vers 20 GB**; celles relatives à la connexion internet restant inchangées (à savoir, **minimum 100 Mbps** et volume illimité).

33.1. Sont comparées, la moyenne générale puis celles par catégories de marques (marques primaires, marques secondaires et marques alternatives).

33.2. Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.

33.3. DIGI est repris séparément, celui-ci ayant une politique de prix agressive en tant que nouvel entrant sur le marché.

33.4. Les deux profils comparés sont détaillés aux points 4.1.1 et 4.2.1

	Dépenses moyennes et nombre d'offres prises en considération	
Q4 2026	Internet illimité **100 Mbps** +2***10 GB**	Internet illimité **100 Mbps** +2***20 GB**
Moyenne générale[16]	**70,90 € (13)**	**79,60 € (13)**
Moyenne des marques primaires	80,50 € (4)	92,75 € (4)
Moyenne des marques secondaires	55,50 € (4)	65,00 € (4)
Moyenne des marques alternatives	75,55 € (5)	80,75 € (5)
DIGI, nouvel entrant	20,00 €	20,00 €

*Tableau 2 - Dépenses moyennes auxquelles les consommateurs sont confrontés pour répondre mensuellement aux besoins exigés par les profils **2-Play, connexion illimitée de minimum 100 Mbps***

34. En moyenne, ce sont les offres des marques secondaires qui sont les plus abordables pour ces deux profils de consommation et les offres des marques primaires ; les plus chères. Enfin, DIGI est la solution financièrement la plus accessible pour les consommateurs qui habitent dans les villes desservies par cet opérateur.[17]

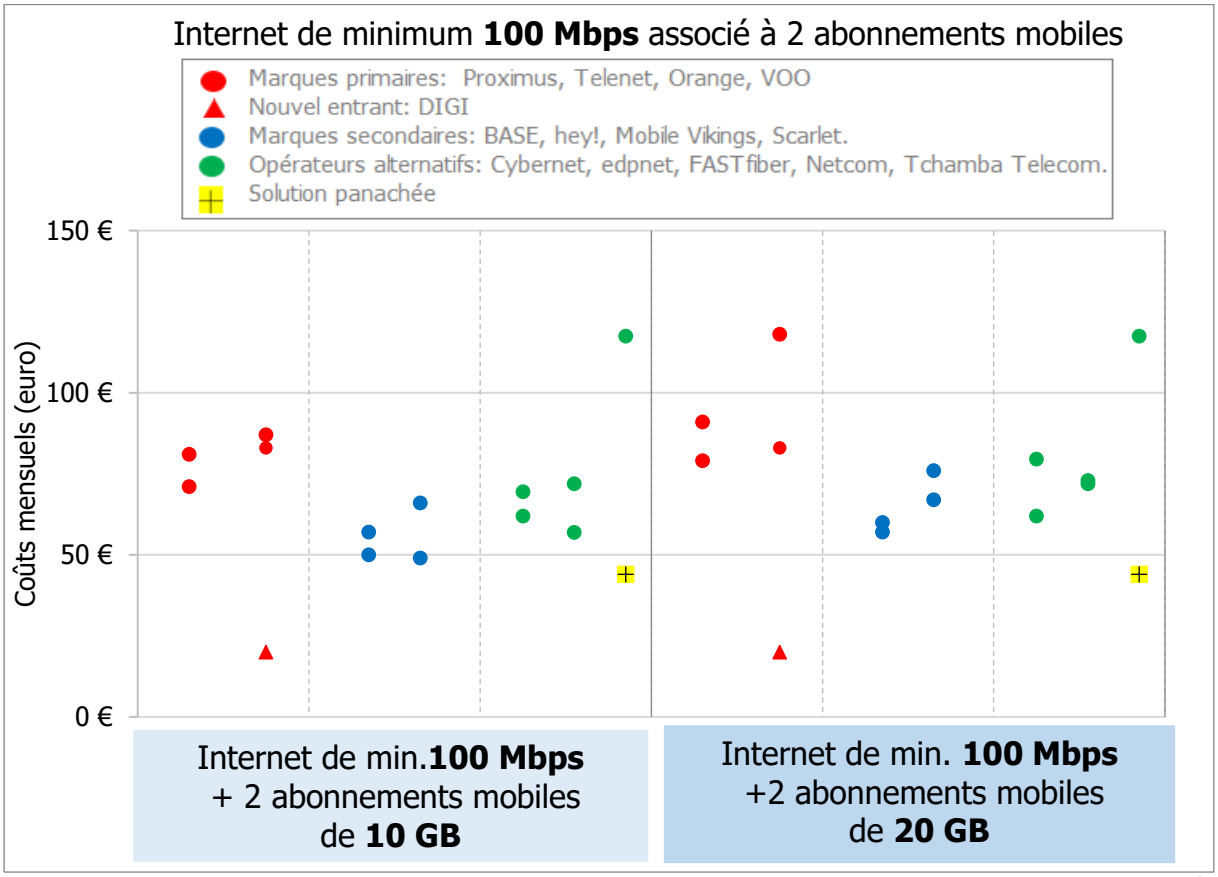
35. Le tableau suivant permet de visualiser quelle serait, en moyenne, l'économie annuelle que les consommateurs pourraient réaliser en optant pour une offre d'une marque secondaire ou alternative par rapport ce que leur coûterait en moyenne une offre d'une marque primaire :

	Economie annuelle entre la moyenne des marques primaires[18] par rapport aux	
Q4 2026	Internet illimité **100 Mbps** +2***10 GB**	Internet illimité **100 Mbps** +2***20** GB
…marques secondaires	299,97 €	332,97 €
…marques alternatives	59,35 €	143,95 €

*Tableau 3 - Economie annuelle moyenne en optant pour une marque secondaire ou alternative par rapport à une marque principale pour les profils 2-**Play, connexion internet illimitée de minimum 100 Mbps***

36. Les marques répondant à ces profils de consommation peuvent être issues des différentes technologies: xDSL (cuivre), câble ou fibre.

[16] En dehors des coûts mensuels des plans de DIGI, eu égard à sa faible couverture actuelle.
[17] Les consommateurs intéressés pourront vérifier la disponibilité de ces offres à cette adresse : https://www.digi-belgium.be/fr/abonnement-internet-fiber
[18] En dehors des coûts mensuels des plans de DIGI, eu égard à sa faible couverture actuelle.



*Graphique 5 - Coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux **profils 2-Play, internet illimité de minimum de 100 Mbps**, en Q4 2026*

37. Même si les marques secondaires sont, en moyenne, celles dont les offres sont les plus accessibles pour ces types de profils de consommation, on notera que certaines offres alternatives sont tout aussi attractives en termes de coût, la dispersion au sein de ces marques étant plus importante.

38. Comme le montre ce graphe, la solution panachée (carré jaune) est la solution la plus abordable sur le marché pour ces profils de consommation, à l'exception de la solution donnée par DIGI (triangle rouge) dont la couverture est actuellement limitée en tout ou en partie aux villes suivantes : Bruxelles, Charleroi et Liège.

39. Une solution panachée consiste à recourir aux solutions standalone pour les besoins mobiles. Cela permet de faire jouer la concurrence car le marché mobile standalone compte davantage d'opérateurs et est très dynamique[19].

40. De plus, le changement d'opérateur mobile est rapide et financièrement indolore : il n'y a pas de frais fixes (frais d'installation et/ou d'activation et/ou de mise en service), contrairement aux composants fixes des packs. En outre, la procédure de portage du

[19] Pour connaître les opérateurs mobiles standalone, veuillez consulter notre liste : https://www.ibpt.be/utilisateurs/telephonie-internet-tv/comparer-les-operateurs/comparer-les-offres/liste-des-operateurs-mobiles

numéro permet de conserver votre numéro mobile actuel lorsque vous changez d'opérateur[20].

41. Concrètement, opter pour la solution panachée pour ces profils de consommation peut donne lieu à une économie annuelle maximale variant de 138 € à près de 585 € selon les cas de figures :

	Différence annuelle entre la solution panachée et les solutions packs des	
Q4 2026	Internet illimité **100 Mbps** +2***10 GB**	Internet illimité **100 Mbps** +2***20 GB**
…marques primaires[21]	437,97 €	584,97 €
…marques secondaires	138,00 €	252,00 €
…marques alternatives	378,62 €	441,02 €

*Tableau 4 - Différence annuelle entre la solution panachée et la moyenne des packs des autres types de marques pour les profils **2-Play, connexion internet illimitée de minimum 100 Mbps***

42. Le même exercice est réalisé dans les tableaux suivants pour **une vitesse minimale de 1000 Mbps** et des besoins mobiles passant de **deux abonnements de 20 GB à deux abonnements de 50 GB.**

43. Les deux profils comparés sont ceux détaillés aux points 4.2.3 et 4.3.

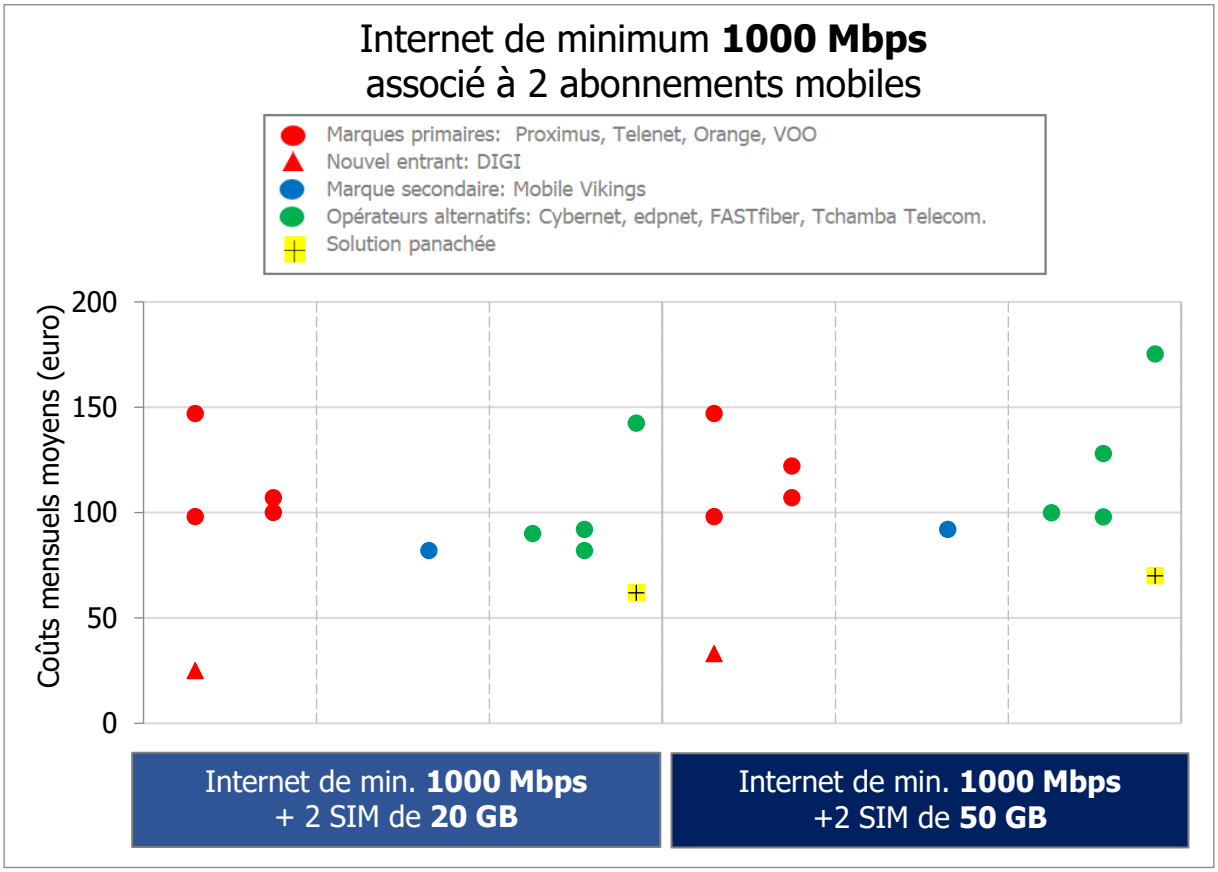
	Dépenses moyennes et nombre d'offres prises en considération[22]	
Q4 2026	Internet illimité **1000 Mbps** +2***20 GB**	Internet illimité **1000 Mbps** +2***50 GB**
Moyenne générale[23]	**104,47 € (9)**	**118,56 € (9)**
Moyenne des marques primaires	113,00 € (4)	118,50 € (4)
Moyenne des marques secondaires	82,00 € (1)	92,00 € (1)
Moyenne des marques alternatives	101,57 € (4)	125,26 € (4)
DIGI, nouvel entrant	25,00 €	33,00 €

*Tableau 5 - Dépenses moyennes auxquelles les consommateurs sont confrontés pour répondre mensuellement aux besoins exigés par les profils **2-Play, connexion illimitée de minimum 1000 Mbps***

44. Le nombre de marques secondaires et alternatives aptes à répondre à ces profils de consommation est moindre lorsque la vitesse exigée est de minimum 1000 Mbps par rapport à ce qui a été observé pour une vitesse minimale de 100 Mbps : il passe respectivement de 4 à 1 pour les marques secondaires et de 5 à 4 pour les marques alternatives (voir tableaux 2 et 5).

45. En outre, la dispersion des marques alternatives est plus importante (voir graphique 6, ci-après), ce qui a pour effet de gonfler la moyenne de cette catégorie de marques.

[20] https://www.ibpt.be/utilisateurs/telephonie-internet-tv/changer/changer-d-operateur/portabilite
[21] En dehors des coûts mensuels des plans de DIGI, eu égard à sa faible couverture actuelle.
[22] Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.
[23] En dehors des coûts mensuels des plans de DIGI, eu égard à sa faible couverture actuelle.



*Graphique 6 - Coûts mensuels des solutions les moins chères données par les différentes marques ainsi que ceux des solutions panachées répondant aux profils **2-Play, internet illimité de minimum 1000 Mbps**, en Q4 2026*

46. Opter pour une solution panachée (carré jaune) s'avère intéressant pour les consommateurs souhaitant alléger leurs factures sans pour autant diminuer leurs exigences télécoms bien que DIGI (triangle rouge) offre une solution plus abordable mais n'est accessible qu'aux consommateurs habitant dans les communes desservies par cet opérateur: à savoir, tout ou partie de Bruxelles, Liège et Charleroi.[24]

47. Les consommateurs doivent évaluer si, pour leurs propres profils de consommation, le fait de prendre leur(s) abonnement(s) mobile(s) auprès d'un autre opérateur que celui choisi pour la connexion Internet s'avère financièrement plus rentable et est envisageable pour eux.

48. S'ils souhaitent garder le même réseau mobile que celui qu'ils utilisent actuellement, rien de plus simple, la liste des opérateurs mobiles mise à disposition par l'IBPT[25] détaille ce genre d'information.

[24] Les consommateurs intéressés pourront vérifier la disponibilité de ces offres à cette adresse : https://www.digi-belgium.be/fr/abonnement-internet-fiber

[25] https://www.ibpt.be/utilisateurs/telephonie-internet-tv/comparer-les-operateurs/comparer-les-offres/liste-des-operateurs-mobiles

49. Si, au contraire, ils n'en sont pas satisfaits, ils peuvent utiliser la carte de couverture mobile[26] publiée par l'IBPT et y encoder leur adresse. Celle-ci indique la couverture de signal attendue pour les réseaux mobiles, sur la base des données fournies par les opérateurs.

50. Opter pour la solution panachée pour ces profils de consommation particuliers peut donner lieu à une économie annuelle maximale variant de 240 € à près de 665 €, selon les cas de figures:

	Différence annuelle entre la solution panachée et les solutions packs des	
Q4 2026	Internet illimité 10000 Mbps 2*20 GB	Internet illimité 1000 Mbps 2*50 GB
…marques primaires[27]	612,57 €	582,57 €
…marques secondaires	240,60 €	264,60 €
…marques alternatives	475,38 €	663,66 €

*Tableau 6 - Différence annuelle entre la solution panachée et la moyenne des packs des autres types de marques pour les profils **2-Play, connexion internet illimitée de minimum 1000 Mbps***

2.1.2. Comparaison des profils lorsque l'exigence Internet augmente

51. Cette sous-section s'attache à observer l'évolution des dépenses télécoms moyennes lorsqu'on augmente l'exigence de vitesse de **la connexion Internet** (**de 100 Mbps à 300 Mbps puis à 1000 Mbps**) tout en gardant inchangés les besoins mobiles (à savoir 2 abonnements de 20 GB).

52. Sont comparées, la dépense moyenne, toutes marques confondues puis par catégories de marques. Le chiffres entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.

53. Les trois profils comparés sont ceux détaillés aux points 4.2.1, 4.2.2 et 4.2.3.

	Dépenses moyennes et nombre d'offres prises en considération[28]		
Q4 2026	Internet illimité **100 Mbps** 2*20 GB	Internet illimité **300 Mbps** 2*20 GB	Internet illimité **1000 Mbps** 2*20 GB
Moyenne générale[29]	**79,60 € (13)**	**91,83 € (11)**	**104,47 (9)**
Marques primaires	92,75 € (4)	103,00 € (4)	113,00 € (4)
Marques secondaires	65,00 € (4)	79,30 € (3)	82,00 € (1)
Marques alternatives	80,75 € (5)	90,07 € (4)	101,57 € (4)
DIGI, nouvel entrant	20,00 €	20,00 €	25,00 €

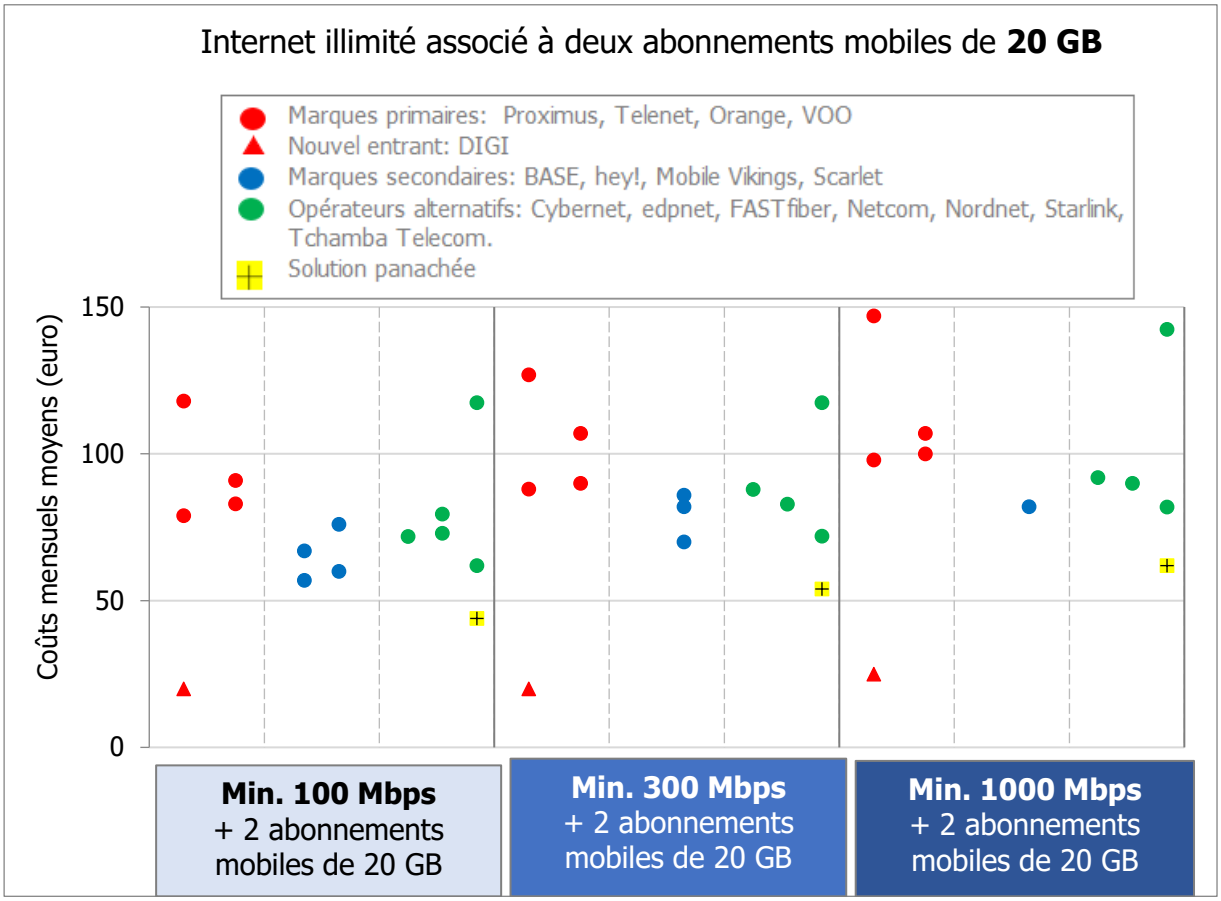
*Tableau 7 - Dépenses moyennes auxquelles les consommateurs sont confrontés pour répondre mensuellement aux besoins exigés par les profils **2-Play, connexion internet illimité variable et 2*20GB***

[26] https://www.bipt-data.be/fr/projects/atlas/mobile
[27] En dehors des coûts mensuels des plans de DIGI, eu égard à sa faible couverture actuelle.
[28] Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.
[29] En dehors des coûts mensuels des plans de DIGI, eu égard à sa faible couverture actuelle.

54. En moyenne, ce sont les offres des marques secondaires qui sont financièrement les plus attirantes pour ces profils de consommation et les offres des marques primaires, les moins; les marques alternatives se situant en moyenne entre ces deux types de marques.

55. Quant aux solutions proposées par DIGI, nouvel entrant sur le marché, celles-ci ont des prix très attractifs pour les consommateurs habitant dans les villes actuellement desservies par cet opérateur.[30]

56. Enfin, choisir une solution panachée - c'est-à-dire avoir un opérateur différent pour sa connexion Internet et ses abonnements mobiles - permet également de faire d'importantes économies.



*Graphique 7 - Coûts mensuels des solutions les moins chères données par les différentes marques et les solutions panachées répondant aux **profils 2-Play, internet illimité variable et 2*20 GB**, en Q4 2026*

57. Concrètement, opter pour la solution panachée pour ces profils de consommation peut donner lieu à une économie annuelle maximale variant de 240 € à 612 €, selon les cas de figures:

[30] Les consommateurs intéressés pourront vérifier la disponibilité de ces offres à cette adresse : https://www.digi-belgium.be/fr/abonnement-internet-fiber

	Différence annuelle entre la solution panachée et les solutions packs des		
Q4 2026	Internet illimité **100 Mbps** +2*20 GB	Internet illimité **300 Mbps** +2*20 GB	Internet illimité **1000 Mbps** +2*20 GB
…marques primaires	584,97 €	587,97 €	612,57 €
…marques secondaires	252,00 €	303,60 €	240,60 €
…marques alternatives	441,02 €	432,78 €	475,38 €

*Tableau 8 - Différence annuelle entre la solution panachée et la moyenne des packs des autres types de marques pour les **profils 2-Play – connexion internet illimitée variable et 2*20GB*** [31]

2.2. Profils 3-Play mobile exigeant un Internet illimité, deux abonnements mobiles et la télévision

58. Cette sous-section reprend les profils de foyers se référant aux profils convergents incluant 3 types de services. On observe les cas particuliers de consommateurs hésitant entre une **connexion internet fixe de 300 Mbps versus 1000 Mbps** ainsi que sur le type de la télévision (**TV classique avec décodeur versus TV via app**) et souhaitant **deux abonnements mobiles offrant au minimum 20 GB**.

59. Pour les consommateurs intéressés par un large choix de chaînes, un abonnement permettant de mettre en pause, d'enregistrer et de regarder plus tard ses documentaires, films, séries ou encore le journal télévisé, le choix classique de la **télévision avec décodeur** s'impose. Ce type d'abonnement permet également un accès à leurs apps de streaming préférées et, grâce à l'application dédiée, de continuer à regarder leurs programmes favoris sur leurs appareils mobiles (smartphone/tablette).

60. Pour les consommateurs intéressés par un nombre limité de chaînes et qui souhaite regarder la télévision sans décodeur et sans câbles, la **télévision via l'app de leur opérateur** est un choix évident et à moindre coût. Facile à installer, elle permet de mettre sur pause et redémarrer, de diversifier les supports (Smart TV, Smartphones, tablette ou pc) et de les utiliser simultanément et partout.

61. Les exigences mobiles sont rencontrées par tous les types de marques (primaires, secondaires et alternatives) présentes sur le marché résidentiel mais ce n'est pas le cas en ce qui concerne les exigences relatives à la vitesse internet et à la télévision.

61.1. Les 4 **marques primaires** historiques (Orange, Proximus, Telenet et VOO) offrent toutes les connexions 1000 Mbps et la télévision avec décodeur. En ce qui concerne la télévision via app, seuls Orange et VOO l'offrent. DIGI, nouvel entrant sur le marché, offre également une connexion 1000 Mbps mais ne commercialise actuellement pas la télévision.

[31] En dehors des coûts mensuels des plans de DIGI, eu égard à sa faible couverture actuelle.

61.2. Quant aux **marques secondaires**, si Scarlet offre la TV via décodeur, sa vitesse est limitée à 300 Mbps. BASE offre les deux types d'accès à la télévision mais est limité à 400 Mbps en termes de vitesse.[32] TADAAM offre la télévision via le réseau mobile mais sa vitesse est limitée à 100 Mbps.[33] Quant à hey![34] et Mobile Vikings, ceux-ci n'offrent actuellement pas la télévision.

61.3. La **marque alternative** FASTfiber est la seule à offrir simultanément une connexion de 1000 Mbps et la télévision via app.

62. Les deux profils comparés sont détaillés aux points 4.4.1 et 4.4.2.

63. Le tableau ci-après récapitule le coût mensuel qui sera, en moyenne, payé par profil et par catégorie de marques. Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.

	Dépense moyenne, par catégorie de marque (en EUR)			
Q4 2026	Internet illimité **300 Mbps TV décodeur** 2*20GB	Internet illimité **1000 Mbps TV décodeur** 2*20 GB	Internet illimité **300 Mbps TV via app** 2*20 GB	Internet Illimité **1000 Mbps TV via app** 2*20 GB
Moy. générale	112,55 € (6)	135,50 € (4)	100,93 € (4)	108,30€ (3)
Marques primaires	125,50 € (4)	135,50 € (4)	107,50 € (2)	112,50 € (2)
Marques secondaires	86,65 € (2)		95,80 € (1)	
Marques alternatives			92,90 € (1)	99,90 € (1)

Tableau 9 - Dépenses moyennes auxquelles les consommateurs sont confrontés pour répondre mensuellement aux besoins exigés par les profils 3-Play mobiles, par catégorie de marques[35].

64. En moyenne, avoir recours à un pack 3-Play mobile avec télévision via app est moins cher que d'opter pour un pack 3-Play mobile avec télévision classique avec décodeur et ce, que la vitesse Internet minimale exigée soit de 300 Mbps ou de 1000 Mbps.

65. Ce tableau permet également de montrer quels types de marques sont susceptibles de répondre aux différents besoins étudiés.

65.1. Pour les profils exigeant **au minimum 300 Mbps**, les consommateurs peuvent se référer à

- deux types de marques pour la TV classique avec décodeur: primaires (Orange, Proximus, Telenet et VOO) et secondaires (BASE et Scarlet);
- trois types de marques pour la TV via app : primaires (Orange, Proximus, Telenet et VOO), secondaire (BASE) et alternative (FASTfiber).

[32] Les offres de BASE ont des vitesses allant de 50 à 400 Mbps.
[33] TADAAM ayant cessé de commercialiser son offre mobile au 15/09/26, il n'y a plus de solution répondant aux besoins de type 3-Play mobile chez cet opérateur.
[34] hey ! Internet a une vitesse de 200 Mbps.
[35] En dehors des coûts mensuels des plans de DIGI, eu égard à sa faible couverture actuelle.

65.2. S'ils optent pour une connexion exigeant **minimum 1000 Mbps**,

- seuls les opérateurs primaires seront aptes à répondre à leur demande en télévision classique avec décodeur: Orange, Proximus, Telenet et VOO;
- en ce qui concerne la télévision via app, un opérateur alternatif - FASTfiber - s'ajoute aux deux marques primaires présentes sur ce créneau: Orange et VOO.

66. Enfin, un dernier tableau permet de visualiser - selon le profil étudié - l'économie annuelle effectuée en optant pour une offre d'une marque secondaire ou alternative (lorsque celles-ci sont présentes) plutôt que pour une offre d'une marque primaire.

	Economie annuelle (en EUR) entre la moyenne des marques primaires par rapport aux			
Q4 2026	Internet illimité **300 Mbps et TV décodeur** 2*20 GB	Internet illimité **1000 Mbps et TV décodeur** 2*20 GB	Internet illimité **300 Mbps et TV via app** 2*20 GB	Internet Illimité **1000 Mbps et TV via app** 2*20 GB
…marques secondaires	466,17 €		140,40 €	
…marques alternatives			175,20 €	151,20 €

Tableau 10 - Economie annuelle moyenne en optant pour une marque secondaire ou une marque alternative plutôt que pour une marque principale

67. Les consommateurs ayant ces profils de consommation et désirant économiser ont tout intérêt à opter pour une marque secondaire ou alternative lorsque ces possibilités sont présentes.

2.3. Profils 4-Play exigeant un Internet illimité, deux abonnements mobiles, la télévision et la téléphonie fixe

68. Dans cette sous-section, on ajoute un quatrième service télécom: la téléphonie fixe et on observe comment cet ajout impacte les dépenses mensuelles et diminue le nombre de marques susceptibles de répondre aux besoins des profils étudiés.

69. Les profils convergents étudiés incluent 4 services**,** à savoir l'Internet fixe (**300 Mbps versus 1000 Mbps**), deux abonnements mobiles de 20 GB, la télévision (TV classique avec décodeur versus TV via app) et la téléphonie fixe.

70. Le tableau ci-après récapitule le coût mensuel qui sera, en moyenne, payé par profil et par catégorie de marques. Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.

71. Les deux profils comparés sont ceux détaillés aux sections 4.4. et 4.5.

	Dépense moyenne, par catégorie de marque (en EUR)			
Q4 2026	Internet illimité **300 Mbps TV décodeur** 2*20GB Téléphonie fixe	Internet illimité **1000 Mbps TV décodeur** 2*20 GB Téléphonie fixe	Internet illimité **300 Mbps TV via app** 2*20 GB Téléphonie fixe	Internet Illimité **1000 Mbps TV via app** 2*20 GB Téléphonie fixe
Moyenne générale	**123,60 € (5)**	**144,25 € (4)**	**110,30 € (3)**	**116,30€ (3)**
Marques primaires	134,25 € (4)	144,25 € (4)	119,00 € (2)	124,50 € (2)
Marques secondaires	81,00 € (1)			
Marques alternatives			92,90 € (1)	99,90 € (1)

Tableau 11 - Dépenses moyennes auxquelles les consommateurs sont confrontés pour répondre mensuellement aux besoins exigés par les profils 4-Play, par catégorie de marques.

72. Les packs 4-Play sont essentiellement le domaine des 4 marques primaires (Orange, Proximus, Telenet et VOO) ; les marques alternatives et secondaires offrant que rarement la téléphonie fixe à l'exception de FASTfiber et de Scarlet.

73. En comparant avec le tableau 9 relatif aux solutions 3-Play mobile, on notera que la téléphonie fixe est gratuite chez FASTfiber, seul opérateur alternatif à offrir du 4-Play avec télévision via app. Chez les autres opérateurs, ce montant varie de 2€ à 12€.

	Economie annuelle (en EUR) entre la moyenne des marques primaires par rapport aux			
Q4 2026	Internet illimité **300 Mbps** TV décodeur 2*20 GB Téléphonie fixe	Internet illimité **1000 Mbps** TV décodeur 2*20 GB Téléphonie fixe	Internet illimité **300 Mbps** TV via app 2*20 GB Téléphonie fixe	Internet Illimité **1000 Mbps** TV via app 2*20 GB Téléphonie fixe
…marques secondaires	638,97 €			
…marques alternatives			313,20 €	295,20 €

Tableau 12 - Economie annuelle moyenne en optant pour une marque secondaire ou une marque alternative plutôt que pour une marque principale

74. Les consommateurs ayant ces profils de consommation et désirant économiser ont tout intérêt à opter pour une marque secondaire ou alternative lorsque ces possibilités sont présentes.

2.4. Solutions panachées

75. Cette sous-section récapitule les solutions panachées des profils de foyers analysés à la section 4. Ce type de solution consiste à prendre certains services chez un opérateur A et de faire jouer la concurrence en prenant les autres services (généralement les services mobiles) chez un opérateur B. Ceci permet de diminuer la facture globale des consommateurs.

76. Les composants fixes (ou convergents) de solutions panachées sont pris auprès de marques primaires, secondaires ou alternatives selon l'exigence en matière de connexion Internet tandis que le composant mobile est systématiquement dominé par DIGI ou hey! dont les plans mobiles standalone restent imbattables en termes de minimisation des coûts[36].

77. Pour les consommateurs intéressés, l'IBPT met à leur disposition la liste des opérateurs mobiles standalone qui est régulièrement actualisée[37]. Celle-ci permet de voir quels réseaux mobiles sont utilisés par quels opérateurs, que ceux-ci soient des marques primaires, secondaires ou alternatives. Cette liste renvoie également vers les sites des différentes marques et permet aux consommateurs de se renseigner en détails sur les plans existants.

78. La section 4 reprend en détails les caractéristiques des solutions panachées (qui ne seront ici que citées) ainsi que celles de l'ensemble des plans des différentes marques répondant à ces profils de consommation.

2.4.1. Profils avec une connexion illimitée de minimum 100 Mbps

	Besoins à satisfaire en Q4 2026		**Solutions panachées**		
	Services exigés	**Profils[38]**	**Type de TV**	**Partie fixe**	**Partie mobile**
Profils 2-Play	Internet 100 Mbps et 2 SIM **10** GB	**Nadine et Jonas [4.1.1]**		Scarlet (DSL/fibre)	DIGI ou hey !
	Internet 100 Mbps et 2 SIM **20** GB	**Louise et Thomas [4.2.1.]**		Scarlet (DSL/fibre)	DIGI
Profils 3-Play mobile	Internet 100 Mbps, télévision et 2 SIM **10** GB	**Nadine et Jonas [4.1.2]**	TV avec décodeur	Scarlet (DSL/Fibre)	DIGI ou hey !
			TV via app	FASTfiber (DSL/Fibre)	DIGI ou hey

*Tableau 13 - Récapitulatif des solutions panachées par profil – **Internet illimité 100 Mbps**, en Q4 2026*

[36] Les résultats de la comparaison mobile 2026 sont consultables ici : https://www.ibpt.be/utilisateurs/telephonie-internet-tv/tarifs/comparaison-nationale-2026-mobiles

[37] https://www.ibpt.be/utilisateurs/telephonie-internet-tv/comparer-les-operateurs/comparer-les-offres/liste-des-operateurs-mobiles

[38] Les numéros renvoient aux sections reprenant les résultats détaillés des différents profils.

79. Une connexion illimitée de 100 Mbps peut être atteinte par le biais de différentes technologies (câble, cuivre (DSL), fibre, sans fil, satellite).

80. Les solutions panachées qui minimisent le coût pour les consommateurs pour ces profils de consommation sont composées

80.1. **Pour l'aspect fixe:** soit Scarlet soit FASTfiber. Dans les deux cas, ces marques proposent soit une connexion DSL soit une connexion fibre. Concrètement, les consommateurs pourront opter pour l'une ou l'autre technologie en fonction de leur disponibilité pour leur adresse de connexion.

80.2. **En ce qui concerne l'aspect mobile**, DIGI et hey! proposent des solutions pour le même coût bien que les caractéristiques de leurs plans diffèrent.

2.4.2. Profils avec connexion illimitée de minimum 300 Mbps

81. Le tableau suivant montre à nouveau Scarlet et FASTfiber comme solutions les plus accessibles pour la partie fixe et DIGI pour la partie mobile.

	Besoins à satisfaire en Q4 2026		**Solutions panachées**		
	Services exigés	**Profils[39]**	**Type de TV**	**Partie fixe**	**Partie mobile**
Profil 2-Play	Internet 300 Mbps et 2 SIM 20 GB	**Louise et Thomas [4.2.2.]**		Scarlet (Fibre)	DIGI
Profils 3-Play mobile	Internet 300 Mbps, télévision et 2 SIM 20 GB	**Anna et Gabrielle [4.4.1.]**	TV avec décodeur	Scarlet (Fibre)	DIGI
			TV via app	FASTfiber (Fibre)	DIGI
Profils 4-Play	Internet 300 Mbps, télévision 2 SIM 20 GB et téléphonie fixe	**Anna et Gabrielle [4.4.3.]**	TV avec décodeur	Scarlet (Fibre)	DIGI
			TV via app	FASTfiber (Fibre)	DIGI

*Tableau 14- Récapitulatif des solutions panachées par profil –**Internet illimité 300 Mbps**, en Q4 2026*

[39] Les numéros renvoient aux sections reprenant les résultats détaillés des différents profils

2.4.3. Profils exigeant une connexion illimitée de minimum 1000 Mbps

82. Le composant fixe ou convergent des solutions est donné - selon les profils - par FASTfiber ou Proximus et pour la partie mobile, par DIGI.

83. Scarlet n'offrant pas de connexion au-delà de 300 Mbps, le relais est pris par Proximus pour la partie convergente des solutions panachées des profils 3-Play et 4-Play associés à la télévision classique avec décodeur.

	Besoins à satisfaire en Q4 2026		**Solutions panachées**		
	Services exigés	**Profils[40]**	**Type de TV**	**Partie fixe ou convergente**	**Partie mobile**
Profils 2-Play	Internet 1000 Mbps et 2 SIM 20 GB	**Louise et Thomas [4.2.3]**		FASTfiber (Fibre)	DIGI
	Internet 1000 Mbps et 2 SIM 50 GB	**Caroline et Jules [4.3.]**		FASTfiber (Fibre)	DIGI
Profils 3-Play mobile	Internet 1000 Mbps, télévision et 2 SIM 20 GB	**Anna et Gabrielle [4.4.2.]**	TV classique avec décodeur	Proximus (fibre)	DIGI
			TV via app	FASTfiber (Fibre)	DIGI
Profils 4-play	Internet 1000 Mbps, télévision 2 SIM 50 GB et téléphonie fixe	**Izza, Benoît, Pablo et Thalia [4.5.]**	TV classique avec décodeur	Proximus (fibre)	DIGI
			TV via app	FASTfiber (Fibre)	DIGI

*Tableau 15 - Récapitulatif des solutions panachées par profil –**Internet illimité 1000 Mbps**, en Q4 2026*

[40] Les numéros renvoient aux sections reprenant les résultats détaillés des différents profils

2.5. Conclusions

84. L'IBPT a choisi la logique des profils de foyers afin d'inciter les consommateurs à comparer plus fréquemment les offres susceptibles de répondre à leurs besoins et à changer de plan et/ou d'opérateur s'ils le jugent opportun, grâce à des outils de comparaison en ligne tels que www.meilleurtarif.be et à la procédure Easy Switch.

85. Bien que le focus de cette étude soit le prix, les aspects qualitatifs et des aspects tels que la couverture influencent également le choix des consommateurs.

86. Un message unique peut être répété aux consommateurs, quels que soient leurs profils de consommation et leurs préférences. Ce message peut se décliner comme suit :

- Comparez les offres relatives aux services convergents sur www.meilleurtarif.be et faites-le régulièrement, les offres évoluant rapidement.
- Reconsidérez vos besoins avec un regard neuf et en considérant votre situation actuelle: avez-vous (encore) besoin de tous vos services ? Comment consommez-vous vos services ? Etes-vous, par exemple, prêt(e)(s) à regarder la télévision d'une autre manière ou à vous délester de la téléphonie fixe? Vos dépenses pourraient en être considérablement réduites.
- Si vous avez au moins un abonnement mobile dans votre pack, il est toujours intéressant de comparer différentes options en fonction de vos besoins et préférences spécifiques. Envisagez la possibilité de répartir vos services entre différents opérateurs et composer ainsi votre propre solution panachée. Cela peut se traduire par des économies importantes.
- Vérifiez toujours si d'autres opérateurs - primaires, secondaires ou alternatifs – proposent des formules similaires à celles de votre opérateur actuel qui pourraient répondre à vos besoins, éventuellement à moindres frais.
- Vous vous questionnez sur la qualité du service clientèle ? N'hésitez pas à vous tourner vers les enquêtes de satisfactions effectuées par exemple par les associations de défense de consommateurs ou à lire le rapport du médiateur des télécommunications pour vous en faire une idée objective.
- Vous souhaitez changer d'opérateur mais garder le même réseau mobile ou la même structure fixe : consultez les listes d'opérateurs disponibles sur le site de l'IBPT qui reprennent ce type d'informations[41].
- En utilisant la version automatisée du simulateur tarifaire, votre profil d'utilisation récent est renvoyé de façon sécurisée vers www.meilleurtarif.be. Tout se déroule alors automatiquement : vos données d'utilisation réelles permettent de comparer et classer les

[41] Opérateurs fixes et convergents : https://www.ibpt.be/utilisateurs/liste-des-operateurs-fixes-et-convergents ; opérateurs mobiles : https://www.ibpt.be/utilisateurs/liste-des-operateurs-mobiles

plans tarifaires existants sur le marché. De la sorte, en quelques clics à peine, apparaissent les plans tarifaires qui vous correspondent le mieux[42], triés par coût croissant.

[42] Pour plus d'informations, veuillez consulter https://www.meilleurtarif.be/#/home

3. Remarques préliminaires

87. Nous renvoyons à l'annexe 1 du présent rapport pour plus d'informations sur la méthodologie employée et à la section suivante pour les résultats détaillés des 15 profils étudiés.

88. La réponse aux besoins des profils peut prendre la forme

88.1. Soit d'un pack convergent c'est-à-dire un pack comprenant des services fixes et mobiles chez un opérateur unique;

88.2. Soit d'une "solution panachée" résultant de la combinaison

- de services fixes achetés chez un opérateur A et d'abonnements mobiles achetés chez un opérateur B afin de pouvoir profiter d'une offre mobile plus large sur le marché mobile standalone.

- d'un pack convergent acheté chez un opérateur A et d'un abonnement mobile acheté chez un opérateur B afin de pouvoir profiter d'une offre mobile plus large sur le marché mobile standalone.

89. Dans les tableaux de résultats de la section suivante, les solutions panachées sont précédées d'un chiffre sur fond transparent ①; les autres solutions sont précédées d'un chiffre sur fond noir ❷.

90. Pour le composant mobile, en plus des informations relatives aux volumes de données mobiles, de minutes et de SMS, sont également précisés le réseau mobile utilisé ainsi que les informations relatives à la génération (4G/5G) et à la vitesse maximale associée en download et upload (en Mbps)[43].

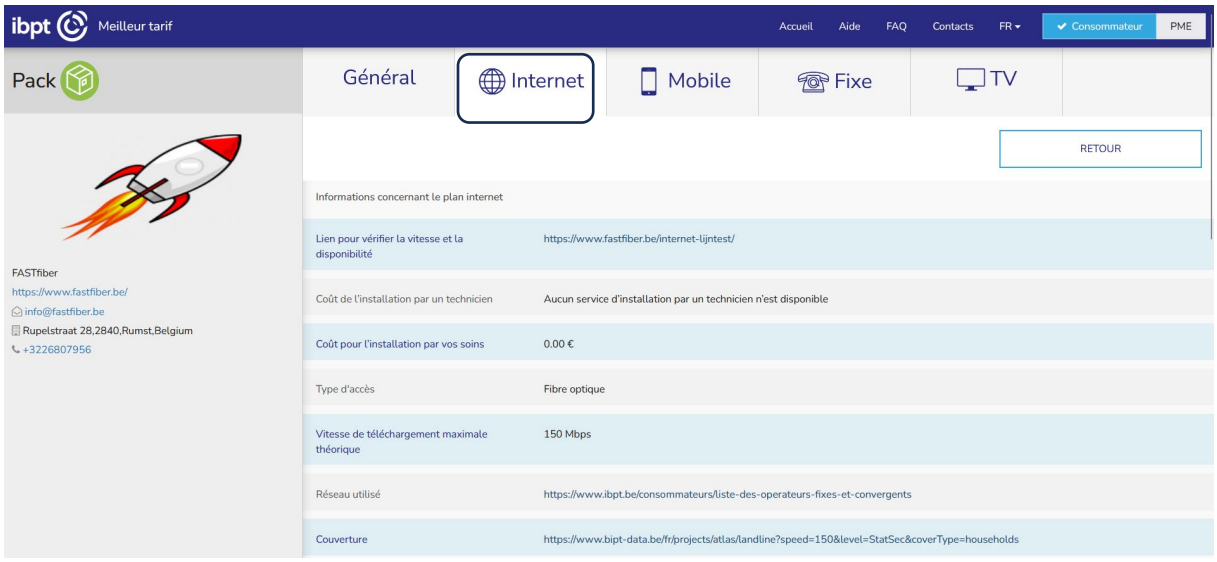
91. On précisera cependant que la disponibilité et la fluidité de la technologie 5G sont notamment soumises à la couverture 5G de l'endroit où vous vous situez et à la compatibilité de votre smartphone avec cette technologie.

92. On insistera également sur l'importance de s'informer sur le coût des données en dehors du forfait prévu par votre abonnement mobile afin d'éviter toute mauvaise surprise en cas de dépassement. Certains opérateurs permettent d'acheter des options mensuelles comportant un supplément de données (par exemple, 5 GB supplémentaires pour 10 €). Cette solution peut être intéressante si vous projetez d'avoir une consommation inhabituelle durant une période ponctuelle.

[43] Afin de faciliter la lecture de ce document et la comparabilité des différents résultats, toutes les vitesses sont exprimées en Mbps (1 Gbps = 1000 Mbps).

93. Quant aux vitesses spécifiées, il s'agit bien de vitesses maximales qui sont dépendantes de certains facteurs pour être effectivement atteintes.

94. Ces informations sont consultables à tout moment sur le comparateur tarifaire de l'IBPT www.meilleurtarif.be en cliquant sur le plan de votre choix pour vous informer sur les détails de celui-ci (notamment la technologie, le réseau mobile, la couverture, le marché cible, le type de tarif, le type de télévision,…). Les plans de FASTfiber et Edpnet repris ci-dessous permettent de visualiser quelques-unes des informations disponibles pour les parties internet et mobile de leurs packs respectifs.



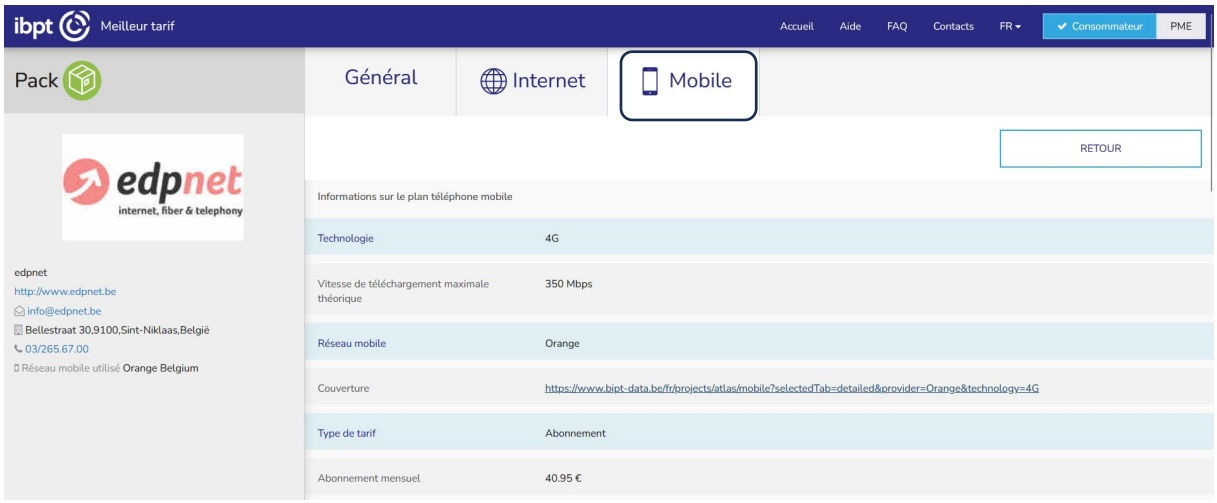


Tableau 16 – Exemples de tableaux informatifs consultables sur le site www.meilleurtarif.be

95. L'objectif poursuivi est de donner aux consommateurs le maximum d'éléments leur permettant de poser un choix éclairé, qu'ils cherchent strictement à minimiser leurs dépenses ou à choisir une solution parfois plus chère mais qui réponde mieux à leurs usages et besoins. Comme toujours en économie, chacun agira en fonction de préférences qui lui sont propres et de ses habitudes d'usage.

4. Les résultats par profil en un coup d'œil

4.1. Nadine et Jonas



Nadine et Jonas ont besoin, au minimum, d'une connexion Internet fixe avec une vitesse de 100 Mbps et un volume illimité. En mobile, ils souhaitent 2 cartes SIM avec 10 GB. Quant à la télévision, ils sont indécis et se questionnent encore sur son utilité.

96. Pour aider Nadine et Jonas dans leur réflexion, on observe dans un premier temps les résultats d'une recherche sans la télévision (4.1.1). On compare ensuite les résultats incluant la télévision, selon qu'ils optent pour la télévision classique avec décodeur ou la télévision via l'application de leur opérateur (4.1.2).

4.1.1. Solutions pour 2 services avec une connexion de minimum 100 Mbps

97. Pour ce profil, on peut avoir recours soit à un pack convergent[44] soit à une solution couplant 2 plans auprès d'un opérateur unique ou auprès de 2 opérateurs distincts. Dans ce cas, la dénomination du plan est décrite sur 2 lignes : la première se réfère soit à de l'Internet soit à un pack incluant l'Internet, la seconde ligne se réfère aux abonnements mobiles.



2-Play
- **2 abonnements de 10 GB**
- **Internet illimité de min. 100 Mbps**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps) Technologie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile
①	Scarlet[45]	Scarlet Internet Loco		100/30 DSL 150/30 Fibre				

[44] Un pack convergent résulte de la combinaison de service(s) fixe(s) et mobile(s).
[45] Scarlet propose deux technologies au même coût pour l'Internet 100 Mbps: soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique. Pour en tester la disponibilité : https://www.scarlet.be/fr/homepage/internet/internet_speedtest.html/

	DIGI	+ 2* Mobile 30 GB	44,00 €		30	∞	∞ DIGI[46]	Proximus/DIGI[47] 4G, 220 Mbps /5G, 420 Mbps
	hey!	+2* hey! Mobile S			15	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❷	hey!	hey! Internet	49,00€	150-200[48] /30 Câble				
		+2*hey! Mobile S			15	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❸	Scarlet[49]	Scarlet Internet Loco	50,00 €	100/30 DSL 150/30 Fibre				
		+2* Scarlet Mobile Red			10	300	∞	Proximus 4G, 220 Mbps
❹	FASTfiber[50][51]	VDSL 100 sans modem **OU** FIBER 150 sans modem	56,95€	100/40 DSL 150/50 Fibre				
		+2* (400 minutes /SMS + 15 GB DATA)			15	400		Telenet 5G, 1 Gbps
❺	Mobile [52]Vikings	Fast Internet	57,00€	100/40 DSL 150/50 Fibre				
		+2*Mobile 10 GB			10	∞		Proximus, 5G 150 Mbps
❻	edpnet	VDSL XL sans modem[53]	61,95€	100/40 DSL				

[46] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (= chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).
[47] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.
[48] hey! associe une vitesse de 150 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 200 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.
[49] Scarlet propose deux technologies au même coût pour l'Internet 100 Mbps: soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique. Pour en tester la disponibilité : https://www.scarlet.be/fr/homepage/internet/internet_speedtest.html/
[50] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. https://www.fastfiber.be/fr/support/a-partir-du-1-11-2024-utiliser-votre-propre-modem-qui-nest-pas-pris-en-charge-par-fastfiber/
[51] FASTfiber propose deux technologies au même coût pour l'Internet 100 Mbps: soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique. Pour en tester la disponibilité : https://www.fastfiber.be/fr/internet-test-availability/
[52] Mobile Vikings propose deux technologies au même coût pour l'offre Fast Internet : soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique.
[53] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. https://support.edpnet.be/hc/fr/articles/16811235111058-Quels-modems-puis-je-utiliser?_gl=1*17su12j*_gcl_au*NDAxNDI3MTgxLjE3ODc3MzczMDE.

		+2* (edpnet Mobile 400 minutes & 400 SMS + 25 GB)			25	400	400	Citymesh 4G, 350 Mbps
❼	BASE	Internet illimité +2*BASE 15	66,00€	200/20 Câble	15	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps
❽	Netcom	Connect me	69,50 €	100/40 DSL				
		+2* SMART Mobile 20			20	5000	1900	Proximus 5G, 1 Gbps
❾	Orange	Livebox + 2* Mobile Small	71,00€	150/15-200/12[54] Câble	12	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
❿	Tchamba Telecom	Internet Only	71,93€	100/30 DSL				
		+2*SMALL			20	5000	1900	Proximus 4G, XX Mbps
⓫	VOO	Duo Super Rapide + 2* MOB 15 GB	81,00 €	200/10 Câble	15	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
⓬	Proximus	Flex + Go (INT + 2* MOB 20 GB)	82,99 €	100/30 DSL	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps
⓭	Telenet	Internet Basic + 2* Mobile Basic	87,00 €	200/20 Câble	300	∞	∞	Telenet, 5G, 250 Mbps
⓮	Cybernet	UHS Standard	117,43 €	500/100 Fibre				
		+2*S			20	2400	1000	Proximus 5G, 250 Mbps

Coût= coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26

98. Deux solutions panachées[55] sont ex aequo pour ce profil de consommation avec un coût mensuel de 44 €.

99. Une première possibilité consiste à combiner

99.1. le plan « Scarlet Internet Loco » de Scarlet, marque secondaire du groupe Proximus dont le coût mensuel s'élève à 34€. Cette solution peut être choisie <u>soit</u> en version DSL avec des vitesses download et upload de 100/30 Mbps <u>soit</u> en version fibre avec des vitesses de 150 et 30 Mbps.[56]

[54] Orange associe une vitesse de 150/15 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 200/12 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.

[55] Une solution panachée consiste à choisir une marque A pour ses services fixes et une marque B pour ses services mobiles.

[56] Scarlet propose deux technologies au même coût pour l'Internet 100 Mbps: soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique. Pour en tester la disponibilité : https://www.scarlet.be/fr/homepage/internet/internet_speedtest.html/

99.2. et deux abonnements mobiles standalone « Mobile 30 GB» de DIGI[57] (réseau de Proximus, 4G jusqu'à 220 Mbps – réseau 5G de DIGI jusqu'à 420 Mbps) ayant un coût unitaire de 5€ offrant chacun 30 GB, des minutes d'appels illimitées et des SMS illimités vers les numéros DIGI uniquement[58].

100. La seconde possibilité consiste à combiner

100.1. le même plan "Scarlet Internet Loco" à 34 € en version DSL ou en version fibre

100.2. et deux abonnements mobiles standalone de hey!, marque secondaire utilisant le réseau mobile d'Orange. Il s'agit du plan "hey! Mobile S" à 5€ offrant 15 GB ainsi que des minutes d'appels et des SMS illimités.

101. On notera que ces solutions panachées offrent plus que demandé par Nadine et Jonas, la téléphonie fixe étant optionnelle pour eux.

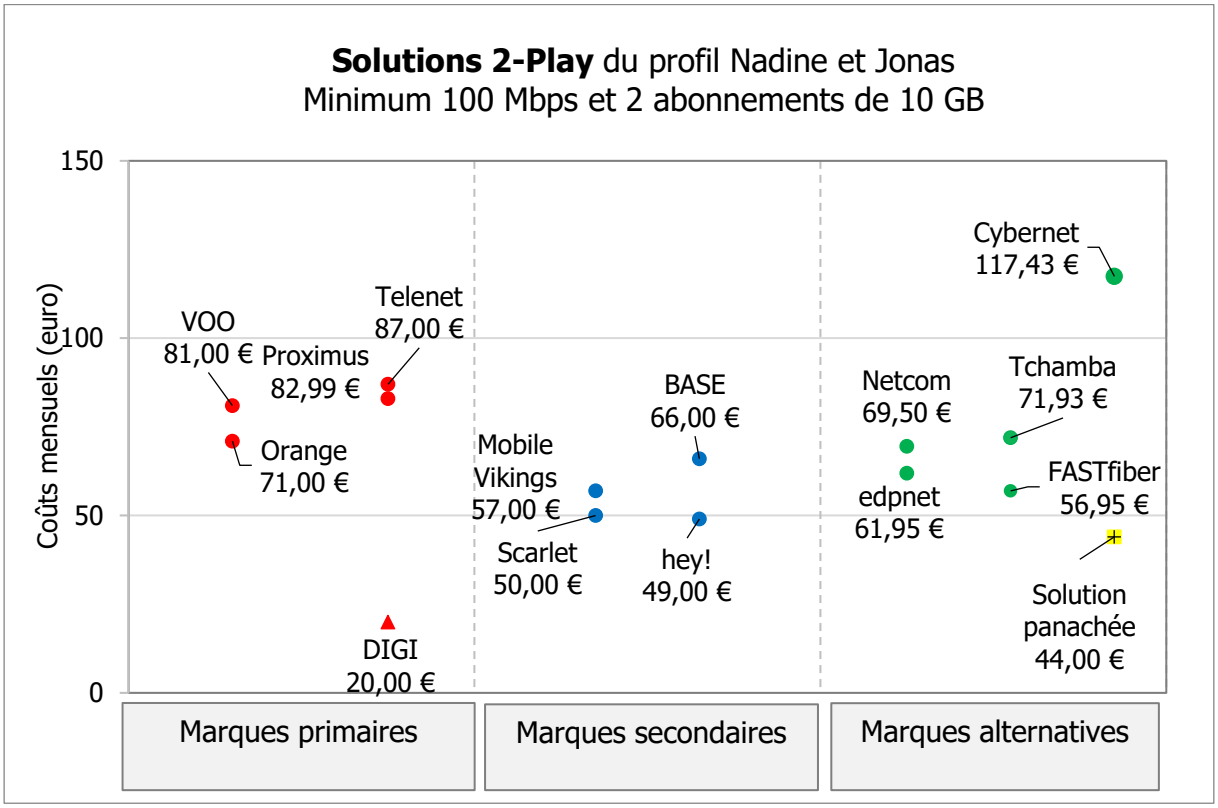
102. On citera également une solution donnée par DIGI à 20,00€ composée

102.1. De l'offre «Fiber 500 Mbps » pour un coût mensuel de 10€, solution fibre[59] avec une vitesse download et upload de 500 Mbps et un volume illimité ;

102.2. Et de deux abonnements mobiles « Mobile 30 GB » qui offrent chacun forfaitairement 30 GB, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros DIGI[60]. Chaque abonnement mobile coûte 5 € .

103. Le graphe ci-dessous permet de visualiser les solutions 2-Play les plus accessibles répondant aux besoins de Nadine et Jonas, par type de marques :

[57] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.
[58] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (= chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).
[59] On notera que cette offre est actuellement disponible à faible échelle et qu'un déploiement de la fibre est en cours dans les différentes régions. L'IBPT invite le consommateur intéressé par ces offres à s'informer sur leur disponibilité sur le site de DIGI : https://www.digi-belgium.be/fr/question-pour-digi-faq/digi-fibre
[60] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (= chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).



*Graphique 8 - Coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux **besoins 2-Play de Nadine et Jonas, connexion internet de minimum 100 Mbps et deux abonnements mobiles de 10 GB***

104. Pour ce type de profil, des solutions accessibles peuvent être trouvées parmi l'ensemble des catégories de marques disponibles sur le marché résidentiel : marques primaires, secondaires ou alternatives.

105. Que se passe-t-il si Nadine et Jonas ajoutent la télévision à leurs exigences ? Opter pour la télévision via l'app de leur opérateur diminue-t-il le coût à payer mensuellement par rapport à la télévision classique avec décodeur lorsque l'exigence Internet n'est que de 100 Mbps ?

4.1.2. Solutions pour 3 services avec une connexion de minimum 100 Mbps, selon la télévision choisie

106. On observe dans un premier temps quel serait le coût mensuel auquel ils devraient faire face s'ils optent pour une **télévision, classique avec décodeur**.



3-Play

- **Internet illimité de min. 100 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 10 GB**
- **Télévision classique avec décodeur**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile	# chaînes
①	Scarlet[61]	Scarlet Trio Mobile 35 GB	55,00 €	100/20 DSL 150/30 Fibre	35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	38NL /41FR
	DIGI	+ DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ vers DIGI [62]	Proximus 4G, 220 Mbps /DIGI[63] 5G, 420 Mbps	
	hey!	+hey! Mobile S			15	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	
❷	Scarlet[64]	Scarlet Trio Mobile 35 GB	58,00 €	100/20 DSL 150/30 Fibre	35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	38NL /41FR
		+1* Scarlet Mobile Red			10	300	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	
❸	BASE	BASE Internet illimité + App&Box BASE TV	80,40€	200/20 Câble					31
		+2*BASE 15			15	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	
❹	Orange	Livebox + 2 * Mobile Small +TV	91,00€	150/15-200/12[65] Câble	12	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	70
❺	VOO	Trio Rapide + 2*MOB 15 GB +TV	98,00 €	200/10 Câble	15	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	90

[61] Scarlet propose deux technologies au même coût pour l'Internet 100 Mbps: soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique. Pour en tester la disponibilité : https://www.scarlet.be/fr/homepage/internet/internet_speedtest.html/

[62] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (= chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).

[63] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

[64] Scarlet propose deux technologies au même coût pour l'Internet 100 Mbps: soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique. Pour en tester la disponibilité : https://www.scarlet.be/fr/homepage/internet/internet_speedtest.html/

[65] Orange associe une vitesse de 150/15 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 200/12 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.

❻	Proximus	Flex + Go (INT + TV + 2*MOB 20 GB)	100,99 €	100/30 DSL	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❼	Telenet	Internet Standard + 2*Mobile Basic + TV	105,00 €	200/20 Câble	10	∞	∞	Telenet 5G, 250 Mbps	198

Coût= coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26

107. Ce profil de consommation trouve donc une réponse uniquement parmi les marques primaires et secondaires; les marques alternatives n'offrant pas de solution de télévision avec décodeur.

108. Le coût mensuel varie de 55€ à 105 €, selon la marque choisie.

109. Deux solutions panachées sont ex aequo pour répondre à ce profil de consommation avec un coût mensuel de 55,00 €.

110. Elles consistent à combiner

110.1. le plan 3-Play mobile « Scarlet Trio Mobile 35 GB» de Scarlet, marque secondaire du groupe Proximus dont le coût mensuel s'élève à 50€, solution qui comprend la téléphonie mobile avec 35 GB, 1000 minutes d'appels et des minutes illimités et la télévision classique avec décodeur (38 chaînes FR et 41 chaînes NL). Cette solution peut être choisie soit en version DSL avec des vitesses download et upload de 100/30 Mbps soit en version fibre avec des vitesses respectives de 150 et 30 Mbps.

110.2. avec un abonnement mobile standalone à 5€

- **soit auprès de DIGI avec le plan «Mobile 30 GB» (réseau de Proximus, 4G jusqu'à 220 Mbps ou réseau DIGI, 5 G jusqu'à 420 Mbps[66]) comprenant 30 GB, des minutes d'appels illimitées et des SMS illimités vers DIGI uniquement[67];**
- **soit auprès de hey! avec le plan «hey! Mobile S» (réseau d'Orange, 5G jusqu'à 1 Gbps) comprenant 15 GB, des minutes d'appels et des SMS illimités.**

111. S'ils optent pour la **télévision via l'app** de leur opérateur, voici les solutions les plus accessibles de chaque marque vers lesquelles ils peuvent se tourner :

[66] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.
[67] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (= chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).



3-Play

- **Internet illimité de min. 100 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 10 GB**
- **Télévision via app**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile	# chaînes
①	FASTfiber [68]	VDSL100 sans modem + APP TV Light **OU** FIBER 150 sans modem + APP TV Light	62,90 €	100/40 DSL 150/50 Fibre					20
	DIGI	+ 1* Mobile 30 GB			30	∞	∞ DIGI	Proximus 4G, 220 Mbps / DIGI 5G 420 Mbps	
	hey!	+ 1*hey! Mobile S			15	∞	∞	Orange 5G, 1Gbps	
❷	FASTfiber [69]	VDSL 100 sans modem + APP TV Light + 2*400 minutes /SMS + 15 GB DATA **OU** FIBER 150 sans modem + APP TV Light + 2*400 minutes/SMS + 15 GB DATA	74,90 €	100/40 DSL 150/50 Fibre	15	400		Telenet 5G 1 Gbps	18
❸	BASE	BASE Internet Illimité + APP BASE TV	75,90€	200/20 Câble					31
		+2*BASE 15			15	∞	∞	Telenet 4G/5G,	

[68] FASTfiber propose un pack 2-Play Internet et télévision via app à la fois via DSL et via la fibre: https://www.fastfiber.be/fr/pack-simulator . Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. https://www.fastfiber.be/fr/support/a-partir-du-1-11-2024-utiliser-votre-propre-modem-qui-nest-pas-pris-en-charge-par-fastfiber/

[69] FASTfiber propose un pack 3-Play Internet, télévision via app et mobile à la fois via DSL et via la fibre: https://www.fastfiber.be/fr/pack-simulator . Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. https://www.fastfiber.be/fr/support/a-partir-du-1-11-2024-utiliser-votre-propre-modem-qui-nest-pas-pris-en-charge-par-fastfiber/

								130/150 Mbps	
❹	Orange	Livebox + 2*Mobile Small +TV Light	81,00€	150/15-200 /12[70] Câble	12	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	20
❺	VOO	Trio Rapide net + 2*MOB 15 GB + STREAMING	91,00 €	200/10 Câble	15	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Coût = coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26

112. Le coût mensuel varie de 62,90€ à 91 €, selon la marque choisie.

113. Deux solutions panachées sont ex aequo pour répondre à ce profil de consommation avec un coût mensuel de 62,90 €.

114. Elles consistent à combiner

114.1. le plan 2-Play « VDSL 100 sans modem+ APP TV Light» ou le plan « FIBER 150 + APP TV Light » de l'opérateur alternatif FASTfiber dont le coût mensuel s'élève à 52,90€, solution qui comprend la télévision via app avec 20 chaînes de télévision et des vitesses internet download et upload de 100 et 40 Mbps en version DSL et des vitesses internet download et upload de 150 et 50 Mbps en version fibre. Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison[71] ;

114.2. avec deux abonnements mobiles standalone, chacun à 5€

- **soit auprès de DIGI avec le plan « Mobile 30 GB» (réseau de Proximus, 4G jusqu'à 220 Mbps ou réseau DIGI, 5 G jusqu'à 420 Mbps[72]) comprenant 30 GB, des minutes d'appels illimitées et des SMS illimités vers DIGI uniquement[73];**

- **soit auprès de hey! avec le plan « hey! Mobile S» (réseau d'Orange, 5G jusqu'à 1 Gbps) comprenant 15 GB, des minutes d'appels et des SMS illimités.**

115. Le graphe ci-dessous compare les solutions le plus abordables des différentes marques proposant la combinaison Internet 100 Mbps, deux abonnements mobiles de 10 GB et

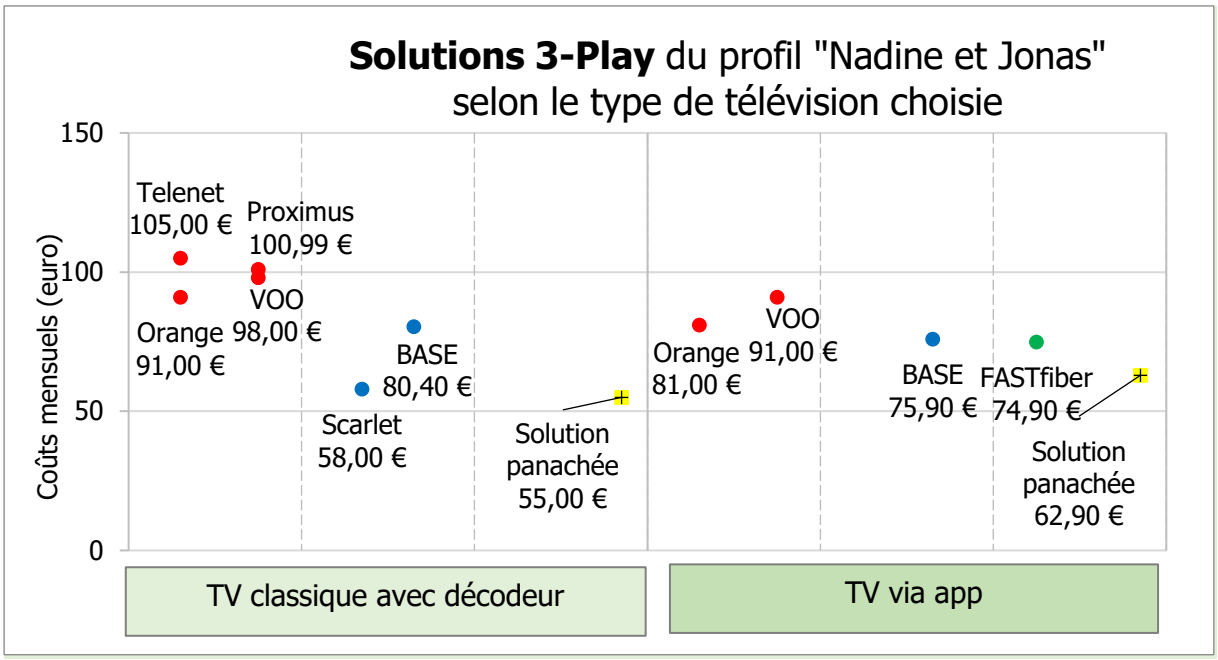
[70] Orange associe une vitesse de 150 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 200 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.

[71] https://www.fastfiber.be/fr/support/a-partir-du-1-11-2024-utiliser-votre-propre-modem-qui-nest-pas-pris-en-charge-par-fastfiber/

[72] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

[73] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€(= chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).

l'accès à la télévision, selon le type de télévision choisi et selon le type de marque choisie.



*Graphique 9 - Comparaison des coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux **besoins 3-Play de Nadine et Jonas, selon le type de télévision choisie***

4.1.3. Conclusion Nadine et Jonas

116. Le tableau ci-après relatif aux moyennes permet d'observer l'impact financier lié à l'ajout de la télévision, pour ce profil particulier de consommation, les autres paramètres restant identiques.

	Dépenses moyennes et nombre d'offres prises en considération[74]		
Q4 2026	Internet illimité 100 Mbps +2*10 GB	Internet illimité 100 Mbps +2*10 GB **TV décodeur**	Internet illimité 100 Mbps +2*10 GB **TV via app**
Moyenne générale[75]	70,90 € (13)	88,90 € (6)	80,70 € (4)
Marques primaires	80,50 € (4)	98,75 € (4)	86,00 € (2)
Marques secondaires	55,50 € (4)	69,20 € (2)	75,90 € (1)
Marques alternatives	75,55 € (5)		74,90 € (1)
DIGI, nouvel entrant	20,00 €		

*Tableau 17 - Dépenses moyennes auxquelles les consommateurs sont confrontés pour répondre mensuellement aux besoins exigés par les **profils 2-Play et 3-Play, connexion internet illimité de minimum 100 Mbps et 2 abonnements mobiles de 10 GB***

[74] Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.
[75] En dehors des coûts mensuels des plans de DIGI, eu égard à sa faible couverture actuelle.

117. Ce besoin supplémentaire a pour effet de diminuer le nombre d'acteurs aptes à répondre aux besoins des consommateurs, que le choix s'oriente vers une télévision classique avec décodeur ou vers la télévision via l'application de l'opérateur.

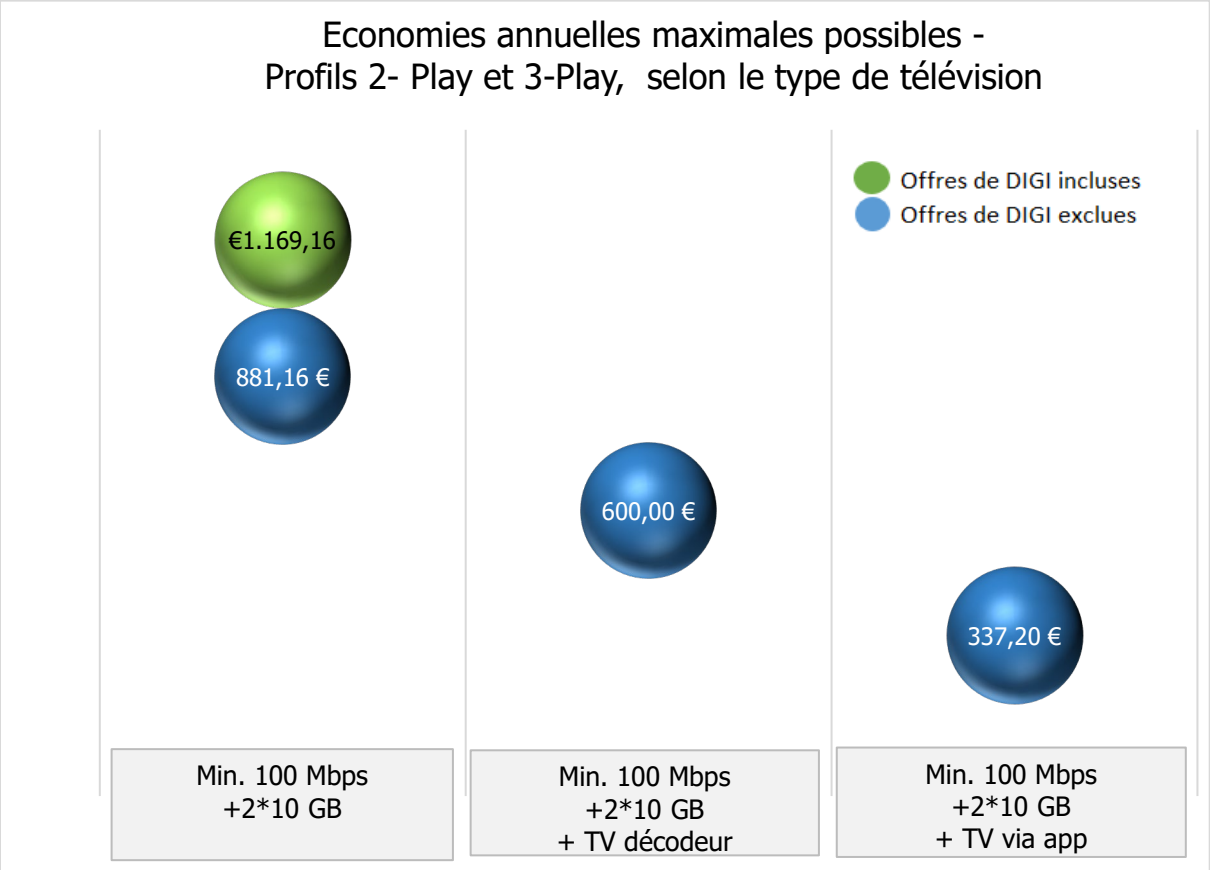
117.1. Parmi les **marques primaires,** seuls Orange et VOO offrent les 2 types de télévision tandis que Proximus et Telenet offrent la télévision avec décodeur. DIGI ne propose actuellement pas d'offre télévisuelle.

117.2. Quant aux **marques secondaires**, seuls BASE et Scarlet sont présents en TV classique avec décodeur et BASE en TV via app.

117.3. Les marques alternatives sont peu présentes sur le créneau télévisuel et uniquement sur la télévision via app via FASTfiber.

118. Opter pour la télévision via l'application de l'opérateur est un choix, en moyenne, plus économique que celui de la télévision classique avec décodeur.

119. Le graphe ci-dessous permet de visualiser les économies annuelles maximales possibles en comparant les coûts de l'offre la plus chère retenue par rapport à celui de l'offre la moins chère.



Graphique 10 – Economies annuelles maximales possibles pour les ***besoins 2-Play de Nadine et Jonas - Connexion internet de minimum 100 Mbps, deux abonnements mobiles de 10 GB, avec ou sans télévision***

120. Si les économies annuelles maximales sont conséquentes, d'autres aspects que l'aspect purement financier sont bien sûr à prendre en considération lorsque vous choisissez votre opérateur et votre plan tarifaire.

121. Les avantages et inconvénients des différentes solutions sont largement développés dans la littérature disponible sur le net. On citera quelques points à prendre en considération : le coût, la personnalisation, les fonctionnalités disponibles/intégrées, les mises à jour, la flexibilité, la fiabilité, la simplicité d'usage, la facilité d'installation, …

4.2. Louise et Thomas



Louise et Thomas ont obligatoirement besoin d'un accès à Internet et de 2 abonnements mobiles. Pour l'Internet, une connexion stable et un volume illimité sont exigés. Ils hésitent sur la vitesse minimale nécessaire pour leur usage quotidien.
Pour leurs services mobiles, ils optent pour deux abonnements mobiles de 20 GB, chacun.

122. Un première section se concentre sur les réponses les plus accessibles données par les différentes marques si leur exigence Internet est de 100 Mbps tandis que la seconde et la troisième sections explorent les solutions les moins onéreuses offertes par chaque marque lorsque l'exigence de vitesse minimale s'élève à 300 Mbps et ensuite à 1000 Mbps.

4.2.1. Solutions pour 2 services : deux mobiles de 20 GB et une connexion de minimum 100 Mbps

123. Voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ce type de besoins ainsi que la solution panachée la plus abordable:



2-Play
- **Internet illimité de min. 100 Mbps**
- **2 abonnements de 20 GB**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile
①	Scarlet[76]	Scarlet Internet Loco	44,00 €	100/30 DSL 150/30 Fibre	30		∞ vers	Proximus/ DIGI[78]
	+DIGI	+2* Mobile 30 GB						

[76] Scarlet propose deux technologies au même coût pour l'Internet 100 Mbps: soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique. Pour en tester la disponibilité : https://www.scarlet.be/fr/homepage/internet/internet_speedtest.html/
[78] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

					∞	DIGI[77]	4G, 220 Mbps /5G, 420 Mbps	
❷	hey!	hey! Internet	57,00 €	150-200[79] / 7,5 Câble				
		+ 2* hey! Mobile M			25	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❸	Scarlet[80]	Scarlet Internet Loco	60,00€	100/30 DSL 150/30 Fibre				
		+ 2* Scarlet Mobile Cherry			35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps
❹	Edpnet[81]	VDSL XL sans modem	61,95 €	100/40 DSL				
		+ edpnet Mobile 400 minutes & 400 SMS +25 GB			25	400	400	Citymesh 4G, 350 Mbps
❺	Mobile Vikings	Fast Internet + 2*Mobile 40 GB	67,00 €	100/40 DSL 150/50 fibre	40	∞	∞	Proximus 5G, 150 Mbps
❻	Tchamba Telecom	Internet Only	71,93 €	100 DSL				
		+2* SMALL			20	∞	∞	Proximus 4G, xx Mbps
❼	FAST-fiber[82]	VDSL 100 sans modem **OU** FIBER 150 sans modem	72,95 €	100/40 DSL 150/50 Fibre	25	400		
		+ 2*400 min./SMS + 25 GB						Telenet 5G, 1 Gbps

[77] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).

[79] hey! associe une vitesse de 150 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 200 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.

[80] Scarlet propose deux technologies au même coût pour l'Internet 100 Mbps: soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique. Pour en tester la disponibilité : https://www.scarlet.be/fr/homepage/internet/internet_speedtest.html/

[81] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. Edpnet spécifie sur son site quels modems sont compatibles : https://support.edpnet.be/hc/fr/articles/16811235111058-Quels-modems-puis-je-utiliser?_gl=1*ymn8gq*_gcl_au*ODk5ODE2MjU2LjE3NzMwNjQzMDg.

[82] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

❽	BASE	Internet illimité +2*BASE 20	76,00 €	200/20 Câble	50	∞	∞	Telenet 4G/5G 130/150 Mbps
❾	Orange	Livebox + 2* Mobile Medium	79,00 €	150/15- 200/12[83]	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❿	Netcom	Connect me +2*Smart Mobile 20	79,50 €	100/40 DSL	20	∞	∞	Proximus 5G, 1 Gbps
⓫	Proximus	Flex + Go (INT + 2 * MOB 20 GB)	82,99 €	100/30 DSL	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps
⓬	VOO	Duo Rapide +2* MOB 50 GB	91,00 €	200/10 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
⓭	Cybernet	UHS Standard +2*Mobile S	99,99 €	500/100 Fibre	20	2400	1000	Proximus 5G, 250 Mbps
⓮	Telenet	Internet Basic +2* Mobile Unlimited	118,00 €	200/20 Câble	300	∞	∞	Telenet, 5G, 1Gbps

Coût = coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26.

124. Pour l'utilisation spécifique de Louise et Thomas, la solution la moins chère avec un coût mensuel de 44,00 €, est donnée par une "solution panachée" combinant

124.1. L'offre Internet « Scarlet Internet Loco » de Scarlet, marque secondaire du groupe Proximus permettant de disposer des vitesses download et upload de 100/30 Mbps en DSL et de 150/30 Mbps en fibre.[84] Quelle que soit la technologie choisie, son coût mensuel s'élève à 34,00 € ;

124.2. Deux fois l'offre mobile « Mobile 30 GB » à 5€ de l'opérateur DIGI[85] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).

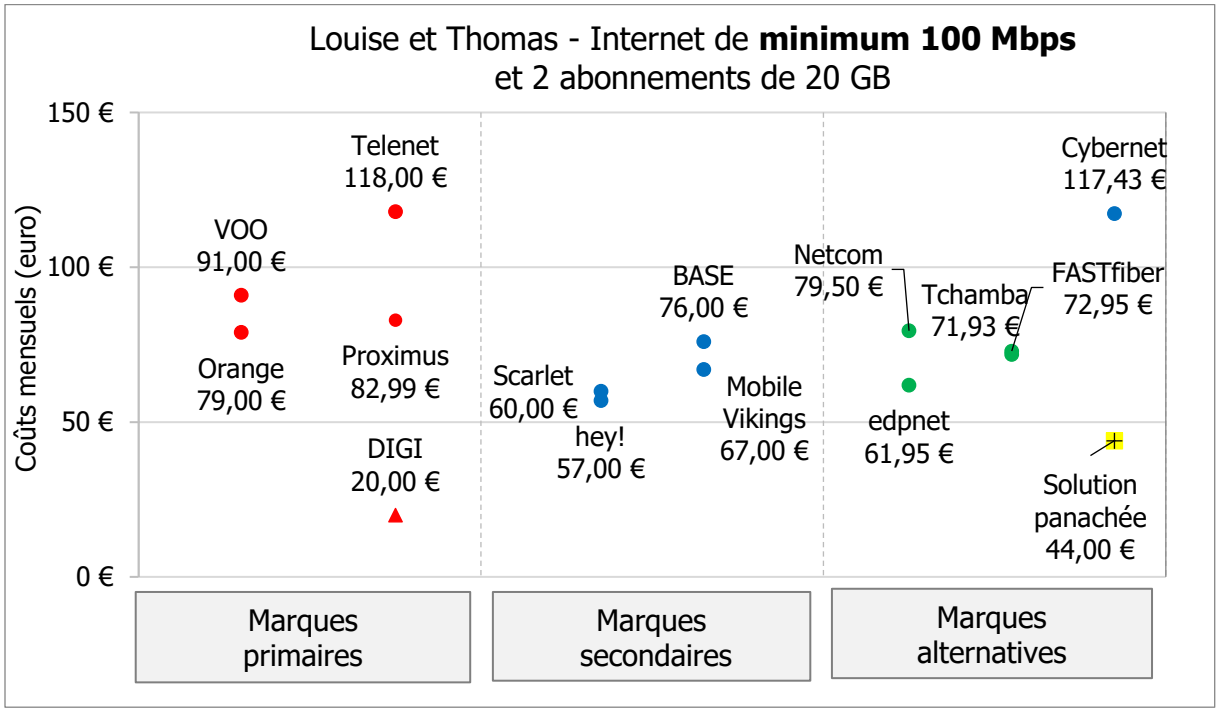
125. On citera également la solution à 20 € proposée par DIGI composée de

[83] Orange associe une vitesse de 150/15 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 200/12 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.
[84] Scarlet propose deux technologies au même coût pour l'Internet 100 Mbps: soit du cuivre (DSL) soit la fibre optique. Pour en tester la disponibilité : https://www.scarlet.be/fr/homepage/internet/internet_speedtest.html/
[85] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

125.1. l'offre «Fiber 500 Mbps » de DIGI[86] pour un coût mensuel de 10,00 €, solution fibre avec une vitesse download et upload de 500 Mbps et un volume illimité ;

125.2. Et de deux abonnements « Mobile 30 GB » de DIGI à 5€ qui offrent chacun forfaitairement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez.

126. Le graphe suivant reprend les solutions les moins chères retenues en Q4 2026. Pour ce profil de consommation, il est possible de trouver des solutions plus ou moins abordables parmi chacune des différentes catégories de marques.



*Graphique 11 - Coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux **besoins 2-Play de Louise et Thomas, connexion internet de minimum 100 Mbps et deux abonnements mobiles de 20 GB***

4.2.2. Solutions pour 2 services : deux mobiles de 20 GB et une connexion de minimum 300 Mbps

127. Voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ce type de besoins :

[86] On notera que cette offre est actuellement disponible à très faible échelle et qu'un déploiement de la fibre est en cours dans les différentes régions. L'IBPT invite le consommateur intéressé par ces offres à s'informer sur leur disponibilité sur le site de DIGI : https://www.digi-belgium.be/fr/question-pour-digi-faq/digi-fibre



2-Play
- **Internet illimité de 300 Mbps**
- **2 abonnements de 20 GB**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile
①	Scarlet	Scarlet Internet Loco + option Fiber Speed Boost	54,00 €	300/30 Fibre	30	∞	∞ vers DIGI[87]	Proximus/ DIGI[88] 4G, 220 Mbps/ 5G, 420 Mbps
	+DIGI	+2* Mobile 30 GB						
❷	Scarlet	Scarlet Internet Loco + option Fiber Speed Boost	70,00 €	300/30 Fibre				
		+ 2* Scarlet Mobile Cherry			35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps
❸	Edpnet	FIBER XL sans modem[89]	71,95 €	500/100 Fibre				
		+ 2* edpnet mobile 400 min.& 400 SMS +25 GB			25	400	400	Citymesh 4G, 350 Mbps
❹	Mobile Vikings	SuperFast Internet 1 Gbps + 2*Mobile 30 GB	82,00 €	1000/500 Fibre	30	∞	∞	Proximus 5G, 150 Mbps
❺	FASTfiber	FIBER 500 sans modem [90]	82,95 €	500/100 Fibre				
		+2* 400 min./SMS + 25 GB			25	400		Telenet 5G, 1 Gbps
❻	BASE	Internet Illimité + 2* BASE 20	85,90 €	400/30 Câble	50	∞	∞	Telenet, 4G/5G, 130/150 Mbps

[87] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).
[88] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.
[89] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. Edpnet spécifie sur son site quels modems sont compatibles : https://support.edpnet.be/hc/fr/articles/16811235111058-Quels-modems-puis-je-utiliser?_gl=1*ymn8gq*_gcl_au*ODk5ODE2MjU2LjE3NzMwNjQzMDg.
[90] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

❼	Tchamba Telecom	FIBER Only Turbo	87,93 €	500/100 Fibre				
		+2* SMALL			20	5000	1900	Proximus 4G, xx Mbps
❽	Orange	Livebox Up + 2*Mobile Medium	88,00 €	400/20 -500/50[91] Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❾	Proximus	Flex + Mega Fiber (INT+ 2* MOB 20 GB)	89,99 €	500/500 Fibre	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps
❿	VOO	Duo Giga Rapide +2* MOB 50 GB	107,00€	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
⓫	Cybernet	UHS Standard	117,43€	500/100 Fibre				
		+2*Mobile S			20	2400	1000	Proximus 5G, 250 Mbps
⓬	Telenet	Internet Standard	127,00 €	500/30 Câble				
		+ 2* Mobile Unlimited			300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps

Coût= coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26.

128. Pour l'utilisation spécifique de Louise et Thomas, la solution la moins chère avec un coût mensuel de 54,00€, est donnée par une "solution panachée" combinant

128.1. L'offre fibre « Internet Loco + option Fiber Speed Boost » de l'opérateur secondaire Scarlet utilisant le réseau fixe de Proximus et offrant des vitesses download et upload de 300/30 Mbps[92];

128.2. Et deux fois l'offre « Mobile 30 GB » à 5€ de l'opérateur DIGI[93] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).

129. On citera également la solution DIGI à 20,00 € composée de

[91] Orange associe une vitesse de 400/20 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 500/50 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.

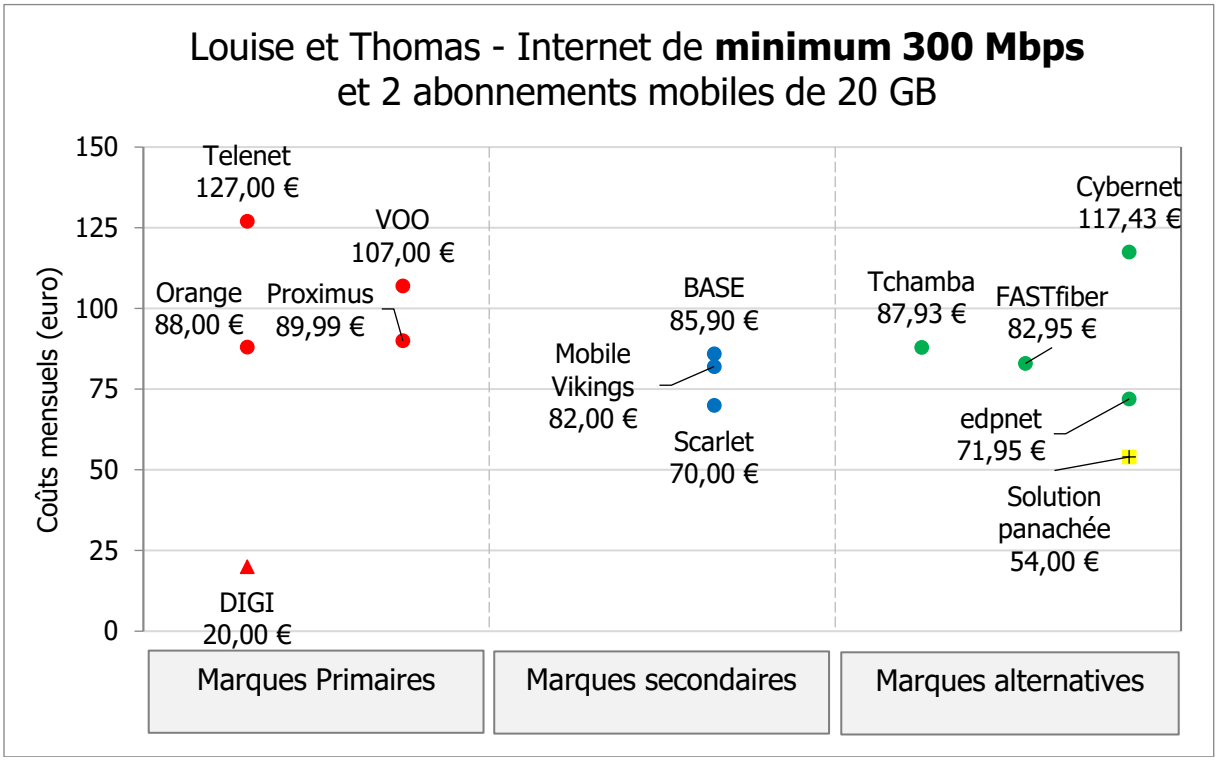
[92] FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

[93] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

129.1. l'offre «Fiber 500 Mbps » pour un coût mensuel de 10,00 €, solution fibre[94] avec une vitesse de 500 Mbps en download et upload et un volume illimité ;

129.2. Et de deux abonnements « Mobile 30 GB » de DIGI à 5€ qui offrent chacun forfaitairement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).

130. Le graphe suivant reprend les solutions les moins chères retenues en Q4 2026 pour les différentes catégories de marques (primaires, secondaires et alternatives). On notera qu'il est possible de trouver des solutions plus ou moins abordables parmi chacune d'entre elles.



*Graphique 12 - Coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux **besoins 2-Play de Louise et Thomas, connexion Internet de minimum 300 Mbps et deux abonnements mobiles de 20 GB***

131. Si les 3 types de marques sont également aptes à répondre à ce profil de consommation, on note toutefois une diminution du nombre de marques secondaires (4 vers 3) et de marques alternatives (5 vers 4) lorsque l'exigence minimum de vitesse passe de 100 Mbps à 300 Mbps.

[94] On notera que cette offre est actuellement disponible à très faible échelle et qu'un déploiement de la fibre est en cours dans les différentes régions. L'IBPT invite le consommateur intéressé par ces offres à s'informer sur leur disponibilité sur le site de DIGI : https://www.digi-belgium.be/fr/question-pour-digi-faq/digi-fibre

4.2.3. Solutions pour 2 services : deux mobiles de 20 GB et une connexion de minimum 1000 Mbps

132. Voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ce type de besoins :

				**2-Play** • **Internet illimité de min. 1000 Mbps** • **2 abonnements de 20 GB**				
Q4 26	**Marque**	**Plan tarifaire**	**Coût**	**Vitesse down/up (Mbps)[95] Techno-logie**	**GB**	**Min.**	**SMS**	**Réseau mobile**
①	FASTfiber	FIBER 1000 sans modem[96]	61,95 €	1000/1000 Fibre				
	+DIGI	+2* Mobile 30 GB			30	∞	∞ vers DIGI[97]	Proximus/DIGI[98] 4G, 220 Mbps/ 5G, 420 Mbps
❷	Edpnet	FIBER XL Boosted sans modem[99]	81,95 €	1000/500 Fibre				
		+2* (edpnet Mobile 400 minutes & 400 SMS + 25 GB)			25	400	400	Citymesh 4G, 350 Mbps
❸	Mobile Vikings	SuperFast Internet 1 Gbps 2*Mobile 30 GB	82,00 €	1000/500 Fibre	30	∞	∞	Proximus 5G, 150 Mbps
❹	FASTfiber	FIBER 1000 sans modem[100]	89,95 €	1000/500 Fibre				
		+ 2* 400 min./SMS +25 GB			25	400		Telenet, 5G, 1 Gbps

[95] 1000 Mbps = 1 Gbps

[96] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le modem doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

[97] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).

[98] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile et couvre actuellement 30% de la population en réseau propre, à l'instar d'Orange /VOO, Proximus et BASE. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

[99] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. Edpnet spécifie sur son site quels modems sont compatibles : https://support.edpnet.be/hc/fr/articles/16811235111058-Quels-modems-puis-je-utiliser?_gl=1*ymn8gq*_gcl_au*ODk5ODE2MjU2LjE3NzMwNjQzMDg.

[100] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le modem doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

❺	Tchamba Telecom	FIBER Only Flash +2* SMALL	91,93 €	1000/500 Fibre	20	5000	1900	Proximus 4G, xx Mbps
❻	Orange	Livebox Giga + 2*Mobile Medium	98,00 €	1000/20 Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❼	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT+ 2* MOB 20 GB)	99,99 €	2000/2000 Fibre	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps
❽	VOO	Duo Giga Rapide +2* MOB 50 GB	107,00 €	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
❾	Cybernet	UHS Bronze +2*S	142,43 €	1000/500 Fibre	20	2400	1000	Proximus 5 G, 250 Mbps
❿	Telenet	Internet Turbo +2*Mobile Unlimited	147,00 €	2500/100 Câble	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps

Coût = coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26.

133. Pour l'utilisation spécifique de Louise et Thomas, à savoir une exigence de 1000 Mbps en termes de connexion Internet et deux abonnements mobiles de 20 GB, la solution la moins chère avec un coût mensuel de 61,95 €, est donnée par une "solution panachée" combinant

133.1. L'offre Internet « FIBER 1000 sans modem » de l'opérateur alternatif FASTfiber permettant de disposer de 1000 Mbps en download et upload et d'un volume illimité. Son coût mensuel s'élève à 51,95 €. Le modem est laissé au choix des consommateurs[101] mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison;

133.2. Et de deux abonnements « Mobile 30 GB » à 5€ de l'opérateur DIGI[102] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez.

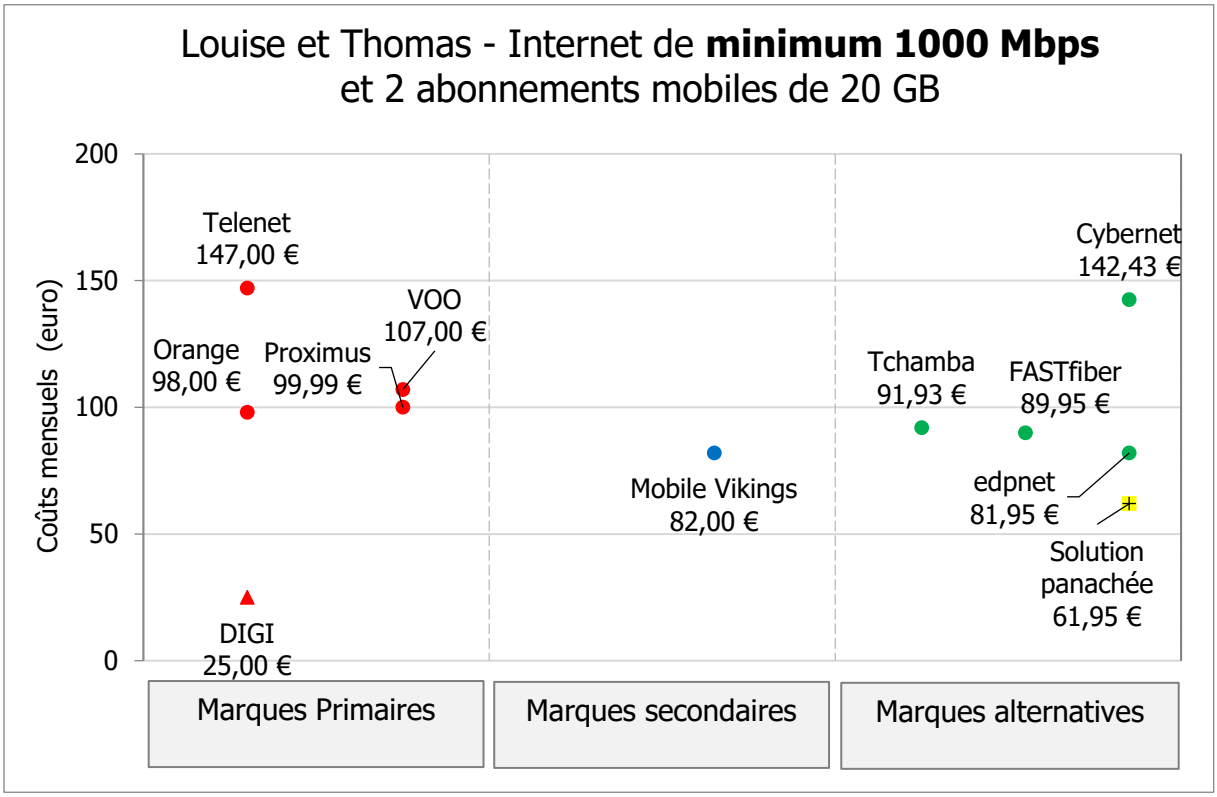
134. On citera également la solution DIGI à 25,00 € composée de

[101] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

[102] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

134.1. l'offre «Fiber 1 Gbps» pour un coût mensuel de 15,00 €, solution fibre[103] avec une vitesse download et upload de1000 Mbps et un volume illimité ;

134.2. Et de deux abonnements « Mobile 30 GB » de DIGI à 5€ qui offrent chacun forfaitairement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).



*Graphique 13 - Coûts mensuels des solutions les moins chères données répondant aux **besoins 2-Play de Louise et Thomas, connexion internet de minimum 1000 Mbps et deux abonnements mobiles de 20 GB***

135. Dès lors que on exige une connexion Internet de minimum 1000 Mbps, le nombre de marques proposant des solutions diminue.

136. En dehors des marques primaires, seule une marque secondaire et quatre marques alternatives sont représentées dans le graphe ci-dessus reprenant les solutions les moins chères retenues en Q4 2026. On voit également que les coûts augmentent sensiblement.

[103] On notera que cette offre est actuellement disponible à très faible échelle et qu'un déploiement de la fibre est en cours dans les différentes régions. L'IBPT invite le consommateur intéressé par ces offres à s'informer sur leur disponibilité sur le site de DIGI : https://www.digi-belgium.be/fr/question-pour-digi-faq/digi-fibre

4.2.4. Conclusion Louise et Thomas

137. Le tableau ci-après relatif aux moyennes permet d'observer l'impact financier lié à l'augmentation de la vitesse minimale exigée pour ce profil particulier de consommation, les autres paramètres étant inchangés.

	Dépenses moyennes et nombre d'offres prises en considération[104]		
Q4 2026	Internet illimité **100 Mbps** +2*20 GB	Internet illimité **300 Mbps** +2*20 GB	Internet illimité **1000 Mbps** +2*20 GB
Moyenne générale[105]	**79,60 € (13)**	**91,83 € (11)**	**104,47 € (9)**
Marques primaires	92,75 € (4)	103,00 € (4)	113,00 € (4)
Marques secondaires	65,00 € (4)	79,30 € (3)	82,00 € (1)
Marques alternatives	80,75 € (5)	90,07 € (4)	101,57 € (4)
DIGI, nouvel entrant	20,00 €	20,00 €	25,00 €

*Tableau 18 - Dépenses moyennes auxquelles les consommateurs sont confrontés pour répondre mensuellement aux besoins exigés par les **profils 2-Play connexion internet illimité variable et deux abonnements mobiles de 20 GB***

138. Un besoin de vitesse plus intensif a pour conséquence de sensiblement diminuer le nombre d'acteurs aptes à répondre aux besoins des consommateurs, singulièrement lorsque l'exigence passe à 1000 Mbps.

139. Le passage de 100 Mbps à 300 Mbps a pour effet de faire augmenter la facture mensuelle d'une douzaine d'euros, en moyenne . De même pour le passage de 300 Mbps à 1000 Mbps.

140. Ces différences de prix sont plus ou moins marquées selon la catégorie de marques observée (marques primaires, secondaires, alternatives, DIGI).

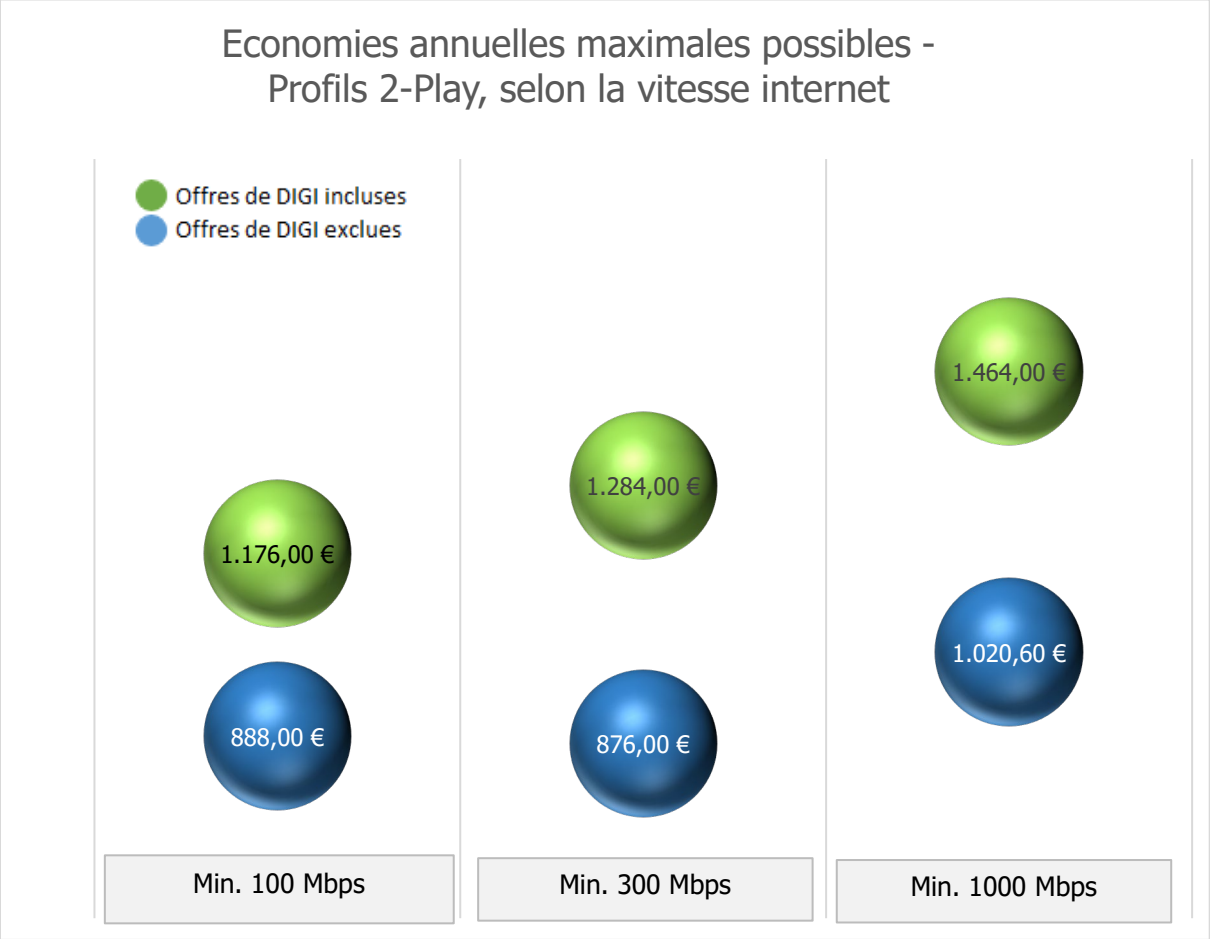
141. Actuellement, seul Mobile Vikings est présent sur le créneau de l'Internet gigabit en tant que marque secondaire. Par conséquent, seules les marques alternatives et DIGI y représentent une concurrence aux marques primaires "historiques", à savoir Orange, Proximus, Telenet et VOO.

142. Le graphe ci-dessous permet de visualiser les économies annuelles maximales possibles, obtenues en comparant les coûts de l'offre la plus chère retenue par rapport à celui de l'offre la moins chère.

142.1. En bleu, on ne tient pas compte des solutions de l'opérateur DIGI. Ces offres sont actuellement disponibles en tout ou partie des villes suivantes: Bruxelles, Charleroi et Liège;

142.2. En vert, en tenant compte de celles-ci.

[104] Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.
[105] A l'exception des plans de DIGI



Graphique 14 – Economies annuelles maximales possibles pour ***besoins 2-Play de Louise et Thomas, Connexion internet variable et 2 abonnements mobiles de 20 GB***

143. Ces économies sont assez conséquentes et démontrent bien la nécessité pour les consommateurs de comparer et de le faire régulièrement, compte tenu du dynamisme du marché des télécommunications.

4.3. Caroline et Jules



Leurs usages télécoms correspondent à ce que Caroline et Jules sont dans la vie : exigeants, rapides et nomades. Comme de nombreux milléniaux, ils consomment des contenus disponibles en ligne via des plateformes de streaming. Le centre de leurs besoins multimédias n'est donc plus la télévision mais le smartphone. Caroline et Jules veulent tout et tout de suite, à savoir un débit d'au moins 1000 Mbps et un volume illimité et deux abonnements mobiles de 50 GB.

144. Sur la base de ces critères, voici les solutions les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ces besoins spécifiques. A celles-ci a été ajoutée la solution panachée la moins onéreuse possible s'ils acceptent de ne pas avoir un fournisseur unique mais de panacher leurs services télécoms entre deux vendeurs: l'un, pour l'Internet; l'autre, pour les deux abonnements mobiles.



2-Play

- **Internet de min. 1000 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 50 GB**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps)[106] Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile
①	FASTfiber	FIBER 1000 sans modem[107]	69,95 €	1000/500 Fibre				
	DIGI	+ 2* Mobile 60 GB			60	∞	∞ vers DIGI [108]	Proximus /DIGI[109] 4G, 220 Mbps /5G, 420 Mbps

[106] 1000 Mbps = 1 Gbps

[107] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

[108] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).

[109] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

❷	Mobile Vikings	SuperFast Internet 1 Gbps + 2* mobile 60 GB	92,00 €	1000/500 Fibre	60	∞	∞	Proximus 5G, 150 Mbps
❸	Edpnet[110]	FIBER XL Boosted sans modem +2* (edpnet mobile 400 minutes & 400 SMS + 50 GB)	97,95 €	1000/500 Fibre	400	400	50	Citymesh 4G, 350 Mbps
❹	Orange	Livebox Giga + 2* Mobile Medium	98,00 €	1000/20 Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❺	FASTfiber	FIBER 1000 sans modem[111] 2* (400 min./SMS + 80 GB DATA)	99,95 €	1000/500 Fibre	80	400		Telenet 5G, 1 Gbps
❻	VOO	Duo Giga Rapide + 2* MOB 50 GB	107,00 €	1000/020 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
❼	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT + 2* MOB 85 GB)	121,99 €	2000/2000 Fibre	85	∞	∞	Proximus 5G, 750 Mbps
❽	Tchamba Telecom	FIBER Only Flash 2*BIG	127,93 €	1000/500 Fibre	90	2400	1900	Proximus 5G , xx Mbps
❾	Telenet	Internet Turbo + 2* Mobile Unlimited	147,00 €	2500/100 Câble	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps
❿	Cybernet	UHS Bronze 2*L	175,19 €	1000/500 Fibre	80	∞	∞	Proximus 5G, 250 Mbps

Coût= coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26

145. La solution la moins chère pour répondre à ce profil d'utilisation a un coût mensuel de 69,95 € et est donnée par la solution panachée composée des éléments suivants :

145.1. Le plan « FIBER 1000 sans modem», offre de FASTfiber, une marque alternative utilisant le réseau de Proximus. Il s'agit d'une offre fibre avec une vitesse de 1000 Mbps et un volume illimité pour un coût mensuel de 51,95€. Le modem est laissé au choix des consommateurs et son coût est à ajouter pour pouvoir profiter du service à la maison[112] ;

[110] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. Edpnet spécifie sur son site quels modems sont compatibles : https://support.edpnet.be/hc/fr/articles/16811235111058-Quels-modems-puis-je-utiliser?_gl=1*ymn8gq*_gcl_au*ODk5ODE2MjU2LjE3NzMwNjQzMDg.

[111] Le modem est laissé au choix des consommateurs mais son coût est à ajouter pour pouvoir disposer du service à la maison. FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

[112] FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

145.2. **Deux fois l'offre mobile « Mobile 60 GB » à 9€ de l'opérateur DIGI[113] offrant mensuellement 60 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).**

146. On citera également l'arrivée sur le marché depuis décembre 2024 des offres de l'opérateur DIGI dont la combinaison des éléments suivants permet de répondre à ces besoins pour 33 € pour autant que vous habitiez sur le territoire correspondant à la couverture actuelle de DIGI[114] :

146.1. L'offre « Fiber 1 Gbps » d'une part. Il s'agit d'une solution fibre avec des vitesses download et upload de 1000 Mbps et un volume illimité avec un coût mensuel de 15 €,

146.2. Deux abonnements " Mobile 60 GB" d'autre part dont le coût individuel est de 9€. Ces abonnements mobiles utilisent le réseau 4G de Proximus jusqu'à 220 Mbps ou 5G de DIGI jusqu'à 420 Mbps et offrent 60 GB de données, à des minutes d'appels illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros DIGI; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).

147. Par rapport au profil « Louise et Thomas », le passage à une double exigence de 20 GB vers 50 GB de données mobiles n'a pas de conséquence sur le nombre de marques aptes à répondre au profil mais bien en termes de coût mensuel comme le montrent le tableau et le graphe ci-dessous.

	Dépenses moyennes et nombre d'offres prises en considération[115]	
Q4 2026	Internet illimité 1000 Mbps +2***20 GB**	Internet illimité 1000 Mbps +2***50 GB**
Moyenne générale[116]	**104,47 € (9)**	**118,56 € (9)**
Marques primaires	113,00 € (4)	118,50 € (4)
Marques secondaires	82,00 € (1)	92,00 € (1)
Marques alternatives	101,57 € (4)	125,26 € (4)
DIGI, nouvel entrant	25,00 €	33,00 €

*Tableau 19 - Dépenses moyennes auxquelles les consommateurs sont confrontés pour répondre mensuellement aux besoins exigés par les **profils 2-Play , connexion internet illimité de minimum 1000 Mbps et deux abonnements mobiles de 20 GB ou de 50 GB***

[113] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile et couvre actuellement 30% de la population en réseau propre. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.
[114] La zone actuelle de couverture de DIGI est tout ou partie des villes suivantes : Bruxelles, Charleroi et Liège. . Le déploiement de la fibre est en cours dans les différentes régions du pays. L'IBPT invite le consommateur intéressé par ces offres à s'informer sur leur disponibilité sur le site de DIGI : https://www.digi-belgium.be/fr/question-pour-digi-faq/digi-fibre
[115] Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.
[116] A l'exception des plans de DIGI

148. Le graphe suivant montre l'impact de la hausse de l'exigence mobile (de 20 GB vers 50 GB) sur les offres proposées aux consommateurs par les différentes marques.

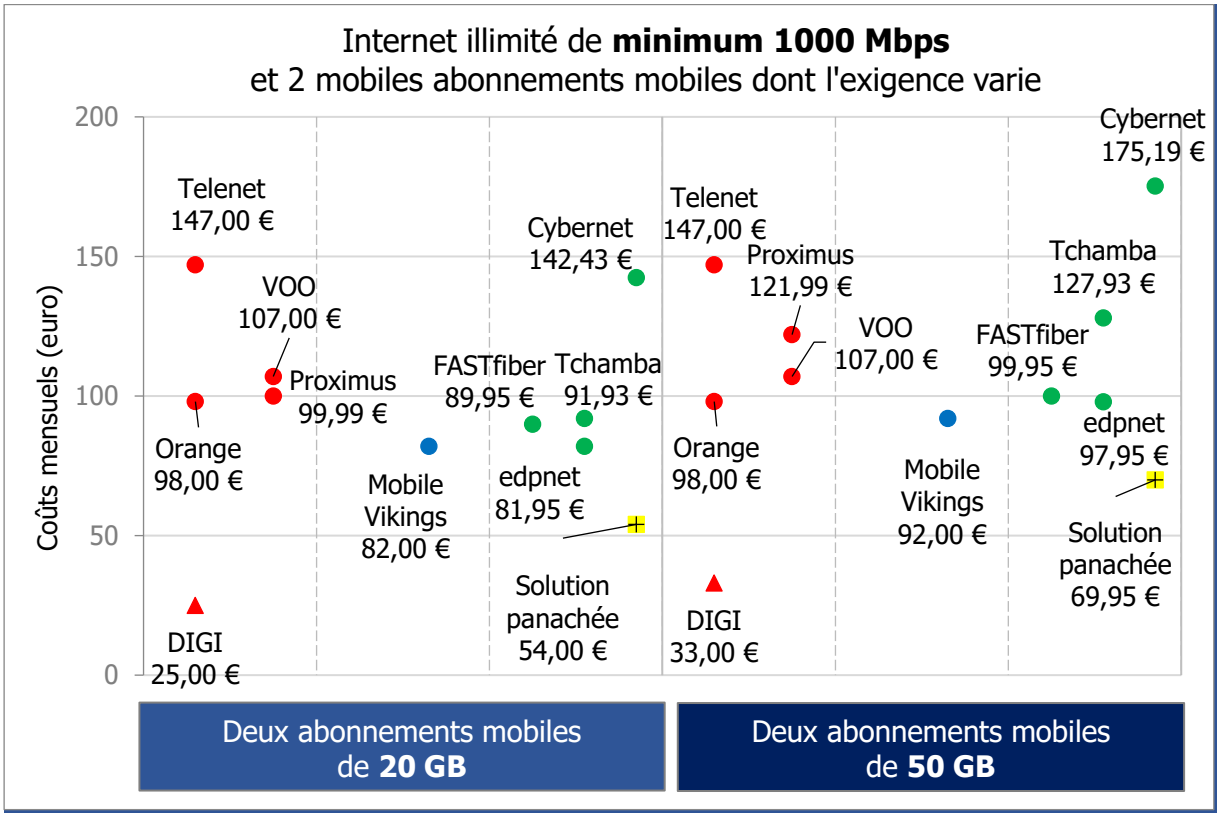
149. Cert impact est directement lié à la façon dont les marques ont structuré les forfaits de données mobiles proposés dans leurs packs et/ou combinaisons.

149.1. Chez les **marques primaires,** les forfaits mobiles de Telenet[117] et VOO[118] leur permettent de garder la même offre pour répondre aux deux profils tandis que celles de DIGI[119], Orange[120] et Proximus[121] s'adaptent davantage aux exigences mobiles des profils;

149.2. Seul Mobile Vikings[122] répond à ces profils de consommation en tant que **marque secondaire,** les autres marques secondaires (BASE, hey!, Scarlet, TADAAM) n'offrant actuellement pas de connexion Internet d'1000 Mbps. Les réponses de Mobile Vikings s'adaptent également aux exigences mobiles des profils.

149.3. Enfin, les quatre **marques alternatives** offrent toutes des plans différents pour ces deux profils dont les exigences mobiles passent de 20 GB et 50 GB. Il s'agit de Cybernet[123], edpnet[124], FASTfiber[125] et Tchamba Telecom[126].

[117] Telenet propose deux forfaits de data mobiles différents pour ses combinaisons : 15 GB ou illimité (=300 GB).
[118] VOO propose trois forfaits de data mobiles différents dans ses packs : 15 GB, 50 GB ou 300 GB.
[119] DIGI propose 4 forfaits de données mobiles différents dans ses combinaisons : 7 GB, 30 GB, 40 GB et 60 GB.
[120] Orange propose 4 forfaits de données mobiles dans ses packs: 12 GB, 70 GB, 140 GB ou illimité (=300 GB).
[121] Proximus propose 3 forfaits de données mobiles dans ses packs: 20 GB, 85 GB ou illimité (=300 GB).
[122] Mobile Vikings propose les forfaits suivants de données mobiles : 10GB, 40GB, 70 GB et illimités (deux vitesses distinctes possibles).
[123] Cybernet offre 5 forfaits de données mobiles : 8 GB, 20 GB, 40 GB, 80 GB et 300 GB.
[124] Edpnet offre 4 possibilités en termes de datas mobiles : 5 GB, 25 GB, 50 GB ou 75 GB.
[125] FASTfiber offre 4 possibilités en termes de datas mobiles : 3 GB, 15 GB, 25 GB ou 80 GB.
[126] Tchamba Telecom offre 5 forfaits de données mobiles : 8GB, 20GB, 40 GB, 80 GB et 300GB.



*Graphique 15 – Comparaison des coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux besoins des **2 profils étudiés « Internet illimité minimum 1000 Mbps et deux abonnements mobiles », selon la data mobile exigée***

4.4. Anna et Gabrielle



Anna et Gabrielle ont obligatoirement besoin d'un accès à Internet et de deux abonnements mobiles. Pour l'Internet, une connexion de minimum 300 Mbps avec un volume illimité est exigée. Pour leurs services mobiles, elles optent pour deux abonnements de 20 GB/mois. Elles veulent comparer la télévision via app à la télévision classique avec décodeur et connaître le coût supplémentaire lié à la téléphonie fixe.

150. Pour les aider dans leur réflexion, le focus sera porté dans un premier temps sur les solutions associant une connexion de minimum 300 Mbps, deux mobiles et la télévision. On regarde ensuite les solutions les moins chères disponibles sur le marché si la connexion exigée passe à 1000 Mbps. On analyse ensuite l'augmentation de coût liée à l'ajout de la téléphonie fixe à leurs exigences.

4.4.1. Solutions pour 3 services selon la télévision choisie avec 300 Mbps

151. Voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ce type de besoins.



3-Play mobile

- **Internet illimité de min. 300 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 20 GB**
- **Télévision classique avec décodeur**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile	# chaînes
①	Scarlet	Scarlet Trio + option Fiber Speed Boost	65,00 €	300/30 Fibre					38NL/ 41FR
	DIGI	+ 2* Mobile 30 GB			30	∞	∞vers DIGI [127]	Proximus /DIGI[128] 4G, 220 Mbps	

[127] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).
[128] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

								/5G, 420 Mbps	
❷	Scarlet	Scarlet Trio Mobile 35 GB + option Fiber Speed Boost	73,00 €	300/30 Fibre	35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	38NL/ 41FR
		+ Scarlet Mobile Cherry			35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	
❸	BASE	BASE Internet illimité+ + App BASE & Box TV + BASE 20	100,30 €	400/30 Câble	50	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	31
		+ BASE 20			50	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	
❹	Proximus	Flex + Mega Fiber (INT + TV + 2*MOB 20 GB)	107,99 €	500	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❺	Orange	Livebox Up + 2*Mobile Medium +TV	108,00€	400/20-500/50[129] Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	70
❻	VOO	Trio Giga Rapide + 2*MOB 50 GB +TV	124,00 €	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	80
❼	Telenet	Internet Standard + 2* Mobile Unlimited + TV	162,00 €	500/30 Câble	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps	198

Coût = coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26.

152. Pour l'utilisation spécifique d'Anna et Gabrielle - une connexion illimitée de minimum 300 Mbps associée à deux abonnements mobiles de 20 GB et à la télévision classique avec décodeur - la solution la moins chère a un coût mensuel de 65,00 €. Il s'agit d'une "solution panachée" combinant

152.1. L'offre pack 3-Play fixe « Scarlet Trio + option Fiber Speed Boost» de l'opérateur secondaire Scarlet permettant de disposer d'une connexion Internet de 300 Mbps et d'un volume illimité, d'une ligne fixe et de 38 NL/41 FR chaînes de télévision (TV décodeur). Son coût mensuel s'élève à 55,00 € ;

152.2. Et deux fois l'offre mobile « Mobile 30 GB » à 5 € de l'opérateur DIGI[130] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).

[129] Orange associe une vitesse de 400/20 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 500/50 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.
[130] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

153. Cette solution panachée offre plus que demandé par Anna et Gabrielle, la téléphonie fixe étant optionnelle pour elles.

154. Si elles optent pour la **télévision via l'app de leur opérateur**, voici les solutions les plus accessibles vers lesquelles elles peuvent se tourner :



3-Play mobile

- **Internet illimité de min. 300 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 20 GB**
- **Télévision via app**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min	SMS	Réseau mobile	# chaînes
①	FASTfiber [131]	FIBER 500 sans modem + APP TV Light[132]	64,90 €	500/100 Fibre	30	∞	∞ vers DIGI [133]	Proximus /DIGI[134] 4G, 220 Mbps /5G, 420 Mbps	18
	DIGI	+ 2*DIGI Mobile 30 GB							
❷	FASTfiber	FIBER 500 sans modem + APP TV Light + 2*(400 minutes /SMS + 25 GB DATA) [135]	92,90 €	500/100 Fibre	25	400		Telenet 5G, 1 Gbps	18
❸	BASE	BASE Internet illimité + +App BASE TV +BASE 20	95,80 €	400/30 Câble	50	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	31
		+ BASE 20			50	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	

[131] FASTfiber propose un pack 2-Play Internet et télévision à la fois via la fibre et via DSL : https://www.fastfiber.be/fr/pack-simulator

[132] Le modem est laissé au choix des consommateurs et son coût est à ajouter pour pouvoir profiter du service à la maison. FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

[133] Cet abonnement de DIGI ne comprend des SMS illimités que vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).

[134] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

[135] Le modem est laissé au choix des consommateurs et son coût est à ajouter pour pouvoir profiter du service à la maison. FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

❹	Orange	Livebox Up + 2* Mobile Small +TV Lite	98,00€	400/20-500/50[136] Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	20
❺	VOO	Trio Giga Rapide + 2*MOB 15 GB + STREAMING	117,00 €	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Coût = coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26.

155. Pour l'utilisation spécifique d'Anna et Gabrielle - une connexion illimitée de minimum 300 Mbps associée à deux abonnements mobiles de 20 GB et à la télévision via app - , la solution la moins chère a un coût mensuel de 64,90 €. Il s'agit d'une "solution panachée" combinant

155.1. L'offre pack 2-Play fixe «FASTfiber 500 sans modem+ APP TV Light» de l'opérateur alternatif FASTfiber permettant de disposer d'une connexion Internet via la fibre de 500 Mbps download/100 Mbps upload, d'un volume illimité et de 18 chaînes de télévision. Son coût mensuel s'élève à 54,90 €. Le modem est laissé au choix des consommateurs et son coût est à ajouter pour pouvoir profiter du service à la maison[137] ;

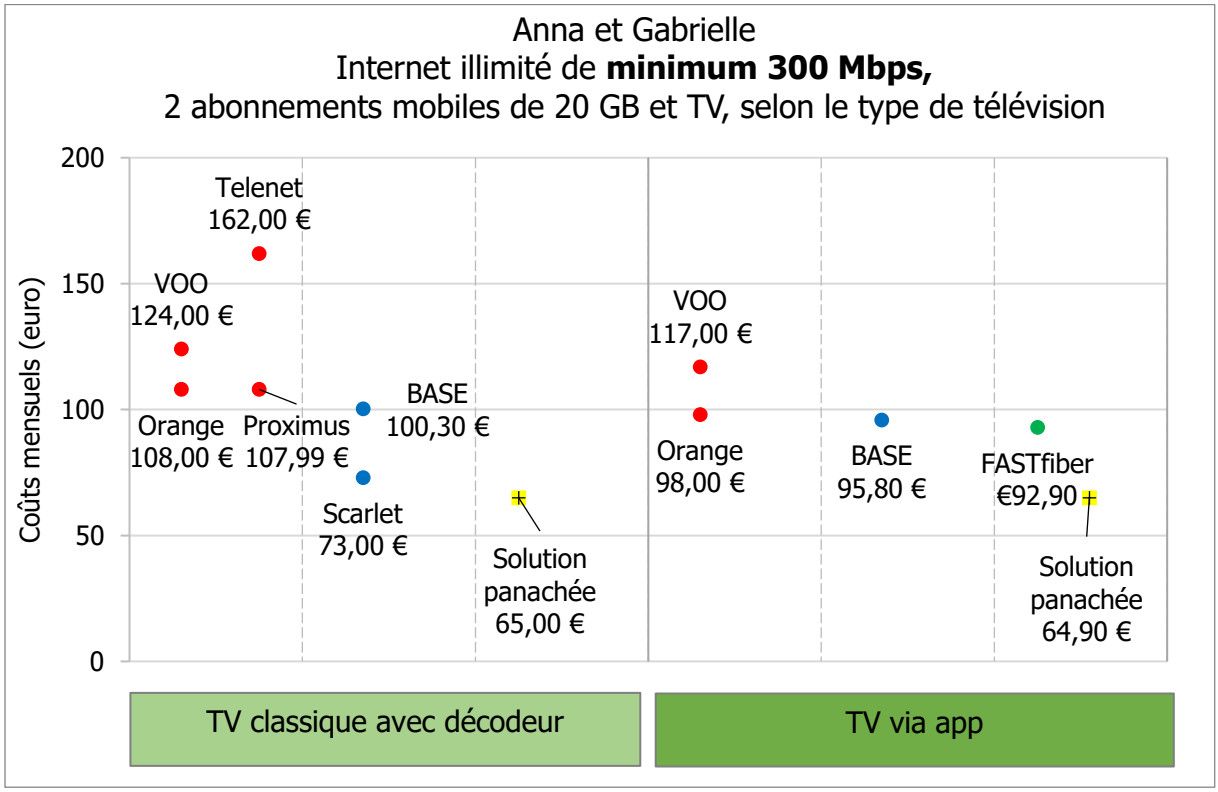
155.2. Et deux fois l'offre mobile « Mobile 30 GB » à 5 € de l'opérateur DIGI[138] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez.

156. Le graphe suivant reprend les solutions les moins chères retenues en Q4 2026 pour les différentes catégories de marques (primaires, secondaires et alternatives) et selon le type de télévision choisie.

[136] Orange associe une vitesse de 400 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 500 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.

[137] FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

[138] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile et couvre actuellement 30% de la population en réseau propre. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.



*Graphique 16 - Coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux **besoins 3-Play, 300 Mbps et 2 abonnements mobiles de 20 GB + TV selon le type de télévision***

157. Lorsque l'exigence de vitesse est de minimum 300 Mbps, il n'est possible de trouver des solutions qu'auprès des marques primaires et secondaires en ce qui concerne la télévision classique avec décodeur alors qu'il est toujours possible de trouver des solutions auprès des trois types de marques (primaires, secondaires et alternatives) en qui concerne la télévision via l'application de son opérateur.

158. Il est également possible d'opter pour des solutions panachées plus abordables, quel que soit le type de télévision recherché (avec décodeur ou via app).

4.4.2. Solutions pour 3 services selon la télévision choisie avec 1000 Mbps



3-Play mobile

- **Internet illimité de min. 1000 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 20 GB**
- **Télévision classique avec décodeur**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps)	GB	Min.	SMS	Réseau mobile	# chaînes

				[139]Techno-logie					
①	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT +TV)	92,99 €	2000/2000 Fibre	30	∞	∞ vers DIGI [140]	Proximus /DIGI[141] 4G, 220 Mbps /5G, 420 Mbps	80
	DIGI	+ 2*DIGI Mobile 30 GB							
❷	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT + TV + 2*MOB 20 GB)	117,99 €	2000/2000 Fibre	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❸	Orange	Livebox Giga + 2* Mobile Medium + TV	118,00€	1000/20 Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	70
❹	VOO	Trio Giga Rapide + 2*MOB 50 GB +TV	124,00 €	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	80
❺	Telenet	Internet Turbo +2 * Mobile Unlimited +TV	182,00 €	2500/100 Câble	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps	198

Coût = coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26.

159. Pour l'utilisation spécifique d'Anna et Gabrielle - en connexion illimitée de minimum 1000 Mbps - la solution la moins chère si elles optent pour la télévision avec décodeur, a un coût mensuel de 102,99 €. Cette "solution panachée" combine

159.1. Le pack convergent 2-Play « Flex + Giga Fiber (INT +TV)», solution fibre de l'opérateur primaire Proximus. Il permet de disposer d'une connexion Internet illimitée de 2000 Mbps en download et en upload, ainsi que de 80 chaînes de télévision. Son coût mensuel s'élève à 92,99 € ;

159.2. Et de deux abonnements « Mobile 30 GB » à 5€ de l'opérateur DIGI[142] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMSsupplémentaire vers les autres réseaux si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez.

160. Si elles optent pour la télévision via l'app de leur opérateur, voici les solutions les plus accessibles vers lesquelles elles peuvent se tourner :

[139] 1 Gbps = 1000 Mbps
[140] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).
[141] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.
[142] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.



3-Play mobile

- **Internet illimité de min. 1000 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 20 GB**
- **Télévision via app**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps)[143] Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile	# chaînes
①	FASTfiber	FIBER 1000 sans modem + APP TV Light	71,90 €	1000/500 Fibre					18
	DIGI	+ 2*DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ vers DIGI[144]	Proximus /DIGI[145] 4G, 220 Mbps /5G, 420 Mbps	
❷	FASTfiber [146]	FIBER 1000 sans modem + APP TV Light +2* (400 min/SMS +25 GB de data)	99,90 €	1000/500 Fibre	25	400		Telenet, 5G, 1Gbps	18
❸	Orange	Livebox Giga + 2* Mobile Medium + TV Lite	108,00€	1000/20 Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	20
❹	VOO	Trio Giga Rapide + 2*MOB 50 GB + STREAMING	117,00 €	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Coût= coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26

161. Pour l'utilisation spécifique d'Anna et Gabrielle en connexion illimitée de minimum 1000 Mbps, la solution la moins chère pour la télévision via app a un coût mensuel de 71,90 €. Cette "solution panachée" combine

161.1. Le pack 2-Play fixe « FIBER 1000 (sans modem) + APP TV Light » de l'opérateur alternatif FASTfiber permettant de disposer d'une connexion illimitée de 1000 Mbps en download et 500 Mbps en upload et de 18

[143] 1000 Mbps = 1 Gbps

[144] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).

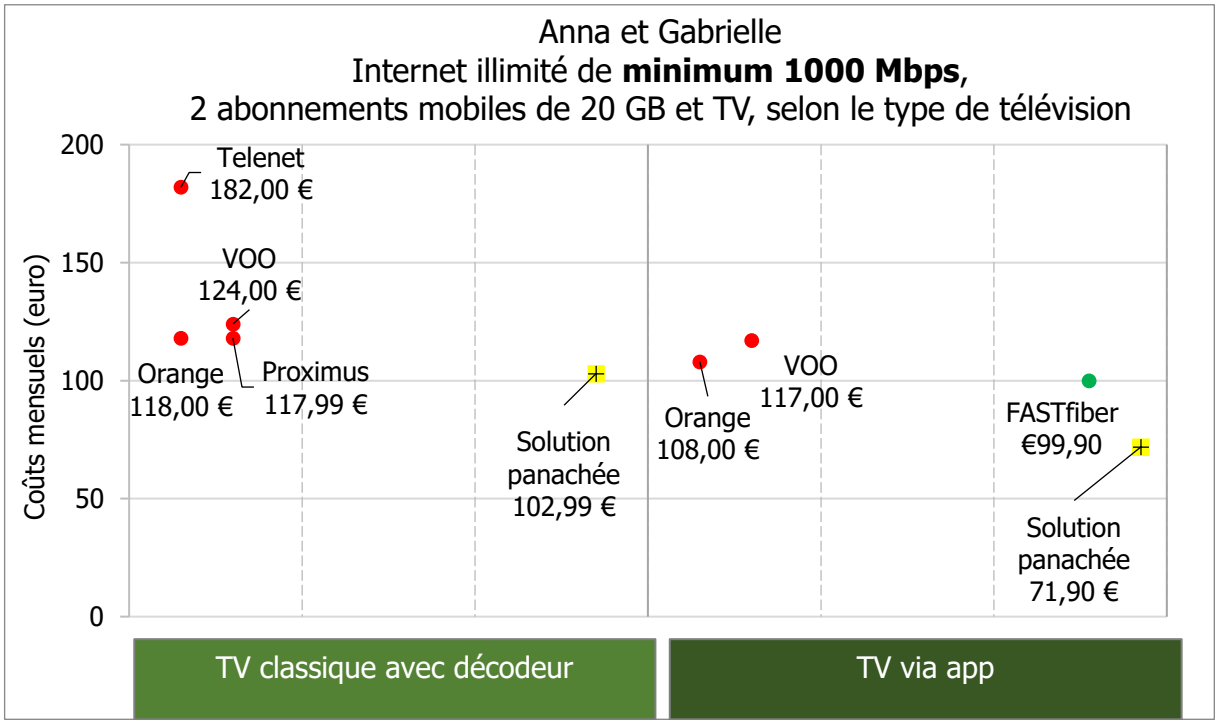
[145] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

[146] FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

chaînes de télévision. Son coût mensuel s'élève à 61,90 €. Le modem est laissé au choix des consommateurs et son coût est à ajouter pour pouvoir profiter du service à la maison.[147]

161.2. Et deux fois le plan mobile « Mobile 30 GB » à 5€ de l'opérateur DIGI[148] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).

162. Ce graphe permet de comparer visuellement les différentes solutions présentes sur le marché lorsque les exigences associent une connexion Internet de minimum 1000 Mbps, deux abonnements mobiles de 20 GB et l'accès à la télévision.



Graphique 17 – Comparaison des coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux ***besoins 3-Play, connexion illimitée de minimum 1000 Mbps, deux abonnements mobiles de 20 GB et télévision.***

163. Lorsque l'exigence de vitesse est de minimum 1000 Mbps, il n'est possible de trouver des solutions qu'auprès des marques primaires en ce qui concerne la télévision classique avec décodeur et auprès des marques primaires et FASTfiber (marque alternative) en qui concerne la télévision via l'application de son opérateur.

[147] FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/

[148] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

164. Il est également possible d'opter pour des solutions panachées plus abordables, quel que soit le type de télévision recherché (avec décodeur ou via app).

4.4.3. Solutions pour 4 services selon la télévision choisie avec 300 Mbps

165. Que se passe-t-il si Anna et Gabrielle ajoutaient la téléphonie fixe à leurs exigences ?

166. Sont comparées ici les solutions 4-Play avec celles données aux profil 3-Play des sections précédentes. Le coût lié à l'exigence de téléphonie fixe est noté en vert.



4-Play

- **Internet illimité de min. 300 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 20 GB**
- **Télévision classique avec décodeur**
- **Téléphonie fixe**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse Down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile	# chaînes
①	Scarlet	Scarlet Trio + option Fiber Speed Boost	65,00€	300/30 Fibre					38NL/ 41FR
	DIGI	+2*DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ vers DIGI [149]	Proximus/ DIGI[150] 4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps	
❷	Scarlet	Scarlet Trio + option Fiber Speed Boost	81,00 €	300/30 Fibre					38NL/ 41FR
		+ 2*Scarlet Cherry			35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	
❸	Proximus	Flex + Mega Fiber (INT + TV + 2*MOB 20 GB) + téléphonie fixe	116,99 €	500/500 Fibre	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❹	Orange	Livebox Up +2*Mobile Medium +Fixed Phone +TV	120,00€	400/20-500/50 Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	70
❺	VOO	Quatro Giga Rapide + 2*MOB 50 GB + TV	136,00 €	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	90

[149] Cet abonnement de DIGI ne comprend des SMS illimités que vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).
[150] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

❻	Telenet	Internet Standard + 2*Mobile Unlimited + Ligne fixe + TV	164,00 €	500/30 Câble	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps	198

Coût = coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26.

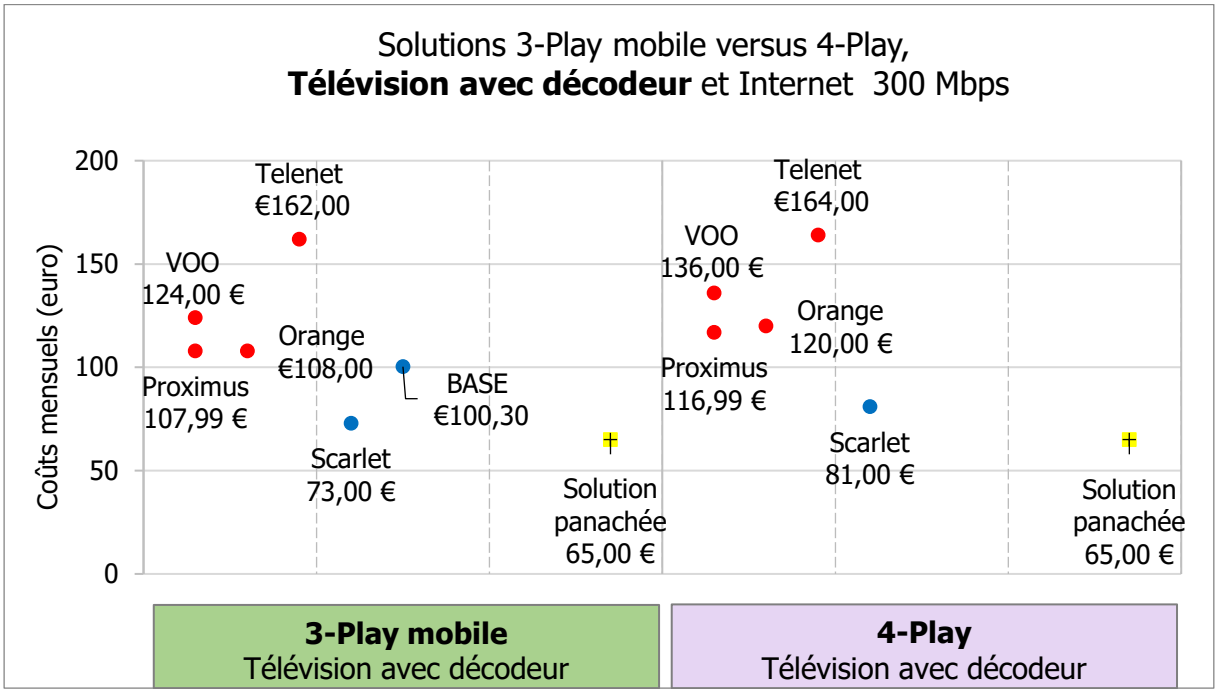
167. Si elles ajoutent la téléphonie fixe à leurs exigences en connexion illimitée de minimum 300 Mbps, la solution la moins chère pour 4 services en optant pour la télévision classique avec décodeur a un coût mensuel de 65,00€. Cette « solution panachée » combine

167.1. Le pack 3-Play fixe « Scarlet Trio + option Fiber Speed Boost » de l'opérateur secondaire Scarlet permettant de disposer d'une connexion Internet illimitée via la fibre de 300 Mbps, de 38 NL/41 FR chaînes de télévision et de la téléphonie fixe. Son coût mensuel s'élève à 55,00 € ;

167.2. Et deux fois le plan mobile « Mobile 30 GB » à 5€ de l'opérateur DIGI[151] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez.

168. Le graphe suivant reprend les solutions les moins chères retenues selon qu'elles incluent (4-Play, à droite) ou non (3-Play, à gauche) la téléphonie fixe :

[151] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.



Graphique 18 – Comparaison des coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux besoins **3-Play et 4-Play, 300 Mbps télévision avec décodeur**

169. Le coût de la solution panachée ne varie pas car Scarlet Trio (= composant fixe de la solution panachée) incluait déjà la téléphonie fixe en réponse à la requête du profil 3-Play mobile.

170. La même logique est suivie si elles optent pour **la télévision via app** :



4-Play

- **Internet illimité de min. 300 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 20 GB**
- **Télévision via app**
- **Téléphonie fixe**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min	SMS	Réseau mobile	# chaî-nes
①	FASTfiber	FIBER 500 sans modem + APP TV Light + téléphonie fixe	64,90 €	500/100 Fibre					18

	DIGI	+ 1*DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ vers DIGI[152]	Proximus /DIGI[153] 4G, 220 Mbps /5G, 420 Mbps	
❷	FASTfiber	FIBER 500 sans modem + APP TV Light + 2*(400 minutes /SMS + 25 GB DATA) + tél. fixe	92,90 €	500/100 Fibre	25	400		Telenet 5G, 1 Gbps	18
❸	Orange	Livebox Up +2*Mobile Medium + Fixed Phone +TV Lite	110,00€	400/20-500/50[154] Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	20
❹	VOO	Quatro Giga Rapide + 2*MOB 15 GB + STREAMING	128,00 €	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Coût= coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26.

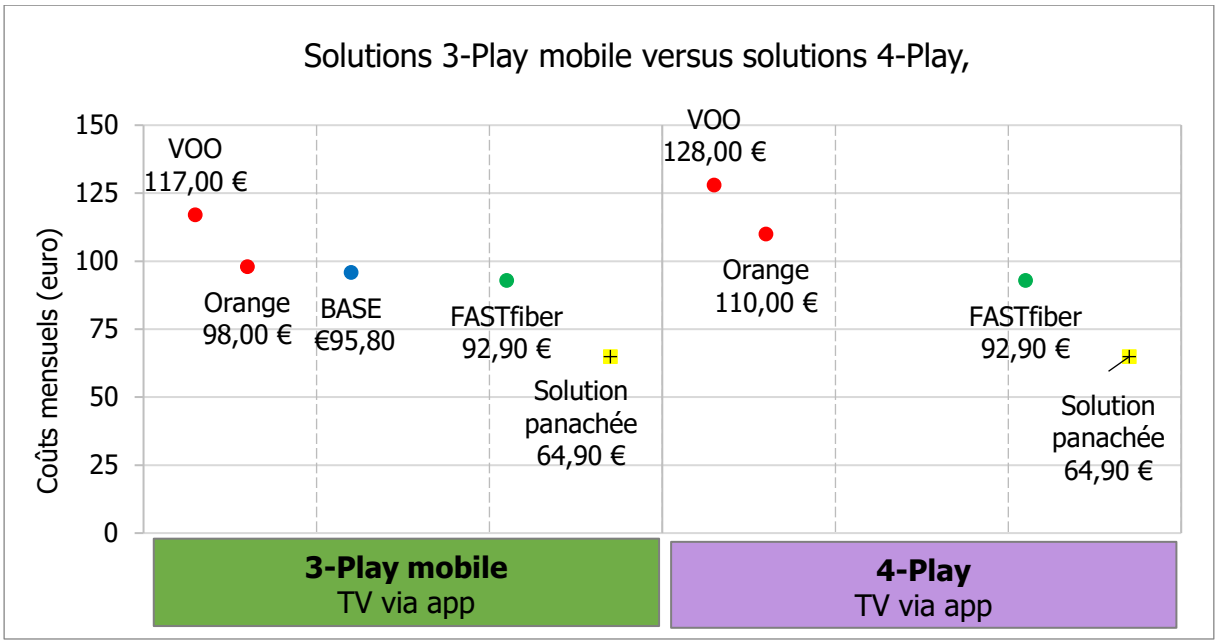
171. Pour l'utilisation spécifique d'Anna et Gabrielle en connexion illimitée de minimum 300 Mbps, la solution la moins chère pour un 4 services avec la télévision via app a un coût mensuel de 64,90 € et est donnée par une "solution panachée" combinant

171.1. L'offre pack 3-Play fixe « FASTfiber 500 sans modem + APP TV Light + téléphonie fixe » de l'opérateur alternatif FASTfiber permettant de disposer d'une connexion Internet via la fibre de 500 Mbps et d'un volume illimité, de 18 chaînes de télévision et de la téléphonie fixe[155] . Son coût mensuel s'élève à 54,90 €. Le modem est laissé au choix des consommateurs et son coût est à ajouter pour pouvoir profiter du service à la maison.[156] ;

171.2. Deux fois l'offre mobile « Mobile 30 GB » à 5€ de l'opérateur DIGI[157] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).

[152] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).
[153] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.
[154] Orange associe une vitesse de 400/20 Mbps (réseau Wyre/Telenet) ou de 500/50 Mbps (réseau Orange) à cette offre en fonction de la région de connexion. Celle-ci dépend du réseau auquel le client est raccordé et est précisé en fonction de l'adresse de connexion du client lors du processus d'achat.
[155] https://www.fastfiber.be/fr/fixed-telephony/
[156] FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/
[157] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

172. Le graphe suivant reprend les solutions les moins chères retenues pour les solutions 3-Play et 4-Play lorsqu'on opte pour la télévision via app. Il permet de visualiser le coût supplémentaire lié à l'ajout de la téléphonie fixe dans les exigences d'Anna et Gabrielle.



Graphique 19 – Comparaison des coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux besoins **3-Play et 4-Play, 300 Mbps télévision via app**

173. Le coût de la solution panachée et celui de FASTfiber ne varient pas car la téléphonie fixe est gratuite chez FASTfiber (= composant fixe de la solution panachée).

4.4.4. Conclusion Anna et Gabrielle

Le tableau suivant, relatif aux moyennes, permet d'observer l'impact financier lié à l'augmentation du nombre de services exigés pour ces profils particuliers de consommation, selon le type de télévision choisi.

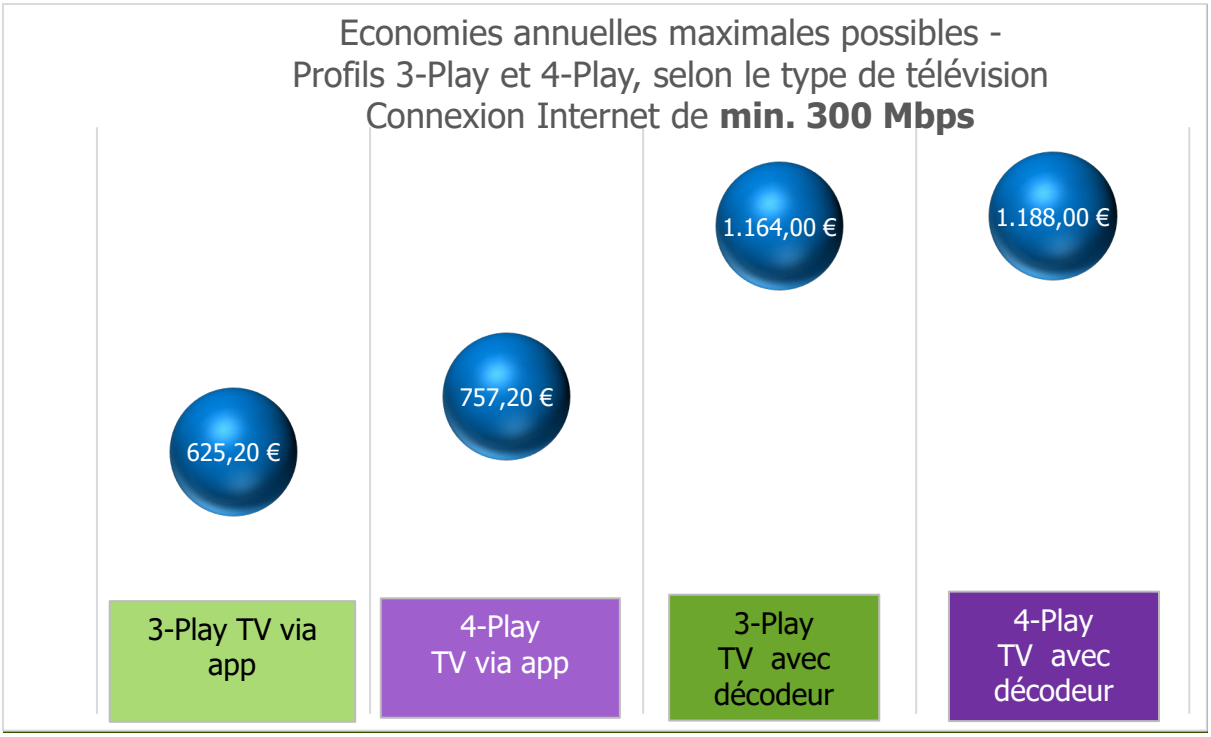
	Dépenses moyennes et nombre d'offres prises en considération[158]			
Q4 2026	Internet illimité **300 Mbps** 2*20 GB **TV décodeur**	Internet illimité **300 Mbps** 2*20 GB **TV via app**	Internet illimité **300 Mbps** 2*20 GB **TV décodeur** Tél.fixe	Internet illimité **300 Mbps** 2*20 GB **TV via app** Tél.fixe
Moyenne générale	**112,55 € (6)**	**100,93 € (4)**	**123,60 € (5)**	**110,30 € (3)**
Marques primaires	125,50 € (4)	107,50 € (2)	134,25 € (4)	119,00 € (2)
Marques secondaires	86,65 € (2)	95,80 € (1)	81,00 € (1)	
Marques alternatives		92,90 € (1)		92,90 € (1)

Tableau 20 - Dépenses moyennes auxquelles les consommateurs sont confrontés pour répondre mensuellement aux besoins exigés par les ***profils 3-Play et 4-Play d'Anna et Gabrielle - Connexion internet illimitée de minimum 300 Mbps, 2 abonnements mobiles de 20 GB, télévision, avec ou sans téléphonie fixe***

[158] Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de marques pris en compte dans le calcul de la moyenne.

174. L'ajout de la téléphonie fixe diminue le nombre de marques susceptibles de répondre à ces profils, celle-ci n'étant pas commercialisée par les marques secondaires et par la plupart des marques alternatives. Par conséquent, le 4-Play est quasiment le domaine réservé des marques primaires historiques, à savoir Orange, Proximus, Telenet et VOO.

175. Seuls Scarlet (marque secondaire) et FASTfiber (marque alternative) présentent une alternative aux offres des opérateurs primaires, ces deux marques commercialisant encore des offres incluant la téléphonie fixe.



Graphique 20 – Economies annuelles maximales possibles pour les ***besoins 3-Play et 4-Play d'Anna et Gabrielle - Connexion internet de minimum 300 Mbps, deux abonnements mobiles de 20 GB, avec ou sans téléphonie fixe, selon le type de télévision choisi.***

176. Ce graphe montre les économies annuelles maximales en optant pour la solution panachée plutôt que l'option la plus chère auprès des marques primaires.

177. Le dernier profil est également de type 4-Play mais pousse le curseur de la vitesse à 1000 Mbps, réduisant encore les possibilités de réponses au niveau des marques secondaires.

4.5. Izza, Benoît, Pablo et Thalia



Izza, Benoît, Pablo et Thalia veulent tout : une connexion Internet illimitée de minimum 1000 Mbps, deux abonnements mobiles de 20 GB, la télévision et la téléphonie fixe.

178. Voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ce type de besoins s'ils optent pour la télévision classique avec décodeur :



4-Play

- **Internet illimité de min. 1000 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 20 GB**
- **Télévision classique avec décodeur**
- **Téléphonie fixe**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse down/up (Mbps)[159] Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile	# chaînes
①	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT +TV + TEL)	111,99 €	2000/2000 Fibre	30	∞	∞ vers DIGI [160]	Proximus /DIGI[161] 4G, 220 Mbps /5G, 420 Mbps	80
	DIGI	+2*DIGI Mobile 30 GB							
❷	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT + TV + TEL + MOB 20 GB)	126,99 €	2000/ 2000 Fibre	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❸	Orange	Giga Internet + Mobile Medium +TV + Fixed Phone	130,00€	1000/20 Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	70

[159] 1000 Mbps = 1 Gbps

[160] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).

[161] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.

❹	VOO	Quatro Giga Rapide + 2*MOB 50 GB +TV	136,00 €	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	90
❺	Telenet	Internet Turbo + 2 * Mobile Unlimited + Ligne fixe + TV	184,00 €	2500/100 Câble	300	∞	∞	Telenet 5G , 1 Gbps	198

Coût= coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26

179. Aucune marque ne commercialise de pack 3-Play fixe comprenant une connexion de 1000 Mbps et la télévision classique avec décodeur. Par conséquent, la solution panachée est constituée d'un pack 4-Play d'une part et d'un seul abonnement mobile d'autre part.

180. La "solution panachée" la moins chère pour la télévision avec décodeur a un coût mensuel est 111,99 €. Elle est composée

180.1. Du pack « Flex+ Giga (INT + TV + TEL) » à 101,99 € de l'opérateur primaire Proximus permettant de disposer d'une connexion Internet illimitée via la fibre avec une vitesse download et upload de 2000 Mbps, de plus de 80 chaînes de télévision, et de la téléphonie fixe;

180.2. Et de deux fois l'offre mobile « Mobile 30 GB » à 5€ de l'opérateur DIGI[162] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).

181. La même logique est suivie s'ils optent pour la **tv via app** :



4-Play

- **Internet illimité de min. 1000 Mbps**
- **2 abonnements mobiles de 20 GB**
- **Télévision via app**
- **Téléphonie fixe**

Q4 26	Marque	Plan tarifaire	Coût	Vitesse Down/ up (Mbps)[163] Techno-logie	GB	Min.	SMS	Réseau mobile	# chaînes
①	FASTfiber	FIBER 1000 sans modem + APP TV Light	71,90 €	1000 /500	25	∞	∞		18

[162] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.
[163] 1000 Mbps = 1Gbps

		+ téléphonie fixe		Fibre					
	DIGI	+ 2* Mobile 30 GB			30	∞	∞ vers DIGI[164]	Proximus /DIGI 4G, 220 Mbps /5G, 420 Mbps	
❷	FASTfiber	FIBER 1000 sans modem + APP TV Light + téléphonie fixe + 2*(400 min/ SMS +25 GB de data)	99,90 €	1000 /500 Fibre	25	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps	18
❸	Orange	Livebox Giga + 2*Mobile Medium +TV Lite + Fixed Phone	120,00€	1000/20 Câble	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	20
❹	VOO	Quatro Giga Rapide + 2*MOB 50 GB + STREAMING	129,00 €	1000/20 Câble	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Coût= coût mensuel calculé sur base du snapshot effectué le 01/10/26

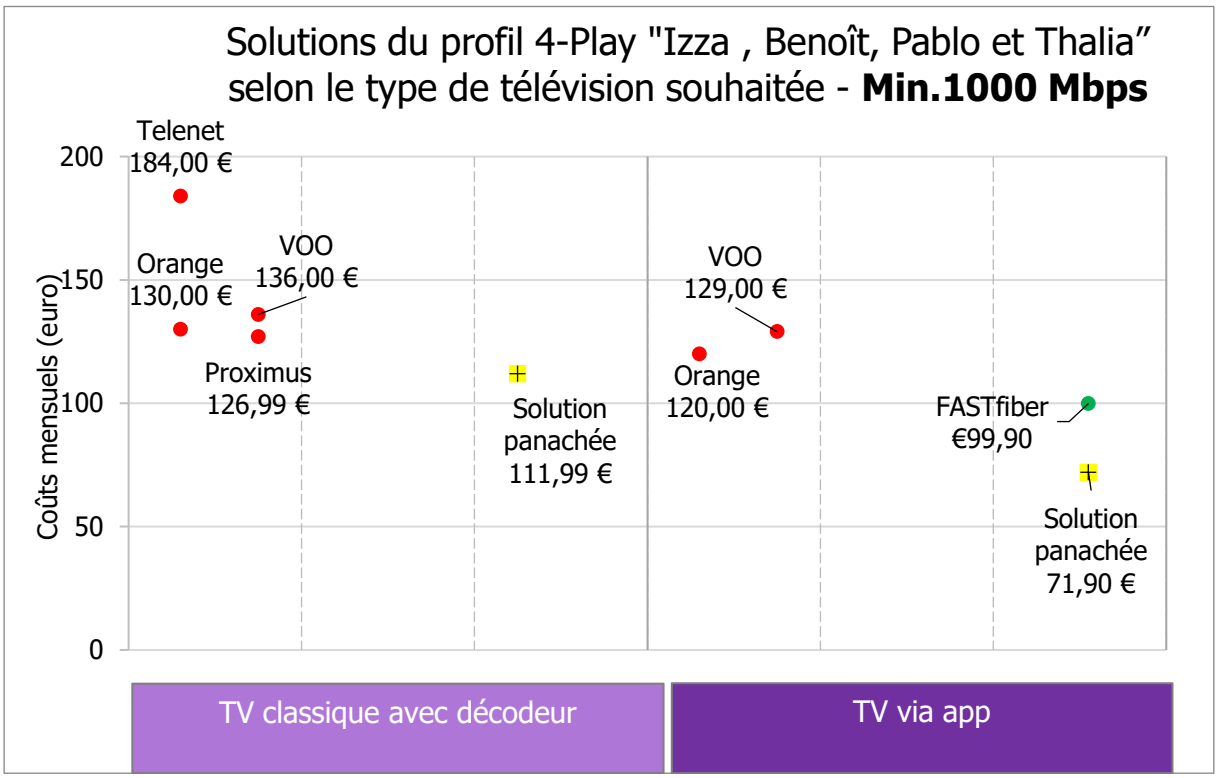
182. La "solution panachée" la moins chère pour la télévision via app a un coût mensuel de 71,90 € et combine

182.1. Le pack 3-Play fixe « FIBER 1000 sans mobile + APP TV Light + téléphonie fixe » de l'opérateur alternatif FASTfiber permettant de disposer d'une connexion Internet illimité via la fibre de 1000 Mbps (download) et 500 Mbps (upload), de 18 chaînes de télévision (TV via app) et de la téléphonie fixe. Le modem est laissé au choix des consommateurs et son coût est à ajouter pour pouvoir profiter du service à la maison.[165] ;

182.2. Et deux fois l'offre mobile « Mobile 30 GB » à 5€ de l'opérateur DIGI[166] offrant mensuellement 30 GB de données, des minutes illimitées et des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI ; 0,07€/SMS supplémentaire vers les autres réseaux (seulement si vous envoyez plus de SMS que vous n'en recevez).

183. Le graphe suivant reprend les solutions les moins chères retenues en Q4 2026 pour les différentes marques, selon que cette famille opte pour la télévision avec décodeur ou la télévision via app :

[164] Cet abonnement de DIGI comprend des SMS illimités uniquement vers les numéros de DIGI. Vers les autres réseaux, chaque SMS vous coûtera 0,07€ (=chaque SMS envoyé dépassant le nombre de SMS reçus).
[165] FASTfiber spécifie sur son site quelles sont les propriétés que le routeur doit avoir pour pouvoir utiliser sa connexion: https://www.fastfiber.be/fr/support/utilisation-de-mon-propre-modem-routeur-internet-non-achete-aupres-de-fastfiber/
[166] DIGI développe progressivement son propre réseau mobile. En attendant de couvrir la totalité du territoire d'ici 2030, celui-ci collabore avec Proximus en 4G.



*Graphe 21 - Comparaison des coûts mensuels des solutions les moins chères répondant aux besoins **4-Play selon le type de télévision choisie, connexion de minimum 1000 Mbps***

184. Le passage à une exigence de 1000 Mbps réduit le choix aux seules marques historiques - Orange, Proximus, Telenet et VOO - dans le cas de la télévision classique avec décodeur, aucune marque secondaire ou alternative n'offrant simultanément une connexion de 1000 Mbps, la télévision avec décodeur et la téléphonie fixe.

185. En ce qui concerne la télévision via app, le choix est à effectuer entre les offres d'Orange et VOO, marques primaires, et FASTfiber, marque alternative. A nouveau, aucune marque secondaire n'offre simultanément une connexion de 1000 Mbps, la télévision via app et la téléphonie fixe.

4.6. Conclusion

187. Pour sa nouvelle comparaison tarifaire des services de télécommunications convergents, l'IBPT a évalué les évolutions des réponses données par le marché télécom aux profils étudiés.

188. Ces profils visent à prendre en considération une large variété d'usages, que ceux-ci concernent des personnes pour lesquelles la minimisation des dépenses est essentielle ou bien des consommateurs dont le budget est plus conséquent. De même, les classements permettent de montrer différentes catégories d'offres et de marques, allant d'offres d'entrée de gamme aux offres dites premium.

189. Un message unique peut être répété aux consommateurs, quels que soient leurs profils de consommation : comparez les offres sur www.meilleurtarif.be faites-le régulièrement, les offres évoluant rapidement. Les consommateurs peuvent récupérer leur profil d'utilisation récent dans l'espace client sur le site web de leur opérateur et cliquer sur le bouton « meilleur tarif » renvoyant au simulateur tarifaire qui ensuite compare les données d'utilisation avec les plans tarifaires existants sur le marché.

190. Il est important de non seulement vérifier l'existence chez les autres opérateurs - primaires, secondaires ou opérateurs alternatifs - d'offres semblables, mais aussi d'examiner des « solutions panachées », qui répartissent les services mobiles et fixes entre différents opérateurs. Cela peut également se traduire par des économies importantes. Pour faciliter cette démarche, l'IBPT a listé les opérateurs avec indication du réseau mobile ou de la structure fixe utilisée[167].

191. Pour les solutions mobile standalone et les solutions convergentes, les informations relatives à la génération utilisée (4G/5G) et à la vitesse maximale associée en download (en Mbps) sont désormais affichées sur le site de la plupart des opérateurs.

192. Ces informations sont également consultables à tout moment sur notre comparateur tarifaire www.meilleurtarif.be en cliquant sur le plan de votre choix pour vous informer sur les détails de celui-ci (notamment technologie, réseau mobile, couverture, marché cible, type de tarif,…).

193. On précisera cependant que la disponibilité et la fluidité de la technologie 5G sont, notamment, soumises à la couverture 5G de l'endroit où vous vous situez et à la compatibilité de votre smartphone à cette technologie. Quant aux vitesses spécifiées, il s'agit bien de vitesses maximales qui sont dépendantes de certains facteurs pour être effectivement atteintes.

[167] Opérateurs fixes et convergents : https://www.ibpt.be/utilisateurs/liste-des-operateurs-fixes-et-convergents ; opérateurs mobiles : https://www.ibpt.be/utilisateurs/liste-des-operateurs-mobiles

194. Dans cet exercice, il est nécessaire d'examiner vos besoins avec un regard neuf, en tenant compte de divers éléments, tels que la nécessité de certains services, la manière dont vous utilisez les services, votre volonté de regarder la télévision d'une manière différente...

Bernardo Herman
Membre du Conseil

Peggy Valcke
Membre du Conseil

Stefaan Vyverman
Membre du Conseil

Michel Van Bellinghen
Président du Conseil

Annexe 1. Méthodologie

1. Introduction du concept de « profils de foyers »

195. L'IBPT a établi une série de profils d'utilisateurs définis à partir de besoins télécoms à rencontrer. Ces différents profils ont fait l'objet d'une consultation de secteur au premier trimestre 2026.

196. La méthode des « profils de foyers » présente l'avantage de « parler la langue des consommateurs » : elle se base sur le suivi des dépenses minimales que les consommateurs avisés doivent supporter pour couvrir leurs besoins télécoms.

197. Cette publication se concentre sur les profils relatifs aux packs convergents[168]. Pour chacun d'entre eux, l'offre la moins onéreuse est présentée par marque, tous types de solutions confondus.

198. Tous les plans destinés aux particuliers figurant dans le simulateur tarifaire de l'IBPT www.meilleurtarif.be sont pris en considération – hors effet des promotions – pour y répondre avec l'activation d'options et/ou de consommation(s) hors forfaits.

199. Les coûts mensuels reflètent le coût de l'abonnement mais aussi les éventuels coûts hors forfaits et/ou options activées pour faire face aux profils étudiés.

200. Les frais uniques d'activation et/ou d'installation ne sont pas pris en considération.

2. Spécificités de l'étude nationale

201. Les plans retenus et les résultats présentés dans cette étude sont les plans tarifaires introduits par les marques opérant sur le marché résidentiel belge dans la base de données du simulateur tarifaire de l'IBPT www.meilleurtarif.be au moment de l'étude conformément à l'obligation légale, ou à une association de ceux-ci dans les cas des solutions dites « panachées ».

202. Cette comparaison ne concerne que les produits de télécommunication destinés aux utilisateurs privés résidentiels et ne préjuge en rien de la situation pour les utilisateurs professionnels et les entreprises auxquels les différentes marques de télécommunications proposent d'autres produits spécifiques.

203. Les besoins définis dans les profils sont considérés comme étant un minimum à satisfaire, c'est-à-dire que toute offre y répondant (y compris lorsqu'elle inclut davantage de services ou de volumes que nécessaire) est identifiée comme acceptable pour l'utilisateur qui, selon le postulat de cette étude, est supposé porter son choix sur l'offre dont le coût est le moins élevé parmi toutes celles possibles.

[168] On parle de pack « convergent » lorsque celui-ci comprend à la fois des services fixes et des services mobiles.

204. La logique des profils de foyers a été choisie par l'IBPT afin d'inciter les utilisateurs belges à comparer plus fréquemment les offres susceptibles de répondre à leurs besoins et éventuellement à changer de plan et/ou d'opérateur s'ils le jugent opportun, notamment grâce à l'outil en ligne de l'IBPT www.meilleurtarif.be et à la procédure Easy Switch[169].

205. Pour les consommateurs disposant d'un forfait convergent, s'ils souhaitent conserver leur numéro de mobile lors d'un changement d'opérateur, ils doivent l'indiquer explicitement dans le cadre de la procédure Easy Switch.

206. Les promotions, par nature temporaires, ne sont pas prises en considération dans cette étude de même que les frais uniques d'installation et d'activation.

207. Nous rappelons aux consommateurs l'importance de lire attentivement les détails relatifs aux promotions et aux termes de leurs contrats (couverture, vitesse, volume, technologie) lorsqu'ils s'engagent auprès de leur(s) opérateur(s). L'IBPT insiste également sur l'importance de se renseigner sur la politique d'utilisation des données mobiles (Fair Use Policy) au sein de l'Union Européenne. Celles-ci peuvent en effet changer sensiblement selon les opérateurs : certains opérateurs limitent la vitesse de téléchargement mais ne facturent aucun surplus tandis que d'autres facturent un surplus. On veillera également à analyser les type de minutes et de SMS inclus forfaitairement et à prêter attention aux coûts hors forfait appliqués (eurocent/MB) qui peuvent se traduire concrètement par un coût important par rapport au tarif de base inclus dans votre forfait.

208. Les solutions télécoms prises en compte pour répondre aux besoins associés à chaque profil peuvent prendre les formes suivantes :

- Soit un pack commercial combinant des services fixes et mobiles qu'ils soient 2-Play, 3-Play ou 4-Play,
- Soit un ou plusieurs abonnement(s) mobile(s) ou un pack convergent d'une marque A couplé(s) à une solution fixe ou convergente commercialisée par la même marque A (= solution dite « sur mesure ») ou par une marque B (= solution dite « panachée »)

    - La solution « sur mesure » résulte de l'inexistence de ce type de pack dans l'offre commerciale actuelle de cet opérateur ou par un pack non dimensionné aux besoins réels des consommateurs.

    - Seule la solution panachée la moins onéreuse est reprise dans les différents tableaux pour compléter les offres les moins chères des différents opérateurs.

209. Pour choisir une offre internet correspondant à leurs besoins[170], les utilisateurs doivent notamment évaluer

[169] https://www.ibpt.be/utilisateurs/faq/easy-switch
[170] https://www.ibpt.be/utilisateurs/connexion-internet

- Les marques disponibles pour le lieu de connexion (services fixes ou convergents)[171],
- La vitesse minimale souhaitée (download/upload),
- Le volume souhaité et l'éventuel coût du volume de téléchargement non compris dans l'offre (prix hors forfait pour les offres avec volume limité),
- Le type de technologie souhaité (dsl, sans fil, câble, fibre[172], satellite),
- Une offre commercialisée en standalone ou une offre incluse dans un pack.

210. Avant de procéder au changement d'opérateur, les utilisateurs doivent vérifier quel type de contrat ils ont conclu - contrat à durée déterminée ou indéterminée - et si celui-ci intégrait un appareil vendu en vente conjointe. Pour plus d'informations, nous les renvoyons vers la FAQ spécifique à ce sujet : https://www.ibpt.be/utilisateurs/faq/je-possede-un-pack-de-services-et-souhaite-changer-doperateur-a-quoi-dois-je-faire-attention

211. L'outil de comparaison de l'IBPT www.meilleurtarif.be inclut une fonction automatisée permettant aux utilisateurs de connaître en quelques clics l'ensemble des offres de télécommunication répondant à leurs profils réels d'utilisation, compte tenu de leurs codes postaux respectifs.

212. Vous souhaitez changer d'opérateur pour réaliser des économies ? Rien de plus simple, utilisez la procédure Easy Switch. Pour connaître les plans alternatifs à votre plan actuel, récupérez votre profil d'utilisation récent disponible dans votre espace personnel sur le site web de votre opérateur actuel, consultable à tout moment. En cliquant sur le bouton « meilleurtarif.be », vous aurez alors accès à une liste des plans disponibles à la vente répondant à votre utilisation récente en matière de télécommunications. A vous de jouer…

[171] Pour savoir quels opérateurs fixes sont disponibles à votre lieu d'habitation : https://www.bipt-data.be/fr/projects/atlas/landline?speed=350&level=StatSec&coverType=households&bbox=242460.01387195603,6359596.441960984,753786.799028095,6711133.606755829

[172] Pour en savoir davantage sur la fibre optique : https://www.infofibre.be/fr et connaître l'état d'avancement du déploiement de la fibre : https://www.bipt-data.be/fr/projects/atlas/ftth?executionState=EXECUTED_AND_PLANNED&layerPostfix=2024Q03&bbox=242460.01387195603,6359596.441960984,753786.799028095,6711133.606755829